

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

СОГЛАСОВАНО:

Выпускающая кафедра ТПиОТД  
Заведующий кафедрой ТПиОТД



Е.Н. Рудакова

20 мая 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЮИ



Н.А. Духно

21 мая 2019 г.

Кафедра «Методология права и юридическая коммуникация»

Автор Слышкин Геннадий Геннадьевич, д.фил.н., профессор

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Основы системного анализа**

Специальность:	<u>38.05.02 – Таможенное дело</u>
Специализация:	<u>Таможенные платежи и валютное регулирование</u>
Квалификация выпускника:	<u>Специалист таможенного дела</u>
Форма обучения:	<u>очно-заочная</u>
Год начала подготовки	<u>2016</u>

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 7 20 мая 2019 г. Председатель учебно-методической комиссии  М.Ю. Филиппова	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 8 15 мая 2019 г. Заведующий кафедрой  Г.Г. Слышкин
--	--

Москва 2019 г.

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями освоения учебной дисциплины «Основы системного анализа» являются:

- ознакомление студентов с совокупностью методологических положений, позволяющих осуществить упорядочение информации о сложном объекте или процессе, преобразование неструктурированных проблем в структурированные, проектирование и управление объектами, сложными по отношению к возможностям человеческого интеллекта;
- формирование умений и навыков применения категорий и методов системного анализа в процессе принятия решений в профессиональной деятельности.

## **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО**

Учебная дисциплина "Основы системного анализа" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

### **2.1. Наименования предшествующих дисциплин**

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

#### **2.1.1. Экономическая теория:**

Знания: общие принципы оценки результатов развития национальной экономики

Умения: оценивать последствия принятия хозяйственных решений;

Навыки: знаниями, позволяющими составить правильное представление о сущности происходящих процессов и проводимой экономической политике.

### **2.2. Наименование последующих дисциплин**

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

#### **2.2.1. Управление таможенными органами**

Знания: теоретико-методологические аспекты управления персоналом в организации; базовые технологии управления персоналом; основы и специфику управления профессиональным развитием кадров в таможенных органах; содержание и особенности управления социальным развитием в таможенных органах; сущность и особенности управления социальным развитием в таможенных органах; базовые технологии и методы управления персоналом в таможенном органе; основы профессионального отбора, расстановки, профессионального обучения и аттестации таможенного персонала; основы оценки эффективности управления персоналом в таможенных органах; организационные и методологические основы управления таможенными органами; базовые положения по управлению таможенными органами-ми России; эволюционные механизмы институционального развития и управления в таможенном деле

Умения: анализировать состояние кадровой политики организации и выбирать методы ее оптимизации; ориентироваться в различных вопросах кадрового дела-производства; оказывать компетентную помощь руководителю в расчете потребности в персонале, в подборе, отборе и расстановке кадров, а также в изучении профессионально-личностных качеств персонала; организовывать и совершенствовать воспитательно-профилактическую работу в таможенном органе; применять научные основы мотивации и стимулирования в соответствии с концептуальными положениями процесса модернизации таможенных органов; обосновывать и применять методические подходы для анализа таможенных систем; планировать индивидуальную и совместную деятельность и организовывать работу по целям, ресурсам и результатам; осуществлять подготовку типовых решений по управлению таможенными органами и деятельностью их структурных подразделений; выбирать и применять математические методы при анализе таможенных процессов; оценивать состояние, планировать деятельность таможенных органов и их развитие; применять методы управления в профессиональной деятельности

Навыки: самостоятельного овладения новыми знаниями, используя современные образовательные технологии; профессиональной аргументацией при разборе стандартных ситуаций в области управления персоналом таможенных органов; методикой анализа трудовой деятельности персонала и основными методами управленческих воздействий; методами и инструментарием решения практических задач в области

таможенного дела; навыками коммуникативного поведения в организации; навыками анализа состояния принятия решений и оценки перспектив развития таможенных органов, планирования и прогнозирования деятельности их подразделений; навыками принятия решений по управлению деятельностью таможенных органов и их структурных подразделений; навыками оценки результативности деятельности таможенных органов.

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ОПК-6 способностью на научной основе организовать свой труд, самостоятельно оценивать результаты своей деятельности	<p>Знать и понимать: основные положения и процедуры системного анализа, области применения системного анализа в практической деятельности</p> <p>Уметь: использовать методы и принципы системного анализа в процессе приращения нового знания</p> <p>Владеть: навыками определения сфер практической деятельности, в которых целесообразно использовать категории и методы системного анализа</p>
2	ПК-25 способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг	<p>Знать и понимать: средства и методы получения и обработки</p> <p>Уметь: применять методы системного анализа для принятия управленческих решений и оценки их эффективности</p> <p>Владеть: навыками системного моделирования организаций, структурных подразделений, процессов и направлений деятельности</p>

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

##### 4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

##### 4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 4
Контактная работа	36	36,15
Аудиторные занятия (всего):	36	36
В том числе:		
лекции (Л)	10	10
практические (ПЗ) и семинарские (С)	26	26
Самостоятельная работа (всего)	72	72
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	108	108
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	3.0	3.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗЧ	ЗЧ

### 4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	4	Раздел 1 Системный подход и общая теория систем Предмет теории систем и системного анализа. Задачи системного анализа. Классификация систем. Особенности социально-экономических систем. Понятийный аппарат теории систем и системного анализа. Основные определения теории систем и системного анализа. Принцип обратной связи. Принципы системного анализа. Структура системного анализа.	4		2		24	30	
2	4	Раздел 2 Элементы и методы системного анализа Методы системного анализа. Методы качественного оценивания систем. Методы типа "мозговая атака" или "коллективная генерация идей". Методы типа сценариев. Методы экспертных			19/11		20	39/11	ПК1

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		оценок. Методы типа Дельфи. Методы типа дерева целей							
3	4	Раздел 3 Системный анализ и проблемы принятия решения Виды организационных структур. Классификация управленческих решений. Задачи и проблемы принятия решений. Особенности информационных систем. Информация и самоорганизация систем	4		4		14	22	ПК2
4	4	Раздел 4 Системный анализ и проблемы современного общества Творчество и аналитическая работа. Системный анализ — потребность нашего времени. Архитектоника системного анализа. Возможности системного подхода в государственном управлении. Системные идеи в психологии	2		1/1		14	17/1	ЗЧ
5		Всего:	10		26/12		72	108/12	

#### 4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 26 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	4	РАЗДЕЛ 1 Системный подход и общая теория систем	Понятийный аппарат теории систем и системного анализа	2
2	4	РАЗДЕЛ 2 Элементы и методы системного анализа	Метод коллективной генерации идей («мозговой штурм»)	4 / 2
3	4	РАЗДЕЛ 2 Элементы и методы системного анализа	Метод Дельфи	2 / 2
4	4	РАЗДЕЛ 2 Элементы и методы системного анализа	Методы дерева целей и дерева альтернатив	4 / 2
5	4	РАЗДЕЛ 2 Элементы и методы системного анализа	SWOT-анализ	4 / 2
6	4	РАЗДЕЛ 2 Элементы и методы системного анализа	Метод «Пять сил Портера»	4 / 2
7	4	РАЗДЕЛ 2 Элементы и методы системного анализа	PEST-анализ	1 / 1
8	4	РАЗДЕЛ 3 Системный анализ и проблемы принятия решения	Системный анализ в процессе принятия управленческих решений	4
9	4	РАЗДЕЛ 4 Системный анализ и проблемы современного общества	Системный анализ и проблемы современного общества	1 / 1
ВСЕГО:				26/12

#### 4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	4	РАЗДЕЛ 1 Системный подход и общая теория систем	Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, а также решение практических заданий	24
2	4	РАЗДЕЛ 2 Элементы и методы системного анализа	Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, а также решение практических заданий	20
3	4	РАЗДЕЛ 3 Системный анализ и проблемы принятия решения	Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, а также решение практических заданий	14
4	4	РАЗДЕЛ 4 Системный анализ и проблемы современного общества	Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, а также решение практических заданий	14
ВСЕГО:				72

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Системный анализ и управление в таможенном деле	Афонин П.Н.	СПб.: ИЦ Интермедия. ЭБС «Интермедия» <a href="http://www.intermedia-publishing.ru/custom.html">http://www.intermedia-publishing.ru/custom.html</a> , 2014	Все разделы
2	Прикладной системный анализ	Тарасенко Ф.П.	М.: КНОРУС. ЭБС «BOOK.RU», 2015	Все разделы
3	Системный анализ в менеджменте	Попов В.Н., Касьянов В.С., Савченко И.П.	М.: КНОРУС, 2015	Все разделы

### 7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
4	Системный анализ: оптимизация и принятие решений	Козлов В.Н.	М.: Проспект. Библиотека Юридического института МГУПС (МИИТ), 2013	Все разделы
5	Основы научных исследований	Скалепов А.Н.	М.: Юридический институт МИИТа. Библиотека Юридического института МГУПС (МИИТ), 2012	Все разделы
6	Системный анализ в менеджменте	Попов В.Н., Касьянов В.С., Савченко И.П.	М.: КНОРУС, 2012	Все разделы

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Сайт Института системного анализа РАН – <http://www.isa.ru/>

Персональный сайт Виктора Сафронова (учебные, методические, образовательные и познавательные материалы по системному анализу и смежным областям) – <http://victor-safronov.narod.ru/>

Библиотека менеджмента – <http://www.managment.aaanet.ru/>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – <http://elibrary.ru/>

Systems Analysis and Design (SAD) Tutorial (Системный анализ и проектирование. Учебное пособие на английском языке) – <http://www.w3computing.com/systemsanalysis/>

Systems Analysis (подробное описание дисциплины «Системный анализ» в архиве сайта Симмонс-Колледж, Бостон, США) (на английском языке) –

<https://web.archive.org/web/20110722022042/http://web.simmons.edu/~benoit/LIS486/SystemsAnalysis.html>

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Операционная система Microsoft Windows 7 или Microsoft Windows XP;  
Пакет программ Microsoft Office;  
Интернет-браузер.

## **10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Лекционные аудитории, оснащенные специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук или персональный компьютер; интерактивная доска или мультимедийный проектор и настенный экран с дистанционным управлением);

Кабинеты для семинарских (практических) занятий, оснащенные специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук или персональный компьютер; интерактивная доска или мультимедийный проектор и настенный экран с дистанционным управлением).

## **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся знаний, умений и профессиональных навыков в сфере системного анализа. Учебный курс имеет свою систему, представляющую определенную, логически завершенную и стройную последовательность изучения разделов курса.

Настоящая рабочая программа учебной дисциплины включает в себя цели освоения учебной дисциплины, место учебной дисциплины в структуре ОП ВО, компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины (ожидаемые результаты образования и компетенции студента по завершении освоения программы учебной дисциплины), структуру и содержание учебной дисциплины; виды самостоятельной работы студентов; учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины; список основной и дополнительной литературы. Все это поможет студентам при подготовке к итоговой форме контроля и самостоятельному изучению разделов и тем учебной дисциплины.

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия. В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия курса, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы. В ходе практических занятий раскрываются и разъясняются основные понятия изучаемого раздела, даются рекомендации по углубленному изучению курса. Также занятия служат для контроля преподавателем уровня подготовки студентов, закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки доклад, приобретения опыта публичных выступлений, ведения дискуссии и защиты высказанной точки зрения. При подготовке к практическому занятию, студенту рекомендуется ознакомиться с учебными материалами настоящей рабочей программы учебной дисциплины.

Значимым методом изучения учебного курса является самостоятельная работа студента, состоящая из изучения научных трудов, учебной литературы, первоисточников по проблематике дисциплины.

Практическая направленность дисциплины предполагает высокий уровень ее интерактивности.

В целях контроля уровня подготовленности студентов, развития и закрепления у них

профессиональных навыков и умений краткого письменного изложения своих мыслей по предложенной тематике преподаватель в ходе занятий проводит контрольные работы