**Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
«АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ БРОНИРОВАНИЯ И ПРОДАЖИ АВИАЦИОННЫХ ПЕРЕВОЗОК»**

**Инструкция для выполнения заданий закрытого типа:**

- на выполнение теста обучающемуся дается 20 минут;

- каждый обучающийся решает 10 тестовых заданий, выбранных из базы тестовых заданий;

- при ответе на каждое задание обучающийся должен выбрать один или все правильные ответы, согласно указанию перед каждым тестовым заданием;

- тестирование проводится с использованием тестов на бумажном носителе;

- критерии оценивания: зачтено – 5 и более правильных ответов, незачтено – 4 и менее правильных ответов.

**Инструкция для выполнения заданий открытого типа:**

- каждому обучающемуся выдается два задания открытого типа на бумажном носителе;

- время на подготовку развернутого ответа на полученные задания – 15-20 минут;

- развернутый ответ по каждому заданию обучающийся озвучивает преподавателю в процессе своего ответа;

- критерии оценивания:

«зачтено» - обучающийся глубоко и прочно усвоил материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически его излагает, не затрудняется с ответами, или обучающийся хорошо знает материал, грамотно и по существу его излагает, не допускает существенных неточностей в ответе на вопросы, может правильно применять теоретические положения, или обучающийся усвоил основной материал, но допускает неточности и испытывает затруднения в выполнении заданий;

«не зачтено» - обучающийся не показал знания по изучаемому материалу.

**Семестр изучения: *7***

**Компетенция**:

*ОПК-2 - Способен формулировать и решать стандартные задачи
профессиональной деятельности на основе информационной и
библиографической культуры с применением информационно-
коммуникационных технологий и с учетом основных требований
информационной безопасности.*

Результаты обучения:

Знает: *Современные методы сбора, передачи, контроля, хранения и обработки информации с использованием информационных технологий.*

Умеет*: Определять глобальный индикатор и тип маршрута авиационной
перевозки.*

Владеет: *Навыками взаимодейтсвия между авиакомпанией и пассажиром, в том числе при посредничестве агентской сети.*

Перечень заданий закрытого типа:

|  |
| --- |
| Текст задания |
| 1. Основная задача данного вида автоматизированных систем бронирования на воздушном транспорте – управление ресурсами авиационного предприятия. Это:

**Выберите один правильный ответ**а) инвенторные системы;б) дистрибутивные системы;в) системы контроля отправками;г) глобальные дистрибутивные системы.  |
| 2. Персональные данные пассажиров, содержащиеся в договоре перевозки, оформленном с использованием глобальной дистрибутивной системы, хранятся:**Выберите один правильный ответ**а) в облачном хранилище глобальной дистрибутивной системы;б) в инвенторной системе авиакомпании;в) в вычислительном центре глобальной дистрибутивной системы;г) не хранятся. |
| 3. Один из наиболее часто встречающихся статусов в процессе бронирования авиаперевозки «HK» является:**Выберите один правильный ответ**а) активным;б) пассивным;в) нейтральным;г) неопределенным. |
| 4. Ключевым преимуществом командного режима работы автоматизированной системы бронирования над графическим является:**Выберите один правильный ответ**а) скорость работы;б) безопасность;в) легкость использования;г) расширенный набор функций. |
| 5. Безопасность данных, доступ к которым открывается посредствам автоматизированных систем бронирования, обеспечивается:**Выберите один правильный ответ**а) двухфакторной аутентификацией;б) уровнями доступа к функционалу;в) системой референций агентов;г) передачей данных через закрытые каналы. |
| 6. Обратная связь при взаимодействии автоматизированной системы бронирования и системы контроля отправки пассажиров обеспечивается за счет:**Выберите один правильный ответ**а) сообщений на закрепленный в профайле агента адрес электронный почтой;б) сообщений на контактный телефон, указанный в профайле агента;в) статусов купонов электронного авиабилета;г) системы очередей, встроенной в систему бронирования. |
| 7. Продажи в системе сбыта полносервисной авиакомпании в основном осуществляется через:**Выберите один правильный ответ**а) собственные каналы; б) прямых агентов;в) нейтральных агентов;г) субагентов.  |
| 8. В системе кодов IATA, применяемой при работе в автоматизированных системах бронирования, авиакомпания кодируется:**Выберите один правильный ответ**а) тремя цифрами;б) двумя символами;в) используются оба варианта;г) нет верного ответа. |
| 9. Одним из признаков маршрута туда-обратно (round trip) является:**Выберите один правильный ответ**а) «зеркальность» маршрута;б) наличие явного пункта разворота маршрута;в) перевозка через два океана;г) перевозка через все три зоны ИАТА. |
| 10. Перевозке по маршруту LED-MOW-SIN соответствует глобальный индикатор:**Выберите один правильный ответ**а) WH:б) EH;в) TS;г) FE. |
| 11. Перевозка по маршруту MOW-OVB-KHV-IKT-MOW соответствует типу маршрута:**Выберите один правильный ответ**а) OW;б) RT;в) CT;г) SOJ. |
| 12. Команда FQDLEDMOW/ASU/D01MAR25 позволяет получить информацию:**Выберите один правильный ответ**а) о расписании рейсов между Санкт-Петербургом и Москвой авиакомпании Аэрофлот, действующем на 01.03.2025;б) о наличии мест на рейсах авиакомпании Аэрофлот между Санкт-Петербургом и Москвой на 01.03.2025;в) о тарифной системе авиакомпании Аэрофлот для полетов между Санкт-Петербургом и Москвой, действующей на 01.03.2025;г) всю вышеперечисленную информацию. |
| 13. Для первичного сохранения PNR обязательными элементами являются:**Выберите один правильный ответ**а) контактный телефон пассажира;б) адрес электронной почты пассажира;в) оба элемента обязательны;г) один из элементов обязателен. |
| 14. Если в правилах примененного тарифа указано, что заказ может быть забронирован на 24 часа, а ремарка, присланная авиакомпанией, устанавливает срок оформления авиабилета 3 часа, то заказ необходимо оформить:**Выберите один правильный ответ**а) в течение 24х часов с момента первичного сохранения бронирования;б) в течении 3х часов с момента сохранения бронирования;в) по договоренности с авиакомпанией;г) в течение 3х часов бесплатно, или в течение 24х часов за дополнительную плату. |
| 15. Двузначное сочетание «CL» при проверке наличия свободных мест в C классе бронирования в экране наличия мест означает:**Выберите один правильный ответ**а) места в свободной продаже;б) осталось мало мест;в) места только по запросу;г) только лист ожидания. |

Перечень заданий открытого типа:

|  |
| --- |
| Текст задания  |
| 1. Поясните роль системного администратора офиса агента в системе бронирования

(Дайте развернутый ответ) |
| 1. Как при работе в автоматизированной системе бронирования осуществляется взаимодействие между агентом и авиакомпанией?

(Дайте развернутый ответ) |
| 3. Пассажир в качестве дополнительной услуги забронировал и оплатил перевозку сверхнормативного багажа. Можно ли включить стоимость данной услуги в договор перевозки (авиабилет)?(Дайте развернутый ответ) |
| 4. Для чего некоторым железнодорожным вокзалам ИАТА присваивает трехзначный код аэропорта?(Дайте развернутый ответ) |
| 5. Перечислите обязательные элементы для первичного сохранения PNR.(Дайте развернутый ответ) |
| 6. Является ли элемент SSR PSPT … обязательным для оформления авиабилета?(Дайте развернутый ответ) |
| 7. Что произойдет в автоматизированной системе бронирования в случае, если пассажир забронирует одну и туже перевозку у нескольких агентов?(Дайте развернутый ответ) |
| 8. Как осуществляется взаимодействие в цепочке авиакомпания-агент-пассажир при необходимости заказа специального меню?(Дайте развернутый ответ) |
| 9. Как осуществляется взаимодействие в цепочке авиакомпания-агент-пассажир при необходимости изменить дату вылета после прохождения регистрации на рейс?(Дайте развернутый ответ) |
| 10. В качестве альтернативы обращения в претензионную комиссию авиакомпании при условии покупки перевозки через агентскую сеть, пассажир может обратится за вынужденным возвратом стоимости перевозки к агенту. Каким образом осуществляется запрос вынужденного возврата стоимости перевозки при работе агента в СВВТ BSP?(Дайте развернутый ответ) |
| 11. Какие маршруты относятся к перевозке «вокруг света» (RW)?(Дайте развернутый ответ) |
| 12. Какую информацию о стране можно получить, зная её код ИАТА при работе в экране автоматизированной системы бронирования?(Дайте развернутый ответ) |
| 13. Назовите варианты автоматического расчета стоимости перевозки в экране автоматизированной системы бронирования? (Дайте развернутый ответ) |
| 14. Чем отличаются операции возврата и аннуляции билета?(Дайте развернутый ответ) |
| 15. Для чего при организации сбыта через агентские сети применяется система статусов в полетных сегментах PNR?(Дайте развернутый ответ) |

**Компетенция**:

*ПК-4 - Способен определять краткосрочные и долгосрочные тренды
цифровизации бизнес-процессов подразделений организаций, применения
технологий будущего в авиационном транспортном комплексе и учитывать
их при разработке, проектировании и внедрении административных
регламентов;*

Результаты обучения:

Знает: *Роль информационных технологий в системе сбыта авиационных услуг; особенности применения информационных технологий на воздушном
транспорте; принципы функционирования автоматизированных систем
бронирования и продажи авиационных перевозок.*

Умеет*: Использовать применяемые на воздушном транспорте коды и
сокращения; применять основные команды на дисплейном оборудовании
автоматизированных систем бронирования.*

Владеет: *Навыками применения автоматизированных систем бронирования и продажи авиационных перевозок; навыками трактовки работы системы сбыта авиационных предприятий при разработке, проектировании и внедрении административных регламентов.*

Перечень заданий закрытого типа:

|  |
| --- |
| Текст задания |
| 1. Номер нейтрального электронного бланка авиабилета в системе взаиморасчетов ИАТА BSP изначально имеет:**Выберите один правильный ответ**а) 7 цифр;б) 10 цифр;в) 13 цифр;г) не имеет номера. |
| 2. При автоматическом расчете стоимости перевозки на международных воздушных линиях эквивалент тарифа в рублях после пересчета:**Выберите один правильный ответ**а) округляется в большую сторону до целого числа;б) округляется в меньшую сторону до целого числа;в) округляется в большую сторону до кратного пяти;г) округляется в меньшую сторону до кратного пяти. |
| 3. При расчете стоимости перевозки в автоматизированных системах бронирования в случае различных классов бронирования в полетных сегментах итоговый тариф рассчитывается: **Выберите один правильный ответ**а) на базе «1/2 RT»;б) как сумма забронированных тарифов RT;в) по наименьшему тарифу RT;г) по наибольшему тарифу RT/ |
| 4. Для оформления авиабилета по ранее сохраненному бронированию обязательным является элемент:**Выберите один правильный ответ**а) валидирующий перевозчик;б) комиссия агента;в) форма оплаты;г) все три элемента являются обязательными. |
| 5. В собственном бланке авиакомпании, относящимся к категории четырехкупонников, купонов всего: **Выберите один правильный ответ**а) 2;б) 4;в) 6;г) 8. |
| 6. В международной практике изменение договора перевозки на воздушном транспорте, если изменения касаются маршрута перелета, называется: **Выберите один правильный ответ**а) rerouting;б) rebooking;в) upgrading;г) exchange. |
| 7. В случае, если в оформленный авиабилет вносятся изменения, не влияющие на стоимость перевозки, то в экране автоматизированной системы бронирования выполняется операция:**Выберите один правильный ответ**а) rerouting;б) rebooking;в) revalidation;г) reissue. |
| 8. При работе в системе взаиморасчетов на воздушном транспорте ИАТА BSP, при условии, что агент в течении семидневного отчетного периода продавал перевозки трех авиакомпаний, сколько отчетов он должен отправить в процессинговый центр?**Выберите один правильный ответ**а) 0;б) 1;в) 3;г) 4; |
| 9. Основной задачей процессингового центра (DPC) ИАТА в системе взаиморасчетов на воздушном транспорте BSP является:**Выберите один правильный ответ**а) составление и отправка участникам СВВТ отчетов;б) контроль за операциями участников СВВТ с авиабилетами;в) контроль за лимитами участников СВВТ на оформление перевозок;г) обеспечение взаимодействия между участниками CВВТ. |
| 10. Основными и наиболее часто используемыми разделами правил применения тарифов в автоматизированных системах бронирования на воздушном транспорте являются:**Выберите один правильный ответ**а) RU и PE;б) AP и PE;в) RU и AP;г) CD и AD. |
| 11. В индивидуальном бронировании максимально возможное количество пассажиров составляет:**Выберите один правильный ответ**а) 5;б) 7;в) 9;г) 10. |
| 12. Максимально возможным числом полетных сегментов в индивидуальном бронировании является:**Выберите один правильный ответ**а) 4;б) 8;в) 12;г) 16. |
| 13. Первой из современных глобальных дистрибутивных систем была:**Выберите один правильный ответ**а) Sabre;б) Amadeus;в) Galileo;г) Сирена-Тревэл. |
| 14. Терминалом современной глобальной автоматизированной системы с применением облачных технологий является:**Выберите один правильный ответ**а) персональный компьютер с доступом в интернет;б) персональный компьютер с установленным программным обеспечением и доступом в интернет;в) персональный компьютер с установленной лицензией (ключом) и доступом в интерент;г) любое устройство с интернет-браузером и доступом в интерент. |
| 15. Пассажир запланировал перелет до пункта разворота маршрута на 14:00 в четверг. В правилах примененного тарифа указано, что дата обратного вылета может быть установлена на основании правил минимального пребывания «3 дня» или «Sunday rule». Может ли пассажир вылететь обратно в воскресенье в 10:00?**Выберите один правильный ответ**а) может;б) не может;в) может, но только не ранее 14:00;г) может, но при условии выбора более свободного тарифа. |

Перечень заданий открытого типа:

|  |
| --- |
| Текст задания  |
| 1. Поясните понятие ROE, используемое в строке построения тарифа при расчете стоимости перевозки с использованием автоматизированных систем бронирования.(Дайте развернутый ответ) |
| 2. Поясните разницу понятий «класс обслуживания» и «класс бронирования».(Дайте развернутый ответ) |
| 3. Что означает полетный сегмент ARNK в бронировании, в каких типах маршрутов применяется?(Дайте развернутый ответ) |
| 4. В чем суть коммерческого соглашения CODESHARE?(Дайте развернутый ответ) |
| 5. В чем суть коммерческого соглашения Interline?(Дайте развернутый ответ) |
| 6. Поясните значение стандартного тарифного правила «Capacity Limitation» и его влияние на управление продажами авиакомпании.(Дайте развернутый ответ) |
| 7. Поясните суть стандартного правила «sequential use of flight coupons» и его значение для системы сбыта авиакомпании.(Дайте развернутый ответ) |
| 8. Как с точки зрения работы в автоматизированных системах бронирования реализуется продажа авиабилетах по брендированным тарифам?(Дайте развернутый ответ) |
| 9. Что означает понятие «неявка на рейс» (no-show)?(Дайте развернутый ответ) |
| 10. Чем отличаются отчеты, отправляемые процессинговым центром СВВТ ИАТА BSP агентам и авиакомпаниям? (Дайте развернутый ответ) |
| 11. Опишите работу СВВТ ИАТА BSP как бизнес-процесс.(Дайте развернутый ответ) |
| 12. В чем заключается ключевое отличие нейтральных бланков СВВТ ТКП и ИАТА BSP?(Дайте развернутый ответ) |
| 13. Как при работе в СВВТ обеспечивается безопасность участников?(Дайте развернутый ответ) |
| 14. Поясните роль субагентов в сети сбыта авиакомпании.(Дайте развернутый ответ) |
| 15. Какими уникальными правами в автоматизированных системах бронирования наделяются генеральные агенты авиакомпаний?(Дайте развернутый ответ) |