

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы магистратуры  
по направлению подготовки  
38.04.02 Менеджмент,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Проектирование системы процессного управления организации**

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Управление проектами и программами в  
инфраструктурном комплексе

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 2017  
Подписал: заведующий кафедрой Ефимова Ольга  
Владимировна  
Дата: 05.06.2024

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины является формирование теоретических знаний, практических умений, навыков и компетенций в области применения процессного подхода в управлении организацией, проектирования и построения процессных моделей, анализа и аудита действующих бизнес-процессов организации и формирования предложений по их совершенствованию.

Задачи освоения дисциплины:

- освоение теоретических аспектов и методических приёмов применения процессного подхода как основного инструмента организационного дизайна;
- овладение навыками моделирования систем бизнес-процессов;
- приобретение навыков разработки предложений по трансформации процессной архитектуры бизнеса;
- приобретение навыков проектирования систем процессного управления организации в соответствии с требованиями и целевыми показателями.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-2** - Способен разрабатывать проекты мероприятий по эффективному управлению производственной деятельностью организации, в том числе с использованием современных информационных технологий ;

**ПК-4** - Способен проектировать систему процессного управления организации, планировать мероприятия (проекты) по внедрению изменений в данную систему.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

- теоретические положения процессного подхода к управлению бизнесом,
- типологию традиционных и современных организационных структур управления,
- основные подходы к их проектированию и аудиту

### **Уметь:**

- оценивать достоинства и недостатки различных типов структур управления,

- прогнозировать последствия изменений процессной архитектуры бизнеса.

**Владеть:**

методами процессного управления для решения задач профессиональной сферы деятельности.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №3
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 148 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p><b>Процессный подход как инструмент организационного дизайна</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные понятия в сфере процессного подхода к управлению,</li> <li>- основные задачи и сферы применения процессного подхода,</li> <li>- ключевые характеристики бизнес-процесса,</li> <li>- принципы определения входов и выходов бизнес-процесса,</li> <li>- принципы определения владельцев и потребителей бизнес-процесса.</li> </ul>
2	<p><b>Принципы построения процессных моделей</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- описание и декомпозиция процессов верхнего уровня (построение диаграммы VAD),</li> <li>- описание логики процесса – определение взаимосвязей и границ подпроцессов (построение укрупненной диаграммы EPC),</li> <li>- описание сценариев процесса (построение диаграммы EPC),</li> <li>- индикаторы (метрики) процесса,</li> <li>- моделирование процессов в ARIS,</li> <li>- процессная и функциональная модель.</li> </ul>
3	<p><b>Анализ и оптимизация процессных моделей</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы цикла PDCA, принципы его применения в управленческой деятельности,</li> <li>- критерии принятия управленческих решений в случае отклонения метрик бизнес-процесса от установленных значений,</li> <li>- принцип оптимизации бизнес-процессов из состояния «как есть» в состояние «как должно быть»,</li> <li>- анализ системы процессного управления организации для целей ее проектирования, совершенствования, внедрения.</li> </ul>
4	<p><b>Аудит системы процессного управления организации</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- идентификация целей и критериев аудита системы процессного управления организации;</li> <li>- планирование аудита системы процессного управления организации;</li> <li>- проведение наблюдений в ходе аудита системы процессного управления организации;</li> <li>- анализ документов и данных, полученных в ходе аудита системы процессного управления организации.</li> </ul>
5	<p><b>Разработка предложений по трансформации процессной архитектуры</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализ информации о процессной архитектуре бизнеса;</li> <li>- разработка предложений и реализация мероприятий по трансформации процессной архитектуры;</li> <li>- оценка эффективности мероприятий по трансформации процессной архитектуры.</li> </ul>
6	<p><b>Проектирование изменений в системе процессного управления</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализ информации о работе системы процессного управления организации;</li> <li>- выявление отклонений в работе системы процессного управления;</li> <li>- разработка мероприятия по устранению причин отклонений в работе системы процессного управления.</li> </ul>
7	<p><b>Основы проектирования бизнес-систем</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- система сбалансированных показателей бизнес-системы,</li> <li>- проектирование структуры бизнес-системы,</li> <li>- проектирование бизнес-системы и проблема эффективности функционального управления.</li> </ul>
8	<p><b>Процессная зрелость бизнес-систем</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- эволюция технологий управления бизнес-системами,</li> </ul>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- оценка процессной зрелости бизнеса, - матрица Раммлера, - процессная культура.

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Организационная структура и бизнес-процессы компании В результате работы на практическом занятии студент получает навык разработки и построения организационной вертикально-направленной структуры компании
2	Построение организационной структуры в Aris В результате работы на практическом занятии студент получает навык применения программного обеспечения ARIS для создания организационной структуры организации
3	Построение бизнес-процессов компании в Aris В результате работы на практическом занятии студент получает навык моделирования бизнес-процессов компании (создание модели верхнего уровня в нотации VAD) в Aris
4	Редактирование организационной структуры в Aris В результате работы на практическом занятии студент учится заполнению параметров организационной структуры бизнес-модели в Aris
5	Декомпозиция бизнес-процессов компании в Aris В результате работы на практическом занятии студент получает навык декомпозиции процессов в нотации EPC
6	Проектирование изменений в системе процессного управления В результате работы на практическом занятии студент получает навык разработки предложений по совершенствованию системы процессного управления компании
7	Картирование процессов В результате работы на практическом занятии студент получает навык использования инструмента картирования процесса для выявления потерь
8	Основы проектирования кросс-функциональных бизнес-процессов В результате работы на практическом занятии студент формирует и закрепляет навык моделирования кросс-функционального процесса, а также отрабатывает умение проводить аудит деятельности на соответствие требованиям и целевым показателям кросс-функционального процесса

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с рекомендуемой литературой
2	Подготовка к защите курсовой работы
3	Подготовка к практическим занятиям
4	Выполнение курсовой работы.
5	Подготовка к промежуточной аттестации.
6	Подготовка к текущему контролю.

#### 4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

Проектирование системы процессного управления транспортной компании.

Проектирование системы процессного управления логистической компании.

Проектирование системы процессного управления строительной компании.

Проектирование системы процессного управления торговой компании.

Проектирование системы процессного управления производственной компании.

Проектирование системы процессного управления туристической компании.

Проектирование системы процессного управления компании, оказывающей услуги в сфере ЖКХ.

Проектирование системы процессного управления ИТ-компании.

Проектирование системы процессного управления консалтинговой компании.

Проектирование системы процессного управления рекламного агентства.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Свод знаний по управлению бизнес-процессами: BPM СВОК 4.0 : практическое руководство / Т. Бенедикт, М. Кирхмер, М. Шарсиг [и др.] ; под. ред. А. А. Белайчука. - Москва : Альпина Паблишер, 2022. - 504 с. - ISBN 978-5-9614-7207-3.	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1905842">https://znanium.com/catalog/product/1905842</a> (дата обращения: 02.05.2024). – Текст : электронный.
2	Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5.	<a href="https://urait.ru/bcode/469128">https://urait.ru/bcode/469128</a> (дата обращения: 04.05.2023). — Текст : электронный.
3	Процессное управление и цифровые трансформации в транспортном бизнесе :	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1851288">https://znanium.com/catalog/product/1851288</a> (дата обращения: 04.05.2023). - Текст :

учебное пособие / О. В. Ефимова, Е. Б. Бабошин, С. Г. Загурская [и др.] ; под ред. О. В. Ефимовой. - Москва : Прометей, 2020. - 222 с. - ISBN 978-5-907244-67-2.	электронный.
--	--------------

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<https://library.miit.ru>).

Образовательная платформа "Юрайт" (<https://urait.ru/>).

Электронно-библиотечная система "Znanium" (<https://znanium.com/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Internet Explorer (или другой браузер).

Операционная система Microsoft Windows.

Пакет Microsoft Office или аналог.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым программным обеспечением и подключением к сети интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Курсовая работа в 3 семестре.

Экзамен в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Экономика,  
организация производства и  
менеджмент»

Б.В. Игольников

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТИиУСБ

Е.А. Ступникова

Заведующий кафедрой ЭОПМ

О.В. Ефимова

Председатель учебно-методической  
комиссии

М.В. Ишханян