**Оценочные материалы, применяемые при проведении**

**промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Моделирование  
и реинжиниринг бизнес-процессов на воздушном транспорте»**

**Инструкция для выполнения заданий закрытого типа:**

- на выполнение теста обучающемуся дается 20 минут;

- каждый обучающийся решает 10 тестовых заданий, выбранных из базы тестовых заданий;

- при ответе на каждое задание обучающийся должен выбрать один или все правильные ответы, согласно указанию перед каждым тестовым заданием;

- тестирование проводится с использованием тестов на бумажном носителе;

- критерии оценивания: «отлично» – 8-10 правильных ответов, «хорошо» – 5-7 правильных ответов, «удовлетворительно» – 2-4 правильных ответов, «неудовлетворительно» – 0-1 правильных ответов.

**Инструкция для выполнения заданий открытого типа:**

- каждому обучающемуся выдается два задания открытого типа на бумажном носителе;

- время на подготовку развернутого ответа на полученные задания – 15-20 минут;

- развернутый ответ по каждому заданию обучающийся озвучивает преподавателю в процессе своего ответа;

- критерии оценивания:

«отлично» – обучающийся глубоко и прочно усвоил материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически его излагает, не затрудняется с ответами;

«хорошо» – обучающийся хорошо знает материал, грамотно и по существу его излагает, не допускает существенных неточностей в ответе на вопросы, может правильно применять теоретические положения;

«удовлетворительно» – обучающийся усвоил основной материал, но допускает неточности и испытывает затруднения в выполнении заданий;

«неудовлетворительно» – обучающийся не показал знания по изучаемому материалу.

**Семестр изучения**: 7

**Компетенция**: *ПК-1 – Способен исследовать, детализировать и унифицировать процессы подразделений организаций воздушного транспорта с использованием инструментария экономического анализа и моделирования жизненного цикла производственных систем*

Результаты обучения:

Знает:

*- этапы процесса моделирования бизнеса;*

*- принципы реинжиниринга бизнес-процессов и бизнес-систем;*

*- современные и перспективные методы описания, анализа, моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов на воздушном транспорте;*

*- теоретические аспекты и методические приёмы моделирования бизнеса;*

*- инструментарий экономического анализа и моделирования жизненного цикла производственных систем.*

Умеет*:*

*- проводить предпроектное обследование объекта реинжиниринга;*

*- выполнять системный анализ соответствующей предметной области;*

*- осуществлять анализ, моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов на воздушном транспорте.*

Владеет:

*- современными инструментальными средствами моделирования бизнес-процессов и бизнес-систем.*

Перечень заданий закрытого типа:

|  |  |
| --- | --- |
| № | Текст задания |
| 1 | Дайте правильное определение термину "методология (нотация) создания модели":  *Выберите один правильный ответ*   1. совокупность способов, при помощи которых объекты реального мира и связи между ними представляются в виде модели; 2. эффективное средство поиска путей оптимизации деятельности компании, позволяющее определить, как компания работает в целом и как организована деятельность на каждом рабочем месте; 3. представление процессов организации в виде формализованных моделей |
| 2 | Дайте правильное определение термину "бизнес-модель":  *Выберите один правильный ответ*   1. формализованное (графическое, табличное, текстовое, символьное) описание процессов; 2. описание структуры организации и динамики происходящих в ней процессов; 3. описание текущих проблем организации и возможностей их решения |
| 3 | В какой среде в наше время осуществляется моделирование процессов?  *Выберите один правильный ответ*   1. в Microsoft Excel; 2. на листе бумаги; 3. в специализированном программном обеспечении |
| 4 | Как расшифровывается аббревиатура "ВРМ"?  *Выберите один правильный ответ*   1. Bearing Point Management; 2. Beats Per Minute; 3. Business Process Management |
| 5 | Какой тип модели используется на первом (верхнем) уровне моделирования?  *Выберите один правильный ответ*   1. «диаграмма цепочки добавленного качества» (VAD — Value added chain diagram); 2. «диаграмма выбора процесса» (PSD — Process selection diagram); 3. «событийная цепочка процесса» (EPC — Event-driven process chain) |
| 6 | Какой тип модели используется на втором уровне моделирования?  *Выберите один правильный ответ*   1. «диаграмма цепочки добавленного качества» (VAD — Value added chain diagram); 2. «диаграмма выбора процесса» (PSD — Process selection diagram); 3. «событийная цепочка процесса» (EPC — Event-driven process chain) |
| 7 | Какой тип модели необходимо использовать при описании организационной структуры?  *Выберите один правильный ответ*   1. "Organization chart"; 2. "Value added chain diagram"; 3. "Event-driven process chain" |
| 8 | Укажите то, что не относится к возможным уровням описания организационной структуры:  *Выберите один правильный ответ*   1. организационная структура; 2. группы или коллегиальные органы; 3. должность; 4. вакансия |
| 9 | Как называется организация, в которой задачи декомпозируются в задачи структурных подразделений по принципу “одна задача - одно подразделение” и отсутствует обмен результатами работы между подразделениями?  *Выберите один правильный ответ*   1. функциональная; 2. иерархическая; 3. процессная; 4. бюрократическая |
| 10 | Основные бизнес-процессы – это:  *Выберите один правильный ответ*   1. процессы, наиболее важные для организации; 2. процессы, связанные с материальным производством; 3. процессы, участвующие в создании ценности для клиентов организации; 4. процессы верхнего уровня |
| 11 | Вспомогательные бизнес-процессы – это:  *Выберите один правильный ответ*   1. процессы, не связанные с материальным производством; 2. процессы, обеспечивающие основные процессы ресурсами; 3. процессы, второстепенные по значимости; 4. процессы администрирования |
| 12 | Процесс, преобразующий ресурсы для создания продукта, который используется внешними потребителями, называется:  *Выберите один правильный ответ*   1. основной процесс; 2. процесс управления; 3. процесс подразделения; 4. сквозной (межфункциональный) процесс |
| 13 | Процесс, поставляющий на вход других процессов обеспечивающие ресурсы, называется:  *Выберите один правильный ответ*   1. вспомогательный процесс; 2. процесс управления; 3. процесс подразделения; 4. сквозной (межфункциональный) процесс |
| 14 | Процесс, поставляющий на вход других процессов ресурсы по управлению, называется:  *Выберите один правильный ответ*   1. вспомогательный процесс; 2. процесс управления; 3. процесс подразделения; 4. сквозной (межфункциональный) процесс |
| 15 | Процесс, полностью выполняющийся в рамках структурного подразделения, называется:  *Выберите один правильный ответ*   1. основной процесс; 2. вспомогательный процесс; 3. процесс управления; 4. процесс подразделения |
| 16 | Процесс, в котором участвуют несколько структурных подразделений организации, называется:  *Выберите один правильный ответ*   1. основной процесс; 2. вспомогательный процесс; 3. процесс управления; 4. сквозной (межфункциональный) процесс |
| 17 | Профессиональный термин, используемый в моделировании бизнес-процессов, который означает разделение процесса на составляющие части:  *Выберите один правильный ответ*   1. детализация; 2. декомпозиция; 3. сепарация; 4. моделирование |
| 18 | При моделировании и реинжиниринге бизнес-процессов выполняемая отдельным сотрудником часть процесса, дальнейшая декомпозиция которого нецелесообразна, называется:  *Выберите один правильный ответ*   1. операция; 2. процедура; 3. работа; 4. функция |
| 19 | При моделировании и реинжиниринге бизнес-процессов алгоритм выполнения некоторой части или процесса в целом, называется:  *Выберите один правильный ответ*   1. операция; 2. процедура; 3. функция; 4. экземпляр |
| 20 | При моделировании и реинжиниринге бизнес-процессов деятельность по выполнению совокупности операций процесса, обеспечивающая получение единичного результата процесса, называется:  *Выберите один правильный ответ*   1. процедура; 2. подпроцесс; 3. функция; 4. экземпляр процесса |
| 21 | Как называют модели, применяемые для анализа и моделирования бизнес-процессов на воздушном транспорте, которые используются для определения оптимального числа каналов обслуживания по отношению к потребности в них:  *Выберите один правильный ответ*   1. модели теории очередей; 2. модели управления запасами; 3. модели линейного программирования |
| 22 | Как называют модели, применяемые для анализа и моделирования бизнес-процессов на воздушном транспорте, которые используются для определения времени размещения заказов на ресурсы и их количества, а также массы готовой продукции на складах:  *Выберите один правильный ответ*   1. модели теории очередей; 2. модели управления запасами; 3. модели линейного программирования |
| 23 | Как называют модели, применяемые для анализа и моделирования бизнес-процессов на воздушном транспорте, которые используются для определения оптимального способа распределения дефицитных ресурсов при наличии конкурирующих потребностей:  *Выберите один правильный ответ*   1. модели теории очередей; 2. модели управления запасами; 3. модели линейного программирования |
| 24 | Какой способ решения проблем, связанных с повышением эффективности деятельности предприятий воздушного транспорта является в настоящее время оптимальным:  *Выберите один правильный ответ*   1. системный подход; 2. функциональных подход; 3. процессный подход |
| 25 | Какие бизнес-процессы определяют профиль бизнеса и направлены на производство товаров и услуг для конечного потребителя (тех, кто использует результаты процесса):  *Выберите один правильный ответ*   1. основные (операционные) процессы; 2. обеспечивающие (вспомогательные) процессы; 3. бизнес-процессы управления; 4. бизнес-процессы развития |
| 26 | Какие бизнес-процессы обеспечивают всю компанию ресурсами и позволяет основным процессам выполнять свою работу:  *Выберите один правильный ответ*   1. основные (операционные) процессы; 2. обеспечивающие (вспомогательные) процессы; 3. бизнес-процессы управления; 4. бизнес-процессы развития |
| 27 | Какие бизнес-процессы позволяют управлять компанией, обеспечивая ее выживание, конкурентоспособность, развитие и нужны для менеджмента компании, а не для клиентов:  *Выберите один правильный ответ*   1. основные (операционные) процессы; 2. обеспечивающие (вспомогательные) процессы; 3. бизнес-процессы управления; 4. бизнес-процессы развития |
| 28 | Какие бизнес-процессы направлены на улучшение хода и результатов процесса или деятельности компании:  *Выберите один правильный ответ*   1. основные (операционные) процессы; 2. обеспечивающие (вспомогательные) процессы; 3. бизнес-процессы управления; 4. бизнес-процессы развития |
| 29 | Как называют функцию авиапредприятия, характеризующую свойства, структуру, состав, взаимосвязи и процесс взаимодействия подразделений авиапредприятия, и которая должна быть обязательно учтена в процессе анализа, моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов на воздушном транспорте:  *Выберите один правильный ответ*   1. функция организации; 2. функция нормирования; 3. функция планирования; 4. функция координации; 5. функция мотивации; 6. функция контроля; 7. функция регулирования |
| 30 | Как называют функцию авиапредприятия, характеризующую процесс разработки научно обоснованных норм, устанавливающих количественную и качественную оценку различных элементов, используемых в процессе производства и управления, и которая должна быть обязательно учтена в процессе анализа, моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов на воздушном транспорте:  *Выберите один правильный ответ*   1. функция организации; 2. функция нормирования; 3. функция планирования; 4. функция координации; 5. функция мотивации; 6. функция контроля; 7. функция регулирования |
| 31 | Как называют функцию авиапредприятия, определяющую то, какими должны быть цели организации и что должны делать члены организации, чтобы достичь этих целей, и которая должна быть обязательно учтена в процессе анализа, моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов на воздушном транспорте:  *Выберите один правильный ответ*   1. функция организации; 2. функция нормирования; 3. функция планирования; 4. функция координации; 5. функция мотивации; 6. функция контроля; 7. функция регулирования |
| 32 | Как называют функцию авиапредприятия, которая осуществляется в целях обеспечения согласованной и слаженной работы производственных и функциональных подразделений и цехов, участвующих в процессе выполнения заданий, и которая должна быть обязательно учтена в процессе анализа, моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов на воздушном транспорте:  *Выберите один правильный ответ*   1. функция организации; 2. функция нормирования; 3. функция планирования; 4. функция координации; 5. функция мотивации; 6. функция контроля; 7. функция регулирования |
| 33 | Как называют функцию авиапредприятия, которая оказывает влияние на работников в форме побудительных мотивов к эффективному труду, общественного воздействия, коллективных и индивидуальных поощрительных мер и т.д., и которая должна быть обязательно учтена в процессе анализа, моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов на воздушном транспорте:  *Выберите один правильный ответ*   1. функция организации; 2. функция нормирования; 3. функция планирования; 4. функция координации; 5. функция мотивации; 6. функция контроля; 7. функция регулирования |
| 34 | Как называют функцию авиапредприятия, которая проявляется в форме воздействия на работников посредством выявления, обобщения, анализа результатов производственной деятельности каждого цеха и доведения их до руководителей подразделений и служб управления с целью подготовки управленческих решений, и которая должна быть обязательно учтена в процессе анализа, моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов на воздушном транспорте:  *Выберите один правильный ответ*   1. функция организации; 2. функция нормирования; 3. функция планирования; 4. функция координации; 5. функция мотивации; 6. функция контроля; 7. функция регулирования |
| 35 | Как называют функцию авиапредприятия, характеризующая процедуры принятия оперативных мер по предотвращению и устранению отклонений и перебоев в ходе производственной деятельности, и которая должна быть обязательно учтена в процессе анализа, моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов на воздушном транспорте:  *Выберите один правильный ответ*   1. функция организации; 2. функция нормирования; 3. функция планирования; 4. функция координации; 5. функция мотивации; 6. функция контроля; 7. функция регулирования |

Перечень заданий открытого типа:

|  |  |
| --- | --- |
| № | Текст задания |
| 1 | Сеть бизнес-процессов организации |
| 2 | Правила выделения процессов в организации |
| 3 | Условия успешности реинжиниринга процесса |
| 4 | Принципы перепроектирования бизнес-процессов |
| 5 | Сегментирование деятельности организации на систему процессов |
| 6 | Функции системы процессного управления |
| 7 | Стандарт МС ИСО 9001:2000 |
| 8 | Схема управления бизнес-процессом |
| 9 | Регламентация бизнес-процессов при помощи шаблона |
| 10 | Система показателей для управления бизнес-процессами |
| 11 | Дайте определение модели реальной системы |
| 12 | Изобразите схему модели процесса и опишите ее |
| 13 | Опишите суть процессного подхода и элементы процесса базового уровня |
| 14 | Приведите основные виды имитационных моделей и расположите их по степени абстрактности от более точных к более абстрактным |
| 15 | Опишите основные этапы создания имитационной модели |
| 16 | Дайте определение реинжиниринга |
| 17 | Поясните графически отличие реинжиниринга бизнес-процессов от улучшения бизнес-процессов |
| 18 | Перечислите основные инструменты реинжиниринга бизнес-процессов и принципы реинжиниринга бизнес-процессов |
| 19 | Дайте определение сквозным (межфункциональным) и локальным бизнес-процессам предприятий воздушного транспорта |
| 20 | Опишите внешнюю среду воздействия на деятельность авиапредприятия. |
| 21 | Опишите внутреннюю среду авиапредприятия |
| 22 | Приведите схему линейно-штабной структуры управления авиапредприятия. Опишите достоинства и недостатки |
| 23 | Приведите схему линейной структуры управления авиапредприятия. Опишите достоинства и недостатки |
| 24 | Дайте определение модели реальной системы |

**Семестр изучения**: 7

**Компетенция**: *ПК-3 –**Способен определять и анализировать ключевые показатели эффективности регламентированных процессов подразделений компаний авиаотрасли, обосновывать внедрение и совершенствование кросс-функциональных процессов организации на принципах партисипативности и цифровой экосистемности при обеспечении необходимого уровня интеграции и координации*

Результаты обучения:

Знает:

*- теоретические аспекты и методические приёмы моделирования бизнеса.*

Умеет*:*

*- выполнять системный анализ соответствующей предметной области.*

Владеет:

*- навыками применения методов моделирования бизнес-процессов на воздушном транспорте.*

Перечень заданий закрытого типа:

|  |  |
| --- | --- |
| № | Текст задания |
| 1 | Совокупность всех взаимосвязанных и взаимодействующих процессов организации, называется:  *Выберите один правильный ответ*   1. процедура; 2. архитектура (система) процессов; 3. функция; 4. экземпляр процесса |
| 2 | Графическое, табличное, текстовое, символьное описание процесса, либо их взаимосвязанная совокупность, называется:  *Выберите один правильный ответ*   1. архитектура процесса; 2. схема процесса; 3. нотация; 4. модель процесса |
| 3 | Совокупность способов, при помощи которых объекты реального мира и связи между ними представляются в виде модели, называется:  *Выберите один правильный ответ*   1. архитектура процесса; 2. схема процесса; 3. нотация; 4. модель процесса |
| 4 | Процесс построения информационных моделей с помощью формальных языков называется:  *Выберите один правильный ответ*   1. планированием; 2. визуализацией; 3. формализацией |
| 5 | Расписание движения поездов может рассматриваться как пример:  *Выберите один правильный ответ*   1. табличной модели; 2. натурной модели; 3. математической модели |
| 6 | Математическая модель объекта – это:  *Выберите один правильный ответ*   1. совокупность данных, содержащих информацию о количественных характеристиках объекта и его поведении в виде таблицы; 2. созданная из какого-либо материала модель, точно отражающая внешние признаки объекта-оригинала; 3. совокупность записанных на языке математики формул, отражающих те или иные свойства объекта-оригинала или его поведение |
| 7 | Натурное (материальное) моделирование – это:  *Выберите один правильный ответ*   1. моделирование, при котором в модели узнается какой-либо отдельный признак объекта-оригинала; 2. моделирование, при котором в модели узнается моделируемый объект, то есть модель всегда имеет визуальную схожесть с объектом-оригиналом; 3. создание математических формул, описывающих форму или поведение объекта-оригинала |
| 8 | Система состоит из:  *Выберите один правильный ответ*   1. объектов, которые называются свойствами системы; 2. объектов, которые называются связями системы; 3. объектов, которые называются элементами системы |
| 9 | На первом этапе исследования бизнес-процесса обычно строится его:  *Выберите один правильный ответ*   1. предметная модель; 2. описательная информационная модель; 3. формализованная модель |
| 10 | Признание признака объекта существенным при построении его информационной модели зависит:  *Выберите один правильный ответ*   1. от цели моделирования; 2. от стоимости объекта; 3. от размера объекта |
| 11 | Карта бизнес-процессов – это:  *Выберите один правильный ответ*   1. диаграмма, на которой представлена укрупненная совокупность бизнес-процессов компании; 2. перечень бизнес-процессов компании на бумажных носителях; 3. таблица, в которую заносятся все бизнес-процессы компании |
| 12 | Оптимизация бизнес-процесса – это:  *Выберите один правильный ответ*   1. улучшение бизнес-процесса с целью повышения его эффективности; 2. уменьшение времени реализации бизнес-процесса; 3. снижение связанных с бизнес-процессом затрат |
| 13 | Идентификация бизнес-процесса – это:  *Выберите один правильный ответ*   1. определение назначения, владельца, клиентов и результатов бизнес-процесса; 2. определение порядкового номера бизнес-процесса в общем их перечне; 3. определение правильности позиции бизнес-процесса в общем их перечне |
| 14 | SADT – это:  *Выберите один правильный ответ*   1. методология структурного анализа и проектирования в задачах инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов; 2. набор пакетов прикладных программ моделирования бизнес-процессов; 3. технология оптимизации бизнес-процессов |
| 15 | Укажите, что не относится к CASE-средствам:  *Выберите один правильный ответ*   1. программные средства, автоматизирующие технологический процесс анализа, проектирования, разработки и сопровождения сложных программных систем; 2. программные средства, которые широко используются для описания и оптимизации бизнес-процессов компании; 3. емкость для хранения данных на оптических дисках |
| 16 | Специфика реинжиниринга состоит в том, что:  *Выберите один правильный ответ*   1. в организации проводится комплексная автоматизация технологических процессов; 2. технологическая и информационная системы организации интегрируются в единую сеть; 3. организация переориентирует свою деятельность на рыночную конъюнктуру; 4. узкая специализация в производстве и управлении реинтегрируются в сквозные бизнес-процессы |
| 17 | Состав группы по реинжинирингу должен быть:  *Выберите один правильный ответ*   1. однородным – исключительно из руководителей компании; 2. смешанным – руководители компании и разработчики; 3. смешанным, представляющим все стороны деятельности компании; 4. однородным, состоящим из авторов проекта |
| 18 | Проект реинжиниринга предприятия предполагает построение моделей двух видов:  *Выберите один правильный ответ*   1. «в чем суть проблемы» и «как мы ее будем решать»; 2. «наше место на рынке» и «наша стратегия»; 3. «как есть» и «как должно быть»; 4. «наша стратегическая цель» и «способы ее достижения» |
| 19 | Системный реинжиниринг – это:  *Выберите один правильный ответ*   1. использование системного подхода в процессе реинжиниринга; 2. реинжиниринговая перестройка всех систем управления предприятием; 3. инструмент глобального повышения качества информационных систем; 4. использование информационных систем в процессе реинжиниринга предприятия |
| 20 | Реинжиниринг – это:   1. формирование стратегических альянсов и перепрофилирование деятельности организации; 2. переход на новый уровень технологического развития и смена рынков; 3. фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов; 4. коренная реструктуризация и полное изменение стратегии деятельности |
| 21 | Как называют состояние, при котором факторы риска, связанные с авиационной деятельностью, относящейся к эксплуатации воздушных судов или непосредственно обеспечивающей такую эксплуатацию, снижены до приемлемого уровня или удерживаются на нем:  *Выберите один правильный ответ*   1. безопасность полетов (Safety); 2. контроль за обеспечением безопасности полетов (Safety oversight); 3. надзор (Surveillance); 4. опасность (Hazard); 5. триггер (Trigger); 6. риск для безопасности полетов (Safety risk) |
| 22 | Как называют функцию, осуществляемую государством для обеспечения соблюдения лицами и организациями, осуществляющими авиационную деятельность, национальных законодательных актов и нормативных положений в области безопасности полетов:  *Выберите один правильный ответ*   1. безопасность полетов (Safety); 2. контроль за обеспечением безопасности полетов (Safety oversight); 3. надзор (Surveillance); 4. опасность (Hazard); 5. триггер (Trigger); 6. риск для безопасности полетов (Safety risk) |
| 23 | Как называют деятельность государства, в рамках которой государство путем проведения инспекций и  проверок проактивно проверяет неуклонное выполнение обладателями авиационных свидетельств,  сертификатов, разрешений или полномочий установленных требований и их функций на таком уровне квалификации и безопасности, который требует государство:  *Выберите один правильный ответ*   1. безопасность полетов (Safety); 2. контроль за обеспечением безопасности полетов (Safety oversight); 3. надзор (Surveillance); 4. опасность (Hazard); 5. триггер (Trigger); 6. риск для безопасности полетов (Safety risk) |
| 24 | Как называют состояние или объект, которые могут вызвать авиационный инцидент или авиационное  происшествие или способствовать его возникновению:  *Выберите один правильный ответ*   1. безопасность полетов (Safety); 2. контроль за обеспечением безопасности полетов (Safety oversight); 3. надзор (Surveillance); 4. опасность (Hazard); 5. триггер (Trigger); 6. риск для безопасности полетов (Safety risk) |
| 25 | Как называют установленный уровень или параметры определенного показателя эффективности  обеспечения безопасности полетов, цель которых заключается в том, чтобы начать требуемое действие  (например, оценку, корректировку или меры по устранению недостатков):  *Выберите один правильный ответ*   1. безопасность полетов (Safety); 2. контроль за обеспечением безопасности полетов (Safety oversight); 3. надзор (Surveillance); 4. опасность (Hazard); 5. триггер (Trigger); 6. риск для безопасности полетов (Safety risk) |
| 26 | Как называют предполагаемую вероятность и серьезность последствий или результатов опасности:  *Выберите один правильный ответ*   1. безопасность полетов (Safety); 2. контроль за обеспечением безопасности полетов (Safety oversight); 3. надзор (Surveillance); 4. опасность (Hazard); 5. триггер (Trigger); 6. риск для безопасности полетов (Safety risk) |
| 27 | Как называют ключевые показатели эффективности регламентированных процессов подразделений компаний авиаотрасли, которые демонстрируют, насколько качественным был результат:  *Выберите один правильный ответ*   1. ключевые показатели эффективности результата; 2. ключевые показатели эффективности затрат; 3. ключевые показатели эффективности функционирования; 4. ключевые показатели эффективности производительности |
| 28 | Как называют ключевые показатели эффективности регламентированных процессов подразделений компаний авиаотрасли, которые демонстрируют, сколько ресурсов было потрачено:  *Выберите один правильный ответ*   1. ключевые показатели эффективности результата; 2. ключевые показатели эффективности затрат; 3. ключевые показатели эффективности функционирования; 4. ключевые показатели эффективности производительности |
| 29 | Как называют ключевые показатели эффективности регламентированных процессов подразделений компаний авиаотрасли, которые демонстрируют показатели работы бизнес-процессов и дают возможность оценить, насколько текущий процесс совпадает с запланированным алгоритмом его выполнения:  *Выберите один правильный ответ*   1. ключевые показатели эффективности результата; 2. ключевые показатели эффективности затрат; 3. ключевые показатели эффективности функционирования; 4. ключевые показатели эффективности производительности |
| 30 | Как называют ключевые показатели эффективности регламентированных процессов подразделений компаний авиаотрасли, которые демонстрируют зависимость между достигнутыми результатами и временем, которое было потрачено:  *Выберите один правильный ответ*   1. ключевые показатели эффективности результата; 2. ключевые показатели эффективности затрат; 3. ключевые показатели эффективности функционирования; 4. ключевые показатели эффективности производительности |

Перечень заданий открытого типа:

|  |  |
| --- | --- |
| № | Текст задания |
| 1 | Бенчмаркинг процесса |
| 2 | Перепроектирование процесса |
| 3 | FAST (методика быстрого анализа решения) |
| 4 | Реинжиниринг процесса |
| 5 | Методы оптимизации бизнес-процессов |
| 6 | Анализ рисков бизнес-процессов |
| 7 | Оценка процессной зрелости |
| 8 | Принципы управления процессными изменениями |
| 9 | Процессно-ориентированная структура управления |
| 10 | Процессная культура |
| 11 | Изобразите типовую схему бизнес-процессов подразделений компаний авиаотрасли. Укажите связи между бизнес-процессами. |
| 12 | Дайте определение процесса согласно стандарту ИСО 9000:2000 и укажите особенности бизнес-процессов. |
| 13 | Приведите интегральные индексы цифровизации бизнеса, которые могут быть применены для оценки уровня цифровизации предприятий воздушного транспорта. |
| 14 | Опишите ключевые характеристики цифровой экосистемы на воздушном транспорте. |
| 15 | Опишите основные риски, которые несет цифровая трансформация предприятий воздушного транспорта. |
| 16 | Опишите краткосрочные тренды цифровизации бизнес-процессов на воздушном транспорте. |
| 17 | Опишите долгосрочные тренды цифровизации бизнес-процессов на воздушном транспорте. |
| 18 | Опишите функции и основных игроков UTM в рамках определения краткосрочных и долгосрочных трендов цифровизации бизнес-процессов на воздушном транспорте |
| 19 | Рассчитайте показатель уровня безопасности полетов (показатель КРОС) для следующих исходных данных:  Количество событий по категориям риска  nA = 1, nB = 1, nC = 4  Общее количество операций (рейсов, взлетов, посадок) в анализируемом периоде N = 100 |