

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИЭФ



Ю.И. Соколов

«17» сентября 2020 г.

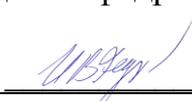
Кафедра Сервис и туризм

Автор Кучин Михаил Алексеевич, к.э.н., доцент

**Аннотация к программе практики**

**Преддипломная практика**

|                          |                                  |
|--------------------------|----------------------------------|
| Направление подготовки:  | <u>43.03.03 Гостиничное дело</u> |
| Профиль:                 | <u>Гостиничная деятельность</u>  |
| Квалификация выпускника: | <u>Бакалавр</u>                  |
| Форма обучения:          | <u>Очная</u>                     |
| Год начала обучения:     | <u>2018</u>                      |

|   |  |
|---|--|
| <p>Одобрено на заседании<br/>Учебно-методической комиссии</p> <p>Протокол № 1<br/>«31» августа 2020 г.<br/>Председатель учебно-методической<br/>комиссии  М.В. Ишханян</p> | <p>Одобрено на заседании кафедры</p> <p>Протокол № 17<br/>«31» августа 2020 г.<br/>Заведующий кафедрой  И.В. Федякин</p> |
|---|--|

- 1. Цели практики**
- 2. Задачи практики**
- 3. Место практики в структуре ОП ВО**
- 4. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП**
- 5. Объем, структура и содержание практики, формы отчетности**

# Аннотация к программе практики

## Преддипломная практика

(вид практики)

### 1. Цели практики

Цель прохождения практики – овладение и закрепление профессиональных умениями и навыков организационно-управленческой, производственно-технологической и сервисной деятельности в гостеприимстве, а также:

развитие навыков проведения исследований и интерпретации полученных результатов;

приобретение навыков научной аналитической и производственной работы, связанной с профилем подготовки;

сбор первичных данных по теме выпускной квалификационной работы.

Данная практика соответствует проектной направленности.

### 2. Задачи практики

Задачами преддипломной практики являются:

? уточнение проблемы, цели и задач, инструментария исследования по выпускной квалификационной работе;

? изучение публикаций, банков данных научно-исследовательских организаций;

? анализ документов организаций, содержащих объективные данные и информацию по проблеме исследования;

? организация и проведение эмпирического социологического исследования по теме исследования;

? обработка полученных данных;

? интерпретация полученных результатов и формулирование научно обоснованных рекомендаций.

В ходе прохождения практики следует обеспечить сбор необходимых материалов для выпускной квалификационной работы в соответствии с планом.

### 3. Место практики в структуре ОП ВО

Преддипломная практика относится к Блоку 2 «Практики» (Б2.П.5) ОП направления подготовки бакалавров 43.03.03–«Гостиничное дело», профиль - «Гостиничная деятельность», проходит в 8 семестре, 4 недели согласно учебному плану.

Преддипломная практика является обобщающим этапом в закреплении студентами тех практических навыков, которые получены ими в процессе прохождения таких видов практики как:

«Учебная практика» – «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности»;

«Производственная практика» - «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности»; «Технологическая практика»; «Педагогическая практика»; «Научно-исследовательская работа».

Предшествующими теоретическими дисциплинами учебного плана являются такие дисциплины как «Технология гостиничной деятельности»; «Организация гостиничного дела»; «Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг»; «Гостиничный менеджмент»; «Проектирование гостиничной деятельности»; «Маркетинг гостиничного предприятия»; «Экономика гостиничного предприятия»  
Для прохождения Преддипломной практики должны быть следующие входные данные:

? готовность применять нормативно-технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность

? владение навыками определения и анализа затрат гостиничного предприятия и других средств размещения

? готовность анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, уровень обслуживания потребителей, делать соответствующие выводы

? способность контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности; готовность к организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения

Преддипломная практика является основой для проведения итоговой государственной аттестации. Во время преддипломной практики происходит сбор необходимых данных для выполнения выпускной квалификационной работы, первичная обработка полученных результатов исследования.

Основные навыки и умения, полученные в ходе прохождения преддипломной практики, должны быть использованы в дальнейшем в процессе итоговой государственной аттестации.

#### **4. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП**

| <b>№ п/п</b> | <b>Код компетенции</b> | <b>Содержание компетенции</b>   |
|--------------|------------------------|---|
| <b>1</b>     | <b>2</b>               | <b>3</b>  |
| 1            | ПК-8                   | готовностью использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя         |
| 2            | ПК-11                  | готовностью к применению инновационных технологий в гостиничной деятельности и новых форм обслуживания потребителей                                     |
| 3            | ПК-3                   | владением навыками определения и анализа затрат гостиничного предприятия и других средств размещения  |
| 4            | ПК-5                   | способностью контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности, готовность к организации работ по |

| <b>№ п\п</b> | <b>Код компетенции</b> | <b>Содержание компетенции</b>  |
|--------------|------------------------|--|
| <b>1</b>     | <b>2</b>               | <b>3</b>   |
|              |                        | подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения  |
| 5            | ПК-7                   | готовностью применять современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителями   |
| 6            | ПК-1                   | готовностью к применению современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей   |
| 7            | ПК-13                  | готовностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя                |
| 8            | ПК-14                  | готовностью к организации и выполнению проектов в гостиничной деятельности   |
| 9            | ПК-2                   | готовностью к разработке и предоставлению гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий                                  |
| 10           | ПК-9                   | способностью использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг   |
| 11           | ПК-4                   | готовностью анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, уровень обслуживания потребителей, делать соответствующие выводы                                    |
| 12           | ПК-10                  | готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в области формирования и продвижения гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей   |
| 13           | ПК-12                  | готовностью к освоению теоретических основ проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирования                             |
| 14           | ПК-6                   | готовностью к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений |

## **5. Объем, структура и содержание практики, формы отчетности**

Общая трудоемкость практики составляет 9 зачетных единиц, 6 недель/324 часов.

Содержание практики, структурированное по разделам (этапам)

| №<br>п/п | Разделы (этапы) практики  | Виды деятельности студентов в<br>ходе практики, включая<br>самостоятельную работу<br>студентов и трудоемкость (в<br>часах) |            |                             |                                | Формы<br>текуще<br>го<br>контро<br>ля |
|----------|---|--|------------|-----------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
|          |   | Зет  | Часов      |                             |                                |                                       |
|          |   |  | Все<br>-го | Практич<br>ес-кая<br>работа | Самостоя<br>те-льная<br>работа |                                       |
| 1        | 2   | 3  | 4          | 5                           | 6                              | 7                                     |
| 1.       | Раздел:<br>Подготовительный этап:<br>Подготовительный<br>этап:1.1. Инструктаж по<br>технике безопасности.1.2.<br>Производственный<br>инструктаж   | 2,22   | 80         | 80                          | 0                              | ЗаО                                   |
| 2.       | Раздел: Этап<br>прохождения<br>преддипломной практики:<br>Этап прохождения<br>преддипломной<br>практики:2.1.Обобщение<br>результатов<br>исследовательской<br>работы за период<br>обучения. Уточнение<br>плана ВКР.2.2. Подбор<br>дополнительного<br>материала, его анализ и<br>обобщение2.3. Оценка и<br>критический анализ<br>собранного<br>теоретического материала<br>и проведённой работы2.4.<br>Написание теоретической<br>части работы2.5.<br>Обобщение собранного<br>аналитического и<br>экспериментального<br>материала2.6. Анализ<br>материала согласно<br>индивидуальному<br>заданию2.7. Написание<br>аналитической части<br>работы2.8. Формирование<br>перечня рекомендаций<br>практического характера | 2,78   | 100        | 100                         | 0                              |                                       |
| 3.       | Раздел: Заключительный<br>этап:<br>Заключительный<br>этап:3.1.Оформление<br>дневника практики3.2.<br>Подготовка отчета по<br>преддипломной практике   | 4  | 144        | 144                         | 0                              |                                       |
|          | Всего:  |  | 324        | 324                         | 0                              |                                       |

Форма отчётности: Содержание преддипломной практики охватывает круг вопросов, связанных с изучением:

- ? специфики деятельности организаций и структуры организации и ее управление;
- ? изучением стратегического и тактического планов организаций;
- ? изучением источников финансирования предприятий;
- ? изучением структуры оборотных и необоротных фондов предприятий;
- ? изучением планирования баланса рабочего времени и фонда зарплаты;
- ? изучением перспективного и текущего планов гостиничного предприятия;
- ? технологии формирования, продвижения и реализации гостиничного продукта;

Содержание преддипломной практики включает:

- ? сбор и анализ необходимых документов;
- ? -организация социологического опроса граждан;
- ? составление плана проведения мероприятий в рамках различных проектов;
- ? участие в подготовке управленческих решений;
- ? выполнение задания по теме выпускной квалификационной работы

В ходе прохождения практики студент может выполнять также индивидуальные задания, в том числе научно-исследовательского характера.

Общая трудоемкость практики составляет 6 зачетных единиц, 4 недели, 216 часов.

Форма отчетности по практике: аттестационная книжка студента по практике, отчет, отзыв о прохождении практики.

Программой производственной практики предусмотрены следующие виды контроля: промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета в 8 семестре, включающая защиту отчета по практике.