

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы магистратуры
по направлению подготовки
38.04.02 Менеджмент,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Профессиональные кросс-культурные коммуникации

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Управление бизнес-процессами в цифровой экономике

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 1310
Подписал: заведующий кафедрой Чернышова Лариса
Анатольевна
Дата: 14.09.2023

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью дисциплины является:

- овладение студентами коммуникативными компетенциями;
- знакомство с основами кросскультурной профессиональной коммуникации в различных сферах;
- развитие культурной восприимчивости, способности к правильной интерпретации конкретных проявлений коммуникативного поведения в различных ситуациях межкультурных контактов.

Задачи изучения дисциплины:

- расширить и закрепить знания, полученные на практических занятиях;
- расширить активную деловую лексику;
- ознакомить студентов с лексическими, грамматическими и стилистическими особенностями делового английского языка;
- развить знания и навыки профессионально ориентированного общения в сфере бизнеса; развить навыки письменной речи на основе деловой документации.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

УК-4 - Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия;

УК-5 - Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- основные правила построения высказывания в письменной и устной форме;
- особенности этикета;
- методы и приемы устной и письменной коммуникации на иностранном языке.

Уметь:

- использовать основные методы и приемы различных типов устной и письменной коммуникации на иностранном языке.

Владеть:

- навыками и правилами коммуникации в конкретных ситуациях общения на иностранном языке, позволяющими преодолевать трудности межнационального общения.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 15 з.е. (540 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов			
	Всего	Семестр		
		№1	№2	№3
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	88	32	24	32
В том числе:				
Занятия семинарского типа	88	32	24	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 452 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

Не предусмотрено учебным планом

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Часть 1 Закономерности культурных различий В результате выполнения практического задания были рассмотрены фундаментальные закономерности культурных различий.
2	Часть 2 Закономерности культурных различий В результате выполнения практического задания были рассмотрены фундаментальные закономерности культурных различий.
3	Часть 1 Межкультурный бизнес В результате выполнения практического задания были рассмотрены важность межкультурного общения в бизнесе, а также межкультурные решения для международного бизнеса.
4	Часть 2 Межкультурный бизнес В результате выполнения практического задания были рассмотрены важность межкультурного общения в бизнесе, а также межкультурные решения для международного бизнеса.
5	Часть 1 Межкультурное общение В результате выполнения практического задания были рассмотрены советы по межкультурному общению, а также международные деловые стили.
6	Часть 2 Межкультурное общение В результате выполнения практического задания были рассмотрены советы по межкультурному общению, а также международные деловые стили.
7	Часть 1 Карьеры В результате выполнения практического задания были рассмотрены виды карьеры.
8	Часть 2 Карьеры В результате выполнения практического задания были рассмотрены виды карьеры.
9	Часть 1 Компании В результате выполнения практического задания были рассмотрены международные компании и их виды.
10	Часть 2 Компании В результате выполнения практического задания были рассмотрены международные компании и их виды.
11	Часть 1 Межкультурная реклама В результате выполнения практического задания была рассмотрена межкультурная реклама
12	Часть 2 Межкультурная реклама В результате выполнения практического задания была рассмотрена межкультурная реклама
13	Часть 1 Связь с общественностью В результате выполнения практического задания был рассмотрен кросс-культурный анализ в связях с общественностью.
14	Часть 2 Связь с общественностью В результате выполнения практического задания был рассмотрен кросс-культурный анализ в связях с общественностью.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
15	Часть 1 Международный маркетинг В результате выполнения практического задания был рассмотрен международный маркетинг.
16	Часть 2 Международный маркетинг В результате выполнения практического задания был рассмотрен международный маркетинг.
17	Часть 1 Стратегии успеха В результате выполнения практического задания были рассмотрены десять стратегий достижения успеха за рубежом.
18	Часть 2 Стратегии успеха В результате выполнения практического задания были рассмотрены десять стратегий достижения успеха за рубежом.
19	Часть 1 Управление людьми В результате выполнения практического задания были рассмотрены методы управления людьми.
20	Часть 2 Управление людьми В результате выполнения практического задания были рассмотрены методы управления людьми
21	Часть 1 Конфликт В результате выполнения практического задания были рассмотрены различные виды конфликтов, а также способы их устраниения.
22	Часть 2 Конфликт В результате выполнения практического задания были рассмотрены различные виды конфликтов, а также способы их устраниения
23	Создание нового бизнеса В результате выполнения практического задания были рассмотрены методы создание нового бизнеса.
24	Межкультурный этикет В результате выполнения практического задания был рассмотрен межкультурный этикет
25	Практика коммуникации В результате выпонения практического задания были рассмотрены: - практика межкультурной коммуникации в системе наук о человеке; - объект, предмет, методы исследования; - межкультурная коммуникация как процесс взаимодействия партнеров, принадлежащих к разным культурам
26	Науки о культуре В результате выпонения практического задания была рассмотрена культурная антропология как учение о человеке
27	Общественное развитие В результате выпонения практического задания были рассмотрены материально-практическая и коммуникативно-познавательная деятельность индивида как процессы, формирующие культуру, а также формирование культуры и общественного сознания
28	Структурные признаки культуры В результате выпонения практического задания было рассмотрено восприятие мира как структурный признак культуры
29	Мышление и язык в межкультурном общении В результате выпонения практического задания был рассмотрен язык как носитель культуры и как средство категоризации мира
30	Категория времени, категория пространства в различных культурах В результате выпонения практического задания был рассмотрен концепт пространства и времени в культуре

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
31	Ценностные ориентации, представления и установки В результате выполнения практического задания были рассмотрены обычаи, нормы, роли, социальные группы и отношения в различных культурах, а также социальные роли в различных культурах
32	Процессы восприятия и понимания текстовой деятельности в когнитологии В результате выполнения практического задания были рассмотрены текстовая деятельность и коммуникация

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Подготовка к промежуточной аттестации
3	Подготовка к текущему контролю
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Business correspondence and contract [Текст] : учебно-методическое пособие по дисциплине "Деловой иностранный язык" / Сибирская гос. автомобильно-дорожная акад. (СибАДИ) ; сост.: Ю. С. Данилина, Е. А. Дебрянн. - Омск : СибАДИ, 2013. - 71 с. : ил.; 21 см.	ЭБС Лань [сайт]. – URL: https://e.lanbook.com/book/170793
2	Токарева, Н. Д. Английский язык для лингвистов (A2—B2) : учебник для вузов / Н. Д. Токарева, И. М. Богданова. — 5-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 415 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12874-1. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/516729 (дата обращения: 24.03.2023).

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

<http://library.miit.ru> (НТБ РУТ (МИИТ))

<https://www.biblio-online.ru> (Электронная библиотечная система «Юрайт»)

<http://e.lanbook.com> (Электронно-библиотечная система «Лань»)

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Офисный пакет приложений Microsoft Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым программным обеспечением и подключением к сети интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 1, 2 семестрах.

Экзамен в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

старший преподаватель кафедры
«Лингвистика»

Н.А. Заломова

Т.С. Колиенко

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭОПМ

О.В. Ефимова

Заведующий кафедрой Лин

Л.А. Чернышова

Председатель учебно-методической
комиссии

М.В. Ишханян