

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор РОАТ

 В.И. Апатцев

29 мая 2018 г.

Кафедра «Эксплуатация железных дорог»

Авторы Иванкова Людмила Николаевна, к.т.н., доцент  
Кузнецова Анжелика Николаевна, к.т.н., доцент

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Правила перевозок и тарифы в пассажирских сообщениях**

Специальность:	23.05.04 – Эксплуатация железных дорог
Специализация:	Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта
Квалификация выпускника:	Инженер путей сообщения
Форма обучения:	заочная
Год начала подготовки	2018

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 2 22 мая 2018 г. Председатель учебно-методической комиссии</p> <p style="text-align: center;"> С.Н. Климов</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p style="text-align: center;">Протокол № 10 15 мая 2018 г. Заведующий кафедрой</p> <p style="text-align: center;"> Г.М. Биленко</p>
--	---

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 167444  
Подписал: Заведующий кафедрой Биленко Геннадий Михайлович  
Дата: 15.05.2018

Москва 2018 г.

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целью освоения учебной дисциплины «Правила перевозок и тарифы в пассажирских сообщениях» является формирование у обучающихся компетенций в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами по специальности «Эксплуатация железных дорог» и приобретение ими:

- знаний о правилах перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом; особенностях ценообразования, тарифах на транспорте;
- умений определять основные показатели, характеризующие работу и развитие транспортных систем: показатели технического оснащения, развития сети, перевозочной, технической и эксплуатационной работы;
- навыков расчета тарифов в дальнем и пригородном пассажирских сообщениях;

## **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО**

Учебная дисциплина "Правила перевозок и тарифы в пассажирских сообщениях" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

### **2.1. Наименования предшествующих дисциплин**

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

#### **2.1.1. Общий курс транспорта:**

Знания: общие сведения о структуре управления железнодорожным транспортом, техническом оснащении и технологии работы железнодорожных станций

Умения: основные документы, регламентирующие работу железнодорожных станций

Навыки: расчета показателей работы железнодорожных объектов

#### **2.1.2. Сервис на транспорте:**

Знания: описание принципов функционирования мультимодальных транспортных систем в пассажирском сообщении

Умения: оценить параметры перевозки пассажиров

Навыки: способностью обеспечивать потребный сервис в пассажирском сообщении

#### **2.1.3. Транспортное право:**

Знания: правового регулирования грузовых и пассажирских перевозок, взаимодействия видов транспорта.

Умения: использовать транспортное законодательство при регулировании вопросов планирования и организации перевозок грузов, пассажиров и багажа;

Навыки: составления претензионных заявлений и исков; навыками составления договоров, связанных с перевозками пассажиров железнодорожным транспортом.

### **2.2. Наименование последующих дисциплин**

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

#### **2.2.1. Высокоскоростные магистрали и пассажирские станции**

#### **2.2.2. Управление пассажирскими компаниями**

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПСК-4.4 готовностью к участию в работе по внедрению скоростного и высокоскоростного движения пассажирских поездов	<p>Знать и понимать: принципы и порядок составления графика движения с учетом пассажирских поездов различных категорий; основные положения тарифной политики в сфере пассажирских перевозок</p> <p>Уметь: оценивать уровень пропускной способности линии и разрабатывать мероприятия по совершенствованию перевозок пассажиров</p> <p>Владеть: навыками планирования и регулирования, в т.ч. тарифного, перевозок пассажиров</p>
2	ПСК-4.5 способностью к разработке и внедрению мер по совершенствованию условий перевозок в пассажирском сообщении, организации управления пассажирскими перевозками	<p>Знать и понимать: условия перевозок в пассажирском сообщении, требования к инфраструктуре</p> <p>Уметь: прогнозировать пассажиропотоки и поездопотоки, разрабатывать меры по обеспечению приемлемого уровня сервиса</p> <p>Владеть: методами организации управления пассажирскими перевозками</p>

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

##### 4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

##### 4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 5
Контактная работа	13	13,25
Аудиторные занятия (всего):	13	13
В том числе:		
лекции (Л)	8	8
практические (ПЗ) и семинарские (С)	4	4
Контроль самостоятельной работы (КСР)	1	1
Самостоятельная работа (всего)	91	91
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	108	108
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	3.0	3.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	КРаб (1)	КРаб (1)
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗаО	ЗаО

### 4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	5	<p>Раздел 1</p> <p>Раздел 1. Виды пассажирских тарифов и условия их применения</p> <p>Виды пассажирских тарифов и условия их применения. Определение тарифных расстояний проезда. Оплата спального места, проезда в скором поезде, в купейном и мягком вагонах. Пригородные тарифы. Льготы, предоставляемые пассажирам. Тарифы на перевозку багажа и грузобагажа. Тарифы на перевозку мелких животных и птиц. Тарифные сборы, штрафы, взимаемые с пассажиров. Порядок продажи и сроки годности билетов. Групповые перевозки пассажиров</p>	2/0		2/1		23	27/1	, решение задач, выполнение контрольной работы
2	5	<p>Раздел 2</p> <p>Раздел 2. Условия и правила проезда пассажиров</p> <p>Общие сведения. Провоз детей. Оформление проезда пассажиров, отставших от поезда, при опоздании пассажира к поезду и в случае изменения маршрута. Остановка в пути следования</p>	2/0				23	25/0	, выполнение контрольной работы
3	5	<p>Раздел 3</p> <p>Раздел 3. Условия перевозки багажа и грузобагажа</p>	2/0				23	25/0	, выполнение контрольной работы

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		Понятие о ручной клади, багаже и грузобагаже. Правила перевозки ручной клади. Условия приема и оформления перевозки багажа. Выдача багажа в пути следования и на станции назначения. Порядок перевозки мелких животных и птиц. Условия приема и оформления перевозки грузобагажа. Розыск неприбывшего багажа и грузобагажа. Хранение и реализация невостребованного багажа и грузобагажа							
4	5	Раздел 4 Раздел 4. Права и ответственность сторон при перевозках пассажиров  Отказ в перевозке. Разрешение споров. Ответственность железной дороги. Расчет с пассажиром за несостоявшуюся перевозку	2/0		2/1		22	26/1	, решение задач, выполнение контрольной работы
5	5	Раздел 5 Допуск к зачету с оценкой				1/0		1/0	, защита контрольной работы
6	5	Раздел 7 Дифференцированный зачет						4/0	ЗаО
7	5	Раздел 8 Контрольная работа						0/0	КРаб
8		Раздел 6 Зачет с оценкой							, зачет с оценкой
9		Всего:	8/0		4/2	1/0	91	108/2	

#### 4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 4 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	5	Раздел 1. Виды пассажирских тарифов и условия их применения	Расчет тарифа перевозки пассажира в дальнем и пригородном сообщении	2 / 1
2	5	Раздел 4. Права и ответственность сторон при перевозках пассажиров	Составление претензии и иска при утрате багажа и грузобагажа	2 / 1
ВСЕГО:				4/2

#### 4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые проекты (работы) не предусмотрены

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Образовательные технологии в рамках дисциплины "Правила перевозок и тарифы в пассажирских сообщениях", в соответствии с требованиями ФГОС ВО и с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов в учебном процессе, рассматриваются как совокупность традиционных методов (направленных на передачу определённой суммы знаний и формирование базовых навыков практической деятельности с использованием фронтальных форм работы) и инновационных технологий, а также приёмов и средств, применяемых для формирования у студентов необходимых умений и развития предусмотренных компетенциями навыков. Специфика дисциплины определяет необходимость широко использовать такие современные образовательные технологии, как:

- \* технология модульного обучения (деление содержания дисциплины на достаточно автономные разделы (модули), интегрированные в общий курс);
- \* гуманитарные технологии - технологии обеспечения мотивированности и осознанности образовательной деятельности студентов, технологии сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов студентов, обеспечения процесса индивидуализации обучения студентов (организация взаимодействия преподавателя со студентами как субъектами вузовского образовательного процесса с целью создания условий для понимания смысла образования в вузе, организации самостоятельной образовательной деятельности, будущей профессиональной деятельности, а также условий для развития личностного и реализации творческого потенциала);
- \* технология дифференцированного обучения (осуществление познавательной деятельности студентов с учётом их индивидуальных способностей и возможностей);
- \* технология обучения в сотрудничестве (ориентирована на моделирование взаимодействия студентов с целью решения задач в рамках профессиональной подготовки студентов, реализует идею взаимного обучения, осуществляя как индивидуальную, так и коллективную ответственность за решение учебных задач);
- \* информационно-коммуникационные технологии (использование современных компьютерных средств и Интернет-технологий, что расширяет рамки образовательного процесса, повышает его практическую направленность, способствует интенсификации самостоятельной работы студентов и повышению познавательной активности);
- \* технологии проблемного и проектного обучения (способствуют реализации междисциплинарного характера компетенций, формирующихся в процессе обучения: работа с профессионально ориентированной литературой, справочной литературой с последующей подготовкой и защитой проекта, участия в студенческих научных конференциях).

Комплексное использование в учебном процессе всех вышеназванных технологий стимулирует личностную, интеллектуальную активность, развивают познавательные процессы, способствует формированию компетенций, которыми должен обладать будущий специалист.

Реализация компетентного и личностно-деятельностного подходов с использованием перечисленных технологий предусматривает активные и интерактивные формы обучения (диалогический характер коммуникативных действий преподавателя и студентов), при этом по дисциплине "Правила перевозок и тарифы в пассажирских сообщениях" практические занятия с использованием интерактивных форм составляют 2 ч.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	5	Раздел 1. Виды пассажирских тарифов и условия их применения	самостоятельное изучение и конспектирование отдельных тем учебной литературы, связанных с разделом [1, с.198-201], [2]; работа со справочной и специальной литературой; решение заданий из контрольной работы Базы данных и информационно-справочные и поисковые системы (разделы 8,9)	23
2	5	Раздел 2. Условия и правила проезда пассажиров	самостоятельное изучение и конспектирование отдельных тем учебной литературы, связанных с разделом [1, с. 151-177, 2, с.241-253 ]; работа со справочной и специальной литературой Базы данных и информационно-справочные и поисковые системы (разделы 8,9)	23
3	5	Раздел 3. Условия перевозки багажа и грузобагажа	самостоятельное изучение и конспектирование отдельных тем учебной литературы, связанных с разделом [1, с. 181-196, 202-204]; решение типовых задач; подготовка к текущему и промежуточному контролю Базы данных и информационно-справочные и поисковые системы (разделы 8,9)	23
4	5	Раздел 4. Права и ответственность сторон при перевозках пассажиров	самостоятельное изучение и конспектирование отдельных тем учебной литературы, связанных с разделом [1, с.201-219]; решение заданий из контрольной работы; подготовка к текущему и промежуточному контролю Базы данных и информационно-справочные и поисковые системы (разделы 8,9)	22
<b>ВСЕГО:</b>				<b>91</b>

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Организация железнодорожных пассажирских перевозок: Учебное пособие. – 2-е изд., стер.	Авдовский А.А., Бадаев К.А., Белов К.А., Кудрявцев В.А и др.	М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 256 с. Эл. сайт <a href="http://www.academia-moscow.ru">http://www.academia-moscow.ru</a>	Используется при изучении разделов, номера страниц раздел 1, с. 198-201 раздел 2, с. 151-177 раздел 3, с. 181-196, 202-204 раздел 4, с. 201-219
2	Организация пассажирских перевозок: Уч. пособие.	Абрамов А.А., Кузнецова А.Н., Миронова О.В., Подорожкина А.В.	М.:МИИТ, 2013. Библиотека РОАТ	Используется при изучении разделов, номера страниц раздел 1 с. 30-150, раздел 2, с. 241-253

### 7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
3	Транспортное право (железнодорожный транспорт): Учебник для студентов вузов ж.д. транспорта	Новиков В.М.	М.: ГОУ "Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2007. - 358 с. Библиотека РОАТ.	Используется при изучении разделов, номера страниц 4
4	Организация железнодорожных и пассажирских перевозок. Учебное пособие.	Под ред. В.А. Кудрявцева	М.: Издательский центр "Академия", 2008. Эл. сайт <a href="http://www.academia-moscow.ru">http://www.academia-moscow.ru</a>	Используется при изучении разделов, номера страниц 1, 2, 3
5	Журналы "Железнодорожный транспорт"		М., 2011-2016 гг. Библиотека РОАТ	Используется при изучении разделов, номера страниц 1, 2, 3, 4

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Официальный сайт РОАТ – <http://www.rgotups.ru/ru/>
2. Официальный сайт МИИТ – <http://miit.ru/>
3. Электронные расписания занятий – <http://appnn.rgotups.ru:8080/scripts/B23.exe/R01>
4. Система дистанционного обучения «Космос» – <http://stellus.rgotups.ru/>

5. Официальный сайт библиотеки РОАТ – <http://lib.rgotups.ru/>
6. Поисковые системы «Яндекс», «Google» для доступа к тематическим информационным ресурсам.
7. Министерство образования и науки Российской Федерации <http://www.mon.gov.ru>
8. Федеральное агентство железнодорожного транспорта <http://www.roszeldor.ru>
9. Московский государственный университет путей сообщения [www.miiit.ru](http://www.miiit.ru)
10. Открытое акционерное общество «Российские железные дороги» (ОАО «РЖД») <http://www.rzd.ru>
11. Открытое акционерное общество «Научно-исследовательский институт железнодорожного транспорта» (ОАО «ВНИИЖТ») <http://www.vniizht.ru>
12. Открытое акционерное общество «Научно-исследовательский и проектно-конструкторский институт информатизации, автоматизации и связи на железнодорожном транспорте» (ОАО «НИИАС») <http://www.vniias.ru>
13. Проектно-конструкторско-технологическое бюро по системам информатизации (ПКТБ ЦКИ ОАО «РЖД») <http://pktbcki.ru>
14. Железнодорожный транспорт/ журнал <http://www.zeldortrans-jornal.ru> <http://www.zdt-magazine.ru>
15. Вестник ВНИИЖТ/ журнал <http://www.css-rzd.ru/vestnik-vniizht/>
16. Железные дороги мира/ журнал <http://www.zdmira.com>
17. Наука и техника транспорта / журнал <http://ntt.rgotups.ru>

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Программное обеспечение должно позволять выполнить все предусмотренные учебным планом виды учебной работы по дисциплине «Правила перевозок и тарифы в пассажирских сообщениях»: теоретический курс, практические занятия, задания на контрольную работу, зачетные вопросы по курсу. Все необходимые для изучения дисциплины учебно-методические материалы объединены в Учебно-методический комплекс и размещены на сайте университета: <http://www.rgotups.ru/>.

- Программное обеспечение для проведения лекций, демонстрации презентаций и ведения интерактивных занятий: Microsoft Office 2003 и выше.
- Программное обеспечение, необходимое для оформления отчетов и иной документации: Microsoft Office 2003 и выше.
- Программное обеспечение для выполнения текущего контроля успеваемости: Браузер Internet Explorer 6.0 и выше.

## **10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Учебная аудитория для проведения занятий должна соответствовать требованиям охраны труда по освещенности, количеству рабочих (посадочных) мест студентов и качеству учебной (аудиторной) доски, а также соответствовать условиям пожарной безопасности. Освещённость рабочих мест должна соответствовать действующим СНиПам.

Кабинеты оснащены следующим оборудованием, приборами и расходными материалами, обеспечивающими проведение предусмотренных учебным планом занятий по дисциплине:

- для проведения лекций и практических занятий: рабочее место студента со стулом, столом, рабочее место преподавателя со стулом, столом, доской, мелом или маркером.

- для выполнения текущего контроля успеваемости: рабочее место студента со стулом, столом, рабочее место преподавателя со стулом, столом.
- для проведения информационно - коммуникационных-интерактивных занятий (представления презентаций, графических материалов, видеоматериалов) требуется мультимедийное оборудование: проектор, компьютер, экран.
- для организации самостоятельной работы :рабочее место студента со стулом, столом, доступ в интернет.

## **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

В процессе освоения дисциплины «Правила перевозок и тарифы в пассажирских сообщениях» предусмотрена контактная работа с преподавателем, которая включает в себя занятия: лекционные занятия, практические занятия, групповые консультации, индивидуальную работу с преподавателем, а также аттестационные испытания промежуточной аттестации обучающихся.

На лекционных занятиях рекомендуется конспектировать предлагаемый материал, на занятиях необходимо иметь раздаточный материал, который заблаговременно выдается преподавателем.

На практических занятиях вырабатываются умения и навыки по расчету тарифа перевозки пассажира в пригородном сообщении, составлению претензии и иска при утрате багажа и грузобагажа. Большая часть материала, рассмотренная на практических занятиях, поможет студенту при подготовке к зачету. При выполнении практических заданий можно использовать пакеты прикладных программ MS Office.

Для подготовки к занятиям студент должен взять с собой материалы лекций, справочную литературу, методические указания, калькулятор или ноутбук.

В рамках самостоятельной работы студент отрабатывает отдельные темы по литературе и электронным пособиям, выполняет контрольную работу. Прежде, чем выполнять задания контрольной работы необходимо изучить теоретический материал, научиться пользоваться справочной литературой, ознакомиться с методическими указаниями по выполнению контрольных работ, размещенными в системе дистанционного обучения "КОСМОС". Выполнение и защита контрольной работы является непременным условием для допуска к зачету. Во время выполнения контрольной работы можно получить групповые или индивидуальные консультации у преподавателя.

После этого студент осуществляет подготовку к промежуточному и текущему контролю знаний.

Промежуточной аттестацией по дисциплине является зачет с оценкой. Подробное описание процедуры проведения промежуточной аттестации приведено в ФОС по дисциплине.