

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра «Методология права и юридическая коммуникация»

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**«Основы системного анализа и коммуникативные методы принятия
управленческих решений»**

Специальность:	<u>38.05.02 – Таможенное дело</u>
Специализация:	<u>Таможенная логистика</u>
Квалификация выпускника:	<u>Специалист таможенного дела</u>
Форма обучения:	<u>заочная</u>
Год начала подготовки	<u>2019</u>

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Основы системного анализа и коммуникативные методы принятия управленческих решений» являются:

- формирование знаний о методологии системного анализа, позволяющей осуществить упорядочение информации о сложном объекте или процессе, преобразование неструктурированных проблем в структурированные, проектирование и управление объектами, сложными по отношению к возможностям человеческого интеллекта;
- овладение коммуникативными методами принятия управленческих решений на основе применения категорий системного анализа объекта.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Основы системного анализа и коммуникативные методы принятия управленческих решений" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
------	--

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

При проведении занятий по учебной дисциплине применяются активные и интерактивные образовательные технологии: а) при проведении лекций – применение мультимедийной аппаратуры; б) при проведении практических занятий - круглый стол, выполнение проектной работы, применение мультимедийной техники; в) при самостоятельной работе студентов обеспечивается неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде организации, к электронным библиотечным системам..

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Основные понятия и категории системного анализа.

Предмет теории систем и системного анализа. Задачи системного анализа. Классификация систем. Особенности социально-экономических систем. Понятийный аппарат теории систем и системного анализа. Основные определения теории систем и системного анализа. Принципы системного анализа. Структура системного анализа.

РАЗДЕЛ 2

Методы принятия управленческих решений, основанные на системном подходе.

Метод мозгового штурма или коллективной генерации идей. Методы экспертных оценок.

Метод Дельфи. Графические методы: Дерево целей и Дерево альтернатив. SWOT-анализ.
Метод пяти сил Портера. PEST-анализ.

Проектная работа

РАЗДЕЛ 3

Типы ресурсов в системном анализе и их оценка.

Финансовые ресурсы. Временные ресурсы. Пространственные ресурсы. Человеческие ресурсы. Репутационные ресурсы.

Зачет