

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
23.03.01 Технология транспортных процессов,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Процессное управление**

Направление подготовки: 23.03.01 Технология транспортных процессов

Направленность (профиль): Организация перевозок и управление на  
железнодорожном транспорте

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 8890  
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей  
Петрович  
Дата: 03.05.2023

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины «Процессное управление» является формирование у обучающихся общей системы теоретических основ, понятийного аппарата и базовых навыков реализации процессного управления; формирование компетенций в области процессного управления, в соответствии со образовательным стандартом подготовки бакалавров по направлению 23.03.01 Технология транспортных процессов.

Задачи дисциплины:

- изучение научных и практических подходов к выделению бизнес-процессов управления современной организации;
- формирование умения выделять бизнес-процессы управления в конкретной организации;
- формирование навыков описания и анализа бизнес-процессов управления;
- формирование умения разрабатывать бизнес-процессы и их процедуры.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-1** - Способен к проектированию организационной структуры систем управления, к использованию методов оптимизации производственных процессов, к созданию концепции и программы совершенствования систем управления.;

**ПК-6** - Способен разрабатывать бизнес-процессы на железнодорожном транспорте, формировать бизнес-планы и бизнес-модели в профессиональной деятельности; планировать деятельность и управлять транспортным предприятием, использовать правовые и экономические основы регулирования бизнес-процессов при перевозке грузов и пассажиров. применять на практике принципы процессного управления.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

- основные структурные и функциональные компоненты концепции управления проектом;
- исторический опыт развития методов управления проектами;

инструменты и методы управления проектами;  
современное программное обеспечение.

**Уметь:**

формулировать, анализировать и использовать информационные модели проекта для целей управления;  
разрабатывать проекты и проводить их оценку.

**Владеть:**

навыками выбора инструментария при подготовке и реализации проекта;  
навыками применения современного программного обеспечения в проектной деятельности.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №6
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 76 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p><b>ТЕМА 1. Современная система взглядов на управление организацией.</b>            Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Современная система взглядов на управление организацией.</li> <li>- Современная система взглядов на управление организацией.</li> <li>- Подходы к управлению организациями: общая характеристика, особенности реализации, взаимосвязь подходов.</li> <li>- Системный подход: понятие и структура организационной системы.</li> <li>- Процессный подход: основные черты и принципы.</li> <li>- Менеджмент процессов.</li> </ul>
2	<p><b>ТЕМА 2. Процессное управление. Понятие и классификация процессов.</b>            Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Процессное управление. Понятие и классификация процессов организации.</li> <li>- Бизнес-процессы. Понятие, систематизация и классификация процессов.</li> <li>- Место СМК в управлении современным предприятием.</li> <li>- Процессы жизненного цикла. Процессная зрелость организации.</li> <li>- Бизнес-процесс: характеристика и классификация.</li> <li>- Основы управления бизнес-процессами.</li> <li>- Методы и инструменты оценки эффективности бизнес-процессов.</li> <li>- Оценка уровня зрелости управления бизнес-процессам.</li> <li>- Проектирование процессов жизненного цикла и других процессов СМК.</li> </ul>
3	<p><b>ТЕМА 3. Методы и средства моделирования процессов системы управления.</b>            Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Методы и средства моделирования процессов системы управления.</li> <li>- Понятие модели и моделирования. Классификация и характеристики моделей.</li> <li>- Построение бизнес-модели.</li> <li>- Методы и средства моделирования бизнес-процессов.</li> <li>- Методы описания бизнес-процессов.</li> <li>- Обзор основных типов методологий моделирования и анализа бизнес-процессов: SADT (IDEF0), IDEF3, DFD, ARIS, метод Ericsson-Penker.</li> <li>- Метод моделирования, используемый в технологии Rational Unified Process, BPMN.</li> <li>- Правила построения бизнес-моделей.</li> <li>- Методы моделирования бизнес-процессов.</li> <li>- Структура и элементы BPMN.</li> </ul>
4	<p><b>ТЕМА 4. Процессно-ориентированный подход к управлению на жд транспорте.</b>            Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Процессно-ориентированный подход к управлению на жд транспорте.</li> <li>- Архитектура системы управления ОАО РЖД.</li> <li>- Стандарты моделирования процессов ОАО РЖД.</li> <li>- Принципы и технология работы процессного офиса.</li> </ul>

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p><b>ТЕМА 1. Современная система взглядов на управление организацией.</b></p> <p>В результате выполнения практической работы, студент получает навык в применении подходов к управлению организациями: общая характеристика, особенности реализации, взаимосвязь подходов; системного подхода: понятие и структура организационной системы; процессного подхода: основные черты и принципы.</p>
2	<p><b>ТЕМА 2. Процессное управление. Понятие и классификация процессов.</b></p> <p>В результате выполнения практической работы, студент получает навык в применении процессного управления; методов и инструментов оценки эффективности бизнес-процессов; оценки уровня зрелости управления бизнес-процессам; навык по проектированию процессов жизненного цикла и других процессов СМК</p>
3	<p><b>ТЕМА 3. Методы и средства моделирования процессов системы управления.</b></p> <p>В результате выполнения практической работы, студент получает навык в применении методов и средств моделирования процессов системы управления; построении бизнес-моделей; методов и средств моделирования бизнес-процессов; методов описания бизнес-процессов.</p>
4	<p><b>ТЕМА 4. Процессно-ориентированный подход к управлению на жд транспорте.</b></p> <p>В результате выполнения практической работы, студент получает навык в применении процессно-ориентированный подход к управлению на жд транспорте; изучает архитектуру системы управления ОАО РЖД; стандарты моделирования процессов ОАО РЖД; принципы и технология работы процессного офиса.</p>

## 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с теоретическим (лекционным) материалом
2	Подготовка к практическим занятиям
3	Работа с литературой
4	Самостоятельное изучение разделов (тем) дисциплины(модуля)
5	Подготовка к промежуточной аттестации
6	Подготовка к текущему контролю
7	Подготовка к промежуточной аттестации.
8	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для академического бакалавриата. - 282 с. - ISBN 978-5-534-05048-6. М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков Учебник М.: Издательство Юрайт , 2018	<a href="https://urait.ru/bcode/450294">https://urait.ru/bcode/450294</a> (ЭБС Юрайт)
2	Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для академического бакалавриата. - 228 с. - ISBN 978-5-534-09385-8. М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. Учебник М.: Издательство Юрайт , 2018	<a href="https://urait.ru/bcode/456169">https://urait.ru/bcode/456169</a> (ЭБС Юрайт)
3	Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для академического бакалавриата. - 289 с. - ISBN: 978-5-534-00866-1. Долганова О.И., Виноградова Е.В., Лобанова А.М. Учебник М.: Издательство Юрайт , 2016	<a href="https://urait.ru/book/modelirovanie-biznes-processov-433143">https://urait.ru/book/modelirovanie-biznes-processov-433143</a> (ЭБС Юрайт)
4	Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. - 544 с. - ISBN: 978-5-91657-554-5. Репин В.В., Елиферов В.Г. Книга М.: Манн, Иванов и Фербер , 2013	<a href="https://www.bookselect.ru/product/43604">https://www.bookselect.ru/product/43604</a>
5	Менеджмент процессов. - 384 с. - ISBN: 978-5-699-40595-4. Беккер Й., Вилков Л., Таратухин В., Кугелер М., Роземанн М. Книга М.: Эксмо , 2007	<a href="https://es-book.com/book/3126917/996b68">https://es-book.com/book/3126917/996b68</a>

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационные системы и поисковики:

Информационный портал

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU ([www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)):

Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (<http://window.eciu.ru>);

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

Поисковые системы «Яндекс», «Google» для доступа к тематическим информационным ресурсам.

Общие информационные, справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант»;

Профессиональные поисковые системы «ScienceDirect», «EconLit»;

Российская Информационная Сеть Словари//<http://dictionaries.rin.ru/cgi-bin/see?sel=econ>

Российская Информационная Сеть Словари//<http://dictionaries.rin.ru/cgi-bin/see?sel=econ>

Электронно-библиотечные системы Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU ([www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)):

Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (<http://window.eciu.ru>);

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>

Электронно-библиотечная система РОАТ – <http://www.biblioteka.rgotups.ru/>

Электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ - <http://library.miit.ru/>

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» – <http://e.lanbook.com/>

Электронно-библиотечная система [ibooks.ru](http://ibooks.ru) – <http://ibooks.ru/>

Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» – <http://www.biblio-online.ru/>

Электронно-библиотечная система «Академия» – <http://academia-moscow.ru/>

Электронно-библиотечная система «BOOK.ru» – <http://www.book.ru/>

Электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM» – <http://www.znanium.com/>

<http://www.libertarium.ru/library> — библиотека материалов по экономической тематике

Каталог электронных пособий в системе дистанционного обучения «Космос» – <http://stellus.rgotups.ru/>

Каталог учебно-методических комплексов дисциплин – <http://www.rgotups.ru/ru/chairs/>

Сайт Библиотеки по естественным наукам Российской академии наук. <http://www.benran.ru/>

Сайт Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы им. М.И. Рудомино (ВГБИЛ) // [www.libfl.ru/](http://www.libfl.ru/)

Сайты и порталы официальные сайты Росстата ([www.gks.ru](http://www.gks.ru)), Банка России ([www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)), Росбизнесконсалтинга ([www.rbc.ru](http://www.rbc.ru)).

<http://www.finansy.ru> — материалы по социально-экономическому положению и развитию в России

<http://www.ise.openlab.spb.ru/cgi-ise/gallery> — Галерея экономистов

<http://www.cbr.ru> — Официальный сайт Центрального банка России (аналитические материалы)

<http://gallery.economicus.ru>

<http://www.cfin.ru>

<http://www.iteam.ru>

<http://www.aup.ru>

EBSCO

Административно-управленческий портал (книги, образцы должностных инструкции). // [www.aup.ru/](http://www.aup.ru/)

Рудомино (ВГБИЛ) // [www.libfl.ru/](http://www.libfl.ru/)

Сайт Госкомстата РФ. // [www.gks.ru/](http://www.gks.ru/)

Официальный сайт Правительства РФ <http://www.government.ru/>

<http://www.inec.ru>

<https://www.alt-invest.ru/>

<http://www.unido.org/stdoc.cfm?did=50113>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Для проведения занятий по дисциплине необходимо наличие ПО Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения учебных занятий необходима аудитория, оснащенная доской, проектором, экраном и ПК.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).





Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Управление  
транспортным бизнесом и  
интеллектуальные системы»

Н.А. Клычева

Согласовано:

Заведующий кафедрой УЭРиБТ

А.Ф. Бородин

Заведующий кафедрой УТБиИС

С.П. Вакуленко

Председатель учебно-методической  
комиссии

Н.А. Клычева