**Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
«*ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И СЕРВИСЫ НА АВИАЦИОННЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ*»**

**Инструкция для выполнения заданий закрытого типа:**

- на выполнение теста обучающемуся дается 20 минут;

- каждый обучающийся решает 10 тестовых заданий, выбранных из базы тестовых заданий;

- при ответе на каждое задание обучающийся должен выбрать один или все правильные ответы, согласно указанию перед каждым тестовым заданием;

- тестирование проводится с использованием тестов на бумажном носителе;

- критерии оценивания: «отлично» - 8-10 правильных ответов, «хорошо» - 5-7 правильных ответов, «удовлетворительно» - 4-2 правильных ответов, «неудовлетворительно» - 0-1 правильных ответов.

**Инструкция для выполнения заданий открытого типа:**

- каждому обучающемуся выдается два задания открытого типа на бумажном носителе;

- время на подготовку развернутого ответа на полученные задания – 15-20 минут;

- развернутый ответ по каждому заданию обучающийся озвучивает преподавателю в процессе своего ответа;

- критерии оценивания:

«отлично» - обучающийся глубоко и прочно усвоил материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически его излагает, не затрудняется с ответами;

«хорошо» - обучающийся хорошо знает материал, грамотно и по существу его излагает, не допускает существенных неточностей в ответе на вопросы, может правильно применять теоретические положения;

«удовлетворительно» - обучающийся усвоил основной материал, но допускает неточности и испытывает затруднения в выполнении заданий;

«неудовлетворительно» - обучающийся не показал знания по изучаемому материалу.

**Семестр изучения: *4***

**Компетенция**: *ОПК-1 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.*

Результаты обучения:

Знает: *современные методы сбора, передачи, контроля, хранения и обработки информации с использованием информационных технологий.*

Умеет: *проводить обследование и анализ информационных потоков и документов предметной области.*

Владеет: *навыками работы с современными информационно-коммуникационными технологиями, опираясь на требования информационной безопасности.*

Перечень заданий закрытого типа:

|  |
| --- |
| Текст задания |
| 1. Деление информационных систем на одиночные, групповые, корпоративные, называется классификацией

**Выберите один правильный ответ**а) по масштабу;б) по сфере применения;в) по способу организации. |
| 1. Классификация информационных систем по способу организации не включает в себя один из перечисленных пунктов:

**Выберите один правильный ответ**а) системы на основе архитектуры файл – сервер;б) системы на основе архитектуры клиент – сервер;в) системы на основе многоуровневой архитектуры;г) системы на основе интернет/интранет – технологий;д) корпоративные информационные системы. |
| 1. OLTP ( OnLine Transaction Processing ), это:

**Выберите один правильный ответ**а) режим оперативной обработки транзакций;б) режим пакетной обработки транзакций;в) время обработки запроса пользователя;г) процесс обработки запроса пользователя. |
| 1. Непрерывный процесс, начинающийся с момента принятия решения о создании информационной системы и заканчивающийся в момент полного изъятия ее из эксплуатации:

**Выберите один правильный ответ**а) Проектирование ИС;б) Разработка ИС;в) Жизненный цикл ИС;г) Создание ИС |
| 1. Группа web-страниц, принадлежащим одной и той же Фирме, организации или частному лицу и связанных между собой по содержанию

**Выберите один правильный ответ**а) папка б) сайт в) сервер г) хост д) домен |
| 1. Способ подключения к сети Интернет, обеспечивающий наибольшие возможности для доступа к информационным ресурсам:

**Выберите один правильный ответ**а) терминальное соединение по коммутируемому телефонному каналуб) постоянное соединение по выделенному каналув) постоянное соединение по оптоволоконному каналуг) удаленный доступ по телефонным каналамд) временный доступ по телефонным каналам |
| 1. Для хранения Файлов, предназначенных для общего доступа пользователей сети, используется …

**Выберите один правильный ответ**а) рабочая станцияб) хост-компьютер;в) файл-серверг) коммутаторд) клиент-сервер |
| 1. Информационная технология это

**Выберите один правильный ответ** а) Совокупность технических средств. б) Совокупность программных средств. в) Совокупность организационных средств. г) Множество информационных ресурсов. д) Совокупность операций по сбору, обработке, передачи и хранению данных с использованием методов и средств автоматизации.  |
| 1. Собственные информационные ресурсы предприятия это

**Выберите один правильный ответ**а) Информация, поступающая от поставщиков. б) Информация, генерируемая внутри предприятия. в) Информация, поступающая от клиентов. г) Информация, поступающая из Интернета.  |
| 1. Что не относится к формам внутримашинного представления структурированных информационных ресурсов

**Выберите один правильный ответ**а) Базы данных. б) Базы знаний. г) Тексты приказов, введенные в компьютер. д) Хранилища данных.  |
| 1. Укажите главную особенность хранилищ данных

**Выберите один правильный ответ**а) Ориентация на оперативную обработку данных. б) Ориентация на аналитическую обработку данных. в) Ориентация на интерактивную обработку данных. г) Ориентация на интегрированную обработку данных.  |
| 1. Данные в хранилищах данных находятся в виде

**Выберите один правильный ответ**а) Иерархических структур. б) Сетевых структур. в) Многомерных баз данных (гиперкубов). г) Диаграмм данных.  |
| 1. Виртуальное предприятие - это

**Выберите один правильный ответ**а) Иерархическое объединение различных предприятий. б) Корпоративное объединение различных предприятий. в) Сетевое объединение на основе электронных средств связи нескольких традиционных предприятий, специализирующихся в различных областях деятельности. г) Не существующее предприятие. д) Машиностроительное предприятие.  |
| 1. Что такое политики безопасности?

**Выберите один правильный ответ**а) Пошаговые инструкции по выполнению задач безопасности б) Общие руководящие требования по достижению определенного уровня безопасности в) Широкие, высокоуровневые заявления руководства г) Детализированные документы по обработке инцидентов безопасности  |
| 1. Защита информации это:

**Выберите один правильный ответ**а) процесс сбора, накопления, обработки, хранения, распределения и поиска информации; б) преобразование информации, в результате которого содержание информации становится непонятным для субъекта, не имеющего доступа; в) совокупность правил, регламентирующих порядок и условия доступа субъекта к информации и ее носителям; г) деятельность по предотвращению утечки информации, несанкционированных и непреднамеренных воздействий на неё.  |

Перечень заданий открытого типа:

|  |
| --- |
| Текст задания |
| 1. Под информационной системой понимается прикладная программная подсистема, ориентированная на сбор, хранение, поиск и … текстовой и/или фактографической информации.

(Впишите недостающее слово) |
| 1. Какая модель данных представляет данные в виде древовидной структуры и является реализацией логических отношений «один ко многим» (или «целое – часть»)?
 |
| 1. Разместите по порядку фазы жизненного цикла ПО по методологии RAD:
2. фаза построения;
3. фаза проектирования;
4. фаза внедрения;
5. фаза анализа и планирования требований.

(заполните шаблон ответа)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|  |  |  |  |

 |
| 1. Как называется внутренняя частная сеть организации?
 |
| 1. ftp – это протокол передачи …

(Впишите недостающее слово) |
| 1. Модель деятельности предприятия, выраженная в терминах внутренних и внешних связей, называется …-процессом

(Впишите недостающее слово) |
| 1. Какие способы регистрации на рейс обеспечиваются современными информационными системами?

(Перечислите способы) |
| 1. Какие способы информирования авиапассажиров обеспечиваются современными информационными технологиями?

(Перечислите способы) |
| 1. Какие приложения разработаны и успешно эксплуатируются для самостоятельной регистрации на рейс:

(Перечислите приложения ) |
| 1. Кто настраивает фискализацию для корректной работы на Онлайн-кассе?
 |
| 1. Под управлением какой операционной системы работает Онлайн-касса в АС Астра?
 |
| 1. Перечислите виды списков пассажиров, реализуемых в АС Астра
 |
| 1. В чем отличие инвенторной системы бронирования (CRS, Computer Reservation System) от распределительной системы бронирования (GDS, Global Distribution System)?

(Дайте развернутый ответ) |
| 1. Что обозначает статус NOREC в списке фактически улетевших рейсом пассажиров?
 |
| 1. Что обозначает статус GOSHOW в списке фактически улетевших рейсом пассажиров?
 |

**Компетенция**: *ПК-4 Способен определять краткосрочные и долгосрочные тренды цифровизации бизнес-процессов подразделений организаций, применения технологий будущего в авиационном транспортном комплексе и учитывать их при разработке, проектировании и внедрении административных регламентов*

Результаты обучения:

Знает: *виды обеспечения ИС на воздушном транспорте (программное, информационное, организационное, техническое);*

Умеет: *применять информационно-коммуникационные технологии при решении стандартных задач профессиональной деятельности с учетом основных требований информационной безопасности*

Владеет: *навыками описания информационного обеспечения и реализации бизнес-процессов предприятия на базе современных информационных технологий.*

Перечень заданий закрытого типа:

|  |
| --- |
| Текст задания |
| 1. На каком этапе жизненного цикла создания ИС проводится анализ предметной области?

**Выберите один правильный ответ** а) Проектирование б) Ввод в эксплуатацию в) Предпроектное обследование г) Сопровождение |
| 1. Внедрение ИС управления проектами НЕ включает :

**Выберите один правильный ответ**а) рекламу внедрения ИС управления проектами б) подготовку персонала; в) комплектацию информационной системы программным обеспечением и техническими средствами; г) проведение опытной эксплуатации информационной системы и ее доработку; д) проведение приемочных испытаний.  |
| 1. Какого вида сервисов нет в числе информационных сервисов авиакомпаний?

**Выберите один правильный ответ**а) сервисы, обеспечивающие расчет планов полетов;б) сервисы, обеспечивающие формирование расписания;в) сервисы, обеспечивающие бронирование и продажу билетов;г) сервисы, обеспечивающие ремонт припаркованных автомобилей;д) сервисы, обеспечивающие регистрацию пассажиров. |
| 1. Какого вида сервисов нет в числе информационных сервисов авиакомпаний?

**Выберите один правильный ответ**а) сервисы, обеспечивающие планирование загрузки и центровки воздушного судна;б) сервисы, обеспечивающие обслуживание и ремонт воздушного судна;в) сервисы, обеспечивающие формирование пешеходных туристических маршрутов;г) сервисы, обеспечивающие управление персоналом наземного обслуживания. |
| 1. Организационная стратегия интеграции производства и операций, управления трудовыми ресурсами, финансового менеджмента и управления активами, ориентированная на непрерывную балансировку и оптимизацию ресурсов предприятия посредством специализированного интегрированного пакета прикладного программного обеспечения, обеспечивающего общую модель данных и процессов для всех сфер деятельности – это…

**Выберите один правильный ответ**а) ЕАМ (Enterprise asset management) б) ERP (Enterprise Resource Planning) в) PLM (Product Lifecycle Management) г) APS (American Physical Society)  |
| 1. Информационная поддержка инновационной деятельности (ИД) необходима для:

**Выберите один правильный ответ**а) создания и пополнения банков данных научно-технических результатов б) осуществления связи с удаленными информационными центрами и базами данных в) обеспечения доступа заинтересованных организаций и лиц к информационным базам данных (ИБД) и информационным ресурсам Интернет г) поиска и отбора инновационных проектов, предложений по производству наукоемкой продукции для организаций и физических лиц, заинтересованных в их финансировании д) все ответы верны |
| 1. Организационно-технологический комплекс методических, технических, программных и информационных средств, направленный на поддержку и повышение эффективности процессов управления проектом – это

**Выберите один правильный ответ**а) информационная система управления проектом б) информационно-поисковая система в) система управления базами данных г) операционная система д) файловая система |
| 1. Кто несет ответственность за обучение персонала работе в условиях функционирования системы на стадии ввода в действие информационной системы (ИС)?

**Выберите один правильный ответ**Варианты ответа: а) заказчик ИС б) разработчик ИС в) заказчик ИС и разработчик ИС г) ответственность определяется договором  |
| 1. Обмен информацией между компьютерными сетями, в которых действуют разные сетевые протоколы, осуществляется с использованием:

**Выберите один правильный ответ**а) модемов б) шлюзов в) хост-компьютеров г) электронной почты д) файл-серверов |
| 1. Корпоративной информационной системой называется

**Выберите один правильный ответ**а) Глобальное информационное пространство, основанное на физической инфраструктуре Интернетаб) Сеть из определенного числа компьютеров в) Совокупность средств для широковещательной передачи информации г) Совокупность средств автоматизации управления предприятием  |
| 1. Основным назначением корпоративных информационных систем является

**Выберите один правильный ответ**а) Оперативное предоставление непротиворечивой, достоверной и структурированной информации для принятия управленческих решений б) Передача данных в интернет в) Обеспечение передачи сообщений между пользователями г) Передача данных в интранет |
| 1. Безопасность данных обеспечивается в результате …

**Выберите один правильный ответ**а) контроля достоверности данныхб) контроля искажения программ и данныхв) контроля от несанкционированного доступа к программам и даннымг) применения технологических средств обеспечения безопасности и организационных средств обеспечения безопасности |
| 1. Для выполнения каких кассовых операций не предназначена Онлайн-касса в Leo PSS Mobile Sales:

**Выберите один правильный ответ**а) оценка продаж,б) оценка возвратов, в) оценка платежеспособности клиента, г) контроль оборота денежных средств |
| 1. После авторизации в приложении Leo PSS Mobile Sales для продолжения работы с приложением необходимо выбрать:

**Выберите один правильный ответ**а) тип ВС,б) рейс, в) город,г) аэропорт |
| 1. Назовите среднее время на полное оформление пассажира и багажа в системе регистрации Astra DCS:

**Выберите один правильный ответ**а) 20-25 сек,б) 1-2 мин, в) 5 мин,г) 7 мин |

Перечень заданий открытого типа:

|  |
| --- |
| Текст задания |
| 1. Опишите основные функции системы регистрации Astra DCS

(Перечислите функции) |
| 1. Назовите основные преимущества использования системы регистрации Astra DCS в виде хостовой системы

(Перечислите преимущества) |
| 1. Какие языки поддерживает современная мультиязычная хостовая система регистрации Astra DCS
 |
| 1. С какой системой работает Astra DCS для регистрации трансферных пассажиров внутри системы?
 |
| 1. С какой системой центровки нового поколения интегрирована Astra DCS?
 |
| 1. Для чего предназначено мобильное приложение Leo PSS Mobile Sales?

(Дайте развернутый ответ) |
| 1. Перечислите основные функции приложения Leo PSS Mobile Sales
 |
| 1. Процесс оформления услуги в Leo PSS Mobile Sales состоит из следующих шагов:

(Перечислите шаги) |
| 1. Перечислите способы поиска пассажира в системе, которому будут выписаны услуги:
 |
| 1. При работе с модулем «Регистрация» в функции агента по регистрации входит:

(перечислите функции) |
| 1. Какой функциональный модуль предназначен для работы диспетчера СОПП с АС Астра?
 |
| 1. Какие варианты регистрации предусматривает приложение Astra DCS для организации самостоятельной регистрации на базе киосков саморегистрации (включая CUSS киоски)?

(Перечислите варианты) |
| 1. Перечислите основные направления деятельности, реализованные в инвенторной системе Leonardo
 |
| 1. Поясните понятие сеанс работы в АРС «Сирена-Трэвел»
 |
| 1. Для EMD (Electronic Miscellaneous Document - Электронный Многоцелевой Документ) опишите разницу между EMD - A (Associated EMD) и EMD - S (Standalone EMD)
 |