

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
23.03.01 Технология транспортных процессов,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процессное управление

Направление подготовки: 23.03.01 Технология транспортных процессов

Направленность (профиль): Организация перевозок и управление на
железнодорожном транспорте

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 8890
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей
Петрович
Дата: 19.09.2022

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины «Процессное управление» является формирование у обучающихся общей системы теоретических основ, понятийного аппарата и базовых навыков реализации процессного управления; формирование компетенций в области процессного управления, в соответствии со образовательным стандартом подготовки бакалавров по направлению 23.03.01 Технология транспортных процессов.

Задачи дисциплины:

- Формирование теоретических и методологических знаний в области исследования и совершенствования существующих в организации процессов управления.

- Приобретение умений и навыков по разработке, описанию и моделированию процессов управления.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-1 - Способен к проектированию организационной структуры систем управления, к использованию методов оптимизации производственных процессов, к созданию концепции и программы совершенствования систем управления.;

ПК-6 - Способен разрабатывать бизнес-процессы на железнодорожном транспорте, формировать бизнес-планы и бизнес-модели в профессиональной деятельности; планировать деятельность и управлять транспортным предприятием, использовать правовые и экономические основы регулирования бизнес-процессов при перевозке грузов и пассажиров. применять на практике принципы процессного управления.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

основные структурные и функциональные компоненты концепции управления проектом;

исторический опыт развития методов управления проектами;

инструменты и методы управления проектами;

современное программное обеспечение.

Уметь:

формулировать, анализировать и использовать информационные модели проекта для целей управления;
разрабатывать проекты и проводить их оценку.

Владеть:

навыками выбора инструментария при подготовке и реализации проекта;
навыками применения современного программного обеспечения в проектной деятельности.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий | Количество часов | |
|---|------------------|------------|
| | Всего | Семестр №8 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 20 | 20 |
| В том числе: | | |
| Занятия лекционного типа | 6 | 6 |
| Занятия семинарского типа | 14 | 14 |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 88 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|-------|--|
| 1 | ТЕМА 1. Современная система взглядов на управление организацией ТЕМА 1. Современная система взглядов на управление организацией Современная система взглядов на управление организацией Подходы к управлению организациями: общая характеристика, особенности реализации, взаимосвязь подходов. Системный подход: понятие и структура организационной системы. Процессный подход: основные черты и принципы Менеджмент процессов. |
| 2 | ТЕМА 2. Процессное управление. Понятие и классификация процессов ТЕМА 2. Процессное управление. Понятие и классификация процессов организации. Процессное управление. Понятие и классификация процессов организации. Бизнес-процессы Понятие, систематизация и классификация процессов. Место СМК в управлении современным предприятием. Процессы жизненного цикла. Процессная зрелость организации. Бизнес-процесс: характеристика и классификация Основы управления бизнес-процессами. Методы и инструменты оценки эффективности бизнес-процессов Оценка уровня зрелости управления бизнес-процессам Проектирование процессов жизненного цикла и других процессов СМК |
| 3 | ТЕМА 3. Методы и средства моделирования процессов системы управления ТЕМА 3. Методы и средства моделирования процессов системы управления Понятие модели и моделирования. Классификация и характеристики моделей ПРОЦЕСС ПОСТРОЕНИЯ МОДЕЛИ. Построение бизнес-модели ОБЩИЕ ПРОБЛЕМЫ МОДЕЛИРОВАНИЯ ОБЗОР МОДЕЛЕЙ НАУКИ УПРАВЛЕНИЯ Методы и средства моделирования бизнес-процессов . Методы описания бизнес-процессов . Обзор основных типов методологий моделирования и анализа бизнес-процессов: SADT (IDEF0), IDEF3 , DFD, ARIS, метод Ericsson-Penker; ОСНОВНЫЕ ОБЪЕКТЫ НОТАЦИИ ЕЕРС , метод моделирования, используемый в технологии Rational Unified Process, BPMN Правила построения бизнес-моделей. Методы моделирования бизнес-процессов Структура и элементы BPMN. |
| 4 | ТЕМА 4. Процессно-ориентированный подход к управлению на жд транспорте ТЕМА 4. Процессно-ориентированный подход к управлению на жд транспорте Архитектура системы управления ОАО РЖД Стандарты моделирования процессов ОАО РЖД . Принципы и технология работы процессного офиса. |

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|-------|--|
| 1 | ТЕМА 1. Современная система взглядов на управление организацией ТЕМА 1. Современная система взглядов на управление организацией Современная система взглядов на управление организацией Подходы к управлению организациями: общая характеристика, особенности реализации, |

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|-------|--|
| | взаимосвязь подходов. Системный подход: понятие и структура организационной системы. Процессный подход: основные черты и принципы Менеджмент процессов. |
| 2 | ТЕМА 2. Процессное управление. Понятие и классификация процессов ТЕМА 2. Процессное управление. Понятие и классификация процессов организации. Процессное управление. Понятие и классификация процессов организации. Бизнес-процессы Понятие, систематизация и классификация процессов. Место СМК в управлении современным предприятием. Процессы жизненного цикла. Процессная зрелость организации. Бизнес-процесс: характеристика и классификация Основы управления бизнес-процессами. Методы и инструменты оценки эффективности бизнес-процессов Оценка уровня зрелости управления бизнес-процессам Проектирование процессов жизненного цикла и других процессов СМК |
| 3 | ТЕМА 3. Методы и средства моделирования процессов системы управления ТЕМА 3. Методы и средства моделирования процессов системы управления Понятие модели и моделирования. Классификация и характеристики моделей ПРОЦЕСС ПОСТРОЕНИЯ МОДЕЛИ. Построение бизнес-модели ОБЩИЕ ПРОБЛЕМЫ МОДЕЛИРОВАНИЯ ОБЗОР МОДЕЛЕЙ НАУКИ УПРАВЛЕНИЯ Методы и средства моделирования бизнес-процессов . Методы описания бизнес-процессов . Обзор основных типов методологий моделирования и анализа бизнес-процессов: SADT (IDEF0), IDEF3 , DFD, ARIS, метод Ericsson-Penker; ОСНОВНЫЕ ОБЪЕКТЫ НОТАЦИИ EEPС , метод моделирования, используемый в технологии Rational Unified Process, BPMN Правила построения бизнес-моделей. Методы моделирования бизнес-процессов Структура и элементы BPMN. |
| 4 | ТЕМА 4. Процессно-ориентированный подход к управлению на жд транспорте ТЕМА 4. Процессно-ориентированный подход к управлению на жд транспорте Архитектура системы управления ОАО РЖД Стандарты моделирования процессов ОАО РЖД . Принципы и технология работы процессного офиса. |

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| № п/п | Вид самостоятельной работы |
|-------|--|
| 1 | Работа с теоретическим (лекционным) материалом |
| 2 | Подготовка к практическим занятиям |
| 3 | Работа с литературой |
| 4 | Самостоятельное изучение разделов (тем) дисциплины(модуля) |
| 5 | Подготовка к промежуточной аттестации |
| 6 | Подготовка к текущему контролю |
| 7 | Подготовка к промежуточной аттестации. |

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| № п/п | Библиографическое описание | Место доступа |
|-------|--|---|
| 1 | Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для академического бакалавриата М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков Учебник М.: Издательство Юрайт , 2018 | https://urait.ru/bcode/450294 (ЭБС Юрайт) |
| 2 | Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для академического бакалавриата М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. Учебник М.: Издательство Юрайт , 2018 | https://urait.ru/bcode/456169 (ЭБС Юрайт) |
| 3 | Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для академического бакалавриата О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова Учебник М.: Издательство Юрайт , 2016 | https://urait.ru/book/modelirovanie-biznes-processov-433143 (ЭБС Юрайт) |
| 4 | Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов В. В. Репин, В. Г. Елиферов Книга М.: Стандарты и качество , 2008 | https://www.bookselect.ru/product/43604 |
| 5 | Менеджмент процессов Й. Беккера, И. Вилкова, В. Таратухина, М. Кугелера, М. Роземанна Книга М.: Эксмо , 2007 | https://es-book.com/book/3126917/996b68 |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научная электронная библиотека elibrary.ru (www.elibrary.ru)

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Программные продукты Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Специальное оборудование не требуется

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 8 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Управление
транспортным бизнесом и
интеллектуальные системы»

Н.А.Клычева

Согласовано:

Заведующий кафедрой УТБиИС

С.П. Вакуленко

Председатель учебно-методической
комиссии

Н.А.Клычева