

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))

АННОТАЦИЯ К
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Пассажи́рский клиентский сервис по видам транспорта

Направление подготовки: 43.03.01 – Сервис

Направленность (профиль): Сервис и управление недвижимостью в транспортном комплексе

Форма обучения: Очная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины «Пассажи́рский клиентский сервис по видам транспорта» является создание у бакалавра системы знаний и навыков в области сервиса и обслуживания пассажиров на транспорте.

Задачами освоения дисциплины «Пассажи́рский клиентский сервис по видам транспорта» являются:

освоение основных понятий в области организации обслуживания пассажиров и посетителей на транспорте;

рассмотрение особенностей сервиса на транспорте

изучение вопросов, связанных с улучшением клиентского сервиса на транспорте.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).