**Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)   
«*ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И СЕРВИСЫ НА АВИАЦИОННЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ*»**

**Инструкция для выполнения заданий закрытого типа:**

- на выполнение теста обучающемуся дается 20 минут;

- каждый обучающийся решает 10 тестовых заданий, выбранных из базы тестовых заданий;

- при ответе на каждое задание обучающийся должен выбрать один или все правильные ответы, согласно указанию перед каждым тестовым заданием;

- тестирование проводится с использованием тестов на бумажном носителе;

- критерии оценивания: «отлично» - 8-10 правильных ответов, «хорошо» - 5-7 правильных ответов, «удовлетворительно» - 4-2 правильных ответов, «неудовлетворительно» - 0-1 правильных ответов.

**Инструкция для выполнения заданий открытого типа:**

- каждому обучающемуся выдается два задания открытого типа на бумажном носителе;

- время на подготовку развернутого ответа на полученные задания – 15-20 минут;

- развернутый ответ по каждому заданию обучающийся озвучивает преподавателю в процессе своего ответа;

- критерии оценивания:

«отлично» - обучающийся глубоко и прочно усвоил материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически его излагает, не затрудняется с ответами;

«хорошо» - обучающийся хорошо знает материал, грамотно и по существу его излагает, не допускает существенных неточностей в ответе на вопросы, может правильно применять теоретические положения;

«удовлетворительно» - обучающийся усвоил основной материал, но допускает неточности и испытывает затруднения в выполнении заданий;

«неудовлетворительно» - обучающийся не показал знания по изучаемому материалу.

**Семестр изучения: *4***

**Компетенция**: *ОПК-1 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.*

Результаты обучения:

Знает: *современные методы сбора, передачи, контроля, хранения и обработки информации с использованием информационных технологий.*

Умеет: *проводить обследование и анализ информационных потоков и документов предметной области.*

Владеет: *навыками работы с современными информационно-коммуникационными технологиями, опираясь на требования информационной безопасности.*

Перечень заданий закрытого типа:

|  |
| --- |
| Текст задания |
| 1. Деление информационных систем на одиночные, групповые, корпоративные, называется классификацией   **Выберите один правильный ответ**  а) по масштабу;  б) по сфере применения;  в) по способу организации. |
| 1. Классификация информационных систем по способу организации не включает в себя один из перечисленных пунктов:   **Выберите один правильный ответ**  а) системы на основе архитектуры файл – сервер;  б) системы на основе архитектуры клиент – сервер;  в) системы на основе многоуровневой архитектуры;  г) системы на основе интернет/интранет – технологий;  д) корпоративные информационные системы. |
| 1. OLTP ( OnLine Transaction Processing ), это:   **Выберите один правильный ответ**  а) режим оперативной обработки транзакций;  б) режим пакетной обработки транзакций;  в) время обработки запроса пользователя;  г) процесс обработки запроса пользователя. |
| 1. Непрерывный процесс, начинающийся с момента принятия решения о создании информационной системы и заканчивающийся в момент полного изъятия ее из эксплуатации:   **Выберите один правильный ответ**  а) Проектирование ИС;  б) Разработка ИС;  в) Жизненный цикл ИС;  г) Создание ИС |
| 1. Группа web-страниц, принадлежащим одной и той же Фирме, организации или частному лицу и связанных между собой по содержанию   **Выберите один правильный ответ**  а) папка  б) сайт  в) сервер  г) хост  д) домен |
| 1. Способ подключения к сети Интернет, обеспечивающий наибольшие возможности для доступа к информационным ресурсам:   **Выберите один правильный ответ**  а) терминальное соединение по коммутируемому телефонному каналу  б) постоянное соединение по выделенному каналу  в) постоянное соединение по оптоволоконному каналу  г) удаленный доступ по телефонным каналам  д) временный доступ по телефонным каналам |
| 1. Для хранения Файлов, предназначенных для общего доступа пользователей сети, используется …   **Выберите один правильный ответ**  а) рабочая станция  б) хост-компьютер;  в) файл-сервер  г) коммутатор  д) клиент-сервер |
| 1. Информационная технология это   **Выберите один правильный ответ**  а) Совокупность технических средств.  б) Совокупность программных средств.  в) Совокупность организационных средств.  г) Множество информационных ресурсов.  д) Совокупность операций по сбору, обработке, передачи и хранению данных с использованием методов и средств автоматизации. |
| 1. Собственные информационные ресурсы предприятия это   **Выберите один правильный ответ**  а) Информация, поступающая от поставщиков.  б) Информация, генерируемая внутри предприятия.  в) Информация, поступающая от клиентов.  г) Информация, поступающая из Интернета. |
| 1. Что не относится к формам внутримашинного представления структурированных информационных ресурсов   **Выберите один правильный ответ**  а) Базы данных.  б) Базы знаний.  г) Тексты приказов, введенные в компьютер.  д) Хранилища данных. |
| 1. Укажите главную особенность хранилищ данных   **Выберите один правильный ответ**  а) Ориентация на оперативную обработку данных.  б) Ориентация на аналитическую обработку данных.  в) Ориентация на интерактивную обработку данных.  г) Ориентация на интегрированную обработку данных. |
| 1. Данные в хранилищах данных находятся в виде   **Выберите один правильный ответ**  а) Иерархических структур.  б) Сетевых структур.  в) Многомерных баз данных (гиперкубов).  г) Диаграмм данных. |
| 1. Виртуальное предприятие - это   **Выберите один правильный ответ**  а) Иерархическое объединение различных предприятий.  б) Корпоративное объединение различных предприятий.  в) Сетевое объединение на основе электронных средств связи нескольких традиционных предприятий, специализирующихся в различных областях деятельности.  г) Не существующее предприятие.  д) Машиностроительное предприятие. |
| 1. Что такое политики безопасности?   **Выберите один правильный ответ**  а) Пошаговые инструкции по выполнению задач безопасности  б) Общие руководящие требования по достижению определенного уровня безопасности  в) Широкие, высокоуровневые заявления руководства  г) Детализированные документы по обработке инцидентов безопасности |
| 1. Защита информации это:   **Выберите один правильный ответ**  а) процесс сбора, накопления, обработки, хранения, распределения и поиска информации;  б) преобразование информации, в результате которого содержание информации становится непонятным для субъекта, не имеющего доступа;  в) совокупность правил, регламентирующих порядок и условия доступа субъекта к информации и ее носителям;  г) деятельность по предотвращению утечки информации, несанкционированных и непреднамеренных воздействий на неё. |

Перечень заданий открытого типа:

|  |
| --- |
| Текст задания |
| 1. Под информационной системой понимается прикладная программная подсистема, ориентированная на сбор, хранение, поиск и … текстовой и/или фактографической информации.   (Впишите недостающее слово) |
| 1. Какая модель данных представляет данные в виде древовидной структуры и является реализацией логических отношений «один ко многим» (или «целое – часть»)? |
| 1. Разместите по порядку фазы жизненного цикла ПО по методологии RAD: 2. фаза построения; 3. фаза проектирования; 4. фаза внедрения; 5. фаза анализа и планирования требований.   (заполните шаблон ответа)   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 1 | 2 | 3 | 4 | |  |  |  |  | |
| 1. Как называется внутренняя частная сеть организации? |
| 1. ftp – это протокол передачи …   (Впишите недостающее слово) |
| 1. Модель деятельности предприятия, выраженная в терминах внутренних и внешних связей, называется …-процессом   (Впишите недостающее слово) |
| 1. Какие способы регистрации на рейс обеспечиваются современными информационными системами?   (Перечислите способы) |
| 1. Какие способы информирования авиапассажиров обеспечиваются современными информационными технологиями?   (Перечислите способы) |
| 1. Какие приложения разработаны и успешно эксплуатируются для самостоятельной регистрации на рейс:   (Перечислите приложения ) |
| 1. Кто настраивает фискализацию для корректной работы на Онлайн-кассе? |
| 1. Под управлением какой операционной системы работает Онлайн-касса в АС Астра? |
| 1. Перечислите виды списков пассажиров, реализуемых в АС Астра |
| 1. В чем отличие инвенторной системы бронирования (CRS, Computer Reservation System) от распределительной системы бронирования (GDS, Global Distribution System)?   (Дайте развернутый ответ) |
| 1. Что обозначает статус NOREC в списке фактически улетевших рейсом пассажиров? |
| 1. Что обозначает статус GOSHOW в списке фактически улетевших рейсом пассажиров? |

**Компетенция**: *ПК-4 Способен определять краткосрочные и долгосрочные тренды цифровизации бизнес-процессов подразделений организаций, применения технологий будущего в авиационном транспортном комплексе и учитывать их при разработке, проектировании и внедрении административных регламентов*

Результаты обучения:

Знает: *виды обеспечения ИС на воздушном транспорте (программное, информационное, организационное, техническое);*

Умеет: *применять информационно-коммуникационные технологии при решении стандартных задач профессиональной деятельности с учетом основных требований информационной безопасности*

Владеет: *навыками описания информационного обеспечения и реализации бизнес-процессов предприятия на базе современных информационных технологий.*

Перечень заданий закрытого типа:

|  |
| --- |
| Текст задания |
| 1. На каком этапе жизненного цикла создания ИС проводится анализ предметной области?   **Выберите один правильный ответ**  а) Проектирование  б) Ввод в эксплуатацию  в) Предпроектное обследование  г) Сопровождение |
| 1. Внедрение ИС управления проектами НЕ включает :   **Выберите один правильный ответ**  а) рекламу внедрения ИС управления проектами  б) подготовку персонала;  в) комплектацию информационной системы программным обеспечением и техническими средствами;  г) проведение опытной эксплуатации информационной системы и ее доработку;  д) проведение приемочных испытаний. |
| 1. Какого вида сервисов нет в числе информационных сервисов авиакомпаний?   **Выберите один правильный ответ**  а) сервисы, обеспечивающие расчет планов полетов;  б) сервисы, обеспечивающие формирование расписания;  в) сервисы, обеспечивающие бронирование и продажу билетов;  г) сервисы, обеспечивающие ремонт припаркованных автомобилей;  д) сервисы, обеспечивающие регистрацию пассажиров. |
| 1. Какого вида сервисов нет в числе информационных сервисов авиакомпаний?   **Выберите один правильный ответ**  а) сервисы, обеспечивающие планирование загрузки и центровки воздушного судна;  б) сервисы, обеспечивающие обслуживание и ремонт воздушного судна;  в) сервисы, обеспечивающие формирование пешеходных туристических маршрутов;  г) сервисы, обеспечивающие управление персоналом наземного обслуживания. |
| 1. Организационная стратегия интеграции производства и операций, управления трудовыми ресурсами, финансового менеджмента и управления активами, ориентированная на непрерывную балансировку и оптимизацию ресурсов предприятия посредством специализированного интегрированного пакета прикладного программного обеспечения, обеспечивающего общую модель данных и процессов для всех сфер деятельности – это…   **Выберите один правильный ответ**  а) ЕАМ (Enterprise asset management)  б) ERP (Enterprise Resource Planning)  в) PLM (Product Lifecycle Management)  г) APS (American Physical Society) |
| 1. Информационная поддержка инновационной деятельности (ИД) необходима для:   **Выберите один правильный ответ**  а) создания и пополнения банков данных научно-технических результатов  б) осуществления связи с удаленными информационными центрами и базами данных  в) обеспечения доступа заинтересованных организаций и лиц к информационным базам данных (ИБД) и информационным ресурсам Интернет  г) поиска и отбора инновационных проектов, предложений по производству наукоемкой продукции для организаций и физических лиц, заинтересованных в их финансировании  д) все ответы верны |
| 1. Организационно-технологический комплекс методических, технических, программных и информационных средств, направленный на поддержку и повышение эффективности процессов управления проектом – это   **Выберите один правильный ответ**  а) информационная система управления проектом  б) информационно-поисковая система  в) система управления базами данных  г) операционная система  д) файловая система |
| 1. Кто несет ответственность за обучение персонала работе в условиях функционирования системы на стадии ввода в действие информационной системы (ИС)?   **Выберите один правильный ответ**  Варианты ответа:  а) заказчик ИС  б) разработчик ИС  в) заказчик ИС и разработчик ИС  г) ответственность определяется договором |
| 1. Обмен информацией между компьютерными сетями, в которых действуют разные сетевые протоколы, осуществляется с использованием:   **Выберите один правильный ответ**  а) модемов  б) шлюзов  в) хост-компьютеров  г) электронной почты  д) файл-серверов |
| 1. Корпоративной информационной системой называется   **Выберите один правильный ответ**  а) Глобальное информационное пространство, основанное на физической инфраструктуре Интернета  б) Сеть из определенного числа компьютеров  в) Совокупность средств для широковещательной передачи информации  г) Совокупность средств автоматизации управления предприятием |
| 1. Основным назначением корпоративных информационных систем является   **Выберите один правильный ответ**  а) Оперативное предоставление непротиворечивой, достоверной и структурированной информации для принятия управленческих решений  б) Передача данных в интернет  в) Обеспечение передачи сообщений между пользователями  г) Передача данных в интранет |
| 1. Безопасность данных обеспечивается в результате …   **Выберите один правильный ответ**  а) контроля достоверности данных  б) контроля искажения программ и данных  в) контроля от несанкционированного доступа к программам и данным  г) применения технологических средств обеспечения безопасности и организационных средств обеспечения безопасности |
| 1. Для выполнения каких кассовых операций не предназначена Онлайн-касса в Leo PSS Mobile Sales:   **Выберите один правильный ответ**  а) оценка продаж,  б) оценка возвратов,  в) оценка платежеспособности клиента,  г) контроль оборота денежных средств |
| 1. После авторизации в приложении Leo PSS Mobile Sales для продолжения работы с приложением необходимо выбрать:   **Выберите один правильный ответ**  а) тип ВС,  б) рейс,  в) город,  г) аэропорт |
| 1. Назовите среднее время на полное оформление пассажира и багажа в системе регистрации Astra DCS:   **Выберите один правильный ответ**  а) 20-25 сек,  б) 1-2 мин,  в) 5 мин,  г) 7 мин |

Перечень заданий открытого типа:

|  |
| --- |
| Текст задания |
| 1. Опишите основные функции системы регистрации Astra DCS   (Перечислите функции) |
| 1. Назовите основные преимущества использования системы регистрации Astra DCS в виде хостовой системы   (Перечислите преимущества) |
| 1. Какие языки поддерживает современная мультиязычная хостовая система регистрации Astra DCS |
| 1. С какой системой работает Astra DCS для регистрации трансферных пассажиров внутри системы? |
| 1. С какой системой центровки нового поколения интегрирована Astra DCS? |
| 1. Для чего предназначено мобильное приложение Leo PSS Mobile Sales?   (Дайте развернутый ответ) |
| 1. Перечислите основные функции приложения Leo PSS Mobile Sales |
| 1. Процесс оформления услуги в Leo PSS Mobile Sales состоит из следующих шагов:   (Перечислите шаги) |
| 1. Перечислите способы поиска пассажира в системе, которому будут выписаны услуги: |
| 1. При работе с модулем «Регистрация» в функции агента по регистрации входит:   (перечислите функции) |
| 1. Какой функциональный модуль предназначен для работы диспетчера СОПП с АС Астра? |
| 1. Какие варианты регистрации предусматривает приложение Astra DCS для организации самостоятельной регистрации на базе киосков саморегистрации (включая CUSS киоски)?   (Перечислите варианты) |
| 1. Перечислите основные направления деятельности, реализованные в инвенторной системе Leonardo |
| 1. Поясните понятие сеанс работы в АРС «Сирена-Трэвел» |
| 1. Для EMD (Electronic Miscellaneous Document - Электронный Многоцелевой Документ) опишите разницу между EMD - A (Associated EMD) и EMD - S (Standalone EMD) |