МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ)

Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программа специалитета
по специальности
38.05.02 Таможенное дело,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Профессиональная этика и коммуникация

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Специализация: Таможенно-логистические информационные системы и технологии

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 826775
Подписал: заведующий кафедрой Чеботарев Владимир Евгеньевич
Дата: 17.06.2025

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины является:

-формирование компетенций, необходимых обучающемуся для исполнения обязанностей по предстоящему должностному предназначению выбранного направления и задачам профессиональной деятельности.

Задачами дисциплины являются:

-формирование у студентов знаний о морали и нравственности, их роли в профессиональной деятельности таможенника; целостного представления об основных моральных принципах, формах взаимосвязи правового и морального сознания, характере и механизме действия норм профессиональной этики, их единстве и взаимодействии с требованиями общественной морали;

-воспитание нравственно развитой личности, владеющей основными принципами морального поведения и умеющей применять их в профессиональной деятельности в процессе осуществления внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций;

-формирование знаний о категориальном и методологическом аппарате профессиональной коммуникации, овладение умениями и навыками использования коммуникативных методов и приемов в профессиональной деятельности, учитывая приоритетность интересов национальной безопасности Российской Федерации.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-5 - Способен к осуществлению внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций ;

ПК-7 - Способен решать профессиональные задачи, используя методы социальных и гуманитарных наук и соблюдая нормы профессиональной этики, коммуникативной культуры, приоритетности интересов национальной безопасности Российской Федерации.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

-категориально-терминологический аппарат, законы, методы, нормы и принципы профессиональной этики, нормы служебной правовой и

коммуникативной культуры, в том числе в части внутриорганизационных и межведомственных взаимодействий;

-содержание, особенности, основные проблемы и значение профессиональной коммуникации для решения професиональных задач в процессе осуществления служебной деятельности в целях реализации интересов национальной безопасности Российской Федерации.

Уметь:

-организовывать служебное взаимодействие и принимать профессиональные решения, основываясь на методах научного познания, правилах эффективной служебной коммуникации, приоритетах национальной безопасности Российской Федерации;

-выявлять коррупционное и иное противоправное поведение и оказывать противодействие такому поведению на основе развитого морального сознания.

Владеть:

-навыками применения норм этики и профессиональной коммуникации в служебной практике, в том числе в целях реализации интересов национальной безопасности Российской Федерации;

-навыками использования коммуникативных методов в профессиональной деятельности на основе развитого правосознания и правовой культуры.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 6 з.е. (216 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №2
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	12	12
В том числе:		
Занятия семинарского типа	12	12

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 204 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

Не предусмотрено учебным планом

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Этика как наука. Методология этического знания. Рассматриваемые вопросы: -предмет, объект и структура этического знания; -соотношение понятий этика, мораль, нравственность, этикет; -функции этики. Методы этического познания; -соотношение морали и права: общее и особенное.
2	История этического знания. Рассматриваемые вопросы: -основные этапы и направления развития этического знания; -типология этических школ. -основные моральные и нравственные понятия: добро, зло, честь, достоинство, справедливость, долг и др.; -специфика проявления этических понятий в профессиональной деятельности таможенника.
3	Конкретизация общеморальных представлений в требованиях профессиональной этики таможенника, в том числе при защите интересов национальной безопасности Российской Федерации. Рассматриваемые вопросы: -профессиональная честь как моральная основа оценки профессиональных заслуг; -служебный и нравственный долг: точки соприкосновения; -совесть как внутренний регулятор нравственного поведения таможенника; -нравственная и правовая стороны служебной ответственности;

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	-принцип справедливости и законности как нравственная и правовая норма, их роль в деятельности таможенника.
4	Понятие и виды профессиональной этики. Этикет в профессиональной деятельности таможенника. Рассматриваемые вопросы: -место профессиональной морали в общей системе этики; -основные этические принципы профессиональной деятельности таможенника; -этический кодекс как один их механизмов этического регулирования профессиональной деятельности. Кодекс этики и служебного поведения должностных лиц таможенных органов Российской Федерации; -отечественный и международный опыт этического регулирования государственной службы; -понятие, нравственные принципы и содержание служебного этикета. -причины и формы проявления профессионально-нравственной деформации; -основные направления профилактики профессионально-нравственной деформации; -понятие конфликта интересов в профессиональной деятельности таможенника и механизмы его урегулирования; -коррупция как этическая проблема; -причины коррупционного поведения, нравственные и юридические механизмы его предупреждения.
5	Понятие профессиональной коммуникации. Рассматриваемые вопросы: -структура и содержание профессиональной коммникации; -коммуникация и общение: сравнительная характеристика; -функции деловой коммуникации; -особенности внутриорганизационных и межведомственных коммуникации в таможенной сфере. -история становления и развития теории коммуникации; -линейная модель Г.Лассуэлла; -шумовая модель комуникации; -циркулярная модель коммуникации. Рассматриваемые вопросы: -барьеры, связанные с коммуникативным процессом: физический, семантический, логический, фонетический и др.; -барьеры, связанные с личностью людей, которые вступают в процесс коммуникации: эмоциональный, барьер стереотипов и др. -речь как средство коммуникации. Общие принципы построения речи; -устная деловая коммуникация в деятельности таможенника. Деловая беседа и правила ее проведения. Публичная речь в деловых коммуникациях; -письменная коммуникация в таможенной деятельности -понятие невербальной коммуникации; -кинесика, такесика, проксемика – виды невербальной коммуникации; -особенности и значение невербальной коммуникации в профессиональной сфере
6	Конфликты в профессиональной коммуникации. Профессиональные коммуникативные навыки таможенника. Рассматриваемые вопросы: -понятие конфликта, его структура и типы; -типы поведения в конфликте. Стратегии и тактика разрешения конфликтных ситуаций; -конфликтное поведение и пути его преодоления; -понятие коммуникативной компетентности; -компоненты коммуникативной компетентности таможенника: когнитивная, аксиологическая, личностная, деятельностная; -приемы, повышающие эффективность коммуникации.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям.
2	Работа с литературой и интернет-источниками.
3	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Носков, И. Ю. Профессиональная этика юриста : учебник для вузов / И. Ю. Носков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18885-1.	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/555024 (дата обращения: 16.06.2025). — Текст : электронный
2	Староверова, К. О. Управление персоналом в таможенных органах : учебник и практикум для вузов / К. О. Староверова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 240 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00283-6.	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/491289 (дата обращения: 06.03.2026). —Текст : электронный
3	Бозров, В. М. Судебная деятельность: этика и антикоррупционные стандарты : учебное пособие для вузов / В. М. Бозров, В. Н. Курченко, Н. В. Романенко ; под редакцией В. М. Бозрова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 198 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13904-4.	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544064 (дата обращения: 16.06.2025). — Текст : электронный
4	Коноваленко, М. Ю. Деловые коммуникации : учебник и практикум для вузов / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 466 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11058-6.	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535825 (дата обращения: 16.06.2025). — Текст : электронный

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный интернет-портал правовой информации – www.pravo.gov.ru

Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» интернет-портал – https://sudrf.ru/

Российское агентство правовой и судебной информации – https://rapsinews.ru/

Конституционный Суд Российской Федерации – https://ksrf.ru/ru/Pages/default.aspx

Образовательная платформа Юрайт - https://urait.ru

СПС «Консультант Плюс» - https://www.consultant.ru/

Верховный Суд Российской Федерации –https://vsrf.ru/

Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (https://www.elibrary.ru/)

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (http://library.miit.ru)

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Windows;

Microsoft Office;

Интернет-браузер,

В образовательном процессе, при проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, могут применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ), https://mts-link.ru/, Среда электронного обучения Русский Moodle, электронная почта и т.п.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные набором демонстрационного оборудования и компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет».

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Допускается частичная замена оборудования его виртуальными аналогами.

9. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен во 2 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

ассистент кафедры «Морское право
и международное право»
Юридического института Д.А. Филиппов

Согласовано:

Заведующий кафедрой ТПиОТД Е.Н. Рудакова

Заведующий кафедрой МП В.Е. Чеботарев

Председатель учебно-методической
комиссии Е.Н. Рудакова