

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

СОГЛАСОВАНО:

Выпускающая кафедра ЭТиУЧР
Заведующий кафедрой ЭТиУЧР



И.А. Епишкин

19 мая 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИЭФ



Ю.И. Соколов

25 мая 2020 г.

Кафедра «Экономика, организация производства и менеджмент»

Автор Игольников Борис Владимирович, к.э.н.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Процессное управление организацией

Направление подготовки:	38.04.02 – Менеджмент
Магистерская программа:	Организационный дизайн
Квалификация выпускника:	Магистр
Форма обучения:	очно-заочная
Год начала подготовки	2020

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 6 20 мая 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии  М.В. Ишханян	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 18 12 мая 2020 г. Заведующий кафедрой  О.В. Ефимова
--	---

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 2017
Подписал: Заведующий кафедрой Ефимова Ольга Владимировна
Дата: 12.05.2020

Москва 2020 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Процессное управление организацией» является формирование теоретических знаний, практических умений, навыков и компетенций в области применения процессного подхода в управлении организацией, проектирования и построения процессных моделей, анализа и аудита действующих бизнес-процессов организации и формирования предложений по их совершенствованию.

Задачи освоения дисциплины:

- освоение теоретических аспектов и методических приёмов применения процессного подхода как основного инструмента организационного дизайна;
- овладение навыками моделирования бизнес-процессов; понимание сущности и структуры объектов моделирования; этапов процесса моделирования, способов оценки эффективности бизнеса; освоение существующих методов оптимизации бизнес-процессов;
- приобретение опыта проведения анализа моделей процессов;
- приобретение опыта аудита систем процессного управления организации на соответствие требованиям и целевым показателям организации.
- приобретение опыта разработки предложений по устранению и/или предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Процессное управление организацией" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Основы менеджмента.:

Знания: этапов и методов подготовки и реализации организационно-управленческих решений и нести за них ответственность

Умения: самостоятельно обобщать и использовать общенаучные и профессионально-практические методы познания: анализировать и применять на практике

Навыки: поиска методов решения практических задач и применения различных методов самообразования и саморазвития

2.2. Наименование последующих дисциплин

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Государственная итоговая аттестация

2.2.2. Инструменты организационного дизайна

2.2.3. Научно-исследовательская работа (по теме выпускной квалификационной работы)

2.2.4. Нормирование труда и организационный дизайн

2.2.5. Профессиональная практика

2.2.6. Трансформация процессной архитектуры организации

2.2.7. Управление организационными рисками

2.2.8. Управление эффективностью организационных структур

**3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ),
СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПКС-9 Способен разрабатывать обоснованные проекты управленческих решений, направленных на формирование эффективной системы управления организацией/ архитектуры управления организацией	ПКС-9.1 Использует инструментарий ОД для анализа и реализации изменений в организации ПКС-9.3 Описывает бизнес-процессы с учетом риска

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 1
Контактная работа	28	28,15
Аудиторные занятия (всего):	28	28
В том числе:		
лекции (Л)	14	14
практические (ПЗ) и семинарские (С)	14	14
Самостоятельная работа (всего)	80	80
Экзамен (при наличии)	36	36
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	144	144
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	4.0	4.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	КР (1), ПК1, ПК2	КР (1), ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЭК	ЭК

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Раздел 1 Процессный подход как основной инструмент организационного дизайна Основные понятия, термины и определения. Основные задачи и области применения процессного подхода. Ключевые признаки процесса, принципы определения входов и выходов процесса, владельцев и потребителей процессов.	2		2		15	19	
2	1	Раздел 2 Принципы построения процессной модели, уровни моделирования процессов Описание и декомпозиция процессов верхнего уровня (построение диаграммы VAD). Описание логики процесса – определение взаимосвязей и границ подпроцессов (построение укрупненной диаграммы EPC). Описание сценариев процесса (построение диаграммы EPC). Индикаторы течения процесса. Моделирование процессов в ARIS. Процессная и функциональная модель.	6		6		15	27	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации	
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
3	1	Раздел 3 Принципы и методы проведения анализа моделей процессов Общие подходы к совершенствованию процессов, принцип оптимизации процессов из состояния «как есть» в состояние «как должно быть». Критерии принятия управленческих решений в случае отклонения течения процесса от установленных индикаторов. Основы цикла PDCA, принципы его применения в управленческой деятельности. Анализ системы процессного управления организации для целей ее проектирования, усовершенствования, внедрения.	2		2			10	14	ПК1, Устный опрос, выполнение курсовой работы.
4	1	Раздел 4 Аудит системы процессного управления организации на соответствие требованиям и целевым показателям организации Идентификация целей и критериев аудита системы процессного управления организации. Планирование аудита системы процессного управления организации. Проведение наблюдений в ходе	2		2			15	19	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		аудита системы процессного управления организации. Анализ документов и данных, полученных в ходе аудита системы процессного управления организации							
5	1	Раздел 5 Разработка предложений по устранению и/или предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления Анализ информации о работе системы процессного управления. Сравнение фактических результатов работы системы процессного управления с плановыми результатами и показателями. Выявление отклонений в работе системы процессного управления. Выявление причин отклонений в ходе работы системы процессного управления. Разработка предложений и реализация мероприятий по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления. Проверка эффективности	2		2		25	29	ПК2, Устный опрос, выполнение курсовой работы.

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		устранения и (или) предупреждения причин отклонений в ходе работы системы процессного управления.							
6	1	Раздел 6 Курсовая работа						0	КР
7	1	Экзамен						36	ЭК
8		Всего:	14		14		80	144	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 14 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	1	РАЗДЕЛ 1 Процессный подход как основной инструмент организационного дизайна	Организационная структура и бизнес-процессы компании Описание целей предприятия. Построение организационной структуры. Определение потребителя. Построение продуктового портфеля. Описание состава бизнес-процессов предприятия.	2
2	1	РАЗДЕЛ 2 Принципы построения процессной модели, уровни моделирования процессов	Построение организационной структуры в Aris Ознакомление с видами организационных моделей. Изучение технологии создания организационной структуры в Aris. Построение организационной структуры в Aris.	6
3	1	РАЗДЕЛ 3 Принципы и методы проведения анализа моделей процессов	Построение бизнес-процессов компании в Aris Построение контекстной диаграммы и диаграммы процесса своей предметной области (нотация VAD), с указанием цели, результата и владельца процесса	2
4	1	РАЗДЕЛ 4 Аудит системы процессного управления организации на соответствие требованиям и целевым показателям организации	Редактирование организационной структуры в Aris Ознакомление с параметрами подразделений и должностей в организационной структуре в Aris. Заполнение параметров организационной структуры созданной бизнес модели в Aris.	2
5	1	РАЗДЕЛ 5 Разработка предложений по устранению и/или предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления	Декомпозиция бизнес-процессов компании в Aris с помощью нотации EPC Изучение нотации EPC в Aris. Декомпозиция процессов в нотации EPC.	2
ВСЕГО:				14/0

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые проекты (работы) по дисциплине «Процессное управление организацией» выполняются студентами индивидуально в соответствии с вариантом.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины осуществляется в форме лекционных и практических занятий. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельности являются классическо-лекционными (объяснительно-иллюстративными).

Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Практический курс выполняется в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное решение задач), с использованием интерактивных (диалоговые) технологий, в том числе разбор и анализ конкретных ситуаций, электронный практикум (компьютерное моделирование и практический анализ результатов); технологий, основанных на коллективных способах обучения, а также с использованием компьютерной тестирующей системы.

Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы относятся отработка учебного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям, подготовка к промежуточным контролям, выполнение заданий курсовой работы. К интерактивным (диалоговым) технологиям относятся отработка отдельных тем по электронным пособиям, подготовка к промежуточным контролям в интерактивном режиме, интерактивные консультации в режиме реального времени по специальным разделам и технологиям, основанным на коллективных способах самостоятельной работы студентов. Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на разделы, представляющих собой логически завершённый объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение практических и ситуационных задач, выполнение заданий курсовой работы) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	1	РАЗДЕЛ 1 Процессный подход как основной инструмент организационного дизайна	Подготовка к промежуточному контролю. Подготовка к дискуссиям и семинарским занятиям. Изучение тематической литературы и публикаций, в так же источников сети интернет в рамках подготовки к семинару.	15
2	1	РАЗДЕЛ 2 Принципы построения процессной модели, уровни моделирования процессов	Подготовка к промежуточному контролю. Подготовка к дискуссиям и семинарским занятиям. Изучение тематической литературы и публикаций, в так же источников сети интернет в рамках подготовки к семинару.	15
3	1	РАЗДЕЛ 3 Принципы и методы проведения анализа моделей процессов	Подготовка к промежуточному контролю. Подготовка к дискуссиям и семинарским занятиям. Изучение тематической литературы и публикаций, в так же источников сети интернет в рамках подготовки к семинару.	10
4	1	РАЗДЕЛ 4 Аудит системы процессного управления организации на соответствие требованиям и целевым показателям организации	Подготовка к промежуточному контролю. Подготовка к дискуссиям и семинарским занятиям. Изучение тематической литературы и публикаций, в так же источников сети интернет в рамках подготовки к семинару.	15
5	1	РАЗДЕЛ 5 Разработка предложений по устранению и/или предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления	Подготовка к промежуточному контролю. Подготовка к дискуссиям и семинарским занятиям. Изучение тематической литературы и публикаций, в так же источников сети интернет в рамках подготовки к семинару.	25
ВСЕГО:				80

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Процессное управление и цифровые трансформации в транспортном бизнесе: Учебное пособие	О. В. Ефимова, Е. Б. Бабошин, С. Г. Загурская [и др.] ; под ред. О. В. Ефимовой	Москва : Прометей, 2020 URL: https://znanium.com/catalog/product/1851288	Всех разделов
2	Бережливые технологии в управлении процессами транспортного бизнеса	О.В. Ефимова, Е.Б. Бабошин, Б.В. Игольников, И.Г. Матвеева	Москва : Прометей, 2020 URL: https://znanium.com/catalog/product/1851291	Всех разделов

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
3	Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник	В.Г. Елиферов, В.В. Репин	Москва : ИНФРА-М, 2020 URL: https://znanium.com/catalog/product/1241804	Всех разделов
4	Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для академического бакалавриата	О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой	Москва : Издательство Юрайт, 2019 URL: https://urait.ru/bcode/433143	Всех разделов
5	Информационные технологии управления : учебник	Б. В. Черников	Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020 URL: https://znanium.com/catalog/product/1054775	Всех разделов

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<https://abpmp.org.ru/> (Ассоциация профессионалов управления бизнес-процессами)

<https://www.ariscommunity.com/> (Aris community)

<http://koptelov.info/> (сайт тренера, консультанта, аналитика Коптелова А.К.)

<https://miit-ief.ru/student/elibrary/> (Электронная библиотека ИЭФ)

<http://library.miit.ru/fulltext.php> (НТБ МИИТа (электронно-библиотечная система))

<https://urait.ru/> (Электронная библиотечная система «Юрайт», доступ для студентов и преподавателей РУТ(МИИТ))

<https://e.lanbook.com/> (Электронно-библиотечная система «Лань», доступ для студентов и преподавателей РУТ(МИИТ))

<https://ibooks.ru/> (Электронно-библиотечная система «Айбукс»)

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лабораторных занятий рекомендуется использовать программное обеспечение: операционная система Windows 7 и выше, пакет Microsoft Office 2010 и выше, обслуживающие программы и среды разработки программ по выбору преподавателей.

а) программное обеспечение: MS Office, Aris.

б) техническое и лабораторное обеспечение – компьютерный класс, аудитория с презентационным оборудованием.

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения практических занятий должна быть использована аудитория с мультителекоммуникационным оборудованием с возможностью подключения к нему персонального компьютера, позволяющее демонстрировать на большом экране презентации к излагаемому материалу.

Для проведения лабораторных занятий и выполнения самостоятельной работы необходим компьютерный класс; программное обеспечение: операционная система Windows 7 и выше, пакет Microsoft Office 2010 и выше, обслуживающие программы, Aris.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Перечни домашних заданий и вопросов к экзамену по дисциплине приведены в фонде оценочных средств. Перечни учебно-методических изданий в печатном и/или электронном виде, баз данных, информационно-справочных и поисковых систем, рекомендуемых для подготовки к занятиям и экзамену, а также выполнения домашних заданий.

При изучении каждого раздела обучающимся рекомендуется сначала внимательно разобрать теоретический материал, изложенный в учебно-методических изданиях. При этом следует фиксировать взаимосвязи между новыми и уже известными теоретическими положениями. После осмысления теоретического материала рекомендуется начать подготовку к практическому занятию и/или выполнить соответствующее домашнее задание. При этом необходимо, опираясь на изученный теоретический материал и пользуясь перечнем вопросов к экзамену, стремиться реализовать полученные теоретические представления в практических умениях и навыках. Рекомендуется знакомство с теоретическим материалом по изучаемой теме перед соответствующей лекцией.