МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ)

Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
09.03.03 Прикладная информатика,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Проектная деятельность

Направление подготовки: 09.03.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль): Прикладная информатика в экономике и бизнесе

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 564169
Подписал: заведующий кафедрой Каргина Лариса Андреевна
Дата: 21.04.2022

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Название проекта: «Информационная модель цифровой трансформации систем внутренних коммуникаций и взаимоотношений с клиентами».

Актуальность темы проекта обусловлена тем, что, на данный момент существует острая необходимость в комплексном подходе к организации работы сотрудников компаний в смешанном формате (очный и удаленный). Во многих компаниях осознали свою неповоротливость и неготовность к новым реалиям. Цифровая трансформация стала вопросом выживания.

Готовые информационные системы представленные по модели SaaS требуют значительных адаптаций под требования конкретной компании:

-Заведение оргструктуры, регистрация пользователей, настройка систем управления бизнес процессами, управления проектами, файлового хранилища, систем внутренних коммуникаций сотрудников, систем взаимоотношений с клиентами, создание сайт и т.д.

В связи с этим компаниям необходима квалифицированная консультационная помощь в сфере цифровой трансформации внутренних коммуникаций сотрудников и организации работы с клиентами.

Целью проекта является готовая к продуктивной работе информационная система компании.

Проект должен включать в себя: обзорные материалы (законодательную информацию; информацию, взятую из официальных электронных источников), аналитическую информацию, результаты исследования и выводы, сделанные в ходе и по результатам исследования.

В ходе выполнения проекта перед обучающимися ставятся следующие задачи:

1. Анализ компании по методикам SWOT, PEST. Анализ системы управления предприятием (организацией), ознакомление сархитектурой предприятия (организации), структурой бизнес-процессов.

- SWOT анализ
- PEST анализ
- Выявленные проблемы.

2. Предложения по совершенствованию модели управления.

- Внедрение цифровых инструментов в управлении. CRM. Интернет маркетинг. Управление бизнес-процессами. Управление проектами.

- Обзор решений на рынке цифровых платформ. (https://megaplan.ru/ , https://www.bitrix24.ru/ , https://www.amocrm.ru/ , https://trello.com/) Выбор наиболее оптимальной.

3. Презентация возможностей выбранной цифровой платформы.

4. Регистрация в выбранной информационной системе и наполнение контентом. Моделирование работы компании в выбранной информационной системе. Онлайн- демонстрация работы в информационной системе.

5. Подготовка презентации и выступления.

6. Защита проекта

Результат: Информационная модель компании с настроенными и подготовленными к эксплуатации системами внутренних коммуникаций и системой взаимоотношения с клиентами.

В ходе освоения проекта, обучающиеся приобретают следующие навыки:

- Способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;
- Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;
- Способность использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач
- Способность находить решения профессиональных задач в меняющихся финансово-экономических условиях;
- Навыки в сфере командной работы;
- Навыки анализа текущего состояния компании по методикам SWOT, PEST анализа.
- Понимание тенденций развития корпоративных информационных систем.
- Способность подготовить выступление и публично выступить.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-2 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, и использовать их при решении задач профессиональной деятельности;

ОПК-4 - Способен участвовать в разработке стандартов, норм и правил, а также технической документации, связанной с профессиональной деятельностью;

ОПК-9 - Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп;

ПК-3 - Способен планировать и организовывать проектную деятельность в области ИТ в рамках утвержденных параметров;

ПК-4 - Способен проводить обследование организаций, общаться с заказчиками, выявляя информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе;

ПК-5 - Способен составлять технико-экономическое обоснование проектных решений и техническое задание на разработку информационной системы;

ПК-6 - Способен принимать участие в обеспечении информационной безопасности автоматизированных систем;

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

методы планирования и организации проектной деятельности, методы исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникативных технологий,

приемы организации взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления предприятием,

осуществлять взаимодействие с потребителями,

организовывать продажи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет",

методы организации информационной системы внутренних коммуникаций на предприятии,

принципы разработки технической документации, связанной с профессиональной деятельностью;

Владеть:

навыками планирования и организации проектной деятельности,

навыками исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникативных технологий, навыками организации взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления предприятием, навыками осуществления взаимодействие с потребителями и

организации продаж в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", навыками организации информационной системы внутренних коммуникаций на предприятии,

навыками составления технико-экономического обоснования и технического задания.

Уметь:

осуществлять планирование и организацию проектной деятельности, исследовать и анализировать рынок информационных систем и информационнокоммуникативных технологий,

организовать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления предприятием, осуществлять взаимодействие с потребителями и

организовывать продажи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", организовывать информационные системы внутренних коммуникаций на предприятии;

проводить обследование организаций, общаться с заказчиками, выявляя информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 24 з.е. (864 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов							
	Всего	Семестр						
		№1	№2	№3	№4	№5	№6	№7
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	266	50	50	32	32	32	38	32
В том числе:								
Занятия семинарского типа	266	50	50	32	32	32	38	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 598 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

Не предусмотрено учебным планом

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Методы управления проектами. Рассматриваемые вопросы: Методы управления проектами.
2	Анализ текущего состояния компании по методикам SWOT, PEST Рассматриваемые вопросы: Анализ текущего состояния компании по методикам SWOT, PEST
3	Выбор платформы для реализации информационной модели компании Рассматриваемые вопросы: Выбор платформы для реализации информационной модели компании
4	Внедрение цифровых инструментов в управлении Рассматриваемые вопросы: Внедрение цифровых инструментов в управлении
5	Подготовка презентации итоговой модели компании в выбранной информационной системе Рассматриваемые вопросы: Подготовка презентации итоговой модели компании в выбранной информационной системе

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с литературой
3	Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Подготовка к текущему контролю.
5	Подготовка к промежуточной аттестации.
6	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Корпоративные информационные системы: требования при проектировании : учебное пособие для вузов / В. А. Астапчук, П. В. Терещенко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 113 с. — ISBN 978-5-534-08546-4. — Текст : электронный	Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/492141 (дата обращения: 03.10.2022).
2	Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 422 с. — ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст : электронный	Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/489197 (дата обращения: 03.10.2022).
3	Паспорт национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» 2021	http://government.ru/info/35568/ (дата обращения 18.04.2022)

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ): https://www.miit.ru/

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): http:/library.miit.ru

Образовательная платформа «Юрайт»: https://urait.ru/

Электронно-библиотечная система издательства «Лань»: http://e.lanbook.com/

Федеральная служба государственной статистики: https://rosstat.gov.ru

Библиотека естественных наук РАН: http://www.benran.ru/

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Internet Explorer (или другой браузер)
Операционная система Microsoft Windows

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Практика – компьютерный класс. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым программным обеспечением и подключением к сети интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 семестрах.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры
«Информационные системы
цифровой экономики» Д.В. Осипов

Согласовано:

Заведующий кафедрой ИСЦЭ Л.А. Каргина

Председатель учебно-методической
комиссии М.В. Ишханян