

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы магистратуры
по направлению подготовки
40.04.01 Юриспруденция,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Особенности управления проектами в сфере таможенных услуг

Направление подготовки: 40.04.01 Юриспруденция

Направленность (профиль): Правовое регулирование применения
цифровых таможенных технологий в
международном бизнесе

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 688788
Подписал: заведующий кафедрой Рудакова Елена Николаевна
Дата: 20.05.2021

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цели дисциплины:

- подготовка специалиста к организационно-управленческой; аналитической и научно-исследовательской видам профессиональной деятельности;
- формирование теоретических знаний и практических навыков по вопросам управления проектами в сфере оказания таможенных услуг;
- раскрытие особенностей управления проектами в сфере таможенных услуг и подготовки предложений для руководителя по обеспечению достижения цели проекта.

Задачи освоения дисциплины:

- ознакомление с теоретико-методологическими основами управления проектами;
- развитие умений анализировать процессы управления проектами организации в современных условиях;
- уяснение особенности управления проектами в зависимости от направленности ее деятельности;
- формирование благоприятного климата и условий для достижения цели реализуемого проекта;
- формирование практических навыков в управлении проектами в сфере предоставления таможенных услуг;
- формирование теоретических и практических знаний в области принятия решения, направленных на стимулирование управленческой деятельности;
- усвоение знаний о способах, методах, технологиях управления деятельностью таможенных органов.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-3 - Способен принимать оптимальные управленческие решения;

ПК-7 - Способен воспринимать, анализировать и реализовывать управленческие инновации в профессиональной деятельности.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- теоретические основы инновационных процессов в профессиональной деятельности;
- сущность, цели и задачи менеджмента государственных таможенных услуг;
- базовые понятия, категории и термины дисциплины;
- научные и методологические основы управления международными цепями поставок товаров;
- теоретико-методологические положения маркетинга таможенных услуг;
- основные методы и способы разработки корпоративной стратегии, основные методы разработки программы организационного развития и изменений, термины и определения таможенных услуг и маркетинга таможенных услуг, основные положения теории стратегического маркетинга, а также факторы, актуализирующие проблему маркетинга таможенных услуг;
- основные положения стратегического маркетинга таможенных услуг и его обобщенный алгоритм;
- способы маркетинговых исследований и мониторинга таможенных услуг.

Уметь:

- воспринимать, анализировать и реализовывать управленческие инновации в профессиональной деятельности;
- разрабатывать корпоративную стратегию, подготавливать и реализовывать программы организационного развития и изменений, формулировать проблемы, задачи и стратегические решения в процессе маркетинга таможенных услуг;
- анализировать результативность и качество государственных таможенных услуг;
- оценивать качество различных видов таможенных услуг в международных цепях поставок товаров;
- решать управленческие проблемы по усовершенствованию качества государственных таможенных услуг;
- выбирать инструментальные средства для маркетингового исследования и мониторинга.

Владеть:

- навыками реализации управленческих инноваций в профессиональной деятельности;
- способностью разрабатывать и реализовывать корпоративную стратегию и программу организационного развития и изменений, навыками

постановки задач маркетингового исследования и мониторинга;

– навыками подготовки стратегических решений в процессе маркетинга сферы таможенных услуг;

– методами оценки результативности и качества таможенных услуг;

– практическими навыками работы по решению проблем усовершенствования государственных таможенных услуг;

– навыками выбора инструментальных средств для маркетингового исследования.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №4
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	16	16
В том числе:		
Занятия лекционного типа	2	2
Занятия семинарского типа	14	14

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 128 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных

условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Тема 1. Теоретические основы управления проектами. Проекты и управление проектами в организации. Участники и организация проекта. Организационный дизайн проекта.
2	Тема 2. Особенности процессов управления проектами в сфере таможенных услуг. Процесс инициации проекта. Планирование и организация исполнения проекта. Процесс мониторинга и контроля проекта. Процесс закрытия проекта.
3	Тема 3. Особенности функциональных областей управления проектами в сфере таможенных и транспортных услуг. Управление содержанием проекта. Управление проектом по временным параметрам и стоимости. Управление поставками проекта. Управление рисками проекта. Управления персоналом проекта. Корпоративная система управления проекта.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Тема 1. Теоретические основы управления проектами. 1. Появление и развитие понятия «проект». 2. Что включает в себя проектная деятельность (этапы подготовки, управления реализацией, оценки и т.п.). 3. Примеры проектов (практико-ориентированные, исследовательские, информационные, творческие). 4. Примеры проектов (ролевые, социальные, инновационные, бизнес-проекты, образовательные и т.д.). 5. Проекты и управление проектами в организации. 6. Источники права. 7. Принципы ВТО. 8. Юридический характер норм и правил ВТО, обязательств стран-участниц ВТО. 9. Основные принципы метода проекта. 10. Особенности проекта как объекта управления. 11. Содержание и этапы проектной деятельности. 12. Текущее состояние и мировые тенденции в области управления проектной деятельности.
2	Тема 2. Особенности процессов управления проектами в сфере таможенных услуг. Юридические аспекты управления проектами. 1. Международные стандарты проектной деятельности. 2. Сравнительный анализ подходов IPMA, PMI, PRINCE-2. 3. Жизненный цикл проекта. 4. Принципы организации управления проектом. 5. Процесс инициации проекта. Планирование и организация исполнения проекта.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	<p>6. Общие принципы разрешения споров, возникающих между членами ВТО, сформулированные в Генеральном соглашении по тарифам и торговле.</p> <p>7. Субъекты управления проектами.</p> <p>8. Участники проекта.</p> <p>9. Анализ стейкхолдеров проекта.</p> <p>10. Команда проекта.</p> <p>11. Команда управления проектом.</p> <p>12. Проектные роли.</p> <p>13. Организационная структура.</p> <p>14. Виды организационных структур.</p> <p>15. Функциональная, проектная и матричная структуры.</p> <p>16. «Матричный» конфликт – причины и следствия.</p> <p>17. Принципы выбора оргструктуры.</p>
3	<p>Тема 3. Особенности функциональных областей управления проектами в сфере таможенных услуг.</p> <p>1. Управление содержанием проекта.</p> <p>2. Управление проектом по временным параметрам и стоимости.</p> <p>3. Система тарифного регулирования международной торговли ГАТТ - 94.</p> <p>4. Проектно-исследовательская деятельность.</p> <p>5. Проект: определение, основные показатели и характеристики.</p> <p>6. Отличия проектной деятельности от традиционной исследовательской работы.</p> <p>7. Разработка идеи как первый этап подготовки проекта.</p> <p>Стратегическое развитие идеи в проект.</p> <p>8. Структура проекта и характеристика основных компонентов проекта.</p> <p>9. Логическая таблица для составления проекта.</p> <p>10. Выявление проблемы.</p>
4	<p>Тема 4. Управление поставками проекта.</p> <p>1. Управление рисками проекта.</p> <p>2. Сущность и принципы применения защитных мер.</p> <p>3. Стратегическое планирование и его инструментарий.</p> <p>4. Ожидаемые результаты проекта и способы их оценки.</p> <p>5. Оценка рисков.</p> <p>6. Понятие и использование показателей.</p> <p>7. Критерии и индикаторы.</p> <p>8. Планирование.</p> <p>9. Документирование результатов.</p> <p>10. Приемы обоснования устойчивости проекта.</p> <p>11. Виды планирования.</p> <p>12. Определение точек контроля.</p>
5	<p>Тема 5. Управления персоналом проекта. Корпоративная система управления проекта.</p> <p>1. Право интеллектуальной собственности и его значение для международной торговли.</p> <p>2. Источники международно-правового регулирования права интеллектуальной собственности.</p> <p>3. Механизмы деятельности в сфере привлечения средств (фандрайзинг).</p> <p>4. Понятие «фандрайзинг».</p> <p>5. Фандрайзинг как способ привлечения средств для финансирования проектов.</p> <p>6. Поиск и выбор источников финансирования.</p> <p>7. Структуры грантодающих институтов и организаций. Их классификация.</p> <p>8. Механизмы деятельности в сфере привлечения средств (фандрайзинг).</p> <p>9. Стратегия фандрайзинга.</p> <p>10. Основные направления деятельности фондов и грантодающих организаций.</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	11. Виды фондов, грантов и программ. Приоритеты фондов. 12. Интернет-ресурсы. Поиск российских и зарубежных фондов с помощью Интернета. Грантовые программы, выставяемые фондами. Анализ программ и видов грантовой поддержки.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение лекционного материала
2	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Синенко, С. А. Управление проектами : учебно-практическое пособие / С. А. Синенко, А. М. Славин, Б. В. Жадановский. — Москва : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 181 с. — ISBN 978-5-7264-1212-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/40574.html	ЭБС IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/40574.html
2	Ричард, Ньютон Управление проектами от А до Я [Электронный ресурс] / Ньютон Ричард. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 180 с. — 978-5-9614-5379-9. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/41475.html	IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/41475.html
3	Черняк, В.З. Управление инвестиционными проектами : учебное пособие для вузов / В. З. Черняк. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 364 с. — ISBN 5-238-00680-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/52060.html	IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/52060.html
4	Управление проектами с использованием Microsoft Project / Т. С. Васючкова, М. А. Держо, Н. А. Иванчева, Т. П. Пухначева. — Москва : Интернет-Университет Информационных	IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/52169.html

	Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 147 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/52169.html	
5	Коложвари, Ю. Б. Управление проектами : учебное пособие / Ю. Б. Коложвари. — Новосибирск : Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ, 2015. — 57 с. — ISBN 978-5-7795-0750-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/68856.html	IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/68856.html

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (www.elibrary.ru); Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (<http://window.edu.ru>); Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Office,
Интернет-браузер,
СПС «Консультант Плюс».

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещение для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 4 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

заведующий кафедрой, доцент, д.н.
кафедры «Таможенное право и
организация таможенного дела»

Е.Н. Рудакова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ТПиОТД
Председатель учебно-методической
комиссии

Е.Н. Рудакова

М.Ю. Филиппова