

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИЭФ



Ю.И. Соколов

17 сентября 2020 г.



Кафедра «Сервис и туризм»

Автор Клименков Андрей Николаевич, к.т.н., доцент

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятий
гостиничного и ресторанного бизнеса**

Направление подготовки:	43.03.03 – Гостиничное дело
Профиль:	Гостиничная деятельность
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2019

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 1 31 августа 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">М.В. Ишханян</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p style="text-align: center;">Протокол № 17 31 августа 2020 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">И.В. Федякин</p>
--	---

Москва 2020 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины (модуля) «Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса» являются формирование у будущего бакалавра совокупности знаний, умений и навыков работы с самым широким спектром современного программного обеспечения: прикладными и коммуникационными программами, специальными пакетами программ, мультимедийными программами, связанных с гостиничным бизнесом.

Основными задачами курса являются:

- формирование информационной культуры;
- получение обучающимися навыков, умений и знаний о современных информационных технологиях, используемых в области туризма, и перспективах их развития;
- выработка устойчивых навыков работы с программными продуктами, используемыми в сервисе и туризме;
- использование ресурсов Интернет для формирования гостиничного продукта

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

2.2. Наименование последующих дисциплин

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Информатика

Знания: объекты и предметы информатики, основные понятия и определения

Умения: отделять объекты курса из окружающей среды; выбирать данные, представлять результаты работы на языке символов, введенных и используемых в курсе

Навыки: работы с компьютером как средством управления информацией; постановки цели и организации её достижение; использования знаний информатики в повседневной деятельности.

2.2.2. Коммуникационный менеджмент в сфере гостеприимства и общественного питания

2.2.3. Математические методы анализа в профессиональной деятельности

Знания: объекты и предметы математики, основные формулы и теоремы

Умения: решать прикладные математические задачи

Навыки: работы с алгоритмами решений задач.

2.2.4. Основы проектирования и проектный менеджмент

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	ОПК-1.1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере гостеприимства и общественного питания. ОПК-1.3 Использует специализированные программные продукты в сфере гостеприимства и общественного питания.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

3 зачетных единиц (108 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 3
Контактная работа	32	32,15
Аудиторные занятия (всего):	32	32
В том числе:		
лекции (Л)	16	16
практические (ПЗ) и семинарские (С)	16	16
Самостоятельная работа (всего)	76	76
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	108	108
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	3.0	3.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗаО	ЗаО

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/Т П	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	Раздел 1 Информационные системы менеджмента Классификация информационных технологий. Классификация информационных систем менеджмента.	4				12	16	
2	3	Раздел 2 Принципы автоматизации и электронизации учреждений Электронизация документирования и документооборота. Устройства создания электронной информации	2		2		12	16	
3	3	Раздел 3 Пакеты управления фирмами. Пакеты управления гостиничными и ресторанными компаниями.	2		4		14	20	ПК1, Опрос Тестирование
4	3	Раздел 4 Системы бронирования и резервирования Характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования. Системы бронирования Amadeus, Galileo, Worldspan и другие зарубежные системы бронирования. Российские компьютерные системы	2		2		12	16	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/Г П	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		бронирования. Выбор системы бронирования.							
5	3	Раздел 5 Мультимедийные технологии. Основные сведения о мультимедиа. Средства мультимедиа. Мультимедийные проекты	4		2		12	18	ПК2, ОпросТестирование
6	3	Раздел 6 Пакеты финансового менеджмента фирм Компьютерное обеспечение туристского комплекса. Особенности бизнес - планирования деятельности гостиничных фирм в РФ. Управление проектами с помощью Microsoft Project.	2		6		14	22	
7	3	Раздел 7 Промежуточная аттестация						0	ЗаО
8		Всего:	16		16		76	108	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 16 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	3	РАЗДЕЛ 2 Принципы автоматизации и электронизации учреждений	Электронизация документирования и документооборота.	2
2	3	РАЗДЕЛ 3 Пакеты управления фирмами.	Основные элементы работы с АСУ Opera, Fidelio, 1С Отель	4
3	3	РАЗДЕЛ 4 Системы бронирования и резервирования	Средства мультимедиа. Мультимедийные проекты. Создание презентации тура в программе MS Power Point	2
4	3	РАЗДЕЛ 5 Мультимедийные технологии.	Виды пакетов финансового менеджмента	2
5	3	РАЗДЕЛ 6 Пакеты финансового менеджмента фирм	Управление проектами с помощью Microsoft Project.	4
6	3	РАЗДЕЛ 6 Пакеты финансового менеджмента фирм	Виды пакетов финансового менеджмента	2
ВСЕГО:				16 / 0

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы не предусмотрены рабочим учебным планом

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Образовательный процесс использует следующие виды образовательных технологий:

Лекции

Лекция используется для изложения более или менее объемистого учебного материала, и поэтому она занимает почти весь урок. Естественно, что с этим связана не только определенная сложность лекции как метода обучения, но и ряд ее специфических особенностей.

Важным моментом в проведении лекции является предупреждение пассивности обучающихся и обеспечение активного восприятия и осмысления ими новых знаний.

Определяющее значение в решении этой задачи имеют два дидактических условия:

- 1) во-первых, само изложение материала преподавателем должно быть содержательным в научном отношении, живым и интересным по форме;
- 2) во-вторых, в процессе устного изложения знаний необходимо применять особые педагогические приемы, возбуждающие мыслительную активность студентов и способствующие поддержанию их внимания.

Один из этих приемов – создание проблемной ситуации. Самым простым в данном случае является достаточно четкое определение темы нового материала и выделение тех основных вопросов, в которых надлежит разобраться обучающимся.

Практические занятия

Практическое занятие - целенаправленная форма организации педагогического процесса, направленная на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки.

Практические занятия предназначены для углубленного изучения учебных дисциплин и играют важную роль в выработке у студентов умений и навыков применения полученных знаний для решения практических задач совместно с педагогом. Кроме того, они развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания студентов и выступают как средства оперативной обратной связи.

Цель практических занятий - углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности. Она должна быть ясна не только педагогу, но и студентам.

План практических занятий отвечает общим идеям и направленности лекционного курса и соотносен с ним в последовательности тем. Он является общим для всех педагогов и обсуждается на заседании кафедры.

Опросы

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении зачета в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения задачи. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные блиц-опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный блиц-опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время (10-15 мин.).

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения зачета, когда необходимо проверить знания студентов по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений, опора на действующее семейное законодательство.

Решение задач

Решение задач осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) студента.

Студенту объявляется условие задачи, решение которой он излагает устно и представляет на ПК. Длительность решения задачи – 10 минут.

Эффективным интерактивным способом решения задач является сопоставления результатов разрешения одного задания двумя и более малыми группами обучающихся. Задачи, требующие изучения значительного объема материала, необходимо относить на самостоятельную работу студентов, с непременным разбором результатов во время практических занятий. В данном случае решение ситуационных задач с глубоким обоснованием должно представляться на проверку в письменном виде.

При оценке решения задач анализируется понимание студентом конкретной ситуации, правильность применения форм решения, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки материала.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится три раза в течение изучения дисциплины (семестр), с использованием персональных компьютеров и программного обеспечения АСТ-тест. Не менее, чем за 2 недели до проведения тестирования, преподаватель должен передать задания в тестовой форме с отмеченными правильными ответами системному администратору для введения заданий в тестовую компьютерную оболочку, а также определить критерии оценки.

Не менее, чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить студентам исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, нормативные правовые акты и теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

Каждому студенту отводится на тестирование 40 минут, по 2 минуты на каждое задание. Для каждого студента 20 заданий определяются компьютером путем случайной выборки из базы тестовых заданий. Оценка результатов тестирования производится компьютерной программой, результат выдается немедленно по окончании теста. До окончания теста студент может еще раз просмотреть все свои ответы на задания и при необходимости внести коррективы.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, другими средствами не разрешено.

Зачет с оценкой

Промежуточная аттестация по дисциплине завершает изучение курса и проходит в виде зачета с оценкой. Зачет проводится согласно расписанию зачетно-экзаменационной сессии. До зачета не допускаются студенты, не сдавшие хотя бы одну из двух текущих аттестаций (тестирований). Зачет может быть выставлен автоматически, по результатам текущих контролей и достижений, продемонстрированных студентом на практических занятиях. Фамилии студентов, получивших зачет автоматически, объявляются в день проведения зачета, до начала испытания.

В случае неудовлетворительного результата испытания начальником учебного отдела назначается день и время повторной сдачи итоговой аттестации по дисциплине.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	3	РАЗДЕЛ 1 Информационные системы менеджмента	<ul style="list-style-type: none"> - изучение конспекта лекций - изучение рекомендуемой литературы; - поиск и изучение информации в электронных источниках. <p>Информатика. Базовый курс (Учеб. пособие для вузов), С.В. Симонович СПб.: Питер, 2010.</p> <p>Герштейн Ю.М. Информационные технологии. Ч.1,2,3: Конспект лекций. – М.: РУТ (МИИТ), 2018. –</p> <p>Блиновская, Я.Ю. Информационные технологии в туризме : учебное пособие / Я.Ю. Блиновская, В.Н. Бочарников, Е.Г. Лаврушина. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 358 с. — ISBN 978-5-9765-0251-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/119304 (дата обращения: 10.10.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей</p>	12
2	3	РАЗДЕЛ 2 Принципы автоматизации и электронизации учреждений	<ul style="list-style-type: none"> - изучение конспекта лекций - изучение рекомендуемой литературы; - поиск и изучение информации в электронных источниках. <p>Информатика. Базовый курс (Учеб. пособие для вузов), С.В. Симонович СПб.: Питер, 2010.</p> <p>Лapidус Л.В. Электронный маркетинг: Учебное пособие для студентов бакалавриата и магистратуры. - М.; МГУПС (МИИТ). 2016</p> <p>Дубков, И.С. Решение практических задач на базе технологии интернета вещей : учебное пособие / И.С. Дубков, П.С. Сташевский, И.Н. Яковина. — Новосибирск : НГТУ, 2017. — 80 с. — ISBN 978-5-7782-3161-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/118206 (дата обращения: 08.10.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей</p>	12
3	3	РАЗДЕЛ 3 Пакеты управления фирмами.	<ul style="list-style-type: none"> - изучение конспекта лекций - изучение конспекта лекций; - изучение рекомендуемой литературы; - поиск и изучение информации в электронных источниках. <p>Информатика. Базовый курс (Учеб. пособие для вузов), С.В. Симонович СПб.: Питер, 2010.</p> <p>Блиновская, Я.Ю. Информационные технологии в туризме : учебное пособие / Я.Ю. Блиновская, В.Н. Бочарников, Е.Г. Лаврушина. — 3-е изд., стер. — Москва :</p>	14

			ФЛИНТА, 2019. — 358 с. — ISBN 978-5-9765-0251-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/119304 (дата обращения: 10.10.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	
4	3	РАЗДЕЛ 4 Системы бронирования и резервирования	- изучение конспекта лекций - изучение рекомендуемой литературы; - работа с нормативными документами; - поиск и изучение информации в электронных источниках. Информатика. Базовый курс (Учеб. пособие для вузов), С.В. Симонович СПб.: Питер, 2010. Базы данных. А.Н. Клименков М.: МИИТ, 2012 Блиновская, Я.Ю. Информационные технологии в туризме : учебное пособие / Я.Ю. Блиновская, В.Н. Бочарников, Е.Г. Лаврушина. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 358 с. — ISBN 978-5-9765-0251-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/119304 (дата обращения: 10.10.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	12
5	3	РАЗДЕЛ 5 Мультимедийные технологии.	- изучение конспекта лекций - изучение рекомендуемой литературы; - поиск и изучение информации в электронных источниках. Герштейн Ю.М. Информационные технологии. Ч.1,2,3: Конспект лекций. – М.: РУТ (МИИТ), 2018. – Добрякова, В.А. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника : учебное пособие / В.А. Добрякова. — Тюмень : ТюмГУ, 2012. — 256 с. — ISBN 978-5-400-00622-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/109753 (дата обращения: 10.10.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей	12
6	3	РАЗДЕЛ 6 Пакеты финансового менеджмента фирм	- изучение конспекта лекций - изучение рекомендуемой литературы; - поиск и изучение информации в электронных источниках. Морозова В.И., Врублевский К.Э. Планирование и управление проектами: Учебно-методическое пособие к выполнению лабораторных работ. - М.: РУТ (МИИТ), 2018. Добрякова, В.А. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника : учебное пособие / В.А. Добрякова. — Тюмень : ТюмГУ, 2012. — 256 с. — ISBN 978-5-400-00622-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» :	14

			[сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/109753 (дата обращения: 10.10.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	
ВСЕГО:				76

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника	Добрякова, В.А.	Тюмень : ТюмГУ, , 2012 : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/109753 (дата обращения: 10.10.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей	— 256 с. — ISBN 978-5-400-00622-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань»
2	Информатика. Базовый курс	С.В. Симонович	Тюмень : ТюмГУ, 2012 [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/109753 (дата обращения: 10.10.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей	— 256 с. — ISBN 978-5-400-00622-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань»
3	Информационные технологии в туризме : учебное пособие / Я.Ю. Блиновская, В.Н. Бочарников, Е.Г. Лаврушина	Я.Ю. Блиновская, В.Н. Бочарников, Е.Г. Лаврушина	Москва : ФЛИНТА, 2019 — Режим доступа: для авториз. пользователей	Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/119304 (дата обращения: 09.10.2019)
4	Базы данных MS Access	А.Н. Клименков	М.: МИИТ, 2012 НТБ МИИТ	Все разделы
5	Информационные технологии.	Герштейн Ю.М	М., 2018 (МИИТ)	Ч.1,2,3: Конспект лекций
6	Основы интернет-технологий : учебное пособие / М.Н. Пархимович, А.А. Липницкий, В.А. Некрасова.	М.Н. Пархимович, А.А. Липницкий, В.А. Некрасова.	Архангельск : САФУ, 2014 — Режим доступа: для авториз. пользователей	Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/96548 (дата обращения: 08.10.2019).

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
7	Введение в базы данных	М.А. Васильева, Е.П. Балакина	М.: МИИТ, 2007 НТБМИИТ	Все разделы
8	Информационные системы и технологии управления (Учебник)	Под ред. Г.А. Титоренко	М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011 НТБМИИТ	Все разделы
9	Базы данных	С.В. Глушаков	М.: Фолио, 2011 НТБМИИТ	Все разделы
10	Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности	А.А. Чеботарева	М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011 НТБМИИТ	Все разделы

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для самостоятельной работы над темами дисциплины студентам, наряду с рекомендуемой и дополнительной литературой, предлагается использовать данные и информацию следующего характера. (В том числе для поиска материала используется система Интернет, в частности поисковые системы Yandex и Google):

1. Справочно - информационного (словари, справочники, энциклопедии и т.д.);
2. Официального (сборники нормативно-правовых документов, законодательных актов);
3. Научного и научно-популярного (монографии, статьи, диссертации, сборники научных трудов и т.д.);
4. Периодические издания и т.д.
5. В качестве электронных поисковых систем и баз данных публикаций рекомендуется пользоваться следующими электронными ресурсами:

Название библиотеки Веб-адрес

Российская Государственная Библиотека <http://www.rsl.ru>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru>

Государственная публичная научно-техническая библиотека России <http://www.gpntb.ru>

Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы <http://www.libfl.ru>

Всероссийский институт научной и технической информации Российской академии наук (ВИНИТИ РАН) <http://www2.viniti.ru>

Институт научной информации по общественным наукам Российской академии наук (ИНИОН РАН) <http://www.inion.ru>

1. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
2. Федеральный образовательный портал» <http://www.ecsocman.edu.ru/>
3. Новиков Ф.А., Опалева Э.А., Степанов Е.О. Учебно-методическое пособие: описание самостоятельной работы студентов (срс). - СПб: СПбГУ ИТМО, 2008. - 90 с. <http://window.edu.ru/resource/374/60374>
4. Теличко Г.Н. Компьютерные технологии в науке и образовании: Тестовые задания. - Тула: Тульский гос. ун-т, 2005. - 133 с. ссылка: <http://window.edu.ru/resource/737/67737>
5. Электронная коммерция: основы организации и ведения бизнеса: учебное пособие / А.Л. Денисова, Н.В. Молоткова, М.А. Блюм, Т.М. Уляхин, А.В. Гуськов. - Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО "ТГТУ", 2012. - 88 с. <http://window.edu.ru/resource/074/80074>
6. Грошев, А.С. Информатика [Электронный ресурс] : учебник / А.С. Грошев, П.В. Закляков. — Электрон. дан. — М. : ДМК Пресс, 2015. — 589 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=69958 — Загл. с экрана

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения занятий используется операционная система Windows 7. Используются пакеты прикладных программ: MS Office, VBasic, Internet Explorer; обучающие видеоролики, Интернет.

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

При изучении дисциплины используется лекционная аудитория, оборудованная мультимедийным проектором и экраном. Для каждой лекции готовится презентация.

При проведении лабораторных работ и практических занятий задействован компьютерный класс, оснащенный компьютерами, мультимедийным проектором или проекционным экраном

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

При изучении дисциплины используется лекционная аудитория, оборудованная мультимедийным проектором и экраном. Для каждой лекции готовится презентация. При проведении лабораторных работ и практических занятий задействован компьютерный класс, оснащенный компьютерами, мультимедийным проектором или проекционным экраном