

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа практики,
как компонент образовательной программы
специализированного высшего образования
по направлению подготовки
23.04.02 Наземные транспортно-технологические
комплексы,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Производственная практика

Преддипломная практика

Направление подготовки: 23.04.02 Наземные транспортно-технологические комплексы

Направленность (профиль): Инжиниринг процессов пассажирского сервиса на ВСМ

Форма обучения: Очная

Рабочая программа практики в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи:
Подписал:
Дата: 15.06.2026

1. Общие сведения о практике.

Целью преддипломной практики является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных в процессе обучения, приобретение необходимых профессиональных навыков работы в соответствующих транспортных компаниях, овладение методами и приемами прогнозирования, анализа, регулирования, планирования и другими вопросами, связанными с деятельностью этих структур, сбор материала, необходимого для написания выпускной квалификационной работы.

Основными задачами преддипломной практики являются:

- Получение профессиональных умений и наработка опыта профессиональной деятельности на транспортных предприятиях;
- принятие непосредственного участия в сборе внутренней и внешней информации;
- осуществление проверок достоверности собранных данных;
- при необходимости - конкретизация темы магистерской диссертации, необходимого объема информации для обобщения своих знаний по выбранной теме;
- проведение анализа работы предприятия с целью оптимизации конкретных процессов;
- способность предлагать аргументированные решения выявленных проблем;
- формирование исходных данных для выпускной квалификационной работы;
- использование собранного фактического материала при написании выпускной квалификационной работы;
- развитие навыков аналитической работы, выработка рекомендаций, повышающих эффективность деятельности отдела, службы или предприятия в целом, на котором была организована практика;
- организация систематической самостоятельной работы с учебной, научной, специальной, нормативно-методической литературой, способствующей формированию творческого подхода в решении проблем научно-исследовательской, учебной и профессиональной деятельности;
- выполнение разделов магистерской диссертации.

Задачи практики зависят от места её прохождения и определяются согласно индивидуальному заданию от научного руководителя.

2. Способ проведения практики:

стационарная и (или) выездная

3. Форма проведения практики.

Практика проводится в форме практической подготовки.

При проведении практики практическая подготовка организуется путем непосредственного выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4. Организация практики.

Практика может быть организована:

- непосредственно в РУТ (МИИТ), в том числе в структурном подразделении РУТ (МИИТ);

- в организации, осуществляющей деятельность по профилю образовательной программы (далее - профильная организация), в том числе в структурном подразделении профильной организации, на основании договора, заключаемого между РУТ (МИИТ) и профильной организацией.

5. Планируемые результаты обучения при прохождении практики.

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения при прохождении практики:

ПК-1 - Способен анализировать организационно-технологические модели сервисного обслуживания пассажиров на ВСМ с учетом требований безопасности, скорости и цифровизации;

ПК-2 - Способен выбирать и применять инструменты управления сервисными процессами пассажирского комплекса ВСМ, включая управление потоками пассажиров в условиях высокой интенсивности движения;

ПК-3 - Способен разрабатывать и реализовывать мероприятия по совершенствованию сервиса и обеспечению "бесшовности" поездки пассажира на ВСМ с использованием цифровых платформ и интеграции транспортных систем;

ПК-4 - Способен формировать стратегические инициативы по повышению качества клиентского сервиса на ВСМ с учетом международных стандартов и требований к премиальному уровню обслуживания;

ПК-5 - Способен использовать современные информационные, автоматизированные и аналитические системы (CRM, Big Data, ИТС) для повышения эффективности сервисного обслуживания пассажиров на ВСМ.

Обучение при прохождении практики предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать: ОПК-1 – математические методы прогнозирования пассажиропотока и моделирования транспортных процессов на ВСМ; ОПК-2 – принципы финансового планирования и оценки экономической эффективности проектов развития пассажирского комплекса; ОПК-3 – этапы жизненного цикла инфраструктуры и подвижного состава ВСМ, требования устойчивого развития; ОПК-4 – методологию планирования научного эксперимента и сбора эмпирических данных в транспортных исследованиях; ОПК-5 – архитектуру и функционал специализированного ПО для имитационного моделирования транспортных систем; ОПК-6 – нормативно-правовую базу РФ в сфере пассажирских перевозок и защиты прав потребителей транспортных услуг; ПК-1 – современные тенденции и инновационные технологии развития высокоскоростного железнодорожного транспорта в РФ и мире; ПК-2 – организационную структуру, функциональные блоки и регламенты управления пассажирским комплексом ВСМ; ПК-3 – принципы организации "бесшовного" транспортного пространства и мультимодальных пересадочных узлов; ПК-4 – методы сегментации пассажиропотока и анализа потребительских предпочтений при формировании сервисов ВСМ; ПК-5 – архитектуру интегрированных информационных систем и CRM-платформ для управления пассажирскими перевозками.

Уметь: ОПК-1 – строить и верифицировать математические модели транспортных процессов с использованием современных программных средств; ОПК-2 – обосновывать управленческие решения методами финансового анализа, расчёта ROI и бюджетирования проектов; ОПК-3 – оценивать экологические, социальные и экономические риски на разных стадиях жизненного цикла транспортных решений; ОПК-4 – организовывать сбор, обработку и статистический анализ данных при исследовании пассажиропотоков и качества сервиса; ОПК-5 – формализовать технические задания и адаптировать прикладное ПО для моделирования процессов обслуживания пассажиров; ОПК-6 – оценивать социальные и правовые последствия внедрения инновационных решений в пассажирском комплексе; ПК-1 – проводить сравнительный анализ технических решений, нормативных материалов и лучших практик развития ВСМ; ПК-2 – выбирать KPI, методы диспетчеризации и инструменты оперативного управления службами пассажирского комплекса;

ПК-3 – разрабатывать цифровые сценарии и клиентоцентричные решения для повышения удобства перемещения пассажиров;
ПК-4 – формировать маркетинговые стратегии и инициативы по повышению лояльности пассажиров к бренду перевозчика;
ПК-5 – настраивать параметры автоматизированных систем и применять аналитику больших данных для оптимизации работы комплекса.

Владеть: ОПК-1 – методиками адаптации естественнонаучных моделей к прикладным задачам пассажирского железнодорожного транспорта;
ОПК-2 – инструментами проектного контроля, мониторинга исполнения бюджета и оценки эффективности управленческих решений;
ОПК-3 – методами устойчивого развития и оценки соответствия инженерных решений экологическим стандартам;
ОПК-4 – навыками критического анализа, интерпретации результатов исследований и подготовки научно-технических отчётов;
ОПК-5 – инструментами имитационного моделирования, визуализации данных и прототипирования цифровых сервисов;
ОПК-6 – методиками правовой экспертизы и оценки социально-культурных рисков при принятии отраслевых решений;
ПК-1 – методами систематизации научно-технической информации и подготовки аналитических обзоров по развитию транспорта;
ПК-2 – методиками координации взаимодействий служб пассажирского комплекса и управления операционной эффективностью;
ПК-3 – инструментами клиентоцентричного проектирования (СJM, UX-исследования) и оценки "бесшовности" сервисов;
ПК-4 – методиками оценки качества обслуживания (SERVQUAL, NPS) и управления репутацией транспортного оператора;
ПК-5 – навыками работы с большими данными, настройки CRM-систем и применения BI-инструментов для поддержки управленческих решений.

6. Объем практики.

Объем практики составляет 12 зачетных единиц (432 академических часов).

7. Содержание практики.

Обучающиеся в период прохождения практики выполняют индивидуальные задания руководителя практики.

№ п/п	Краткое содержание
1	1 этап. Организационные собрания, включающие распределение по местам прохождения практики. Получение индивидуального задания от руководителя практики от университета. Прибытие на практику и согласование подразделения организации практики. Первичное оформление и последующее заполнение аттестационной книжки. Прохождение вводного инструктажа по технике безопасности. Организация рабочего места.
2	2 этап. Знакомство с предприятием, его структурой, особенностями и видами деятельности объекта практики. Изучение технологического процесса работы предприятия, анализ основных показателей работы предприятия. Сбор материала, необходимого для последующего выполнения магистерской диссертации в соответствии с индивидуальным заданием, полученным от руководителя. Обработка исходных материалов, собранных в период преддипломной практики, для последующего написания магистерской диссертации.
3	3 этап. Оформление разделов магистерской диссертации. Защита практики.

8. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при прохождении практики.

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	В.Е. Нутович, Н.Н. Пашков, О.Н. Ларин, А.П. Кузнецов, Н.Ю. Лахметкина, И.В. Щелкунова, Т.И. Каширцева, В.Л. Коновалов, К.В. Ивлиева Современные транспортно-логистические технологии доставки грузов. М.: Русайнс, 2021. – 106 с.	Электронная библиотека РУТ (МИИТ)
2	Вакуленко, С. П. Ускоренные грузовые перевозки железнодорожным транспортом / С. П. Вакуленко, М. Н. Прокофьев, Н. Ю. Евреенова. – Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2021. – 234 с. – ISBN 978-5-7876-0394-1.	Электронная библиотека РУТ (МИИТ), Elibrary.ru
3	Терешина Н.П. Экономика железнодорожного транспорта / Н.П.Терешина. – М.: ФГБОУ «УМЦ ЖДТ», 2012.	Электронная библиотека РУТ (МИИТ)
4	Вакуленко, С. П. Пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте. Организация перевозок пассажиров в крупных транспортных узлах при назначении дополнительных остановок пассажирским поездам : Учебное пособие / С. П.	Электронная библиотека РУТ (МИИТ), Elibrary.ru

	Вакуленко, Е. Б. Куликова, О. Н. Мадяр ; Под редакцией С.П. Вакуленко. – Москва : Российский университет транспорта, 2021. – 148 с. – ISBN 978-5-7876-0395-8.	
5	Пассажирский комплекс высокоскоростных магистралей Пазойский Ю.О. , Сидраков А.А. Учебное пособие УМЦ ЖДТ , 2019	https://umczdt.ru/read/230290/
6	Управление проектами создания высокоскоростных железнодорожных магистралей Фиронов А.Н. Учебное пособие УМЦ ЖДТ , 2018	https://umczdt.ru/read/18734/
7	Организация железнодорожных пассажирских перевозок Солдаткин В.И. , Покацкая Е.В. , Веретенкова Т.А. , Муковнина Н.А. Учебное пособие СамГУПС , 2008	https://umczdt.ru/read/263422/

9. Форма промежуточной аттестации: Дифференцированный зачет в 4 семестре

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

руководитель образовательной программы

Е.В. Копылова

старший преподаватель кафедры «Управление транспортным бизнесом»

М.А. Туманов

Согласовано:

Директор

О.Н. Покусаев

Председатель учебно-методической комиссии

Д.В. Паринов