

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

Кафедра «Технология транспортного машиностроения и ремонта подвижного состава»

Аннотация к программе практики

Преддипломная практика

Направление подготовки:	43.03.01 Сервис
Профиль:	Сервис на транспорте
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	Очно-заочная
Год начала обучения:	2019

- 1. Цели практики**
- 2. Задачи практики**
- 3. Место практики в структуре ОП ВО**
- 4. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП**
- 5. Объем, структура и содержание практики, формы отчетности**

Аннотация к программе практики

Преддипломная практика

(вид практики)

1. Цели практики

Целями прохождения преддипломной практики являются поиск, сбор и обработка материала для написания выпускной квалификационной работы по соответствующей теме, а так же получение опыта по следующим видам деятельности: организационно-управленческая, научно-исследовательская, производственно-технологическая, сервисная.

2. Задачи практики

- организационно-управленческая
получение опыта делового общения;

- научно-исследовательская
сбор информации для написания выпускной квалификационной работы;
получение опыта создания презентаций и подготовки докладов;
получение опыта работы с контрольно-измерительным оборудованием;

- производственно-технологическая
практическое освоение основных видов, форм и объемов процесса сервиса;
практическое освоение технологических процессов сервиса;
получение опыта работы с материалами и ресурсами, используемыми при реализации процессов сервиса;
освоение методов контроля качества продукции и услуг, при реализации процессов сервиса;

- сервисная
получение опыта работы в контактной зоне с потребителем и его консультирования, при согласовании вида, формы и объема процесса сервиса;

3. Место практики в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б2.П.3 "Преддипломная практика" относится к циклу Б2. Предшествующие практики «Практика по получению профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской работы», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности» и «НИР».

Предшествующие дисциплины:
Психология, социология;

Знать: основные решения при возникновении конфликтных ситуаций при общении с клиентом, манеры поведения при проведении переговоров с потребителем.

Уметь: взаимодействовать с потребителем сервисных услуг; выделять основные социально-психологические характеристики личности при общении с потребителем.

Предшествующие дисциплины:

Технологические процессы в сервисе; Организация и планирование деятельности предприятий сервиса;

Знать: основы технологического процесса оказания сервисных услуг; способы оформления технологической документации.

уметь: разрабатывать техпроцесс оказания услуг сервиса, составлять рациональные схемы движения заказов на услуги сервиса;

владеть: методами составления договоров с поставщиками и потребителями сервисных услуг;

Последующая дисциплина: ВКР

4. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП

№ п\п	Код компетенции	Содержание компетенции
1	2	3
1	ПКО-1	Способен к проектированию технологических процессов и оборудования машиностроительных производств;
2	ПКО-3	Способен к анализу машиностроительных конструкций, моделированию и расчёту конструкций, организации производства, программированию и настройке автоматизированного технологического оборудования;
3	ПКС-1	Способен к выбору, проектированию и разработке технического и технологического обеспечения сервисных предприятий.

5. Объем, структура и содержание практики, формы отчетности

Общая трудоемкость практики составляет 6 зачетных единиц, 4 недели/216 часов.

Содержание практики, структурированное по разделам (этапам)

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды деятельности студентов в ходе практики, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля
		Зет	Часов			
			Все-го	Практическая работа	Самостоятельная работа	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Раздел: Вводный инструктаж и инструктаж по технике безопасности.	0,06	2	2	0	
2.	Раздел: Знакомство со	0,67	24	24	0	

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды деятельности студентов в ходе практики, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля
		Зет	Часов			
			Все-го	Практическая работа	Самостоятельная работа	
1	2	3	4	5	6	7
	структурой предприятием, производством, правилами внутреннего распорядка					
3.	Раздел: Первичный инструктаж на рабочем месте	0,11	4	4	0	
4.	Раздел: Выполнение производственных заданий, сбор информации для написания выпускной квалификационной работы.	2,5	90	90	0	
5.	Раздел: Выполнение индивидуального задания	0,67	24	24	0	
6.	Раздел: Разработка отчета по практике	2	72	72	0	ЗаО
	Всего:		216	216	0	

Форма отчётности: зачет с оценкой

По итогам прохождения практики предоставляется заполненный дневник по практике с указанием даты начала и окончания практики, этапов выполнения индивидуального задания, отзывом руководителя практики, заключением руководителя практики о выполнении индивидуального задания и программы практики, а также отчёт в соответствии с выданным индивидуальным заданием. Структурно должен состоять из содержания, введения, описания структуры предприятия и его места в системе железнодорожного транспорта, системы управления. Описания технологических процессов и правил, формулировки задачи индивидуального задания, собранной информации, методик обработки и результатов. Выводов и предложений по результатам работы, списка использованных источников литературы, приложений (если необходимо).