

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
базового высшего образования
по направлению подготовки
23.03.01 Технология транспортных процессов,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процессное управление

Направление подготовки: 23.03.01 Технология транспортных процессов

Направленность (профиль): Организация перевозок и управление на
железнодорожном транспорте

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 167444
Подписал: заведующий кафедрой Биленко Геннадий
Михайлович
Дата: 17.07.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью изучения дисциплины «Процессное управление» является формирование у обучающихся компетенций в соответствии с самостоятельно утверждаемым образовательным стандартом базового высшего образования по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов», профиль "Организация перевозок и управление на железнодорожном транспорте".

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-1 - Способен к проектированию организационной структуры систем управления, к использованию методов оптимизации производственных процессов, к созданию концепции и программы совершенствования систем управления.;

ПК-6 - Способен разрабатывать бизнес-процессы на железнодорожном транспорте, формировать бизнес-планы и бизнес-модели в профессиональной деятельности; планировать деятельность и управлять транспортным предприятием, использовать правовые и экономические основы регулирования бизнес-процессов при перевозке грузов и пассажиров. применять на практике принципы процессного управления.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Владеть:

- навыками выбора инструментария при подготовке и реализации проекта;
- навыками применения современного программного обеспечения в проектной деятельности.

Знать:

- основные структурные и функциональные компоненты концепции управления проектом;
- исторический опыт развития методов управления проектами;
- инструменты и методы управления проектами;
- современное программное обеспечение.

Уметь:

- анализировать состояние предприятия, используя диагноз внутренних проблем и внешней среды;
- намечать конкретные мероприятия по предотвращению проблем или их устранению;
- формулировать, анализировать и использовать информационные модели проекта для целей управления;
- разрабатывать проекты и проводить их оценку.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №4
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	12	12
В том числе:		
Занятия лекционного типа	8	8
Занятия семинарского типа	4	4

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 96 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Современная система взглядов на управление организацией. 1.1 Система управления организацией. 1.2 Подходы к управлению организациями: общая характеристика, особенности реализации, взаимосвязь подходов. 1.3 Системный подход: понятие и структура организационной системы. 1.4 Процессный подход: основные черты и принципы. 1.5 Оценка уровня зрелости управления бизнес-процессами.
2	Процессный подход к управлению. 2.1 Процессный подход и современные системы управления организацией. 2.2 Определение бизнес-процесса. 2.3 Методология описания бизнес-процессов. 2.4 Процессный подход к управлению. 2.5 Причины неудач проектов моделирования и реорганизации бизнес-процессов. 2.6 Состав этапов типового проекта моделирования и реорганизации бизнес-процессов организации.
3	Транспортный бизнес. 3.1 Взаимосвязь между транспортом и экономикой. 3.2 Сущность и виды предпринимательской эффективности. 3.3 Показатели экономической эффективности предпринимательской деятельности. 3.4 Факторы и пути повышения эффективности предпринимательства в сфере транспорта. 3.5 Методология сбалансированной системы показателей.
4	Развитие процессного управления в транспортном бизнесе. 4.1 Задачи и области применения процессного подхода в транспортном бизнесе. 4.2 Развитие процессного подхода на транспорте. 4.3 Совершенствование процессов транспортных компаний. 4.4 Моделирование и изменение процессов транспортной компании.
5	Концепция lean production (бережливое производство) в транспортном бизнесе. 5.1 Смысл и основные инструменты lean production. 5.2 Бережливое производство на транспорте. 5.3 Применение картирования процессов для их оптимизации. 5.4 Экономические инструменты устранения потерь в процессах транспортной организации
6	Цифровые изменения в транспортном процессе. 6.1 Развитие цифровизации и внедрение информационных технологий в транспортном бизнесе. 6.2 Цифровые технологии устранения потерь. 6.3 Развитие системы электронного технологического документооборота на железнодорожном транспорте. 6.4 Цифровые трансформации в Долгосрочной программе развития ОАО «РЖД». 6.5 Эффективность цифровых трансформаций на транспорте.
7	Управление рисками в процессах транспортного бизнеса. 7.1 Общие подходы к управлению рисками. 7.2 Риски транспортного бизнеса. 7.3 Установление количественных критериев оценки рисков.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Раздел 2. Получение навыков применения процессного управления; методов и инструментов оценки эффективности бизнес-процессов; оценки уровня зрелости управления бизнес-процессам; навык по проектированию процессов жизненного цикла и других процессов в системе менеджмента качества СМК.
2	Раздел 6. Получение навыков применения цифровых технологий в работе структурных подразделений железнодорожного транспорта.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы, связанных с разделами 1 – 7. Литература: [1,2,3,4,5,6,7].
2	Подготовка к контрольной работе.
3	Подготовка к промежуточной аттестации.

4.4. Примерный перечень тем контрольных работ

Выполняется контрольная работа на тему «Метод сетевого планирования в процессном управлении». Необходимо:

- дать развёрнутый ответ на теоретический вопрос;
- выполнить расчёты и построить сетевой график.

Входные параметры для расчётов (100 вариантов исходных данных) приведены в задании на контрольную работу.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Процессное управление и цифровые трансформации в транспортном бизнесе: учебное пособие / О. В. Ефимова, Е. Б. Бабошин, С. Г. Загурская [и др.]; под ред. О. В. Ефимовой; рец.: Д. А. Мачерет [и др.]. - Электрон. текстовые дан. - М.: Прометей, 2020. - 222 с.	https://znanium.ru/catalog/document?id=389787
2	Моделирование бизнес-процессов : [: Текст : Электронный ресурс] : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М.	https://urait.ru/bcode/560175

	Лобанова. - 2-е изд., пер. и доп. - Электрон. дан.col. - Москва : Юрайт, 2025. - 322 с. - (Высшее образование).	
3	Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. - 544 с. - ISBN: 978-5-91657-554-5. Репин В.В., Елиферов В.Г. Книга М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013.	https://www.bookselect.ru/product/43604
4	Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для академического бакалавриата. - 282 с. - ISBN 978-5-534-05048-6. М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков Учебник М.: Издательство Юрайт , 2018.	https://urait.ru/bcode/450294
5	Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для академического бакалавриата. - 228 с. - ISBN 978-5-534-09385-8. М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. Учебник М.: Издательство Юрайт , 2018.	https://urait.ru/bcode/456169
6	Процессный подход к управлению / И. А. Мандыч. - Москва: РТУ МИРЭА, 2022. - 67 с.	https://e.lanbook.com/book/311318
7	Процессное управление в системе менеджмента качества предприятия : [: Текст : Электронный ресурс] : Монография / С. Б. Баурина. - Электрон. дан.col. - Москва : Русайнс, 2024. - 102 с.	https://book.ru/book/954243

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

1. Официальный сайт РУТ (МИИТ) – <http://miit.ru/>
2. Электронно-библиотечная система РОАТ – <http://lib.rgotups.ru/> и <http://biblioteka.rgotups.ru/>
- <http://irbis.roatrut.ru>
3. Электронно-библиотечная система научно-технической библиотеки РУТ (МИИТ) – <http://library.miit.ru/>
4. Поисковые системы «Яндекс», «Google» для доступа к тематическим информационным ресурсам.

5. Открытое акционерное общество «Российские железные дороги» (ОАО «РЖД») – <http://www.rzd.ru>

6. Официальный сайт министерства транспорта РФ (законодательные и нормативно-правовые акты) - <http://www.mintrans.ru/documents>

7. Акционерное общество «Научно-исследовательский институт железнодорожного транспорта» (АО «ВНИИЖТ») – <http://www.vniizht.ru>

8. Открытое акционерное общество «Научно-исследовательский и проектно-конструкторский институт информатизации, автоматизации и связи на железнодорожном транспорте» (ОАО «НИИАС») – <http://www.vniias.ru>

9. Железнодорожный транспорт/журнал – <http://www.zdt-magazine.ru>

10. Вестник ВНИИЖТ/журнал – <http://www.css-rzd.ru/vestnik-vniizht/>

11. Железные дороги мира/журнал – <http://www.zdmira.com>

12. Наука и техника транспорта /журнал – <http://ntt.rgotups.ru>

13. Электронно-библиотечная система издательства "Лань" – <http://e.lanbook.com/>

14. Электронно-библиотечная система ibooks.ru – <http://ibooks.ru/>

15. Электронно-библиотечная система "BOOK.ru" – <http://www.book.ru/>

16. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.com" – <http://www.znanium.com/>

17. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» - <http://www.biblio-online.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Программное обеспечение позволяет выполнить все предусмотренные учебным планом виды учебной работы по дисциплине.

Все необходимые для изучения дисциплины учебно-методические материалы размещены на сайте академии: <https://www.miit.ru/>.

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы:

- для проведения лекций, демонстрации презентаций и ведения интерактивных занятий: Microsoft Office 2007 и выше.

- для оформления отчетов и иной документации: Microsoft Office 2007 и выше.

- для выполнения практических заданий: программные продукты общего применения
- для выполнения текущего контроля успеваемости: Браузер Internet Explorer 8.0 и выше.
- для самостоятельной работы: Браузер Internet Explorer 8.0 и выше, Microsoft Office 2007 и выше.

Для осуществления учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий: операционная система Windows, Microsoft Office 2003 и выше, Браузер Internet Explorer 8.0 и выше.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Освоение дисциплины осуществляется в оборудованных учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Учебные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (переносное мультимедийное оборудование, ноутбук), оборудованы меловыми и маркерными досками.

В процессе проведения занятий лекционного типа по дисциплине используются раздаточные демонстрационные материалы, презентации, учебно-наглядные пособия.

В процессе самостоятельной подготовки по дисциплине используются помещения для самостоятельной работы студентов, оборудованные персональными компьютерами с возможностью выхода в Интернет и электронную образовательную среду ВУЗа, и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Кабинеты оснащены следующим оборудованием, приборами и расходными материалами, обеспечивающими проведение предусмотренных учебным планом занятий по дисциплине:

- для проведения лекций, практических занятий, групповых консультаций и промежуточной аттестации: учебные аудитории для проведения занятия лекционного и семинарского типа (оснащение: мультимедийное оборудование (проектор, компьютер, экран) для представления презентаций, графических материалов, видеоматериалов);
- для проведения индивидуальных консультаций, а также для организации самостоятельной работы: оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в

электронную образовательную среду университета - лаборатории кафедры "Управление транспортными процессами" (ауд. 421а, дополнительно оснащённая следующим оборудованием: принтер лазерный, коммутатор, интерактивная доска, проектор; ауд. 204 со специализированным оборудованием) .

Учебная аудитория для проведения занятий должна соответствовать требованиям охраны труда по освещенности, количеству рабочих (посадочных) мест студентов и качеству учебной (аудиторной) доски, а также соответствовать условиям пожарной безопасности. Освещённость рабочих мест должна соответствовать действующим СНиПам.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 4 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Управление транспортными
процессами»

Т.Г. Кузнецова

Согласовано:

Заведующий кафедрой УТП

Г.М. Биленко

Председатель учебно-методической
комиссии

С.Н. Климов