

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы магистратуры
по направлению подготовки
23.04.02 Наземные транспортно-технологические
комплексы,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процессное управление

Направление подготовки: 23.04.02 Наземные транспортно-технологические комплексы

Направленность (профиль): Управление перевозочным процессом и транспортное планирование

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 8890
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей Петрович
Дата: 24.05.2022

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цели и задачи учебной дисциплины. Овладение знаниями о законах, принципах, понятиях, терминологии, содержании, специфических особенностях разработки и управления организациями посредством бизнес-процессов.

Учебная дисциплина позволяет получить знания по основным историческим аспектам, теоретическим положениям, технологиям, операциям, практическим методам и приемам процессного управления на базе современных достижений отечественных и зарубежных ученых и овладеть навыками разработки и внедрения процессного управления на практике с учетом специфики российских компаний.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-1 - Способен ставить и решать научно-технические задачи в сфере своей профессиональной деятельности и новых междисциплинарных направлений с использованием естественнонаучных и математических моделей с учетом последних достижений науки и техники;

ОПК-3 - Способен управлять жизненным циклом инженерных продуктов с учетом экономических, экологических и социальных ограничений; ;

ОПК-5 - Способен применять инструментарий формализации научно-технических задач, использовать прикладное программное обеспечение для моделирования и проектирования систем и процессов;.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- что такое бизнес-процесс, предмет, цели и задачи процессного подхода к управлению, понятийный и категориальный аппарат подхода;

- историю, логику и тенденции развития методов и инструментов моделирования бизнес-процессов, теоретические и практические основы этих методов;

- основные фазы и этапы жизненного цикла управления бизнес-процессами;

- содержание работ на каждом этапе работы с процессами, основные критерии и факторы успеха этой работы;

- назначение процессного офиса и его основные функции, пути его построения.

Уметь:

- обобщать и систематизировать информацию, которая необходима для создания моделей бизнес-процессов;

- идентифицировать и классифицировать бизнес-процессы для представления архитектуры процессов в виде моделей;

- разрабатывать модели бизнес-процессов и выбирать для этого правильные нотации;

- выбирать необходимые методы контроллинга бизнес-процессов;

Владеть:

- методами выделения и описания бизнес-процессов, а также и анализа и совершенствования;

- навыками поиска информации, необходимой для разработки целевых бизнес-процессов, и выбора наиболее эффективного сценария их реализации;

- современными технологиями контроллинга бизнес-процессов;

- основными подходами к созданию и организации процессного офиса;

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №2
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	48	48
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы

обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 96 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Сущность и основные понятия бизнес-процессов и процессного управления. Определение бизнес-процесса и процессного управления. Классификация бизнес-процессов. Основные и вспомогательные процессы. Идентификация бизнес-процессов. Характеристика и показатели процессов. Жизненный цикл процессного управления. Управление изменениями в процессном подходе.</p>
2	<p>Стратегический анализ бизнес-процессов. Понятие стратегического анализа процессов. Матрица целевых сегментов бизнеса и процессное управление. Анализ критических факторов успеха. Построение/актуализация дерева целей. Создание карты процессов. Формирование дерева проблем. Выбор процессов для оптимизации. Определение целей для процессного управления.</p>
3	<p>Управленческие технологии и бизнес-процессы. Функционально-ориентированная организация. Процессно-ориентированная организация. Проектно-ориентированная организация.</p>
4	<p>Моделирование бизнес-процессов. Часть 1. Моделирование как методология. Графические нотации для представления процессов. Подготовка к моделированию бизнес-процессов.</p>
5	<p>Моделирование бизнес-процессов. Часть 2. Моделирование процессов «как есть». Описание окружения процессов. Создание ресурсных моделей «как есть»</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Организация работ по созданию моделей.
6	Анализ бизнес-процессов. Структурный анализ процесса. Логический анализ процесса.
7	Количественный анализ показателей процесса. Часть 1. Последовательность действий при количественном анализе. Анализ временных характеристик процесса. Анализ стоимости процесса. Анализ операционных рисков. Анализ результатов процесса.
8	Количественный анализ показателей процесса. Часть 2. Анализ достаточности ресурсов. Анализ стоимости процесса. Анализ информационных ресурсов. Анализ организационных и трудовых ресурсов. Анализ производственных и материальных ресурсов.
9	Совершенствование бизнес-процессов. Подходы к совершенствованию бизнес-процессов. Разработка Концепции совершенствования. Разработка бизнес-процессов «как должно быть». Необходимые изменения в организационной структуре. Оценка выполнимости процессов «как должно быть» Анализ экономического эффекта и возврата инвестиций.
10	Внедрение бизнес-процессов. Основные этапы фазы внедрения бизнес-процессов. Изменение существующих бизнес-процессов. Адаптация организационной структуры и ИТ-систем к процессному управлению. Формирование центра компетенций по процессному управлению.
11	Контроллинг процессов. Концепция контроллинга бизнес-процессов. Показатели системы контроллинга. Инструментальные системы контроллинга. Внедрение контроллинга процессов как элемент процессного управления. Сценарии внедрения контроллинга.
12	Методология функционального моделирования SADT. Метод структурного анализа и проектирования: назначение и особенности. Методология IDEF0 Методология IDEF3 Программные средства моделирования в различных стандартах.
13	Методология построения системы процессного управления в среде ARIS. Методология моделирования ARIS. Основные модели ARIS. Программные средства моделирования в среде ARIS.
14	Методология процессного управления BPMN. Концепция построения процессного управления с помощью инструментов BPMN. Описание нотации BPMN. Программные средства поддержки среды BPMN.
15	Сбалансированная система показателей деятельности предприятия как результат внедрения процессного управления.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Концепция управления эффективностью деятельности. Сущность и содержание сбалансированной системы показателей
16	Ключевые показатели эффективности деятельности компании, построенной на принципах процессного управления. Перечень основных показателей. Методология расчета показателей.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Описание основных и вспомогательных бизнес-процессов: Закупка комплектующих. Оформление и передача заказа в производство. Производство. Доставка товара/готовой продукции потребителю.
2	Построение карты основных бизнес-процессов / модели верхнего уровня «как есть» (по данным открытых источников и Годовых отчетов): ОАО «Первая грузовая компания». ОАО «Федеральная пассажирская компания» ОАО «Трансконтейнер» ОАО «РЖД-Логистика»
3	Построение (обсуждение, групповая дискуссия) карты основных бизнес-процессов / модели верхнего уровня «как должно быть» компаний из п.2: ОАО «Первая грузовая компания». ОАО «Федеральная пассажирская компания» ОАО «Трансконтейнер» ОАО «РЖД-Логистика»
4	Построение (обсуждение, групповая дискуссия) различных видов организационных структур компаний (проектная и процессная) из п.2 ОАО «Первая грузовая компания». ОАО «Федеральная пассажирская компания» ОАО «Трансконтейнер» ОАО «РЖД-Логистика»
5	Анализ экономического эффекта и возврата инвестиций от внедрений процессного управления на примере конкретной компании. Оценка быстрых побед (quick wins). Качественная оценка потенциального эффекта. Количественная оценка потенциального эффекта. Расчет NPV и ROI проекта.
6	Построение системы сбалансированных показателей деятельности для компании, построенной по принципам процессного управления. Выбор взаимосвязанной системы показателей. Определение формул для расчетных показателей.
7	Построение основных бизнес-процессов выбранной компании в среде IDEF0 и IDEF3.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	Процессы производства Процессы сбыта. Процессы логистики.
8	Построение основных бизнес-процессов выбранной компании в среде ARIS и BPMN. Процессы производства Процессы сбыта. Процессы логистики.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Построить основные бизнес-процессы выбранной студентом или определенной преподавателем компании «как есть».
2	Построить основные бизнес-процессы выбранной студентом или определенной преподавателем компании (из п.1) «как должно быть».
3	Построить различные организационные структуры компании из п.1. Функциональная, процессная, проектная, матричная.
4	Оценить экономическую эффективность перевода компании из п.1 в систему процессного управления.
5	Построить и рассчитать сбалансированную систему показателей и ключевые показатели эффективности
6	Провести моделирование бизнес-процессов «как есть» в одной из нотаций (по выбору студента).
7	Подготовка к промежуточной аттестации.
8	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Долганова. Моделирование бизнес-процессов. – М, 2021.	https://www.pdfdrive.com/
2	Каменнова М.С. и др. Моделирование бизнес-процессов. В 2 частях.– М, 2021.	https://www.pdfdrive.com/
3	В.Н. Волкова. Моделирование системы и процессов. – М., 2016.	https://www.pdfdrive.com/

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

<http://library.miit.ru/search.php>

<https://online.it-miit.ru/>

<https://ibooks.ru>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Для проведения занятий по дисциплине необходимо наличие ПО Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Аудитория для проведения занятий по дисциплине должна быть оснащена доской, проектором, экраном, ПК или ноутбуком.

9. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен во 2 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы

Профессор, д.н. кафедры
«Управление транспортным
бизнесом и интеллектуальные
системы»

Бутыркин Александр
Яковлевич

Лист согласования

Заведующий кафедрой УТБиИС
Председатель учебно-методической
комиссии

С.П. Вакуленко

Н.А. Клычева