**Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)   
«АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ БРОНИРОВАНИЯ И ПРОДАЖИ АВИАЦИОННЫХ ПЕРЕВОЗОК»**

**Инструкция для выполнения заданий закрытого типа:**

- на выполнение теста обучающемуся дается 20 минут;

- каждый обучающийся решает 10 тестовых заданий, выбранных из базы тестовых заданий;

- при ответе на каждое задание обучающийся должен выбрать один или все правильные ответы, согласно указанию перед каждым тестовым заданием;

- тестирование проводится с использованием тестов на бумажном носителе;

- критерии оценивания: зачтено – 5 и более правильных ответов, незачтено – 4 и менее правильных ответов.

**Инструкция для выполнения заданий открытого типа:**

- каждому обучающемуся выдается два задания открытого типа на бумажном носителе;

- время на подготовку развернутого ответа на полученные задания – 15-20 минут;

- развернутый ответ по каждому заданию обучающийся озвучивает преподавателю в процессе своего ответа;

- критерии оценивания:

«зачтено» - обучающийся глубоко и прочно усвоил материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически его излагает, не затрудняется с ответами, или обучающийся хорошо знает материал, грамотно и по существу его излагает, не допускает существенных неточностей в ответе на вопросы, может правильно применять теоретические положения, или обучающийся усвоил основной материал, но допускает неточности и испытывает затруднения в выполнении заданий;

«не зачтено» - обучающийся не показал знания по изучаемому материалу.

**Семестр изучения: *7***

**Компетенция**:

*ОПК-2 - Способен формулировать и решать стандартные задачи  
профессиональной деятельности на основе информационной и  
библиографической культуры с применением информационно-  
коммуникационных технологий и с учетом основных требований  
информационной безопасности.*

Результаты обучения:

Знает: *Современные методы сбора, передачи, контроля, хранения и обработки информации с использованием информационных технологий.*

Умеет*: Определять глобальный индикатор и тип маршрута авиационной  
перевозки.*

Владеет: *Навыками взаимодейтсвия между авиакомпанией и пассажиром, в том числе при посредничестве агентской сети.*

Перечень заданий закрытого типа:

|  |
| --- |
| Текст задания |
| 1. Основная задача данного вида автоматизированных систем бронирования на воздушном транспорте – управление ресурсами авиационного предприятия. Это:   **Выберите один правильный ответ**  а) инвенторные системы;  б) дистрибутивные системы;  в) системы контроля отправками;  г) глобальные дистрибутивные системы. |
| 2. Персональные данные пассажиров, содержащиеся в договоре перевозки, оформленном с использованием глобальной дистрибутивной системы, хранятся:  **Выберите один правильный ответ**  а) в облачном хранилище глобальной дистрибутивной системы;  б) в инвенторной системе авиакомпании;  в) в вычислительном центре глобальной дистрибутивной системы;  г) не хранятся. |
| 3. Один из наиболее часто встречающихся статусов в процессе бронирования авиаперевозки «HK» является:  **Выберите один правильный ответ**  а) активным;  б) пассивным;  в) нейтральным;  г) неопределенным. |
| 4. Ключевым преимуществом командного режима работы автоматизированной системы бронирования над графическим является:  **Выберите один правильный ответ**  а) скорость работы;  б) безопасность;  в) легкость использования;  г) расширенный набор функций. |
| 5. Безопасность данных, доступ к которым открывается посредствам автоматизированных систем бронирования, обеспечивается:  **Выберите один правильный ответ**  а) двухфакторной аутентификацией;  б) уровнями доступа к функционалу;  в) системой референций агентов;  г) передачей данных через закрытые каналы. |
| 6. Обратная связь при взаимодействии автоматизированной системы бронирования и системы контроля отправки пассажиров обеспечивается за счет:  **Выберите один правильный ответ**  а) сообщений на закрепленный в профайле агента адрес электронный почтой;  б) сообщений на контактный телефон, указанный в профайле агента;  в) статусов купонов электронного авиабилета;  г) системы очередей, встроенной в систему бронирования. |
| 7. Продажи в системе сбыта полносервисной авиакомпании в основном осуществляется через:  **Выберите один правильный ответ**  а) собственные каналы;  б) прямых агентов;  в) нейтральных агентов;  г) субагентов. |
| 8. В системе кодов IATA, применяемой при работе в автоматизированных системах бронирования, авиакомпания кодируется:  **Выберите один правильный ответ**  а) тремя цифрами;  б) двумя символами;  в) используются оба варианта; г) нет верного ответа. |
| 9. Одним из признаков маршрута туда-обратно (round trip) является:  **Выберите один правильный ответ**  а) «зеркальность» маршрута;  б) наличие явного пункта разворота маршрута;  в) перевозка через два океана;  г) перевозка через все три зоны ИАТА. |
| 10. Перевозке по маршруту LED-MOW-SIN соответствует глобальный индикатор:  **Выберите один правильный ответ**  а) WH:  б) EH;  в) TS;  г) FE. |
| 11. Перевозка по маршруту MOW-OVB-KHV-IKT-MOW соответствует типу маршрута:  **Выберите один правильный ответ**  а) OW;  б) RT;  в) CT;  г) SOJ. |
| 12. Команда FQDLEDMOW/ASU/D01MAR25 позволяет получить информацию:  **Выберите один правильный ответ**  а) о расписании рейсов между Санкт-Петербургом и Москвой авиакомпании Аэрофлот, действующем на 01.03.2025;  б) о наличии мест на рейсах авиакомпании Аэрофлот между Санкт-Петербургом и Москвой на 01.03.2025;  в) о тарифной системе авиакомпании Аэрофлот для полетов между Санкт-Петербургом и Москвой, действующей на 01.03.2025;  г) всю вышеперечисленную информацию. |
| 13. Для первичного сохранения PNR обязательными элементами являются:  **Выберите один правильный ответ**  а) контактный телефон пассажира;  б) адрес электронной почты пассажира;  в) оба элемента обязательны;  г) один из элементов обязателен. |
| 14. Если в правилах примененного тарифа указано, что заказ может быть забронирован на 24 часа, а ремарка, присланная авиакомпанией, устанавливает срок оформления авиабилета 3 часа, то заказ необходимо оформить:  **Выберите один правильный ответ**  а) в течение 24х часов с момента первичного сохранения бронирования;  б) в течении 3х часов с момента сохранения бронирования;  в) по договоренности с авиакомпанией;  г) в течение 3х часов бесплатно, или в течение 24х часов за дополнительную плату. |
| 15. Двузначное сочетание «CL» при проверке наличия свободных мест в C классе бронирования в экране наличия мест означает:  **Выберите один правильный ответ**  а) места в свободной продаже;  б) осталось мало мест;  в) места только по запросу;  г) только лист ожидания. |

Перечень заданий открытого типа:

|  |
| --- |
| Текст задания |
| 1. Поясните роль системного администратора офиса агента в системе бронирования   (Дайте развернутый ответ) |
| 1. Как при работе в автоматизированной системе бронирования осуществляется взаимодействие между агентом и авиакомпанией?   (Дайте развернутый ответ) |
| 3. Пассажир в качестве дополнительной услуги забронировал и оплатил перевозку сверхнормативного багажа. Можно ли включить стоимость данной услуги в договор перевозки (авиабилет)?  (Дайте развернутый ответ) |
| 4. Для чего некоторым железнодорожным вокзалам ИАТА присваивает трехзначный код аэропорта?  (Дайте развернутый ответ) |
| 5. Перечислите обязательные элементы для первичного сохранения PNR.  (Дайте развернутый ответ) |
| 6. Является ли элемент SSR PSPT … обязательным для оформления авиабилета?  (Дайте развернутый ответ) |
| 7. Что произойдет в автоматизированной системе бронирования в случае, если пассажир забронирует одну и туже перевозку у нескольких агентов?  (Дайте развернутый ответ) |
| 8. Как осуществляется взаимодействие в цепочке авиакомпания-агент-пассажир при необходимости заказа специального меню?  (Дайте развернутый ответ) |
| 9. Как осуществляется взаимодействие в цепочке авиакомпания-агент-пассажир при необходимости изменить дату вылета после прохождения регистрации на рейс?  (Дайте развернутый ответ) |
| 10. В качестве альтернативы обращения в претензионную комиссию авиакомпании при условии покупки перевозки через агентскую сеть, пассажир может обратится за вынужденным возвратом стоимости перевозки к агенту. Каким образом осуществляется запрос вынужденного возврата стоимости перевозки при работе агента в СВВТ BSP?  (Дайте развернутый ответ) |
| 11. Какие маршруты относятся к перевозке «вокруг света» (RW)?  (Дайте развернутый ответ) |
| 12. Какую информацию о стране можно получить, зная её код ИАТА при работе в экране автоматизированной системы бронирования?  (Дайте развернутый ответ) |
| 13. Назовите варианты автоматического расчета стоимости перевозки в экране автоматизированной системы бронирования?  (Дайте развернутый ответ) |
| 14. Чем отличаются операции возврата и аннуляции билета?  (Дайте развернутый ответ) |
| 15. Для чего при организации сбыта через агентские сети применяется система статусов в полетных сегментах PNR?  (Дайте развернутый ответ) |

**Компетенция**:

*ПК-4 - Способен определять краткосрочные и долгосрочные тренды  
цифровизации бизнес-процессов подразделений организаций, применения  
технологий будущего в авиационном транспортном комплексе и учитывать  
их при разработке, проектировании и внедрении административных  
регламентов;*

Результаты обучения:

Знает: *Роль информационных технологий в системе сбыта авиационных услуг; особенности применения информационных технологий на воздушном  
транспорте; принципы функционирования автоматизированных систем  
бронирования и продажи авиационных перевозок.*

Умеет*: Использовать применяемые на воздушном транспорте коды и  
сокращения; применять основные команды на дисплейном оборудовании  
автоматизированных систем бронирования.*

Владеет: *Навыками применения автоматизированных систем бронирования и продажи авиационных перевозок; навыками трактовки работы системы сбыта авиационных предприятий при разработке, проектировании и внедрении административных регламентов.*

Перечень заданий закрытого типа:

|  |
| --- |
| Текст задания |
| 1. Номер нейтрального электронного бланка авиабилета в системе взаиморасчетов ИАТА BSP изначально имеет:  **Выберите один правильный ответ**  а) 7 цифр;  б) 10 цифр;  в) 13 цифр;  г) не имеет номера. |
| 2. При автоматическом расчете стоимости перевозки на международных воздушных линиях эквивалент тарифа в рублях после пересчета:  **Выберите один правильный ответ**  а) округляется в большую сторону до целого числа;  б) округляется в меньшую сторону до целого числа;  в) округляется в большую сторону до кратного пяти;  г) округляется в меньшую сторону до кратного пяти. |
| 3. При расчете стоимости перевозки в автоматизированных системах бронирования в случае различных классов бронирования в полетных сегментах итоговый тариф рассчитывается:  **Выберите один правильный ответ**  а) на базе «1/2 RT»;  б) как сумма забронированных тарифов RT;  в) по наименьшему тарифу RT;  г) по наибольшему тарифу RT/ |
| 4. Для оформления авиабилета по ранее сохраненному бронированию обязательным является элемент:  **Выберите один правильный ответ**  а) валидирующий перевозчик;  б) комиссия агента;  в) форма оплаты;  г) все три элемента являются обязательными. |
| 5. В собственном бланке авиакомпании, относящимся к категории четырехкупонников, купонов всего:  **Выберите один правильный ответ**  а) 2;  б) 4;  в) 6;  г) 8. |
| 6. В международной практике изменение договора перевозки на воздушном транспорте, если изменения касаются маршрута перелета, называется:  **Выберите один правильный ответ**  а) rerouting;  б) rebooking;  в) upgrading;  г) exchange. |
| 7. В случае, если в оформленный авиабилет вносятся изменения, не влияющие на стоимость перевозки, то в экране автоматизированной системы бронирования выполняется операция:  **Выберите один правильный ответ**  а) rerouting;  б) rebooking;  в) revalidation;  г) reissue. |
| 8. При работе в системе взаиморасчетов на воздушном транспорте ИАТА BSP, при условии, что агент в течении семидневного отчетного периода продавал перевозки трех авиакомпаний, сколько отчетов он должен отправить в процессинговый центр?  **Выберите один правильный ответ**  а) 0;  б) 1;  в) 3;  г) 4; |
| 9. Основной задачей процессингового центра (DPC) ИАТА в системе взаиморасчетов на воздушном транспорте BSP является:  **Выберите один правильный ответ**  а) составление и отправка участникам СВВТ отчетов;  б) контроль за операциями участников СВВТ с авиабилетами;  в) контроль за лимитами участников СВВТ на оформление перевозок;  г) обеспечение взаимодействия между участниками CВВТ. |
| 10. Основными и наиболее часто используемыми разделами правил применения тарифов в автоматизированных системах бронирования на воздушном транспорте являются:  **Выберите один правильный ответ**  а) RU и PE;  б) AP и PE;  в) RU и AP;  г) CD и AD. |
| 11. В индивидуальном бронировании максимально возможное количество пассажиров составляет:  **Выберите один правильный ответ**  а) 5;  б) 7;  в) 9;  г) 10. |
| 12. Максимально возможным числом полетных сегментов в индивидуальном бронировании является:  **Выберите один правильный ответ**  а) 4;  б) 8;  в) 12;  г) 16. |
| 13. Первой из современных глобальных дистрибутивных систем была:  **Выберите один правильный ответ**  а) Sabre;  б) Amadeus;  в) Galileo;  г) Сирена-Тревэл. |
| 14. Терминалом современной глобальной автоматизированной системы с применением облачных технологий является:  **Выберите один правильный ответ**  а) персональный компьютер с доступом в интернет;  б) персональный компьютер с установленным программным обеспечением и доступом в интернет;  в) персональный компьютер с установленной лицензией (ключом) и доступом в интерент;  г) любое устройство с интернет-браузером и доступом в интерент. |
| 15. Пассажир запланировал перелет до пункта разворота маршрута на 14:00 в четверг. В правилах примененного тарифа указано, что дата обратного вылета может быть установлена на основании правил минимального пребывания «3 дня» или «Sunday rule». Может ли пассажир вылететь обратно в воскресенье в 10:00?  **Выберите один правильный ответ**  а) может;  б) не может;  в) может, но только не ранее 14:00;  г) может, но при условии выбора более свободного тарифа. |

Перечень заданий открытого типа:

|  |
| --- |
| Текст задания |
| 1. Поясните понятие ROE, используемое в строке построения тарифа при расчете стоимости перевозки с использованием автоматизированных систем бронирования.  (Дайте развернутый ответ) |
| 2. Поясните разницу понятий «класс обслуживания» и «класс бронирования».  (Дайте развернутый ответ) |
| 3. Что означает полетный сегмент ARNK в бронировании, в каких типах маршрутов применяется?  (Дайте развернутый ответ) |
| 4. В чем суть коммерческого соглашения CODESHARE?  (Дайте развернутый ответ) |
| 5. В чем суть коммерческого соглашения Interline?  (Дайте развернутый ответ) |
| 6. Поясните значение стандартного тарифного правила «Capacity Limitation» и его влияние на управление продажами авиакомпании.  (Дайте развернутый ответ) |
| 7. Поясните суть стандартного правила «sequential use of flight coupons» и его значение для системы сбыта авиакомпании.  (Дайте развернутый ответ) |
| 8. Как с точки зрения работы в автоматизированных системах бронирования реализуется продажа авиабилетах по брендированным тарифам?  (Дайте развернутый ответ) |
| 9. Что означает понятие «неявка на рейс» (no-show)?  (Дайте развернутый ответ) |
| 10. Чем отличаются отчеты, отправляемые процессинговым центром СВВТ ИАТА BSP агентам и авиакомпаниям?  (Дайте развернутый ответ) |
| 11. Опишите работу СВВТ ИАТА BSP как бизнес-процесс.  (Дайте развернутый ответ) |
| 12. В чем заключается ключевое отличие нейтральных бланков СВВТ ТКП и ИАТА BSP?  (Дайте развернутый ответ) |
| 13. Как при работе в СВВТ обеспечивается безопасность участников?  (Дайте развернутый ответ) |
| 14. Поясните роль субагентов в сети сбыта авиакомпании.  (Дайте развернутый ответ) |
| 15. Какими уникальными правами в автоматизированных системах бронирования наделяются генеральные агенты авиакомпаний?  (Дайте развернутый ответ) |