

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

СОГЛАСОВАНО:

Выпускающая кафедра ТПиОТД  
Заведующий кафедрой ТПиОТД



Е.Н. Рудакова

20 мая 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЮИ



Н.А. Духно

21 мая 2019 г.



Кафедра «Методология права и юридическая коммуникация»

Автор Слышкин Геннадий Геннадьевич, д.фил.н., профессор

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Основы системного анализа и методы принятия решений**

Специальность:	<u>38.05.02 – Таможенное дело</u>
Специализация:	<u>Таможенная логистика</u>
Квалификация выпускника:	<u>Специалист таможенного дела</u>
Форма обучения:	<u>очно-заочная</u>
Год начала подготовки	<u>2018</u>

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 7 20 мая 2019 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">М.Ю. Филиппова</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p style="text-align: center;">Протокол № 8 15 мая 2019 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">Г.Г. Слышкин</p>
--	---

Москва 2019 г.

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями освоения учебной дисциплины «Основы системного анализа и методы принятия решений» являются:

- формирование знаний о методологии системного анализа, позволяющей осуществить упорядочение информации о сложном объекте или процессе, преобразование неструктурированных проблем в структурированные, проектирование и управление объектами, сложными по отношению к возможностям человеческого интеллекта;
- овладение умениями и навыками принятия управленческих решений на основе применения методов системного анализа объекта.

## **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО**

Учебная дисциплина "Основы системного анализа и методы принятия решений" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

### **2.1. Наименования предшествующих дисциплин**

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

#### **2.1.1. Организационная культура и деловой этикет:**

Знания: основные теоретические концепции организационной культуры; типологии организационной культуры; принципы и методы формирования, поддержания и изменения организационной культуры; этические нормы деловых отношений; основы делового общения; принципы и методы организации деловых коммуникаций; историю, задачи и принципы делового этикета; нормы современного делового этикета

Умения: анализировать существующую на предприятии организационную культуру; разрабатывать управленческие решения, направленные на ее улучшение; разрабатывать мероприятия по совершенствованию процесса коммуникации в организации

Навыки: терминологией дисциплины; методиками анализа организационной культуры; современными технологиями повышением этического уровня деловых отношений и эффективности делового общения

### **2.2. Наименование последующих дисциплин**

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

#### **2.2.1. Управление таможенными органами**

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ОПК-6 способностью на научной основе организовать свой труд, самостоятельно оценивать результаты своей деятельности	<p>Знать и понимать: основные термины, понятия и принципы системного подхода к изучению действительности.</p> <p>Уметь: применять категории системного анализа в профессиональной деятельности</p> <p>Владеть: навыками постановки целей и оценки результатов собственной деятельности с использованием системного анализа</p>
2	ПК-25 способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг	<p>Знать и понимать: основные методы принятия управленческих решений, основанные на системном подходе</p> <p>Уметь: осуществлять выбор метода системного анализа с учетом специфики решаемой проблемы.</p> <p>Владеть: навыками проведения исследования эффективности деятельности организации и принятия управленческих решений с использованием системных методов.</p>

#### **4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ**

##### **4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:**

3 зачетных единиц (108 ак. ч.).

##### **4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся**

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 4
Контактная работа	30	30,15
Аудиторные занятия (всего):	30	30
В том числе:		
лекции (Л)	6	6
практические (ПЗ) и семинарские (С)	24	24
Самостоятельная работа (всего)	78	78
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	108	108
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	3.0	3.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗЧ	ЗЧ

### 4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/Т П	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	4	Раздел 1 Основные понятия и категории системного анализа Предмет теории систем и системного анализа. Задачи системного анализа. Классификация систем. Особенности социально-экономических систем. Понятийный аппарат теории систем и системного анализа. Основные определения теории систем и системного анализа. Принципы системного анализа. Структура системного анализа.	6				28	34	ПК1, Письменный опрос
2	4	Раздел 2 Методы принятия решений, основанные на системном подходе Метод мозгового штурма или коллективной генерации идей. Методы экспертных оценок. Метод Дельфи. Графические методы: Дерево целей и Дерево альтернатив. SWOT-анализ. Метод пяти сил Портера. PEST-			18/16		30	48/16	ПК2, Исследовательский проект

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/Г П	КСР	СР	Всег о	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		анализ.							
3	4	Раздел 3 Типы ресурсов в системном анализе и их оценка Финансовые ресурсы. Временные ресурсы. Пространственные ресурсы. Человеческие ресурсы. Репутационные ресурсы.			6		20	26	
4	4	Зачет						0	ЗЧ
5		Всего:	6		24/16		78	108/16	

#### 4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 24 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	4	РАЗДЕЛ 2 Методы принятия решений, основанные на системном подходе	Деловая игра «Мозговой штурм»	2 / 2
2	4	РАЗДЕЛ 2 Методы принятия решений, основанные на системном подходе	Проектная работа «Метод Дельфи»	4 / 4
3	4	РАЗДЕЛ 2 Методы принятия решений, основанные на системном подходе	Семинар «Графические методы принятия решений: Дерево целей и Дерево альтернатив».	2
4	4	РАЗДЕЛ 2 Методы принятия решений, основанные на системном подходе	Проектная работа «SWOT-анализ».	2 / 2
5	4	РАЗДЕЛ 2 Методы принятия решений, основанные на системном подходе	Проектная работа «Метод пяти сил Портера»	4 / 4
6	4	РАЗДЕЛ 2 Методы принятия решений, основанные на системном подходе	Проектная работа «PEST-анализ»	4 / 4
7	4	РАЗДЕЛ 3 Типы ресурсов в системном анализе и их оценка	Семинар: Финансовые ресурсы. Временные ресурсы. Пространственные ресурсы. Человеческие ресурсы. Репутационные ресурсы.	6
ВСЕГО:				24/16

#### 4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.



## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. К числу интерактивных форм проведения занятий относятся: деловые игры, проектные работы.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	4	РАЗДЕЛ 1 Основные понятия и категории системного анализа	Изучение и конспектирование учебной литературы:  М. Б. Алексева, П. П. Ветренко Теория систем и системный анализ : учебник и практикум для академического бакалавриата. Стр. 11-158. [3]; [2]	28
2	4	РАЗДЕЛ 2 Методы принятия решений, основанные на системном подходе	Выполнение кейсов 1-10 из пособия:  М. Б. Алексева, П. П. Ветренко. Теория систем и системный анализ : учебник и практикум для академического бакалавриата. Стр. 292-301. [3]; [2]	30
3	4	РАЗДЕЛ 3 Типы ресурсов в системном анализе и их оценка	Изучение и конспектирование учебной литературы:  В. В. Кузнецов [и др.] Системный анализ: учебник и практикум для академического бакалавриата. Стр. 158-239. [1]; [2]	20
ВСЕГО:				78

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Системный анализ: учебник и практикум для академического бакалавриата	В. В. Кузнецов [и др.] ; под общ. ред. В. В. Кузнецова	М.: Издательство Юрайт, 2017  Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ ( <a href="https://biblio-online.ru/">https://biblio-online.ru/</a> )	Все разделы; стр. 3-270
2	Теория систем и системный анализ: учебник для академического бакалавриата	В. Н. Волкова, А. А. Денисов	М.: Издательство Юрайт, 2017  Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ ( <a href="https://biblio-online.ru/">https://biblio-online.ru/</a> )	Все разделы; стр. 3-462
3	Теория систем и системный анализ : учебник и практикум для академического бакалавриата	М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко	М.: Издательство Юрайт, 2017  Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ ( <a href="https://biblio-online.ru/">https://biblio-online.ru/</a> )	Все разделы; стр. 3-304

### 7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
4	Методология научного познания: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры	С. А. Лебедев	М.: Издательство Юрайт, 2017  Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ ( <a href="https://biblio-online.ru/">https://biblio-online.ru/</a> )	Все разделы; Стр. 3-153
5	Методология научных исследований: учебник для бакалавриата и магистратуры	В. А. Дрещинский	М.: Издательство Юрайт, 2017  Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ ( <a href="https://biblio-online.ru/">https://biblio-online.ru/</a> )	Все разделы; стр. 3-324
6	История и методология науки: учебник для бакалавриата и магистратуры	Ю. С. Воронков, А. Н. Медведь, Ж. В. Уманская	М.: Издательство Юрайт, 2017  Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	Все разделы; Стр. 3-489

			( <a href="https://biblionline.ru/">https://biblionline.ru/</a> )	
--	--	--	---	--

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Сайт Института системного анализа РАН – <http://www.isa.ru/>  
 Systems Analysis and Design (SAD) Tutorial (Системный анализ и проектирование. Учебное пособие на английском языке) – <http://www.w3computing.com/systemsanalysis/>  
 Systems Analysis (подробное описание дисциплины «Системный анализ» в архиве сайта Симмонс-Колледж, Бостон, США) (на английском языке) – <https://web.archive.org/web/20110722022042/http://web.simmons.edu/~benoit/LIS486/SystemsAnalysis.html>  
 Сайт федеральной целевой программы «Исследования и разработки по приоритетным направлениям развития научно-технологического комплекса России на 2014—2020 годы» – <http://www.fcpir.ru/>  
 Антиплагиат. Система автоматической проверки текстов на наличие заимствований из общедоступных сетевых источников – <http://www.antiplagiat.ru/>  
 Высшая аттестационная комиссия (ВАК) при Министерстве образования и науки Российской Федерации – <http://vak.ed.gov.ru/>

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Операционная система Microsoft Windows;  
 Пакет программ Microsoft Office;  
 Интернет-браузер.

## **10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Лекционные аудитории, оснащенные специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук или персональный компьютер; интерактивная доска или мультимедийный проектор и настенный экран с дистанционным управлением);  
 Кабинеты для семинарских (практических) занятий, оснащенные специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук или персональный компьютер; интерактивная доска или мультимедийный проектор и настенный экран с дистанционным управлением).

## **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся знаний, умений и навыков в общесоциальной и профессиональной сферах. Учебный курс имеет свою систему, представляющую определенную, логически завершенную и стройную последовательность изучения разделов курса.  
 Настоящая рабочая программа учебной дисциплины включает в себя цели освоения учебной дисциплины, место учебной дисциплины в структуре ОП ВО, компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины (ожидаемые результаты образования и компетенции студента по завершении освоения программы

учебной дисциплины), структуру и содержание учебной дисциплины; виды самостоятельной работы студентов; учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины; список основной и дополнительной литературы. Все это поможет студентам при подготовке к итоговой форме контроля и самостоятельному изучению разделов и тем учебной дисциплины.

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия. В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия курса, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы. В ходе практических занятий раскрываются и разъясняются основные понятия изучаемого раздела, даются рекомендации по углубленному изучению курса. Также занятия служат для контроля преподавателем уровня подготовки студентов, закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки доклад, приобретения опыта публичных выступлений, ведения дискуссии и защиты высказанной точки зрения. При подготовке к практическому занятию, студенту рекомендуется ознакомиться с учебными материалами настоящей рабочей программы учебной дисциплины.

Значимым методом изучения учебного курса является самостоятельная работа студента, состоящая из изучения научных трудов, учебной литературы, первоисточников по проблематике дисциплины.

Практическая направленность дисциплины предполагает высокий уровень ее интерактивности. В ходе аудиторной работы предусмотрены различные виды интерактивных занятий: проектные работы, деловые игры.

В целях контроля уровня подготовленности студентов, развития и закрепления у них профессиональных навыков и умений краткого письменного изложения своих мыслей по предложенной тематике преподаватель в ходе занятий проводит письменные опросы.