

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИЭФ



Ю.И. Соколов

26 июня 2019 г.

Кафедра «Экономика, организация производства и менеджмент»

Автор Ефимова Ольга Владимировна, д.э.н., профессор

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Проектирование системы процессного управления организации»**

Направление подготовки:	38.04.02 – Менеджмент
Магистерская программа:	Управление бизнес-процессами в цифровой экономике
Квалификация выпускника:	Магистр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2019

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 8 25 июня 2019 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">М.В. Ишханян</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p>Протокол № 15 24 июня 2019 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">О.В. Ефимова</p>
---	---

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Целью изучения учебной дисциплины «Проектирование системы процессного управления организации» является получение студентами представления о содержании системы процессного управления как научной дисциплины; овладение основами процессного управления, моделирования и анализа бизнес-процессов; формирование и развитие знаний, умений и навыков в области моделирования, анализа и совершенствования бизнес-процессов для решения профессиональных задач (в соответствии с видами профессиональной деятельности):

- организационно-управленческая деятельность:

- ? руководство подразделениями предприятий и организаций разных форм собственности, органов государственной и муниципальной власти;

- ? организация творческих коллективов (команд) для решения организационно-управленческих задач и руководство ими;

- аналитическая:

- ? поиск, анализ и оценка информации для подготовки и принятия управленческих решений;

- ? анализ существующих форм организации и процессов управления, разработка и обоснование предложений по их совершенствованию.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Проектирование системы процессного управления организации" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКС-4	Способен проектировать и осуществлять аудит системы процессного управления организации
-------	--

## 4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

## 5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины «Проектирование системы процессного управления организации» осуществляется в форме практических занятий. Практические занятия организованы, в основном, с использованием технологий развивающего обучения. Часть практических занятий представляет собой объяснительно-иллюстративное решение задач (8 ч.), остальные практические занятия (8 ч.) проводятся с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе, обсуждение и анализ учебных и практических кейсов. Самостоятельная работа студента заключается в чтении основной и дополнительной литературы и подготовке реферата по дисциплине, а также в подготовке к текущему/промежуточному контролю. При этом студенты могут использовать электронные учебные издания. Оценка результатов обучения проводится с использованием модульно-рейтинговой технологии. Для реализации данной технологии в фонды оценочных средств по дисциплине «Проектирование системы процессного управления организации» включены рефераты (см. Приложение 1 к ФОС дисциплины).

## **6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)**

### **РАЗДЕЛ 1**

Императив процессов

1. Функциональный и процессный подходы к управлению организацией
2. Теоретические основы управления процессами
3. Процесс и его компоненты

### **РАЗДЕЛ 2**

Моделирование бизнес-процессов

1. Эталонные и референтные модели
2. Методологии моделирования
3. Инструментальные системы для моделирования бизнеса
4. Методики описания различных предметных областей деятельности

### **РАЗДЕЛ 3**

Анализ бизнес-процессов

1. Методы анализа процессов
2. Контроллинг и мониторинг процессов
3. Совершенствование процессов