

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
23.03.01 Технология транспортных процессов,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процессное управление

Направление подготовки: 23.03.01 Технология транспортных процессов

Направленность (профиль): Организация перевозок и управление на
железнодорожном транспорте

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 20662
Подписал: заведующий кафедрой Бородин Андрей Федорович
Дата: 28.09.2023

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины «Процессное управление» является формирование у обучающихся общей системы теоретических основ, понятийного аппарата и базовых навыков реализации процессного управления; формирование компетенций в области процессного управления, в соответствии со образовательным стандартом подготовки бакалавров по направлению 23.03.01 Технология транспортных процессов.

Задачи дисциплины:

- формирование теоретических и методологических знаний в области исследования и совершенствования существующих в организации процессов управления.

- приобретение умений и навыков по разработке, описанию и моделированию процессов управления.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-1 - Способен к проектированию организационной структуры систем управления, к использованию методов оптимизации производственных процессов, к созданию концепции и программы совершенствования систем управления.;

ПК-6 - Способен разрабатывать бизнес-процессы на железнодорожном транспорте, формировать бизнес-планы и бизнес-модели в профессиональной деятельности; планировать деятельность и управлять транспортным предприятием, использовать правовые и экономические основы регулирования бизнес-процессов при перевозке грузов и пассажиров. применять на практике принципы процессного управления.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

основные структурные и функциональные компоненты концепции управления проектом;

исторический опыт развития методов управления проектами;

инструменты и методы управления проектами;

современное программное обеспечение.

Уметь:

формулировать, анализировать и использовать информационные модели проекта для целей управления;
разрабатывать проекты и проводить их оценку.

Владеть:

навыками выбора инструментария при подготовке и реализации проекта;
навыками применения современного программного обеспечения в проектной деятельности.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №6
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	24	24
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	8	8

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 48 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных

условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	ТЕМА 1. Современная система взглядов на управление организацией. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: <ul style="list-style-type: none">- Современная система взглядов на управление организацией.- Современная система взглядов на управление организацией.- Подходы к управлению организациями: общая характеристика, особенности реализации, взаимосвязь подходов.- Системный подход: понятие и структура организационной системы.- Процессный подход: основные черты и принципы.- Менеджмент процессов.
2	ТЕМА 2. Процессное управление. Понятие и классификация процессов. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: <ul style="list-style-type: none">- Процессное управление.- Понятие и классификация процессов организации. Бизнес-процессы.- Понятие, систематизация и классификация процессов.- Место СМК в управлении современным предприятием.- Процессы жизненного цикла. Процессная зрелость организации.- Бизнес-процесс: характеристика и классификация.- Основы управления бизнес-процессами.- Методы и инструменты оценки эффективности бизнес-процессов.- Оценка уровня зрелости управления бизнес-процессам.- Проектирование процессов жизненного цикла и других процессов СМК.
3	ТЕМА 3. Методы и средства моделирования процессов системы управления. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: <ul style="list-style-type: none">- Понятие модели и моделирования. Классификация и характеристики моделей.- Процесс построения бизнес-модели.- Общие проблемы моделирования.- Обзор моделей науки управления.- Методы и средства моделирования бизнес-процессов.- Методы описания бизнес-процессов .- Обзор основных типов методологий моделирования и анализа бизнес-процессов: SADT (IDEF0), IDEF3, DFD, ARIS, метод Ericsson-Penker.- Основные объекты нотации EPCC.- Метод моделирования, используемый в технологии Rational Unified Process, BPMN.- Правила построения бизнес-моделей.- Методы моделирования бизнес-процессов.- Структура и элементы BPMN.
4	ТЕМА 4. Процессно-ориентированный подход к управлению на жд транспорте. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: <ul style="list-style-type: none">- Процессно-ориентированный подход к управлению на жд транспорте.- Архитектура системы управления ОАО "РЖД".- Стандарты моделирования процессов ОАО "РЖД".- Принципы и технология работы процессного офиса.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>ТЕМА 1. Современная система взглядов на управление организацией</p> <p>ТЕМА 1. Современная система взглядов на управление организацией</p> <p>Современная система взглядов на управление организацией</p> <p>Подходы к управлению организациями: общая характеристика, особенности реализации, взаимосвязь подходов. Системный подход: понятие и структура организационной системы.</p> <p>Процессный подход: основные черты и принципы</p> <p>Менеджмент процессов.</p>
2	<p>ТЕМА 2. Процессное управление. Понятие и классификация процессов</p> <p>ТЕМА 2. Процессное управление. Понятие и классификация процессов организации.</p> <p>Процессное управление. Понятие и классификация процессов организации. Бизнес-процессы</p> <p>Понятие, систематизация и классификация процессов.</p> <p>Место СМК в управлении современным предприятием.</p> <p>Процессы жизненного цикла. Процессная зрелость организации.</p> <p>Бизнес-процесс: характеристика и классификация</p> <p>Основы управления бизнес-процессами.</p> <p>Методы и инструменты оценки эффективности бизнес-процессов</p> <p>Оценка уровня зрелости управления бизнес-процессам</p> <p>Проектирование процессов жизненного цикла и других процессов СМК</p>
3	<p>ТЕМА 3. Методы и средства моделирования процессов системы управления</p> <p>ТЕМА 3. Методы и средства моделирования процессов системы управления</p> <p>Понятие модели и моделирования. Классификация и характеристики моделей ПРОЦЕСС ПОСТРОЕНИЯ МОДЕЛИ. Построение бизнес-модели</p> <p>ОБЩИЕ ПРОБЛЕМЫ МОДЕЛИРОВАНИЯ</p> <p>ОБЗОР МОДЕЛЕЙ НАУКИ УПРАВЛЕНИЯ</p> <p>Методы и средства моделирования бизнес-процессов . Методы описания бизнес-процессов . Обзор основных типов методологий моделирования и анализа бизнес-процессов: SADT (IDEF0), IDEF3 , DFD, ARIS, метод Ericsson-Penker; ОСНОВНЫЕ ОБЪЕКТЫ НОТАЦИИ ЕЕРС , метод моделирования, используемый в технологии Rational Unified Process, BPMN</p> <p>Правила построения бизнес-моделей. Методы моделирования бизнес-процессов</p> <p>Структура и элементы BPMN.</p>
4	<p>ТЕМА 4. Процессно-ориентированный подход к управлению на жд транспорте</p> <p>ТЕМА 4. Процессно-ориентированный подход к управлению на жд транспорте</p> <p>Архитектура системы управления ОАО РЖД</p> <p>Стандарты моделирования процессов ОАО РЖД . Принципы и технология работы процессного офиса.</p>

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с теоретическим (лекционным) материалом
2	Подготовка к практическим занятиям
3	Работа с литературой

№ п/п	Вид самостоятельной работы
4	Самостоятельное изучение разделов (тем) дисциплины(модуля)
5	Подготовка к промежуточной аттестации
6	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для академического бакалавриата. М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков Учебник М.: Издательство Юрайт. - 282 с. - ISBN: 978-5-534-05048-6. , 2018	https://urait.ru/bcode/450294 (ЭБС Юрайт)
2	Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для академического бакалавриата М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. Учебник М.: Издательство Юрайт. - 228 с. - ISBN: 978-5-534-09385-8. , 2018	https://urait.ru/bcode/456169 (ЭБС Юрайт)
3	Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для академического бакалавриата О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова Учебник М.: Издательство Юрайт. - 289 с. - ISBN: 978-5-534-00866-1. , 2016	https://urait.ru/book/modelirovanie-biznes-processov-433143 (ЭБС Юрайт)
4	Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов В. В. Репин, В. Г. Елиферов Книга М.: Стандарты и качество. - 544 с. - ISBN: 978-5-91657-554-5. , 2008	https://www.bookselect.ru/product/43604
5	Менеджмент процессов Й. Беккера, И. Вилкова, В. Таратухина, М. Кугелера, М. Роземанна Книга М.: Эксмо. - 384 с. - ISBN: 978-5-699-40595-4. , 2007	https://es.ok.com/book/3126917/996b68

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационные системы и поисковики:

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

Поисковые системы «Яндекс», «Google» для доступа к тематическим

информационным ресурсам.

Общие информационные, справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант»;

Профессиональные поисковые системы «ScienceDirect», «EconLit»;

Российская Информационная Сеть Словари//<http://dictionaries.rin.ru/cgi-bin/see?sel=econ>

Электронно-библиотечные системы Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (www.elibrary.ru):

Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (<http://window.eciu.ru>);

Электронно-библиотечная система РОАТ – <http://www.biblioteka.rgotups.ru/>

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» – <http://e.lanbook.com/>

Электронно-библиотечная система ibooks.ru – <http://ibooks.ru/>

Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» – <http://www.biblio-online.ru/>

Электронно-библиотечная система «Академия» – <http://academia-moscow.ru/>

Электронно-библиотечная система «BOOK.ru» – <http://www.book.ru/>

Электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM» – <http://www.znanium.com/>

<http://www.libertarium.ru/library> — библиотека материалов по экономической тематике

Каталог электронных пособий в системе дистанционного обучения «Космос» – <http://stellus.rgotups.ru/>

Каталог учебно-методических комплексов дисциплин – <http://www.rgotups.ru/ru/chairs/>

Сайт Библиотеки по естественным наукам Российской академии наук. <http://www.benran.ru/>

Сайт Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы им. М.И. Рудомино (ВГБИЛ) // www.libfl.ru/

Сайты и порталы официальные сайты Росстата (www.gks.ru), Банка России (www.cbr.ru), Росбизнесконсалтинга (www.rbc.ru).

<http://www.finansy.ru> — материалы по социально-экономическому положению и развитию в России

<http://www.ise.openlab.spb.ru/cgi-ise/gallery> — Галерея экономистов

<http://www.cbr.ru> — Официальный сайт Центрального банка России (аналитические материалы)

<http://gallery.economicus.ru>

<http://www.cfin.ru>

<http://www.iteam.ru>

<http://www.aup.ru>

EBSCO

Административно-управленческий портал (книги, образцы должностных инструкции). // www.aup.ru/

Сайт Госкомстата РФ. // www.gks.ru/

Официальный сайт Правительства РФ <http://www.government.ru/>

<http://www.inec.ru>

<https://www.alt-invest.ru/>

<http://www.unido.org/stdoc.cfm?did=50113>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Программное обеспечение позволяющее выполнить все предусмотренные учебным планом виды учебной работы по дисциплине «Процессное управление». Программное обеспечение для ведения лекций, демонстрации презентаций и ведения интерактивных занятий MicrosoftOffice 2003 и выше.

Программное обеспечение для выполнения практических заданий включает в себя специализированное прикладное программное обеспечение Консультант плюс, а также программные продукты общего применения

Программное обеспечение, необходимое для оформления отчетов и иной документации: MicrosoftOffice 2003 и выше.

Программное обеспечение для выполнения текущего контроля успеваемости: Браузер InternetExplorer 8.0 и выше.

Программное обеспечение - для самостоятельной работы студентов:

Браузер InternetExplorer 8.0 и выше.

Программное обеспечение для осуществления учебного процесса с использованием ДОТ - операционная система Windows, браузер

InternetExplorer 8.0 и выше с установленным AdobeFlashPlayer версии 10.0 и выше AdobeAcrobat

Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа Microsoft Windows XP Professional

Microsoft Office Professional 2003.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю). Освоение дисциплины «Процессное управление» осуществляется в оборудованных учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (переносное мультимедийное оборудование, ноутбук), оборудованы меловыми и маркерными досками.

В процессе проведения практических занятий по дисциплине «Управление проектами» используются раздаточные демонстрационные материалы, презентации, учебно-наглядные пособия. В процессе самостоятельной подготовки по дисциплине используются помещения для самостоятельной работы студентов, оборудованные персональными компьютерами с возможностью выхода в Интернет и электронную образовательную среду ВУЗа (в т.ч.СДО «Космос» и электронную библиотеку), и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Учебные аудитории соответствуют требованиям пожарной безопасности и охраны труда по освещенности, количеству рабочих (посадочных) мест студентов. Освещенность рабочих мест соответствует действующим СНиПам.

Технические требования к оборудованию для проведения учебного процесса с частичным использованием ДОТ: колонки, наушники или встроенный динамик (для участия в аудиоконференции); микрофон или гарнитура (для участия в аудиоконференции); веб-камера (для участия в видеоконференции); для ведущего: компьютер с процессором IntelCore 2 Duo от 2 ГГц (или аналог) и выше, от 2 Гб свободной оперативной памяти.

Для слушателя: компьютер с процессором IntelCeleron от 2 ГГц (или аналог) и выше, 1 Гб свободной оперативной памяти.

Технические требования к каналам связи: от 128 кбит/сек исходящего потока; от 256 кбит/сек входящего потока. При использовании трансляции рабочего стола рекомендуется от 1 мбит/сек исходящего потока (для ведущего).

При использовании трансляции рабочего стола рекомендуется от 1 мбит/сек входящего потока (для слушателя). Нагрузка на канал для каждого

участника вебинара зависит от используемых возможностей вебинара. Так, если в вебинаре планируется одновременно использовать 2 видеотрансляции в конференции и одну трансляцию рабочего стола, то для слушателей рекомендуется от 1.5 мбит/сек входящего потока.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Управление транспортным бизнесом
и интеллектуальные системы»

И.И. Дроздова

Согласовано:

Заведующий кафедрой УТБиИС

С.П. Вакуленко

Заведующий кафедрой УЭРиБТ

А.Ф. Бородин

Председатель учебно-методической
комиссии

Н.А. Клычева