

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программа бакалавриата
по направлению подготовки
23.03.01 Технология транспортных процессов,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основы эргономики

Направление подготовки: 23.03.01 Технология транспортных процессов

Направленность (профиль): Организация перевозок и управление на
железнодорожном транспорте

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 167444
Подписал: заведующий кафедрой Биленко Геннадий
Михайлович
Дата: 07.05.2025

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины «Основы эргономики» является формирование у обучающихся компетенций в соответствии с самостоятельно утверждаемым образовательным стандартом (СУОС) по направлению подготовки «Технология транспортных процессов».

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-51 - Способен к проектированию организационной структуры систем управления, к использованию методов оптимизации производственных процессов, к созданию концепции и программы совершенствования систем управления.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Уметь:

эргономических принципов и рекомендаций; технико-экономические расчёты при разработке эргономических мероприятий, направленных на совершенствование транспортных СЧМ, в том числе и АСУЖТ

Владеть:

навыками расчёта эргономических параметров СЧМ и определения степени тяжести труда человека-оператора на конкретном рабочем месте.

Знать:

эргономические требования к проектированию СЧМ в целом, их специфику в условиях управляющей деятельности на железнодорожном транспорте; эргономические требования к каждому компоненту СЧМ: человеку-оператору (ограничения, свойственные человеческому организму, которые должны быть согласованы с характеристиками технических средств и параметрами производственной среды), техническим средствам, рабочим местам, производственной среде; эргономические основы эксплуатации СЧМ, направленные на создание условий, при которых обеспечивается сохранение здоровья оператора, максимальная производительность его труда; эргономические показатели эффективности и надёжности функционирования СЧМ; методы повышения надёжности СЧМ, в том числе АСУ на железнодорожном транспорте; тенденции развития эргономики; основные направления совершенствования эффективности СЧМ и методов

повышения безопасности, производительности труда и улучшения условий для развития личности человека в процессе труда.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №5
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	16	16
В том числе:		
Занятия лекционного типа	8	8
Занятия семинарского типа	8	8

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 128 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Объект, предмет, цели и задачи эргономики.</p> <p>1.1 Объективные причины возникновения и история развития эргономики как научной дисциплины. Тенденции развития. Объект, предмет исследования эргономики. Понятие о системах «Человек – машина – производственная среда» (СЧМ). Понятие об эргономичности. Критерии и количественные показатели эргономичности.</p> <p>1.2 Цели эргономических исследований. Основные задачи эргономики. Основные направления эргономических исследований на железнодорожном транспорте.</p>
2	<p>Методы эргономики.</p> <p>Инженерно-психологические методы, используемые для исследования производственного процесса и деятельности в нем оператора. Психофизиологические методы, позволяющие оценивать и контролировать функциональные состояния оператора в процессе работы. Математические методы, используемые для построения модели деятельности человека-оператора.</p>
3	<p>Деятельность и труд в эргономике.</p> <p>3.1 Содержание и цель деятельности. Производительность. Потребности и мотивы. План и психологические процессы деятельности. Структура деятельности: деятельность – действие – операция – функциональный блок. Саморегуляция деятельности: в сфере энергетических и информационных процессов. Сущность трудовой деятельности.</p> <p>3.2 Компоненты труда: предметы труда, средства труда, люди. Условия труда. Психологические признаки труда. Распределение функций в трудовой деятельности. Характер труда и его показатели. Социально-трудовые отношения и социальная политика: социальная защита, социальная поддержка и социальная помощь. Нервная регуляция трудовой деятельности. Физиологические и психические функции в процессе труда.</p>
4	<p>Тяжесть труда и функциональные состояния работающего человека.</p> <p>4.1 Оценка тяжести труда. Условия труда и их элементы. Категории тяжести труда. Интегральный показатель оценки тяжести труда.</p> <p>4.2 Функциональное состояние человека-оператора. Состояния работоспособности и утомления. Факторы, способствующие появлению утомления. Методы измерения работоспособности по показателям: статистический, субъективных оценок, энергетический, психофизиологический. «Кривая работы» человека-оператора. Контроль и поддержание функционального состояния человека-оператора. Понятие функционального сдвига. Вычисление величины сдвига. Единый комплекс из четырех методик по определению утомляемости. Интегральный показатель изменения функционального состояния. Виды напряжения. Производственное утомление. Количественный показатель утомления. Способы, отдаляющие утомление.</p> <p>4.3 Специфика функциональных состояний работников железнодорожного транспорта. Нормы информационной нагрузки диспетчера.</p>
5	<p>Психологическое обеспечение эргономических систем.</p> <p>5.1 Анализ профессиональной деятельности и ее алгоритмическое описание. Концепции содержательного анализа деятельности: психологических составляющих; антиципации; психического образа; анализа проблемностей.</p> <p>5.2 Профессиональная ориентация. Профессиональные признаки трудовой деятельности: психологические особенности сенсорной, мыслительной, сенсомоторной деятельности, внимание, память, эмоционально-волевая сфера, особенность личности.</p> <p>5.3 Профессиональный отбор и его цель. Медицинский, образовательный, социальный. Психофизиологический отбор и его принципы: личностного подхода, пригодности, дифференциального прогнозирования, динамичности отбора, активности отбора, динамичности критериев. Система и направления психофизиологического отбора. Психофизиологические свойства человека-оператора. Психофизиологические методы отбора: беседа, наблюдение, инструментальные и бланковые методики. Показатели профессиональной эффективности.</p> <p>5.4 Обучение и тренировка. Профессиональное обучение и предъявляемые к нему требования. Цель, содержание и процесс обучения. Методы и средства обучения.</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
6	<p>Требования к системе «человек-машина-среда».</p> <p>6.1 Организация и техническое оснащение рабочих мест. Пространственная организация рабочего места. Факторы, определяющие организацию рабочего места: рабочая поза, рабочие движения. Расчёт параметров рабочего места: рабочей поверхности и рабочего сидения). Зоны моторного поля человека-оператора в горизонтальной и вертикальной плоскостях: оптимальная, легкой досягаемости, досягаемости. Зоны обзора на рабочем месте. Пульты управления и их классификация.</p> <p>6.2 Эргономические требования к средствам отображения информации (СОИ) и органам управления (ОУ). Назначение и классификация СОИ. Эргономические требования к информационной модели.</p> <p>6.3 Три закона эргономики. Пропускная способность оператора и факторы, влияющие на неё. Понятие потока информации. Первый закон эргономики. Память: кратковременная (непосредственная и оперативная), долговременная. Второй закон эргономики. Время полной реакции человека. Понятие латентного периода реакции и факторы, влияющие на него. Третий закон эргономики.</p> <p>6.4 ОУ и эргономические требования к ним. Классификация ОУ. Эргономические требования к размещению ОУ. Рациональное применение органов управления в системе «Человек – машина».</p> <p>6.5 Производственная среда. Факторы внешней среды: физические, химические, биологические, психофизиологические. Эргономические требования к факторам производственной среды. Воздух рабочей среды. Освещенность. Рабочее место. Рабочая зона. Рабочее помещение. Шум. Вибрация. Светоцветовое решение рабочего места. Производственный интерьер.</p>
7	<p>Эргономическое обеспечение проектирования СЧМ.</p> <p>7.1 Распределение функций между человеком и машиной. Принципы распределения функций: возможностей, максимизация показателей системы, оптимизация информационного обмена в системе, взаимное дополнение и резервирование человека и машины, ответственность, активность и удовлетворенность оператора, лёгкость обучения оператора и формирование его индивидуального стиля. Порядок выбора рационального распределения функций. Перераспределение функций.</p> <p>7.2 Предмет и основные этапы эргономического проектирования. Организация рабочего места. Основные и вспомогательные средства труда. Пространственная организация рабочего места. Классификация и параметры рабочих мест. Факторы, определяющие организацию рабочего места: положение тела, рабочая поза, рабочие движения, максимальный темп движений, зоны деятельности. Общие правила расчета параметров рабочих мест. Анализ пространственной компоновки рабочих мест.</p> <p>7.3 Социально-экономическая эффективность эргономического проектирования. Основные источники получения экономии и методика определения экономии от внедрения эргономического обеспечения.</p>
8	<p>Разработка эргономических основ эксплуатации СЧМ.</p> <p>8.1 Эксплуатация эргатических систем управления. Диспетчерские системы управления и их особенности.</p> <p>8.2 Критерии и показатели эффективности и надёжности систем управления. Классификация ошибок человека-оператора. Понятие и определение надёжности и отказа СЧМ (показатели надёжности: безошибочность, восстанавливаемость, готовность, своевременность. Классификация отказов: по причинам возникновения, по характеру проявления, по природе возникновения. Методы повышения надёжности СЧМ.</p> <p>8.3 Эргономика и охрана труда. Подсистемы: «Человек – производственная среда», «Человек – производственный процесс», «Человек – трудовой коллектив». Этапы деятельности человека при возникновении опасных ситуаций. Методы анализа производственного травматизма: статистический, экономический, монографический, эргономический, топографический. Метод наблюдения, метод анкетирования, метод экспертных оценок. Опасные и вредные производственные факторы. Безопасность производственных процессов и мероприятия по предупреждению несчастных случаев, заболеваний, улучшению условий труда.</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
9	<p>Система «человек-машина-производственная среда» на железнодорожном транспорте.</p> <p>9.1 Сферы взаимодействия человека и техники на железнодорожном транспорте. Классификация транспортных СЧМ. Система «машинист – локомотив» и диспетчерские системы управления движением поездов и их психофизиологические особенности трудовой деятельности. Оценка их загрузки, определение пропускной способности по приему и переработке информации.</p> <p>9.2 Типовые решения автоматизированных рабочих мест (АРМ) и их пространственные характеристики. Классификация технических средств, устанавливаемых на рабочих местах, оснащенных ПЭВМ. Факторы, учитываемые при выборе технических средств. Классификация АРМ. Основные регулируемые параметры рабочего места. Пространственная ориентация рабочего места.</p> <p>9.3 Проектирование АРМ. Санитарно-гигиенические требования. Эксплуатационные требования.</p>

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Раздел 4.</p> <p>Оценка тяжести труда и мероприятия по снижению тяжести труда.</p>
2	<p>Раздел 6.</p> <p>Эргономические характеристики табло и пульта управления дежурного по станции (ДСП).</p>

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Самостоятельное изучение и конспектирование отдельных тем учебной литературы, связанных с разделами 1-9. Литература [1,2].
2	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Основы эргономики Абрамов А.А., Кузнецова Т.Г. Учебное пособие М.: МГУПС (МИИТ), 2017	Библиотека РОАТ
2	Одегов, Ю. Г. Эргономика : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, М. Н. Кулапов, В. Н. Сидорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 157 с. — (Высшее образование). Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]	https://urait.ru/bcode/537100

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

1. Официальный сайт РУТ (МИИТ) – <http://miit.ru/>
2. Электронно-библиотечная система РОАТ – <http://lib.rgotups.ru/> и <http://biblioteka.rgotups.ru/>
- <http://irbis.roatrut.ru>
3. Электронно-библиотечная система научно-технической библиотеки РУТ (МИИТ) – <http://library.miit.ru/>
4. Поисковые системы «Яндекс», «Google» для доступа к тематическим информационным ресурсам.
5. Открытое акционерное общество «Российские железные дороги» (ОАО «РЖД») – <http://www.rzd.ru>
6. Официальный сайт министерства транспорта РФ (законодательные и нормативно-правовые акты) - <http://www.mintrans.ru/documents>
7. Акционерное общество «Научно-исследовательский институт железнодорожного транспорта» (АО «ВНИИЖТ») – <http://www.vniizht.ru>
8. Открытое акционерное общество «Научно-исследовательский и проектно-конструкторский институт информатизации, автоматизации и связи на железнодорожном транспорте» (ОАО «НИИАС») – <http://www.vniias.ru>
9. Железнодорожный транспорт/журнал – <http://www.zdt-magazine.ru>
10. Вестник ВНИИЖТ/журнал – <http://www.css-rzd.ru/vestnik-vniizht/>
11. Железные дороги мира/журнал – <http://www.zdmira.com>
12. Наука и техника транспорта /журнал – <http://ntt.rgotups.ru>
13. Электронно-библиотечная система издательства "Лань" – <http://e.lanbook.com/>
14. Электронно-библиотечная система ibooks.ru – <http://ibooks.ru/>
15. Электронно-библиотечная система "BOOK.ru" – <http://www.book.ru/>
16. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.com" – <http://www.znanium.com/>
17. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» - <http://www.biblio-online.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Программное обеспечение позволяет выполнить все предусмотренные учебным планом виды учебной работы по дисциплине.

Все необходимые для изучения дисциплины учебно-методические материалы размещены на сайте академии: <https://www.miit.ru/>.

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы:

- для проведения лекций, демонстрации презентаций и ведения интерактивных занятий: Microsoft Office 2007 и выше.

- для оформления отчетов и иной документации: Microsoft Office 2007 и выше.

- для выполнения практических заданий: программные продукты общего применения

- для выполнения текущего контроля успеваемости: Браузер Internet Explorer 8.0 и выше.

- для самостоятельной работы: Браузер Internet Explorer 8.0 и выше, Microsoft Office 2007 и выше.

Для осуществления учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий: операционная система Windows, Microsoft Office 2003 и выше, Браузер Internet Explorer 8.0 и выше.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Освоение дисциплины осуществляется в оборудованных учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Учебные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (переносное мультимедийное оборудование, ноутбук), оборудованы меловыми и маркерными досками.

В процессе проведения занятий лекционного типа по дисциплине используются раздаточные демонстрационные материалы, презентации, учебно-наглядные пособия.

В процессе самостоятельной подготовки по дисциплине используются помещения для самостоятельной работы студентов, оборудованные персональными компьютерами с возможностью выхода в Интернет и электронную образовательную среду ВУЗа, и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Кабинеты оснащены следующим оборудованием, приборами и расходными материалами, обеспечивающими проведение предусмотренных учебным планом занятий по дисциплине:

- для проведения лекций, практических занятий, групповых консультаций и промежуточной аттестации: учебные аудитории для проведения занятия лекционного и семинарского типа (оснащение: мультимедийное оборудование (проектор, компьютер, экран) для представления презентаций, графических материалов, видеоматериалов);

- для проведения индивидуальных консультаций, а также для организации самостоятельной работы: оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную образовательную среду университета - лаборатории кафедры "Управление транспортными процессами" (ауд. 421а, дополнительно оснащённая следующим оборудованием: принтер лазерный, коммутатор, интерактивная доска, проектор; ауд. 204 со специализированным оборудованием) .

Учебная аудитория для проведения занятий должна соответствовать требованиям охраны труда по освещенности, количеству рабочих (посадочных) мест студентов и качеству учебной (аудиторной) доски, а также соответствовать условиям пожарной безопасности. Освещённость рабочих мест должна соответствовать действующим СНиПам.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 5 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Управление транспортными
процессами»

Т.Г. Кузнецова

Согласовано:

Заведующий кафедрой УТП

Г.М. Биленко

Председатель учебно-методической
комиссии

С.Н. Климов