

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

Кафедра «Экономика, организация производства и менеджмент»

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Процессное управление организацией»

Направление подготовки:	38.04.02 – Менеджмент
Магистерская программа:	Организационный дизайн
Квалификация выпускника:	Магистр
Форма обучения:	очно-заочная
Год начала подготовки	2020

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целью освоения дисциплины «Процессное управление организацией» является формирование теоретических знаний, практических умений, навыков и компетенций в области применения процессного подхода в управлении организацией, проектирования и построения процессных моделей, анализа и аудита действующих бизнес-процессов организации и формирования предложений по их совершенствованию.

Задачи освоения дисциплины:

- освоение теоретических аспектов и методических приёмов применения процессного подхода как основного инструмента организационного дизайна;
- овладение навыками моделирования бизнес-процессов; понимание сущности и структуры объектов моделирования; этапов процесса моделирования, способов оценки эффективности бизнеса; освоение существующих методов оптимизации бизнес-процессов;
- приобретение опыта проведения анализа моделей процессов;
- приобретение опыта аудита систем процессного управления организации на соответствие требованиям и целевым показателям организации.
- приобретение опыта разработки предложений по устранению и/или предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Процессное управление организацией" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКС-9	Способен разрабатывать обоснованные проекты управленческих решений, направленных на формирование эффективной системы управления организацией/ архитектуры управления организацией
-------	---

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины осуществляется в форме лекционных и практических занятий. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельности являются классическо-лекционными (объяснительно-иллюстративными). Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Практический курс выполняется в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное решение задач), с использованием интерактивных (диалоговые) технологий, в том числе разбор и анализ конкретных ситуаций, электронный практикум (компьютерное моделирование и практический анализ результатов); технологий, основанных на коллективных способах обучения, а также с использованием компьютерной тестирующей системы. Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы относятся отработка учебного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям, подготовка к промежуточным контролям, выполнение заданий курсовой

работы. К интерактивным (диалоговым) технологиям относится отработка отдельных тем по электронным пособиям, подготовка к промежуточным контролям в интерактивном режиме, интерактивные консультации в режиме реального времени по специальным разделам и технологиям, основанным на коллективных способах самостоятельной работы студентов. Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на разделы, представляющих собой логически завершённый объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение практических и ситуационных задач, выполнение заданий курсовой работы) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях..

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Процессный подход как основной инструмент организационного дизайна

Основные понятия, термины и определения. Основные задачи и области применения процессного подхода. Ключевые признаки процесса, принципы определения входов и выходов процесса, владельцев и потребителей процессов.

РАЗДЕЛ 2

Принципы построения процессной модели, уровни моделирования процессов

Описание и декомпозиция процессов верхнего уровня (построение диаграммы VAD). Описание логики процесса – определение взаимосвязей и границ подпроцессов (построение укрупненной диаграммы EPC). Описание сценариев процесса (построение диаграммы EPC). Индикаторы течения процесса. Моделирование процессов в ARIS. Процессная и функциональная модель.

РАЗДЕЛ 3

Принципы и методы проведения анализа моделей процессов

Устный опрос, выполнение курсовой работы.

Общие подходы к совершенствованию процессов, принцип оптимизации процессов из состояния «как есть» в состояние «как должно быть». Критерии принятия управленческих решений в случае отклонения течения процесса от установленных индикаторов. Основы цикла PDCA, принципы его применения в управленческой деятельности. Анализ системы процессного управления организации для целей ее проектирования, усовершенствования, внедрения.

РАЗДЕЛ 4

Аудит системы процессного управления организации на соответствие требованиям и целевым показателям организации

Идентификация целей и критериев аудита системы процессного управления организации.
Планирование аудита системы процессного управления организации. Проведение наблюдений в ходе аудита системы процессного управления организации. Анализ документов и данных, полученных в ходе аудита системы процессного управления организации

РАЗДЕЛ 5

Разработка предложений по устранению и/или предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления

Устный опрос, выполнение курсовой работы.

Анализ информации о работе системы процессного управления. Сравнение фактических результатов работы системы процессного управления с плановыми результатами и показателями. Выявление отклонений в работе системы процессного управления. Выявление причин отклонений в ходе работы системы процессного управления. Разработка предложений и реализация мероприятий по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления. Проверка эффективности устранения и (или) предупреждения причин отклонений в ходе работы системы процессного управления.

РАЗДЕЛ 6

Курсовая работа

Экзамен