

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
43.03.01 Сервис,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Правовые основы сервисной деятельности

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль): Сервис и управление недвижимостью в транспортном комплексе

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 3068
Подписал: заведующий кафедрой Ступникова Елена
Анатольевна
Дата: 20.05.2022

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью дисциплины является формирование у студентов комплекса знаний, умений и навыков, в области правового обеспечения сервисной деятельности на объектах недвижимости транспортного комплекса.

Задачи дисциплины:

- сформировать представление о правовых основах сервисной деятельности: о субъектах предпринимательского права, правовой защите предпринимательства, трудовых правоотношениях в сфере сервиса, правах и обязанностях исполнителей услуг в сервисной деятельности;
- изучить основные положения нормативных и поднормативных актов, принятых в области сервисной деятельности, научить их анализировать и применять в своей практической деятельности.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-6 - Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- нормативно-правовую базу сервисной деятельности;
- нормативные акты, регламентирующие качество процессов сервиса

Уметь:

- использовать знание нормативно-правовой базы процесса сервисной деятельности;
- анализировать основные показатели качества процесса сервиса, содержащиеся в нормативных актах.

Владеть:

- навыками анализа нормативно-правовых актов;
- навыками анализа, оценивания качества процесса сервиса, его соответствия нормативным актам.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №3
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 76 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Тема 1. Понятие правового регулирования сервисной деятельности. Рассматриваемые вопросы: - предмет сервисного права; - методы правового регулирования; - функции сервисного права;

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- система сервисного права и ее элементы; - сервисные правоотношения.
2	Тема 2. Государственное регулирование сервисной деятельности. Рассматриваемые вопросы: - проблема государственного регулирования сервисной деятельности; - понятие государственного регулирования сервисных правоотношений.
3	Тема 3. Права и ответственность организаций, оказывающих сервисные услуги. Рассматриваемые вопросы: - право на занятие юридической деятельностью; - ответственность юридического лица; - о минимальном размере оплаты труда; - ответственность за незаконную юридическую деятельность; - права и обязанности юридического лица как работодателя; - ответственность за нарушение трудового законодательства, кодекс об административных правонарушениях.
4	Тема 4. Договорные отношения в сервисной деятельности. Рассматриваемые вопросы: - основные положения типового договора: предмет договора, основные условия, права и обязанности, ответственность сторон, форс-мажорные обстоятельства, юридические адреса и реквизиты партнеров; - структура договора; - существенные и дополнительные условия договора; - прочие условия договора.
5	Тема 5. Защита прав потребителей. Рассматриваемые вопросы: - ФЗ «О защите прав потребителей»; - основные понятия Закона; - качество товара и услуги; - права и обязанности изготовителя (продавца); - права потребителя; - ответственность изготовителя (продавца); - защита прав потребителя при продаже товаров потребителям; - защита прав потребителя при выполнении работ (оказании услуг).

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Тема 1. Понятие правового регулирования сервисной деятельности В результате работы студенты будут ознакомлены с предметом сервисного права: - методы правового регулирования (диспозитивный и императивный); - функции сервисного права (регулятивная и охранительная); - система сервисного права и ее элементы, институты, нормы; - сервисные правоотношения. Признаки п/о: идеологический, волевой, двусторонний, взаимосвязанный, правосубъектный, регулирующий характер. Функции п/о: определяют круг субъектов, индивидуализируют конкретных субъектов, выступают условием приведения в действие юр. средств защиты.
2	Тема 2. Государственное регулирование сервисной деятельности. В результате работы студенты будут ознакомлены с государственным регулированием сервисной

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	деятельности: - проблема государственного регулирования сервисной деятельности; - понятие государственного регулирования сервисных правоотношений.
3	Тема 3. Права и ответственность организаций, оказывающих сервисные услуги. В результате работы студенты будут ознакомлены с правами и ответственностью организаций, оказывающих сервисные услуги: - право на занятие юридической деятельностью; - ответственность юридического лица; - о минимальном размере оплаты труда; - ответственность за незаконную юридическую деятельность; - права и обязанности юридического лица как работодателя; - ответственность за нарушение трудового законодательства, кодекс об административных правонарушениях.
4	Тема 4. Договорные отношения в сервисной деятельности. В результате работы студенты будут ознакомлены с договорными отношениями в сервисной деятельности: - основные положения типового договора: предмет договора, основные условия, права и обязанности, ответственность сторон, форс-мажорные обстоятельства, юридические адреса и реквизиты партнеров; - структура договора; - существенные и дополнительные условия договора; - прочие условия договора.
5	Тема 5. Защита прав потребителей. В результате работы студенты будут ознакомлены с ФЗ «О защите прав потребителей»: - досудебное урегулирование; - правоприменительная практика по урегулированию споров в отношении нарушения ФЗ «О защите прав потребителей».

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям.
2	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Актуальные проблемы правового обеспечения профессиональной деятельности : учебник для вузов А. И. Землин [и др.] ; ответственный редактор А. И. Землин Москва : Издательство Юрайт — 459 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13673-9 , 2022	URL: https://urait.ru/bcode/496662 (дата обращения: 26.05.2022)
2	Правовое обеспечение профессиональной деятельности :	URL:

	учебник и практикум для вузов С. В. Николюкин Москва : Издательство Юрайт — 248 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15164-0. , 2022	https://urait.ru/bcode/497104 (дата обращения: 26.05.2022)
3	Правовое обеспечение экономики : учебник и практикум для вузов А. М. Колычев, И. М. Рассолов Москва : Издательство Юрайт — 403 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04562-8 , 2022	URL: https://urait.ru/bcode/489046 (дата обращения: 26.05.2022)
4	Правовое регулирование экономической деятельности : учебник для вузов Г. Ф. Ручкина [и др.] ; под редакцией Г. Ф. Ручкиной Москва : Издательство Юрайт — 405 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12381-4 , 2022	URL: https://urait.ru/bcode/496256 (дата обращения: 26.05.2022)
5	Правовое обеспечение профессиональной деятельности в торговле : учебное пособие для среднего профессионального образования А. М. Волков, Е. А. Лютягина Москва : Издательство Юрайт — 278 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14240-2 , 2022	URL: https://urait.ru/bcode/496889 (дата обращения: 26.05.2022)

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ <http://library.miit.ru/>

Закон:

Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 11.06.2021) "О защите прав потребителей" - http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/

Правовые системы:

Общероссийская Сеть Консультант-Плюс <http://www.consultant.ru/>

Система ГАРАНТ <http://www.garant.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима мультимедийная аудитория.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

Старший преподаватель кафедры
«Экономика транспортной
инфраструктуры и управление
строительным бизнесом»

И.А. Чунихина

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТИиУСБ
Председатель учебно-методической
комиссии

Е.А. Ступникова

М.В. Ишханян