

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))

АННОТАЦИЯ К
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Проектирование и моделирование бизнес-процессов на ВСМ

Направление подготовки: 23.04.02 – Наземные транспортно-технологические комплексы

Направленность (профиль): Инжиниринг процессов пассажирского сервиса на ВСМ

Форма обучения: Очная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель: Освоение методов, инструментов и современных технологий проектирования, анализа и оптимизации бизнес-процессов функционирования высокоскоростных магистралей (ВСМ) для повышения эффективности управления и качества транспортных услуг.

Задачи:

Изучение методологии и современных нотаций моделирования для формализованного описания бизнес-процессов в сфере высокоскоростных железнодорожных перевозок.

Сбор и систематизация данных о ключевых процессах на ВСМ (организация движения поездов, техническое обслуживание инфраструктуры, билетное и пассажирское обслуживание) для построения и анализа моделей текущего состояния.

Разработка и анализ имитационных или математических моделей целевого состояния бизнес-процессов для оценки их пропускной способности, эффективности и устойчивости к сбоям.

Выявление «узких мест» и разработка практических рекомендаций по реинжинирингу, оптимизации и цифровизации бизнес-процессов на ВСМ с целью снижения операционных затрат, повышения безопасности и улучшения качества обслуживания пассажиров.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).