

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра «Водные пути, порты и гидротехнические сооружения»  
Академии водного транспорта

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Основы управления качеством производства и эксплуатации ПТМ»**

Направление подготовки:	23.03.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
Профиль:	Техническая экспертиза, страхование и сертификация погрузо-разгрузочных, транспортных и складских систем
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	заочная
Год начала подготовки	2019

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Изучение управления качеством при производстве продукции, выполнении работы и оказании услуг в условиях рынка и конкуренции.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Основы управления качеством производства и эксплуатации ПТМ" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-39	способностью использовать в практической деятельности данные оценки технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, полученные с применением диагностической аппаратуры и по косвенным признакам
-------	--

## 4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

## 5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины осуществляется в форме лекций и практических занятий. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью и являются традиционными классическими лекционными (объяснительно-иллюстративными) с использованием интерактивных (диалоговых) технологий. Практические и лабораторные занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Они выполняются в виде традиционных занятий (объяснительно-иллюстративное решение задач) проводятся с использованием интерактивных (диалоговых) технологий в том числе разбор и анализ конкретных ситуаций, электронный практикум (решение проблемных поставленных задач с помощью современной вычислительной техники. Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям. К интерактивным (диалоговым) технологиям относятся отработка отдельных тем по электронным пособиям, подготовка к промежуточным контролям в интерактивном режиме, интерактивные консультации в режиме реального времени по специальным разделам и технологиям, основанным на коллективных способах самостоятельной работы студентов. Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение ситуационных задач, анализ конкретных ситуаций, работа с данными) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях..

## 6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

### РАЗДЕЛ 1

Роль и место работ по разработке систем менеджмента качества и их сертификации в

повышении качества продукции и обеспечении безопасности в период эксплуатации

Тема: Роль и место работ по разработке систем менеджмента качества и их сертификации в повышении качества продукции и обеспечении безопасности в период эксплуатации  
Сущность и роль качества. Значение управление качеством в условиях рыночной экономики основополагающие понятия по управлению качеством. Сертификат на систему менеджмента качества (СМК) и внедрение ТОМ – два вида деятельности в движении предприятия к качеству

## РАЗДЕЛ 2

Управление качеством в условиях централизованной плановой экономики

Тема: Управление качеством в условиях централизованной плановой экономики  
Комплексные системы управления качеством и их преобразование в многоцелевые системы управления. Переход управления качеством на международные стандарты.

## РАЗДЕЛ 3

Управление качеством в условиях рыночной экономики

Тема: Управление качеством в условиях рыночной экономики  
Управление качеством в Японии и США. Управление качеством в РФ в условиях рыночной экономики. Государственные и международные стандарты в постсоветский период. Всеобщее управление качеством в условиях рыночной экономики

## РАЗДЕЛ 4

Принципы управления качеством

Тема: Принципы управления качеством  
Краткая характеристика общих, общесистемных и специальных принципов управления качеством.

## РАЗДЕЛ 5

Нормативная база и международные документы по системам менеджмента качества

Тема: Нормативная база и международные документы по системам менеджмента качества  
Международные и – отечественные документы по системам менеджмента качества. Третья версия международных стандартов ИСО 9000. Внутренние стандарты предприятий и документы на системы менеджмента качества.

## РАЗДЕЛ 6

Статистические методы контроля и управления качеством

Тема: Статистические методы контроля и управления качеством  
Семь инструментов контроля качества. Причинно-следственная диаграмма К. Исикавы. Диаграмма Паретто. Контрольные карты и в чем заключается статистическое регулирование с использованием контрольных карт. Диаграммы разброса, гистограммы, метод расслоения.

## РАЗДЕЛ 7

Особенности системного и процессного подходов к управлению качеством

Тема: Особенности системного и процессного подходов к управлению качеством  
Системный подход, как интегративно-конвергенциальный подход к управлению качеством, включающий другие подходы к управлению качеством и, в первую очередь, процессный. Системный целевой, процессный, параметрический и другие подходы в

управлении качеством.