**Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

**«*ОРГАНИЗАЦИЯ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И АУТСОРСИНГ НА ТРАНСПОРТЕ*»**

**Инструкция для выполнения заданий закрытого типа:**

- на выполнение теста обучающемуся дается 20 минут;

- каждый обучающийся решает 10 тестовых заданий, выбранных из базы тестовых заданий;

- при ответе на каждое задание обучающийся должен выбрать один или все правильные ответы, согласно указанию перед каждым тестовым заданием;

- тестирование проводится с использованием тестов на бумажном носителе;

- критерии оценивания: зачтено – 5 и более правильных ответов, не зачтено – 4 и менее правильных ответов.

**Инструкция для выполнения заданий открытого типа:**

- каждому обучающемуся выдается два задания открытого типа на бумажном носителе;

- время на подготовку развернутого ответа на полученные задания – 15-20 минут;

- развернутый ответ по каждому заданию обучающийся озвучивает преподавателю в процессе своего ответа;

- критерии оценивания:

«зачтено» - обучающийся глубоко и прочно усвоил материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически его излагает, не затрудняется с ответами, или обучающийся хорошо знает материал, грамотно и по существу его излагает, не допускает существенных неточностей в ответе на вопросы, может правильно применять теоретические положения, или обучающийся усвоил основной материал, но допускает неточности и испытывает затруднения в выполнении заданий;

«не зачтено» - обучающийся не показал знания по изучаемому материалу.

**Семестр изучения: *7***

**Компетенция**: *ОПК-4 - Способен использовать нормативные правовые акты в профессиональной деятельности.*

Результаты обучения:

Знает: Н*ормативно-правовую базу, регламентирующую осуществление коммерческой деятельности на транспорте (по видам транспорта).*

Умеет: Р*аботать с нормативно-правовой базой, регламентирующей организацию и осуществление коммерческой деятельности на транспорте (по видам транспорта), а также взаимодействию с пользователями услугами транспорта).*

*Применять на практике базовые методы анализа и синтеза изучаемых
 явлений и процессов при проведении анализа коммерческой деятельности
 на воздушном транспорте.*

Владеет: *Навыками* *применения основных положений федеральных законов и отраслевых нормативных актов (по видам транспорта) по организации и осуществлению коммерческой деятельности на транспорте (по видам транспорта), а также взаимодействию с пользователями услугами транспорта) с целью повышения качества оказываемых услуг и для решения задач повышения эффективности деятельности компании.*

*Навыками использования нормативных правовых актов, идентификации опасности и оценивания рисков при организации и управлении коммерческой деятельностью на воздушном транспорте.*

Перечень заданий закрытого типа:

| Текст задания |
| --- |
| 1. Основные принципы государственного управления транспортом:

**Выберите все правильные ответы**а) размещение взаимодействующих объектов транспорта на большой территории и непрерывный процесс работы многих из них;б) акционирование и приватизация отдельных транспортных предприятий и средств, в том числе подвижного состава, некоторых объектов обслуживания транспорта и пассажировв) государственное экономическое регулирование в организации рынка транспортных услуг и контроль за допуском предприятий на рынок, регулирование правил ценообразования, инвестиционное и налоговое регулирование в целях стимулирования развития отраслиг) осуществление общего надзора за правилами и технологиями работы транспорта в части обеспечения безопасности перевозок и равнодоступности для пользователей. |
| 1. На транспорте в соответствии с ФЗ от 04.05.2011 N 99-ФЗ (ред. от 04.08.2023) "О лицензировании отдельных видов деятельности" подлежат лицензированию следующие виды деятельности:

**Выберите один правильный ответ** а) по перевозкам внутренним водным транспортом, морским транспортом пассажиров;б) по перевозкам внутренним водным транспортом, морским транспортом опасных грузов;в) по перевозкам пассажиров и иных лиц автобусами.г) все вышеперечисленные |
| 1. На железнодорожном транспорте в соответствии с ФЗ от 04.05.2011 N 99-ФЗ (ред. от 04.08.2023) "О лицензировании отдельных видов деятельности" подлежат лицензированию следующие виды деятельности:

**Выберите все правильные ответы**а) по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров;б) по перевозкам железнодорожным транспортом опасных грузов;в) по ремонту вагонов;г) по ремонту локомотивов. |
| 1. Лицензионными требованиями, предъявляемыми к соискателю лицензии (лицензиату) при выполнении работ по перевозке внутренним водным транспортом пассажиров, являются наличие у соискателя:

**Выберите один правильный ответ** а) пассажиров судов, соответствующих требованиям технического регламента о безопасности объектов внутреннего водного транспортаб) системы управления безопасностью судовв) договоров страхования жизни и здоровья членов экипажей судов при исполнении ими служебных обязанностейг) все вышеперечисленное |
| 1. Лицензионными требованиями, предъявляемыми к соискателю лицензии (лицензиату) при выполнении работ по перевозке морским транспортом пассажиров, являются наличие у соискателя:

**Выберите один правильный ответ** а) системы управления безопасной эксплуатацией судов в соответствии с Международным кодексом по управлению безопасной эксплуатацией судов и предотвращению загрязнения и Международным кодексом по охране судов и портовых средствб) договоров страхования жизни и здоровья членов экипажей судов при исполнении ими служебных обязанностейв) договора страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу пассажировг) для каждого судна свидетельства о страховании или об ином финансовом обеспечении гражданской ответственности за ущерб от загрязнения бункерным топливом (для судов вместимостью более чем 1000)д) все вышеперечисленное |
| 1. На воздушном транспорте в соответствии с ФЗ от 04.05.2011 N 99-ФЗ (ред. от 04.08.2023) "О лицензировании отдельных видов деятельности" не подлежат лицензированию следующие виды деятельности:

**Выберите все правильные ответы**а) по перевозкам воздушным транспортом пассажиров (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя);б) по перевозкам воздушным транспортом пассажировв) деятельность по перевозкам воздушным транспортом грузовг) деятельность по перевозкам воздушным транспортом грузов (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя); |
| 1. Устав автомобильного транспорта N 259-ФЗ 2023 года регулирует отношения, возникающие при оказании услуг:

**Выберите один правильный ответ** а) автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, которые являются частью транспортной системы РФ;б) по перевозки пассажиров и багажа, грузов автомобильным транспортом в международном сообщении;в) перевозками пассажиров и багажа, грузов для личных, семейных, домашних или иных не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности нуждг) перевозками пассажиров и багажа, грузов для личных, семейных, домашних или иных не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности нужд смешанном сообщении |
| 1. Постановлением Правительства РФ "Об утверждении правил оказания услуг по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования" рассмотрение и согласование запроса для осуществления перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа в прямом железнодорожном сообщении осуществляются в следующие сроки со дня его регистрации:

**Выберите один правильный ответ** а) не более 40 календарных днейб) не более 15 календарных днейв) не более 30 календарных днейг) не более 10 календарных дней |
| 1. Постановлением Правительства РФ "Об утверждении правил оказания услуг по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования" рассмотрение и согласование запроса для осуществления перевозок пассажиров и багажа в международном сообщении осуществляются в следующие сроки со дня его регистрации:

**Выберите один правильный ответ** а) не более 40 календарных днейб) не более 15 календарных днейв) не более 30 календарных днейг) не более 10 календарных дней |
| 1. В «Стратегию развития транспорта до 2030г» входят

**Выберите все правильные ответы**а) Стратегия развития городского транспортаб)Стратегия развития трубопроводного транспортав) Стратегия развития воздушного транспортаг) Стратегия развития морского транспорта |
| 1. В «Стратегию развития транспорта до 2030г» не входит

**Выберите один правильный ответ** а) Стратегия развития железнодорожного транспортаб)Стратегия развития трубопроводного транспортав) Стратегия развития воздушного транспортаг) Стратегия развития морского транспорта |
| 1. Дифференциация грузовых железнодорожных тарифов осуществляется по:

**Выберите все правильные ответы**а) дальности перевозок;б) видам тяги;в) направлениям;г) степени загрузки вагонов. |
| 1. Пассажирские тарифы на железнодорожном транспорте учитывают особенности спроса на перевозки посредством:

**Выберите все правильные ответы**а) дифференциации по регионам;б) сезонных изменений;в) дифференциации по дорогам;г) дифференциации по категориям поездов |
| 1. Федеральный закон «О защите конкуренции» от 26 июля 2006 года N 135-ФЗ Доминирующим признается положение хозяйствующего субъекта, если:

**Выберите один правильный ответ** а) доля которого на рынке определенного товара превышает 25%, если только при рассмотрении дела о нарушении антимонопольного законодательства или при осуществлении государственного контроля за экономической концентрацией не будет установлено, что, несмотря на превышение указанной величины, положение хозяйствующего субъекта на товарном рынке не является доминирующимб) доля которого на рынке определенного товара превышает 50%, если только при рассмотрении дела о нарушении антимонопольного законодательства или при осуществлении государственного контроля за экономической концентрацией не будет установлено, что, несмотря на превышение указанной величины, положение хозяйствующего субъекта на товарном рынке не является доминирующим;в) доля которого на рынке определенного товара превышает 35%, если только при рассмотрении дела о нарушении антимонопольного законодательства или при осуществлении государственного контроля за экономической концентрацией не будет установлено, что, несмотря на превышение указанной величины, положение хозяйствующего субъекта на товарном рынке не является доминирующим |
| 1. Обеспечение недискриминационного доступа перевозчиков к инфраструктуре железнодорожного транспорта осуществляется исходя из следующих принципов:

**Выберите один правильный ответ** а) обеспечение равнодоступности инфраструктуры для всех перевозчиков, в том числе применение единых критериев доступа к услугам по использованию инфраструктурыб) обеспечение конкуренции в сфере железнодорожных перевозок;в) проведение в отношении перевозчиков единой ценовой (тарифной) политики в сфере услуг по использованию инфраструктурыг) все вышеперечисленное |
| 16. РФ заключила двустороннее соглашения с Вьетнамом, предоставляющие \_\_\_\_\_\_\_\_\_ свободу воздуха. Российская авиакомпания выполняет рейс Ханой — Хошимин наравне с национальными перевозчиками Вьетнама.**Выберите один правильный ответ** а) 8 свобода воздуха;б) 9 свобода воздуха;в) 5 свобода воздуха;г) 2 свобода воздуха. |
| 17. Какая международная организация в сфере воздушных перевозок занимается вопросами тарифной политики авиакомпаний:**Выберите один правильный ответ** а) ИСАО;б) ААСИ; в) ИАТА;г) SITA. |
| 18. При каком виде сотрудничества авиакомпания теряет полностью коммерческую и финансовую самостоятельность:**Выберите один правильный ответ** а) глобальные альянсы;б) маркетинговые альянсы;в) стратегические альянсы. |

Перечень заданий открытого типа:

| Текст задания |
| --- |
| 1. В соответствии с Правилами недискриминационного доступа перевозчиков к инфраструктуре железнодорожного транспорта общего пользования и Порядком доступа перевозчиков к инфраструктуре в условиях ее ограниченной пропускной способности владелец инфраструктуры обязан обеспечить оказание услуг по использованию инфраструктуры для перевозок в первую очередь
 |
| 1. В соответствии с Правилами недискриминационного доступа перевозчиков к инфраструктуре железнодорожного транспорта общего пользования и Порядком доступа перевозчиков к инфраструктуре в условиях ее ограниченной пропускной способности владелец инфраструктуры обязан обеспечить оказание услуг по использованию инфраструктуры для перевозок грузов в первую очередь
 |
| 1. Лицензирование деятельности по перевозкам пассажиров по перевозкам внутренним водным транспортом, а также морским транспортом пассажиров осуществляется
 |
| 1. Лицензирование деятельности по перевозкам железнодорожным транспортом опасных грузов осуществляется
 |
| 1. Перевозки пассажиров и багажа, грузов автомобильным транспортом в международном сообщении регулируются
 |
| 1. Устав автомобильного транспорта N 259-ФЗ 2023 года регулирует отношения, возникающие при оказании услуг
 |
| 1. Постановлением Правительства РФ "Об утверждении правил оказания услуг по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования" рассмотрение и согласование запроса для осуществления перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа в прямом железнодорожном сообщении осуществляются в следующие сроки со дня его регистрации:
 |
| 1. Постановлением Правительства РФ "Об утверждении правил оказания услуг по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования" рассмотрение и согласование запроса для осуществления перевозок пассажиров и багажа в международном сообщении осуществляются в следующие сроки со дня его регистрации:
 |
| 1. Правилами перевозки грузов автомобильным транспортом для перевозчика предусмотрен срок на рассмотрение заказ а(заявки) и в установленный срок со дня его принятия проинформировать грузоотправителя о принятии или об отказе в принятии заказа (заявки) с письменным обоснованием причин отказа и возвратить заказ (заявку).
 |
| 1. В соответствии с "Уставом автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта" грузоотправитель и грузополучатель вправе считать груз утраченным и потребовать возмещения ущерба за утраченный груз, если он не был выдан грузополучателю по его требованию в течение периода времени со дня приема груза для перевозки при перевозках в городском и пригородном сообщениях:
 |
| 1. В соответствии с "Уставом автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта" грузоотправитель и грузополучатель вправе считать груз утраченным и потребовать возмещения ущерба за утраченный груз, если он не был выдан грузополучателю по его требованию в течение периода времени когда груз должен был быть доставлен грузополучателю, при перевозке в междугородном сообщении:
 |
| 1. В соответствии с "Уставом железнодорожного транспорта" груз считается утраченным, если он не прибыл в пункт назначения по истечении \_\_\_\_ со дня окончания срока его доставки
 |
| 1. В соответствии с "Уставом железнодорожного транспорта" груз считается утраченным, если он не прибыл в пункт назначения по истечении \_\_\_\_ со дня приема груза к перевозке в прямом смешанном сообщении
 |
| 1. Недостача груза, в соответствии с "Уставом железнодорожного транспорта", определяется как разница между количеством (массой) груза, указанным в транспортном документе, и фактическим количеством (массой) груза, прибывшего в пункт назначения, которая превышает
 |
| 1. В соответствии с "Уставом железнодорожного транспорта" при несохранной перевозке действует принцип презумпции вины
 |
| 16. В чем заключаются общие принципы управления коммерческой деятельностью на ВТ? |
| 17. Расскажите структуру себестоимости летного часа ВС по классификации IATA? |
| 18. Что представляют собой эксплуатационные расходы в суммарных затратах ВЛ? |

**Компетенция**: *ПК-1 - Способен исследовать, детализировать и унифицировать процессы подразделений организаций воздушного транспорта с использованием инструментария экономического анализа и моделирования жизненного цикла производственных систем.*

Результаты обучения:

Знает: *теоретические основы и методы организации коммерческой деятельности воздушного транспорта и других видах транспорта, основных показателей производственного и потребительского качества, а также экономических показателей эффективности коммерческой деятельности по видам транспорта, в том числе на воздушном транспорте.*

Умеет: *Рассчитывать показатели, характеризующие эффективность деятельности транспортных компаний (по видам транспорта);*

*Оценивать процессы, создающие конкурентные преимущества оказываемых услуг и вырабатывать решения по повышению эффективности процессов управления*

*Применять на практике базовые методы анализа и синтеза изучаемых явлений и процессов при проведении анализа коммерческой деятельности на воздушном транспорте.*

*Анализировать коммерческие связи и отношения между субъектами
 рынка транспортных услуг.*

Владеет: *Навыками осуществления сбора, хранения, обработки и оценки информации, необходимой для организации и управления коммерческой деятельностью и продвижении услуг на транспорте.*

*Навыками использования экономического инструментария для оценки эффективности использования ресурсов транспортной компании.*

Перечень заданий закрытого типа:

| Текст задания |
| --- |
| 1. Транспортный рынок является частью

**Выберите один правильный ответ** а) финансового рынка и рынка услугб) рынка услуг и трудовых ресурсовв) рынка услуг и производственных ресурсовг) товарного рынка и рынка услуг |
| 1. Транспорт, который является составной частью технологического процесса сферы производства называется:

**Выберите один правильный ответ** а) внутрипроизводственнымб) магистральнымв) необщимг) вспомогательным |
| 1. Объем работы транспорта по перевозкам грузов называется

**Выберите один правильный ответ** а) грузооборотб) перевезено грузовв) прием грузовг) отправлено грузов |
| 1. Основой устойчивости работы транспорта является:

**Выберите один правильный ответ** а) эффективное управлениеб) максимальная прибыльв) высокая рентабельностьг) низкая себестоимость |
| 1. Какой из перечисленных видов перевозчной работы будет наименьшим

**Выберите один правильный ответ** а) тарифный грузооборотб) эксплуатационный грузооборотв) грузооборот бруттог) фактический грузооборот |
| 1. Какое количество субъектов Российской Федерации не имеют железнодорожного сообщения

**Выберите один правильный ответ** а) 8б) 7в) 6г) 5 |
| 1. Для каких двух типов грузов прямая автомобильная перевозка (от двери до двери) экономически выгоднее железнодорожной на расстоянии до 1000 км и более:

**Выберите все правильные ответы**а) скоропортящиесяб) доставка металловв) доставка строительных материаловг) международные перевозки малых партий грузов |
| 1. Водоизмещение судна это (нужное подчеркнуть):

**Выберите один правильный ответ** а) объем воды, вытесняемый судном в полностью загруженном состоянииб) грузоподъемность суднав) объем грузовых трюмов суднаг) объем воды, вытесняемый судном в порожнем состоянии |
| 1. Сегмент рынка транспортных услуг можно охарактеризовать как группу грузовладельцев или пассажиров, характеризующуюся:

**Выберите один правильный ответ** а) различной реакцией на предлагаемый уровень качества транспортного обслуживания;б) однотипной реакцией на предлагаемый уровень качества транспортного обслуживания и на набор маркетинговых стимулов.в) различного уровня оценки предлагаемого уровня качества транспортного обслуживания;г) различной реакцией на предлагаемый уровень качества транспортного обслуживания и на набор маркетинговых стимулов |
| 1. Индекс концентрации (масштаб освоения рынка):

**Выберите один правильный ответ** а) позволяет разделить хозяйствующие субъекты с различными удельными весами между собой на основе нелинейной квадратичной зависимости;б) дает представление о доле субъектов на рынке в соответствии с действующим законодательством;в) учесть хозяйствующие субъекты;г) учесть хозяйствующие субъекты в соответствии с действующим законодательством. |
| 1. Укажите определение показателя подвижности населения:

**Выберите один правильный ответ** а) Количество поездок населения в месяцб) Отношение количества пассажиров или пассажиро-км в год к численности населения страны (города, района, области)в) Количество населения по отношению к количеству пассажировг) Отношение количества пассажиров или пассажиро-км в год к площади территории страны (города, района, области) |
| 1. Экономические элементы затрат включают в себя

**Выберите все правильные ответы**а) материальные затратыб) командировочные расходыв) амортизационные отчисленияг) транспортные расходы |
| 1. Денежное выражение всех затрат компании, связанных с производством единицы продукции (услуги), называется

**Выберите один правильный ответ** а) эксплуатационные расходыб) себестоимостьв) капитальные вложенияг) прямые расходы |
| 1. Расходы, связанные реализацией конкретного вида продукции (услуг), могут полностью отнесены на себестоимость и называются:

**Выберите один правильный ответ** а) прямыеб) косвенные |
| 1. Факторы, повышающие результаты деятельности компании и качество обслуживания клиентов, но требующие дополнительных капитальных вложений и эксплуатационных расходов, называются

**Выберите один правильный ответ** а) интенсивнымиб) экстенсивнымив) прогрессивнымиг) внутренними |
| 1. Комплексная система, включающая в себя технологию планирования взаимоувязанных объемных и стоимостных показателей с установлением персональной ответственности за их исполнение и технологию управления финансовыми ресурсами на основе определения отклонений от установленных стандартов (плановых значений показателей) для своевременного принятия мер по их устранению (правление отклонениями) называется…..

**Выберите один правильный ответ** а) планированиеб) бюджетированиев) прогнозированиег) управление рисками |
| 17. Показатель, отражающий себестоимость каждого кресла на 1 км пути, который позволяет сравнивать расходы на разных воздушных линиях, рейсах, типах ВС:**Выберите один правильный ответ** а) CASK;б) RPK; в) LF;г) RASK. |
| 18. Главным показателем эффективности рейса является:**Выберите один правильный ответ** а) CASKб) LFв) Revenueг) рентабельность |
| 19. К условно-переменным расходам авиакомпании не относиться:**Выберите один правильный ответ** а) Аэронавигационные расходыб) Затраты на содержание ЛА и АДв) Метеообеспечениег) Лизинг |

Перечень заданий открытого типа:

| Текст задания |
| --- |
| 1. Что собой представляет современное научное историографическое исследование в области истории русской православной культуры?
 |
| 1. Чем при формулировке темы исследования в первую очередь необходимо руководствоваться?
 |
| 1. В современных условиях транспортная продукция рассматривается как комплексная услуга, оказываемая пользователям (грузовладельцам и пассажирам)
 |
| 1. Под транспортной системой следует понимать
 |
| 1. Формирование конкурентного рынка железнодорожных перевозок, как и уровень монополизации в среде перевозочной деятельности, могут быть отслежены по индексу ...
 |
| 1. Денежное выражение всех затрат компании, связанных с производством единицы продукции (услуги), называется
 |
| 1. Факторы, повышающие результаты деятельности компании и качество обслуживания клиентов, но требующие дополнительных капитальных вложений и эксплуатационных расходов, называются
 |
| 1. Комплексная система, включающая в себя технологию планирования взаимоувязанных объемных и стоимостных показателей с установлением персональной ответственности за их исполнение и технологию управления финансовыми ресурсами на основе определения отклонений от установленных стандартов (плановых значений показателей) для своевременного принятия мер по их устранению (правление отклонениями) называется…..
 |
| 1. Определение себестоимости перевозок
 |
| 1. Две или более национальные транспортные системы в совокупности образуют
 |
| 1. Перевозки основаны на использовании полуприцепов, оснащённых и автомобильными и железнодорожными колёсными парами
 |
| 1. Перевозка, при которой лицо, организующее её, несет ответственность на всём пути следования, независимо от количества принимающих участие видов транспорта при оформлении единого перевозочного документа − это
 |
| 1. Система доставки грузов несколькими видами транспорта по единому перевозочному документу с их перегрузкой в пунктах перевалки с одного вида транспорта на другой без участия грузовладельца − это
 |
| 1. Основной фактор, влияющий на снижение объема перевозок грузов на внутреннем водном транспорте − это
 |
| 1. — это производственная деятельность транспортных организаций, осуществляющих или организационно-технологически обеспечивающих перевозочный процесс, их структурных подразделений, а также транспортных и сервисных компаний, организацией и осуществлением перевозочного процесса на конкретном транспортном рынке
 |
| 16. Как изменяются TVC если объем производства растет |
| 17. Какой доход от эксплуатации ВЛ получит авиакомпания в год, выполняя его на ВС емкостью 216 кресел на 1парный рейс, средней ЗПК 82% и СДС 9000рублей и ежедневной частотой рейса? |
| 18. Раскройте основные фазы планирования маршрутной сети и расписания |