

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Первый проректор



В.С. Тимонин

15 апреля 2022 г.

Кафедра «Управление транспортным бизнесом и интеллектуальные системы»

Автор Куликова Екатерина Борисовна, к.т.н., доцент

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта

Направление подготовки: 23.03.01 – Технология транспортных процессов

Профиль: Организация перевозок и управление на железнодорожном транспорте

Квалификация выпускника: Бакалавр

Форма обучения: очно-заочная

Год начала подготовки 2020

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 4 30 апреля 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">Н.А. Клычева</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p>Протокол № 15 27 апреля 2020 г. Профессор</p>  <p style="text-align: right;">С.П. Вакуленко</p>
---	--

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 8890
Подписал: Профессор Вакуленко Сергей Петрович
Дата: 27.04.2020

Москва 2022 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта», является профессиональная подготовка инженеров путей сообщения по специальности Технология транспортных процессов и получение ими необходимых знаний в области организации работы пассажирского комплекса железнодорожного транспорта.

Основной целью изучения дисциплины «Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта» является формирование у обучающихся профессиональных знаний и навыков в области организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте в дальнем и пригородном сообщениях, организации работы пассажирских станций, вокзальных комплексов и ТПУ, структуры управления пассажирским комплексом, системы менеджмента качества:

- экспериментально-исследовательской;
- организационно-управленческой.

Дисциплина предназначена для получения знаний для решения следующих профессиональных задач (в соответствии с видами деятельности):

- организационно-управленческая: использование алгоритмов деятельности, связанных с организацией, управлением и обеспечением безопасности движения и эксплуатацией инфраструктуры пассажирского комплекса железнодорожного транспорта;
- исследовательская: поиск и анализ информации по пассажирским объектам исследований; анализ результатов исследований и разработка предложений по их внедрению.

Задачами изучения дисциплины «Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта» являются получение специалистами теоретических представлений и практических навыков применения на железнодорожном транспорте прогрессивных технических средств, обеспечивающих безопасность перевозочного процесса в области инфраструктуры пассажирского комплекса железнодорожного транспорта и организации перевозочного процесса.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

2.2. Наименование последующих дисциплин

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Государственная итоговая аттестация

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПКР-1 Способность к организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей на транспортных объектах и контроля соответствия качества оказываемых услуг установленным требованиям.	ПКР-1.1 Знать правила организации процесса качественного обслуживания пассажиров и продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте. ПКР-1.2 Способность организовать обслуживание пассажиров в пассажирском поезде, в пути следования. ПКР-1.3 Уметь организовать работников, связанных с обслуживанием пассажиров и контролировать качество предоставляемых услуг.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

4 зачетных единиц (144 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 7
Контактная работа	32	32,15
Аудиторные занятия (всего):	32	32
В том числе:		
лекции (Л)	16	16
практические (ПЗ) и семинарские (С)	16	16
Самостоятельная работа (всего)	112	112
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	144	144
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	4.0	4.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗаО	ЗаО

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	7	Раздел 1 Основы управления пассажирскими перевозками. Принципы организации пассажирских перевозок.	2		3			5	ПК1, ПК2
2	7	Раздел 2 Основные показатели пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте			2		4	6	ПК1, ПК2
3	7	Раздел 3 Нормативные документы, регламентирующие работу пассажирского комплекса на железнодорожном транспорте	2		1		12	15	ПК1, ПК2
4	7	Раздел 4 Устройства и технические средства для обеспечения пассажирских перевозок.	2		2		12	16	ПК1, ПК2
5	7	Раздел 5 Цифровые технологии в пассажирском комплексе на железнодорожном транспорте			4		12	16	ПК1, ПК2
6	7	Раздел 6 Особенности организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте	8		4		70	82	ПК1, ПК2
7	7	Тема 6.1 Особенности организации пассажирских перевозок на	2		2		2	6	ПК1, ПК2

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		железнодорожном транспорте							
8	7	Тема 6.2 Технологические особенности планирования перевозочного процесса. График движения пассажирских поездов.	2		2		4	8	ПК1, ПК2
9	7	Тема 6.3 Технологические особенности планирования перевозочного процесса. Особенности подготовки пассажирских поездов в рейс	2				56	58	ПК1, ПК2
10	7	Тема 6.4 Технологические особенности планирования перевозочного процесса. Особенности работы вокзальных комплексов и ТПУ (ТПК)	2				6	8	ПК1, ПК2
11	7	Тема 6.5 Принципы эффективной организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте					2	2	ПК1, ПК2
12	7	Раздел 7 Особенности пассажирских перевозок в международном сообщении	2				2	4	ПК1, ПК2
13	7	Раздел 8 Зачет с оценкой						0	ЗаО
14		Всего:	16		16		112	144	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 16 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	7	РАЗДЕЛ 1 Основы управления пассажирскими перевозками. Принципы организации пассажирских перевозок.	Тема 1. Основы управления пассажирскими перевозками	1
2	7	РАЗДЕЛ 1 Основы управления пассажирскими перевозками. Принципы организации пассажирских перевозок.	Тема 2. Принципы организации пассажирских перевозок	2
3	7	РАЗДЕЛ 2 Основные показатели пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте	Тема 1. Основные показатели пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте	2
4	7	РАЗДЕЛ 3 Нормативные документы, регламентирующие работу пассажирского комплекса на железнодорожном транспорте	Тема 1. Нормативные документы, регламентирующие работу пассажирского комплекса на железнодорожном транспорте	1
5	7	РАЗДЕЛ 4 Устройства и технические средства для обеспечения пассажирских перевозок.	Тема 1. Устройства и технические средства для обеспечения пассажирских перевозок.	2
6	7	РАЗДЕЛ 5 Цифровые технологии в пассажирском комплексе на железнодорожном транспорте	Тема 1. Цифровые технологии в пассажирском комплексе на железнодорожном транспорте	4

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
7	7	РАЗДЕЛ 6 Особенности организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте Тема: Особенности организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте	Тема 1. Технологические особенности планирования перевозочного процесса. План формирования пассажирских поездов.	2
8	7	РАЗДЕЛ 6 Особенности организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте Тема: Технологические особенности планирования перевозочного процесса. График движения пассажирских поездов.	Тема 2. Технологические особенности планирования перевозочного процесса. График движения пассажирских поездов.	2
ВСЕГО:				16/0

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины «Пассажирские транспортные системы» осуществляется в форме практических занятий.

Практические занятия проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью и на 78% являются традиционными объяснительно-иллюстративными, на 22% интерактивными.

Практические занятия организованы с использованием технологий, развивающих обучение; методических указаний к практическим занятиям.

Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы.

Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 7 разделов (12 тем), представляющих собой логически завершённый объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, а также задания в тестовой форме, кроме того практические задачи для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные письменные опросы, решение заданий тестовой формы с использованием бумажных носителей. Навыки проверяются путём решения практических задач.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	7	РАЗДЕЛ 2 Основные показатели пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте	Тема 1. Основные показатели пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте	4
2	7	РАЗДЕЛ 3 Нормативные документы, регламентирующие работу пассажирского комплекса на железнодорожном транспорте	Тема 1. Нормативные документы, регламентирующие работу пассажирского комплекса на железнодорожном транспорте	12
3	7	РАЗДЕЛ 4 Устройства и технические средства для обеспечения пассажирских перевозок.	Тема 1. Устройства и технические средства для обеспечения пассажирских перевозок.	12
4	7	РАЗДЕЛ 5 Цифровые технологии в пассажирском комплексе на железнодорожном транспорте	Тема 1. Цифровые технологии в пассажирском комплексе на железнодорожном транспорте	12
5	7	РАЗДЕЛ 6 Особенности организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте	Технологические особенности планирования перевозочного процесса. Особенности подготовки пассажирских поездов в рейс	54
6	7	РАЗДЕЛ 6 Особенности организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте Тема 1: Особенности организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте	Тема 1. Технологические особенности планирования перевозочного процесса. План формирования пассажирских поездов.	2
7	7	РАЗДЕЛ 6 Особенности организации пассажирских перевозок на железнодорожном	Тема 2. Технологические особенности планирования перевозочного процесса. График движения пассажирских поездов.	4

		<p>транспорте Тема 2: Технологические особенности планирования перевозочного процесса. График движения пассажирских поездов.</p>		
8	7	<p>РАЗДЕЛ 6 Особенности организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте Тема 3: Технологические особенности планирования перевозочного процесса. Особенности подготовки пассажирских поездов в рейс</p>	<p>Тема 3. Технологические особенности планирования перевозочного процесса. Особенности подготовки пассажирских поездов в рейс.</p>	2
9	7	<p>РАЗДЕЛ 6 Особенности организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте Тема 3: Технологические особенности планирования перевозочного процесса. Особенности подготовки пассажирских поездов в рейс</p>	<p>Тема 3. Технологические особенности планирования перевозочного процесса. Особенности подготовки пассажирских поездов в рейс.</p>	2
10	7	<p>РАЗДЕЛ 6 Особенности организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте Тема 4: Технологические особенности планирования перевозочного процесса. Особенности работы вокзальных комплексов и ТПУ (ТПК)</p>	<p>Тема 4. Технологические особенности планирования перевозочного процесса. Особенности работы вокзальных комплексов и ТПУ (ТПК)</p>	6
11	7	<p>РАЗДЕЛ 6</p>	<p>Тема 5. Принципы эффективной</p>	2

		Особенности организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте Тема 5: Принципы эффективной организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте	организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте	
12	7	РАЗДЕЛ 7 Особенности пассажирских перевозок в международном сообщении	Тема 1. Особенности пассажирских перевозок в международном сообщении	2
ВСЕГО:				114

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Управление эксплуатационной работой на железнодорожном транспорте. Том 3. Организация пассажирских перевозок	А.Г. Котенко, Е.А. Макарова, А.А. Грачев, И.Н. Шутов, В.А. Кудрявцев, М.В. Стрелков, О.В. Котенко, А.П. Бадецкий	М.: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2014	Все разделы
2	Организация железнодорожных пассажирских перевозок	А.А. Авдовский, А.С. Бадаев, К.А. Белов и др.; под ред. В.А. Кудрявцева	Издательский центр «Академия», 2004	Все разделы
3	Пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте (примеры, задачи, модели, методы решения)	В.Г. Шубко, Ю.О. Пазойский, С.П. Вакуленко	М.: ГОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2009	Все разделы
4	Организация пригородных железнодорожных перевозок	С.П. Вакуленко, А.В. Колин, Е.В. Копылова, Е.Б. Куликова и др.; под ред. Ю.О. Пазойского	ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2015	Все разделы

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
5	Технология и организация перевозок на железнодорожном транспорте. Сборник примеров и задач.	Ф.С. Гоманков, Е.В. Бородина, А.В. Рыженков	М.: МИИТ, 2006	Все разделы
6	Организация дальних, местных и пригородных пассажирских перевозок в условиях функционирования пассажирских компаний	Ю.О. Пазойский, А.И. Жербина, В.Н. Шмаль	М.: МИИТ, 2008	Все разделы
7	Организация пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте (в примерах и задачах)	Ю.О. Пазойский, Л.С. Рябуха, В.Г. Шубко	М., Транспорт, 1991	Все разделы

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. <http://library.miiit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.
2. <http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».

3. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
4. Электронная библиотека кафедры <http://uerbt.ru/>;
5. Поисковые системы : YANDEX, GOOGLE, MAIL.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекционных занятий необходима специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой.

Для проведения практических занятий необходима специализированная аудитория с мультимедиа аппаратурой. Компьютер должен быть обеспечен стандартными лицензионными программными продуктами и обязательно программным продуктом Microsoft Office не ниже Microsoft Office 2007 (2013).

- 1.Операционная среда Windows;
- 2.Приложение MicrosoftOffice;
- 3.Антивирус AVG.

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения аудиторных занятий и самостоятельной работы требуется:

1. Рабочее место преподавателя с персональным компьютером, подключённым к сетям INTERNET.
2. Практические занятия с использованием слайдов, презентаций, видеофильмов по темам лекций проводятся в специализированных лекционных аудиториях ИУЦТ, оборудованных ПК, экраном, видеопроектором.
3. Показываются видеофильмы по темам практических работ. Используются наглядные плакаты, стенды в указанных аудиториях.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Обучающимся необходимо помнить, что качество полученного образования в немалой степени зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе.

Обучающийся должен быть нацелен на максимальное усвоение подаваемого лектором материала, после лекции и во время специально организуемых индивидуальных встреч он может задать лектору интересующие его вопросы.

Выполнение практических работ служит важным связующим звеном между теоретическим освоением данной дисциплины и применением ее положений на практике. Они способствуют развитию самостоятельности обучающихся, более активному освоению учебного материала, являются важной предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих специалистов.

Проведение практических занятий не сводится только к органическому дополнению изученных курсов и самостоятельной работы обучающихся. Их вместе с тем следует рассматривать как важное средство проверки усвоения обучающимися тех или иных положений, даваемых на лекции, а также рекомендуемой для изучения литературы; как форма текущего контроля за отношением обучающихся к учебе, за уровнем их знаний, а следовательно, и как один из важных каналов для своевременного подтягивания отстающих обучающихся.

Задачи практических занятий: закрепление и углубление знаний, приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, формирование у обучающихся умений и навыков работы с исходными данными, научной литературой и специальными

документами. Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с литературой, указанной в плане этих занятий.

Самостоятельная работа может быть успешной при определенных условиях, которые необходимо организовать. Ее правильная организация, включающая технологии отбора целей, содержания, конструирования заданий и организацию контроля, систематичность самостоятельных учебных занятий, целесообразное планирование рабочего времени позволяет привить студентам умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретаемых знаний в процессе обучения, привить навыки повышения профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины, рассмотрены через соответствующие знания, умения и владения. Для проверки уровня освоения дисциплины предлагаются вопросы к дифференцированному зачету и тестовые материалы, где каждый вариант содержит задания, разработанные в рамках основных тем учебной дисциплины и включающие основные задания.

Фонд оценочных средств является составной частью учебно-методического обеспечения процедуры оценки качества освоения образовательной программы и обеспечивает повышение качества образовательного процесса и входит, как приложение, в состав рабочей программы дисциплины.

Основные методические указания для обучающихся по дисциплине указаны в разделе основная и дополнительная литература.