

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра «Экономика, организация производства и менеджмент»

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Проектирование бизнес-процессов»

| | |
|--------------------------|---------------------------------------|
| Направление подготовки: | <u>38.03.02 – Менеджмент</u> |
| Профиль: | <u>Процессное управление бизнесом</u> |
| Квалификация выпускника: | <u>Бакалавр</u> |
| Форма обучения: | <u>очная</u> |
| Год начала подготовки | <u>2020</u> |

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целью освоения дисциплины "Проектирование бизнес-процессов" является формирование теоретических знаний, практических умений, навыков и компетенций в области проектирования бизнес-процессов и бизнес-систем, овладение системным представлением о технологии проектирования бизнеса, понимание сущности проектирования бизнеса на основе использования современных информационных технологий.

Задачи освоения дисциплины:

- освоение теоретических аспектов и методических приёмов проектирования бизнеса; сущности и структуры объектов проектирования; этапов процесса проектирования, способов оценки эффективности бизнеса; существующих методов оптимизации бизнес-процессов и бизнес-систем;
- овладение методами проектирования бизнес-процессов;
- приобретение опыта проведения предпроектного обследования объекта проектирования, системного анализа предметной области;
- приобретение опыта использования современных инструментальных программных средств для решения задач проектирования бизнес-процессов и бизнес-систем.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Проектирование бизнес-процессов" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

| | |
|-------|---|
| ПКС-1 | Способен проектировать и внедрять бизнес-процессы и административные регламенты организаций |
|-------|---|

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

5 зачетных единиц (180 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины "Проектирование бизнес-процессов" осуществляется в форме лекций и практических занятий. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративные), с некоторыми элементами интерактивности, дискуссии. Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Практические курсы выполняются с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе для решения проблемных задач, основанных на коллективных способах обучения. Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы. К традиционным видам работы относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям. Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и примерные темы курсовых работ..

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Основы проектирования бизнес-процессов

РАЗДЕЛ 2

Бизнес-процесс и его компоненты

РАЗДЕЛ 3

Эталонные и референтные модели

РАЗДЕЛ 4

Методологии проектирования бизнес-процессов

РАЗДЕЛ 5

Инструментальные системы для проектирования бизнес-процессов

РАЗДЕЛ 6

Методики анализа бизнес-процессов

РАЗДЕЛ 7

Методы улучшения качества бизнес-процессов

Экзамен