

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы специалитета  
по специальности  
38.05.02 Таможенное дело,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Профессиональная этика и коммуникация**

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Специализация: Таможенно-логистические информационные  
системы и технологии

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 826775  
Подписал: заведующий кафедрой Чеботарев Владимир  
Евгеньевич  
Дата: 08.05.2024

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины является:

-формирование компетенций, необходимых обучающемуся для исполнения обязанностей по предстоящему должностному предназначению выбранного направления и задач профессиональной деятельности.

Задачами дисциплины являются:

-формирование у студентов знаний о морали и нравственности, их роли в профессиональной деятельности таможенника; целостного представления об основных моральных принципах, формах взаимосвязи правового и морального сознания, характере и механизме действия норм профессиональной этики, их единстве и взаимодействии с требованиями общественной морали;

-воспитание нравственно развитой личности, владеющей основными принципами морального поведения и умеющей применять их в профессиональной деятельности в процессе осуществления внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций;

-формирование знаний о категориальном и методологическом аппарате профессиональной коммуникации, овладение умениями и навыками использования коммуникативных методов и приемов в профессиональной деятельности, учитывая приоритетность интересов национальной безопасности Российской Федерации.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-5** - Способен к осуществлению внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций ;

**ПК-7** - Способен решать профессиональные задачи, используя методы социальных и гуманитарных наук и соблюдая нормы профессиональной этики, коммуникативной культуры, приоритетности интересов национальной безопасности Российской Федерации.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

-категориально-терминологический аппарат, законы, методы, нормы и принципы профессиональной этики, нормы служебной правовой и

коммуникативной культуры, в том числе в части внутриорганизационных и межведомственных взаимодействий;

-содержание, особенности, основные проблемы и значение профессиональной коммуникации для решения профессиональных задач в процессе осуществления служебной деятельности в целях реализации интересов национальной безопасности Российской Федерации.

**Уметь:**

-организовывать служебное взаимодействие и принимать профессиональные решения, основываясь на методах научного познания, правилах эффективной служебной коммуникации, приоритетах национальной безопасности Российской Федерации;

-выявлять коррупционное и иное противоправное поведение и оказывать противодействие такому поведению на основе развитого морального сознания.

**Владеть:**

-навыками применения норм этики и профессиональной коммуникации в служебной практике, в том числе в целях реализации интересов национальной безопасности Российской Федерации;

-навыками использования коммуникативных методов в профессиональной деятельности на основе развитого правосознания и правовой культуры.

**3. Объем дисциплины (модуля).**

**3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 6 з.е. (216 академических часа(ов)).

**3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:**

Тип учебных занятий	Количество часов		
	Всего	Семестр	
		№1	№2
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	48	32	16
В том числе:			
Занятия семинарского типа	48	32	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 168 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

Не предусмотрено учебным планом

##### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Этика как наука. Методология этического знания.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-предмет, объект и структура этического знания;</li> <li>-соотношение понятий этика, мораль, нравственность, этикет;</li> <li>-функции этики. Методы этического познания;</li> <li>-соотношение морали и права: общее и особенное.</li> </ul>
2	<p>История этического знания.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-основные этапы и направления развития этического знания;</li> <li>-типология этических школ.</li> </ul>
3	<p>Основные этические понятия, их сущность, содержание, специфика проявления в профессиональной деятельности таможенника.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-основные моральные и нравственные понятия: добро, зло, честь, достоинство, справедливость, долг и др.;</li> <li>-специфика проявления этических понятий в профессиональной деятельности таможенника.</li> </ul>
4	<p>Конкретизация общеморальных представлений в требованиях профессиональной этики таможенника, в том числе при защите национальных интересов Российской Федерации.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-профессиональная честь как моральная основа оценки профессиональных заслуг;</li> </ul>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	<p>-служебный и нравственный долг: точки соприкосновения;</p> <p>-совесть как внутренний регулятор нравственного поведения таможенника;</p> <p>-нравственная и правовая стороны служебной ответственности;</p> <p>-принцип справедливости и законности как нравственная и правовая норма, их роль в деятельности таможенника.</p>
5	<p><b>Понятие и виды профессиональной этики. Этикет в профессиональной деятельности таможенника.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>-место профессиональной морали в общей системе этики;</p> <p>-основные этические принципы профессиональной деятельности таможенника;</p> <p>-этический кодекс как один из механизмов этического регулирования профессиональной деятельности. Кодекс этики и служебного поведения должностных лиц таможенных органов Российской Федерации;</p> <p>-отечественный и международный опыт этического регулирования государственной службы;</p> <p>-понятие, нравственные принципы и содержание служебного этикета.</p>
6	<p><b>Профессионально-нравственная деформация. Нравственные основы антикоррупционного поведения работников таможенной сферы.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>-причины и формы проявления профессионально-нравственной деформации;</p> <p>-основные направления профилактики профессионально-нравственной деформации;</p> <p>-понятие конфликта интересов в профессиональной деятельности таможенника и механизмы его урегулирования;</p> <p>-коррупция как этическая проблема;</p> <p>-причины коррупционного поведения, нравственные и юридические механизмы его предупреждения.</p>
7	<p><b>Понятие профессиональной коммуникации.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>-структура и содержание профессиональной коммуникации;</p> <p>-коммуникация и общение: сравнительная характеристика;</p> <p>-функции деловой коммуникации;</p> <p>-особенности внутриорганизационных и межведомственных коммуникации в таможенной сфере.</p>
8	<p><b>Теории коммуникации.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>-история становления и развития теории коммуникации;</p> <p>-линейная модель Г.Лассуэлла;</p> <p>-шумовая модель коммуникации;</p> <p>-циркулярная модель коммуникации.</p>
9	<p><b>Коммуникативные барьеры.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>-барьеры, связанные с коммуникативным процессом: физический, семантический, логический, фонетический и др.;</p> <p>-барьеры, связанные с личностью людей, которые вступают в процесс коммуникации: эмоциональный, барьер стереотипов и др.</p>
10	<p><b>Вербальная коммуникация в профессиональной деятельности таможенника в процессе внутриорганизационных и межведомственных взаимодействий.</b></p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>-речь как средство коммуникации. Общие принципы построения речи;</p> <p>-устная деловая коммуникация в деятельности таможенника. Деловая беседа и правила ее проведения. Публичная речь в деловых коммуникациях;</p> <p>-письменная коммуникация в таможенной деятельности.</p>
11	<p><b>Невербальная коммуникация в профессиональной деятельности.</b></p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	Рассматриваемые вопросы: -понятие невербальной коммуникации; -кинесика, такесика, проксемика – виды невербальной коммуникации; -особенности и значение невербальной коммуникации в профессиональной сфере.
12	Конфликты в профессиональной коммуникации. Профессиональные коммуникативные навыки таможенника. Рассматриваемые вопросы: -понятие конфликта, его структура и типы; -типы поведения в конфликте. Стратегии и тактика разрешения конфликтных ситуаций; -конфликтное поведение и пути его преодоления; -понятие коммуникативной компетентности; -компоненты коммуникативной компетентности таможенника: когнитивная, аксиологическая, личностная, деятельностная; -приемы, повышающие эффективность коммуникации.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям.
2	Работа с литературой и интернет-источниками.
3	Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Подготовка к текущему контролю.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Носков, И. Ю. Профессиональная этика юриста : учебник для вузов / И. Ю. Носков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18885-1.	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/555024">https://urait.ru/bcode/555024</a> (дата обращения: 20.03.2024). — Текст : электронный
2	Сорокотягин, И. Н. Профессиональная этика юриста : учебник для среднего профессионального образования / И. Н. Сорокотягин, А. Г. Маслеев. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 281 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16707-8.	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/536857">https://urait.ru/bcode/536857</a> (дата обращения: 23.03.2024). — Текст : электронный
3	Бозров, В. М. Судебная деятельность: этика и антикоррупционные стандарты : учебное пособие для	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:

	вузов / В. М. Бозров, В. Н. Курченко, Н. В. Романенко ; под редакцией В. М. Бозрова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 198 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13904-4.	<a href="https://urait.ru/bcode/544064">https://urait.ru/bcode/544064</a> (дата обращения: 20.03.2024). — Текст : электронный
4	Коноваленко, М. Ю. Деловые коммуникации : учебник и практикум для вузов / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 466 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11058-6.	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/535825">https://urait.ru/bcode/535825</a> (дата обращения: 23.03.2024). — Текст : электронный

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный интернет-портал правовой информации – [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)

Государственная автоматизированная система «Правосудие» – [sudrf.ru](http://sudrf.ru)

Российское агентство правовой и судебной информации – [rapsinews.ru](http://rapsinews.ru)

Конституционный Суд РФ – [ksrf.ru](http://ksrf.ru)

Образовательная платформа Юрайт (<https://urait.ru>)

СПС «Консультант Плюс»;

Верховный Суд РФ – Верховный Суд.РФ, ВС.РФ, [supcourt.ru](http://supcourt.ru), [vsrf.ru](http://vsrf.ru)

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Windows;

Microsoft Office;

Интернет-браузер.

В образовательном процессе, при проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, могут применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ), Webinar.ru, Среда электронного обучения Русский Moodle, электронная почта и т.п.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащённые наборами демонстрационного оборудования.

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные набором демонстрационного оборудования и компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет».

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

#### 9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 1 семестре.

Экзамен во 2 семестре.

#### 10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).



Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Морское право и международное  
право» Юридического института

Т.А. Левченкова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ТПиОТД

Е.Н. Рудакова

Заведующий кафедрой МП

В.Е. Чеботарев

Председатель учебно-методической  
комиссии

М.Ю. Филиппова