

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИПСС

 Т.В. Шепитько

«25» мая 2018 г.

Кафедра: «Менеджмент качества»

Авторы: Кузина Елена Леонидовна, доктор экономических наук, доцент

**ПРОГРАММА ПРАКТИКИ**

**Практика по получению профессиональных умений и опыта  
профессиональной деятельности**

Направление подготовки:	<u>27.03.02 Управление качеством</u>
Профиль:	<u>Управление качеством в производственно-технологических системах</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>Очно-заочная</u>
Год начала обучения:	<u>2018</u>

<p>Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии</p> <p>Протокол № 2 «21» мая 2018 г. Председатель учебно-методической комиссии  М.Ф. Гуськова</p>	<p>Одобрено на заседании кафедры</p> <p>Протокол № 10 «15» мая 2018 г. Заведующий кафедрой  Б.В. Гусев</p>
--	--

Рабочая программа практики в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 8252  
Подписал: Заведующий кафедрой Гусев Борис Владимирович  
Дата: 15.05.2018

Москва 2018

## **1. Цели практики**

Производственная практика является этапом обучения и проводится после освоения студентами программ теоретического и практического обучения. Прохождение учебной практики строится исходя из требуемого уровня базовой подготовки специалистов.

Цель производственной практики:

- закрепление теоретических и практических знаний, получаемых студентами в области, маркетинга, инновационного менеджмента, средств и методов управления качеством в производственно-технологических предприятиях различных форм собственности;
- изучение принципов организации и экономики производства.

Конечной целью производственной практики является закрепление и углубление теоретических знаний, полученных по изучаемым в университете дисциплинам.

Практика реализует следующие виды профессиональной деятельности:

- производственно-технологическая;
- проектно-конструкторская.

## **2. Задачи практики**

1. Приобретение практических навыков работы с производственными процессами и персоналом организации.
2. Сбор информации о среде, состоянии и систем обеспечения качества продукции на всех этапах их жизненного цикла в организации.
3. Систематизация полученных данных.

## **3. Место практики в структуре ОП ВО**

Производственная практика относится к циклу Б2 П (Б2.П.1)

Для прохождения данной практики необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

**Маркетинг**

**Знать:** основы технологии и организации производства, необходимые для квалифицированного решения возникающих задач, современные подходы к организации эффективного маркетинга.

**Уметь:** вести планирование и управление процессами деятельности организационных структур.

**Владеть:** методами выработки новых идей, определять маркетинговую стратегию.

**Средства и методы управления качеством**

**Знать:** основные тенденции в области совершенствования средств и методов управления качеством

**Уметь:** использовать навыки контроля качества и категории испытаний продукции, методик проведения испытаний продукции на воздействие внешних факторов

**Владеть:** навыками использования методик испытаний продукции на надежность

**Основы предпринимательства**

**Знать:** нормативные документы, обеспечивающие предпринимательскую

деятельность

уметь: использовать нормативные правовые документы в своей деятельности

Владеть: навыками приводить в соответствие документам предпринимательскую деятельность

Деловые коммуникации

Знать: коммуникационные процессы в организации

Понимать роль и значение взаимосвязи управления и системы отношений в организации

Уметь: анализировать конкретные ситуации и следовать определенным наукой установленным правилам и приемам управления

Владеть: Умением учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности

Инновационный менеджмент

Знать: этапы жизненного цикла товара и правила внедрения инновации и осуществления мониторинга за циклом развития инновационного процесса

Уметь: осуществлять оценку целесообразности проведения инновационного процесса, контролировать качество инновационных разработок

Владеть: оценки производительных и непроизводительных затрат

Последующие дисциплины

Экспертные системы оценки безопасности транспортной инфраструктуры и социально-экономических рисков

Сертификационные испытания и контроль качества

Оценка инвестиционной деятельности в строительстве и на транспорте

Всеобщее управление качеством

#### **4. Тип практики, формы и способы ее проведения**

Производственная практика осуществляет условия обеспечения логической и содержательно-методической взаимосвязи между теоретическим обучением и содержанием практики.

Тип производственной практики - практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Форма: концентрированная.

Способ проведения: стационарная, выездная.

Производственная практика проходит в самостоятельно выбранной бакалавром организации, либо организации, предоставляемой бакалавру от университета, по его собственному желанию, оформленному в виде заявления, из имеющейся базы практики. Производственная практика проводится в структурных подразделениях университета, и базах практики (предприятиях, учреждениях и организациях) по договоренности. В период производственной практики организуются учебно-ознакомительные экскурсии на предприятия, организации и в учреждения по профилю обучения студентов.

#### **5. Организация и руководство практикой**

Производственная практика проводится по учебному графику после окончания сессии за 4 и 6 семестры, в июле сроком 4 недели.

Сроки и место практики, назначение руководителей оформляются приказами по университету в установленном порядке (но не менее чем за неделю до начала практики).

Базы практики: ОАО «РЖД», Государственное унитарное предприятие города Москвы «Московский ордена Ленина и ордена Трудового Красного Знамени метрополитен имени В.И. Ленина».

Сроки и место практики, назначение руководителей оформляются приказами по университету в установленном порядке (но не менее чем за неделю до начала практики).

Руководство производственной практикой осуществляется преподавателями кафедры и сотрудниками организации, в которой студент проходит практику.

Перед началом практики кафедры проводят организационные собрания со студентами, направленными на практику. На собрании обсуждаются следующие вопросы:

производственно-методические:

цель и задачи практики;

содержание программы практики;

назначение дневника и порядок его заполнения;

права и обязанности студента-практиканта;

требования к отчету по практике;

техника безопасности;

порядок проведения зачета по практике;

организационные:

время и место проведения практики;

порядок получения необходимой документации;

порядок предоставления студентами отчетной документации.

Студенты обеспечиваются программами практик и дневниками.

Студент при прохождении практики обязан:

полностью выполнять задания, предусмотренные программой практики;

подчиняться действующим на предприятии правилам внутреннего распорядка;

изучить и неукоснительно соблюдать правила охраны труда и техники безопасности;

нести ответственность за выполнение работы и за ее результаты;

ежедневно заполнять дневник практики;

представить письменный отчет о прохождении практики, дневник и другие необходимые материалы и документацию.

Место проведения учебной практики – компьютерный класс кафедры.

Для руководства практикой студентов назначается руководитель.

В период практики студенты обязаны строго соблюдать правила внутреннего распорядка, выполнять требования техники безопасности.

Зачет с оценкой по итогам производственной практики проводится на основании

выполненной работы (отчета).

Отчет по практике составляется каждым студентом. Вопросы содержания и объема отчета заранее должны быть согласованы с руководителем практики и соответствовать целям и задачам производственной (концентрированной) практики.

Руководитель производственной практики от кафедры проверяет отчет и дает заключение о качестве прохождения практики. Защита отчетов производится в течение двух недель после окончания практики.

По итогам аттестации выставляется зачет с оценкой (отлично, хорошо, удовлетворительно).

Студент, не выполнивший программу практики по уважительной причине, направляется на практику вторично, в свободное от учебы время.

Студент, не выполнивший программу практики без уважительной причины или не получивший зачет с оценкой, отчисляется из университета, как имеющий академическую неуспеваемость, в порядке, предусмотренном Уставом университета.

## **6. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП**

<b>№ п/п</b>	<b>Индекс и содержание компетенции</b>	<b>Ожидаемые результаты</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1	ПК-1 способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа;	Знать и понимать: средства и методы  Уметь: идентифицировать  Владеть: анализировать
2	ПК-2 способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги;	Знать и понимать: этапы жизненного цикла изделия, продукции или услуги  Уметь: определить необходимую нормативноправовую и техническую документацию  Владеть: навыками оценки качества на всех этапах жизненного цикла
3	ПК-3 способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач;	Знать и понимать: методы и модели технологии решений задач  Уметь: применять методы модели и технологии решения задач в профессиональной деятельности  Владеть: решения задач в профессиональной деятельности
4	ПК-4 способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и	Знать и понимать: методы анализа, синтеза и оптимизации процессов  Уметь: определить порядок применения методов обеспечения качества

№ п/п	Индекс и содержание компетенции	Ожидаемые результаты
1	2	3
	оптимизации процессов обеспечения качества;	Владеть: навыками оптимизации процессов обеспечения качества
5	ПК-5 умением выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат;	Знать и понимать: структуру производительных и непроизводительных затрат  Уметь: выявлять и проводить оценку  Владеть: оценки производительных и непроизводительных затрат
6	ПК-6 способностью использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации.	Знать и понимать: принципов принятия управленческих решений  Уметь: принимать решения в условиях неопределенности  Владеть: оптимизации в условиях неопределенности

## 7. Объем, структура и содержание практики, формы отчетности

Общая трудоемкость практики составляет 6 зачетных единиц, 4 недели / 216 часов.

Содержание практики, структурированное по разделам (этапам)

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды деятельности студентов в ходе практики, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля
		Зет	Часов			
			Все-го	Практическая работа	Самостоятельная работа	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Раздел: Вводное занятие. Инструктаж по технике безопасности. Организация системы техники безопасности и пожарной безопасности. Инструктаж по ТБ.	0,11	4	4	0	Устный опрос

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды деятельности студентов в ходе практики, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля
		Зет	Часов			
			Все-го	Практическая работа	Самостоятельная работа	
1	2	3	4	5	6	7
2.	Раздел: Изучение информации об организационно-управленческой деятельности конкретной организации. Изучить действующие организационно-правовых форм предпринимательской деятельности. Ознакомиться с возможными схемами и функциями внутреннего руководства предприятием. Описать организацию руководства и управления базовым предприятием. Внешние связи предприятия (наименование) с государственными и негосударственными структурами	0,69	25	19	6	Круглый стол по результатам практики
3.	Раздел: Ознакомление с этапами жизненного цикла продукции на примере конкретного вида продукции или услуги на предприятии Этапы жизненного цикла продукции. Состав и характеристика эксплуатируемых систем обработки данных. Организационно–техническое обеспечение процессов обработки информации. Обязанности работников, занятых обработкой информации.	0,94	34	24	10	Круглый стол по результатам практики
4.	Раздел: Ознакомление с действующей системой управления качеством. Определить место СКУ в организационной структуре организации. Организационно–техническое обеспечение процессов управления качеством. Обязанности работников, занятых с управлением качеством. Примерный перечень документации по СМК, принятой в организации.	1,25	45	35	10	Круглый стол по результатам практики Диф.зачёт

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды деятельности студентов в ходе практики, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля
		Зет	Часов			
			Все-го	Практическая работа	Самостоятельная работа	
1	2	3	4	5	6	7
5.	Раздел: Оформление отчетов по учебной практике и индивидуальному заданию. Выполнение индивидуального задания. Оформление отчетов.	2,22	80	60	20	Проверка содержания и оформления отчета
6.	Раздел: Защита отчетов по учебной практике. Защита индивидуального задания и отчетов по учебной практике.	0,78	28	28	0	Устная защита письменных отчетов и индивидуальных заданий Диф.зачёт
Всего:			216	170	46	

Форма отчётности: Форма отчетности по практике: Зачет с оценкой

## 8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети "интернет", необходимых для проведения практики

### 8.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Авторы	Год и место издания. Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1.	Инновационный менеджмент предприятия : учеб. пособие для студ. вузов, обучающихся по спец. экономики и управления	А.И. Базилевич; Ред. В.Я. Горфинкель	2009, М. : ЮНИТИ-ДАНА - 231 с. - Библиогр.: с. 227. НТБ МИИТ	2-4
2.	Общий курс безопасности в чрезвычайных ситуациях конспект лекций по дисц. "Общий курс безопасности в чрезвычайных ситуациях" для студ. спец. "Безопасность жизнедеятельности в техносфере"	Рубцов Б. Н.	2009, МИИТ М 166с. . НТБ МИИТ	1, 2
3.	Модернизация и системные инновации : учеб. пособие для студ. спец. "Управление качеством", "Менеджмент организации", "Прикладная математика"	И.Е. Левитин, В.П. Майборода	2010, М. : МИИТ - 208 с. : ил 500 экз.. НТБ МИИТ	2-6

## 8.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Авторы	Год и место издания. Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1.	Маркетинг. Менеджмент. Экспресс-курс	Котлер Филип	2001, Питер СПб 496с. 5-318-00228-5 . НТБ МИИТ	2-4
2.	Безопасность информационных систем	Соловьев В.П.	0, М.: МИИТ <a href="http://library.miiit.ru/search.php">http://library.miiit.ru/search.php</a> . НТБ МИИТ	2, 3
3.	Менеджмент на железнодорожном транспорте	Лякишева О. М.	2002, УМК МПС России М 296с. 5-89035-070-6 . НТБ МИИТ	5, 6

## 8.3. Ресурсы сети "Интернет"

1. <http://library.miiit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.
2. <http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».
3. НТБ МИИТ <http://ibooks.ru>
4. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
5. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.
6. <http://www.efqm.org> – интернет-портал Европейского фонда по менеджменту качества (EFQM).
7. <http://www.gost.ru/> – официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и стандартизации.
8. <http://www.iaf.org/> – сайт Международного аккредитационного форума.
9. <http://www.iso.org/> – сайт Международной организации по стандартизации.
10. <http://www.quality.edu.ru> – информационно-справочный портал поддержки систем управления качеством Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки.
11. <http://www.stq.ru> – сайт издательства «Стандарты и качество».
7. [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com) – интернет-портал Международной сертификационной сети IQNet.

## 9. Образовательные технологии

В рамках прохождения учебной практики применяются следующие виды образовательных технологий: развивающее и проблемное обучение, собеседования, экскурсии, при этом важную роль играет самостоятельная работа студентов, ориентированная на получение конечного результата.

На учебной практике рекомендуется применять следующие виды научно-исследовательских технологий: наблюдение, сбор и первичная обработка материалов, использование теоретических знаний для получения новой информации, интерпретация результатов, опрос работников предприятия

(организации), в том числе руководителя практикой от предприятия.

Рекомендуется применять следующие виды научно-производственных технологий: коллективная работа, поэтапное выполнение задач, наблюдение, эксперимент и экспертные оценки, а также сбор информационных материалов, описание полученного на практике опыта в отчете по практике.

#### **10. Перечень информационных технологий, программного обеспечения и информационных справочных систем, используемых при проведении практики**

Windows 7, Microsoft Office 2007, STATISTICA. Информационно-справочные и поисковые системы: Internet Explorer, Google, Yandex, Rambler, Mail, Opera

#### **11. Материально-техническая база, необходимая для проведения практики**

Компьютерный класс

Поворотная доска двухсторонняя и вращающаяся

Мультимедийное оборудование:

Компьютер PC IRU Corp 510 MT i5 6400/16Gb/1Tb 7,2k/HDG530

Интерактивная доска HITACHI

Мультимедийный проектор HITACHI

Настенный экран ScreenMedia Economy