МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ)

Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программа бакалавриата
по направлению подготовки
23.03.01 Технология транспортных процессов,
утвержденной первым проректором ФГАОУ ВО
РУТ (МИИТ) Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процессное управление

Направление подготовки: 23.03.01 Технология транспортных процессов

Направленность (профиль): Организация перевозок и управление на железнодорожном транспорте

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная ФГАОУ ВО РУТ (МИИТ)
ID подписи: 8890
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей Петрович
Дата: 01.09.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины «Процессное управление» является формирование у обучающихся общей системы теоретических основ, понятийного аппарата и базовых навыков реализации процессного управления; формирование компетенций в области процессного управления, в соответствии со образовательным стандартом подготовки бакалавров по направлению 23.03.01 Технология транспортных процессов.

Задачи дисциплины:

- формирование теоретических и методологических знаний в области исследования и совершенствования существующих в организации процессов управления.
- приобретение умений и навыков по разработке, описанию и моделированию процессов управления.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-1 - Способен к проектированию организационной структуры систем управления, к использованию методов оптимизации производственных процессов, к созданию концепции и программы совершенствования систем управления.;

ПК-6 - Способен разрабатывать бизнес-процессы на железнодорожном транспорте, формировать бизнес-планы и бизнес-модели в профессиональной деятельности; планировать деятельность и управлять транспортным предприятием, использовать правовые и экономические основы регулирования бизнес–процессов при перевозке грузов и пассажиров. применять на практике принципы процессного управления.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

основные структурные и функциональные компоненты концепции управления проектом;

исторический опыт развития методов управления проектами;

инструменты и методы управления проектами;

современное программное обеспечение.

Уметь:

формулировать, анализировать и использовать информационные модели проекта для целей управления;
разрабатывать проекты и проводить их оценку.

Владеть:
навыками выбора инструментария при подготовке и реализации проекта;
навыками применения современного программного обеспечения в проектной деятельности.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №6
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	18	18
В том числе:		
Занятия лекционного типа	10	10
Занятия семинарского типа	8	8

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 90 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	ТЕМА 1. Современная система взглядов на управление организацией. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Современная система взглядов на управление организацией. - Современная система взглядов на управление организацией. - Подходы к управлению организациями: общая характеристика, особенности реализации, взаимосвязь подходов. - Системный подход: понятие и структура организационной системы. - Процессный подход: основные черты и принципы. - Менеджмент процессов.
2	ТЕМА 2. Процессное управление. Понятие и классификация процессов. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Процессное управление. - Понятие и классификация процессов организации. Бизнес-процессы. - Понятие, систематизация и классификация процессов. - Место СМК в управлении современным предприятием. - Процессы жизненного цикла. Процессная зрелость организации. - Бизнес-процесс: характеристика и классификация. - Основы управления бизнес-процессами. - Методы и инструменты оценки эффективности бизнес-процессов. - Оценка уровня зрелости управления бизнес-процессам. - Проектирование процессов жизненного цикла и других процессов СМК.
3	ТЕМА 3. Методы и средства моделирования процессов системы управления. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Понятие модели и моделирования. Классификация и характеристики моделей. - Процесс построения бизнес-модели. - Общие проблемы моделирования. - Обзор моделей науки управления. - Методы и средства моделирования бизнес-процессов. - Методы описания бизнес-процессов . - Обзор основных типов методологий моделирования и анализа бизнес-процессов: SADT (IDEF0), IDEF3, DFD, ARIS, метод Ericsson-Penker. - Основные объекты нотации EPCC. - Метод моделирования, используемый в технологии Rational Unified Process, BPMN. - Правила построения бизнес-моделей. - Методы моделирования бизнес-процессов. - Структура и элементы BPMN.
4	ТЕМА 4. Процессно-ориентированный подход к управлению на жд транспорте. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Процессно-ориентированный подход к управлению на жд транспорте. - Архитектура системы управления ОАО "РЖД". - Стандарты моделирования процессов ОАО "РЖД". - Принципы и технология работы процессного офиса.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	ТЕМА 1. Современная система взглядов на управление организацией ТЕМА 1. Современная система взглядов на управление организацией Современная система взглядов на управление организацией Подходы к управлению организациями: общая характеристика, особенности реализации, взаимосвязь подходов. Системный подход: понятие и структура организационной системы. Процессный подход: основные черты и принципы Менеджмент процессов.
2	ТЕМА 2. Процессное управление. Понятие и классификация процессов ТЕМА 2. Процессное управление. Понятие и классификация процессов организации. Процессное управление. Понятие и классификация процессов организации. Бизнес-процессы Понятие, систематизация и классификация процессов. Место СМК в управлении современным предприятием. Процессы жизненного цикла. Процессная зрелость организации. Бизнес-процесс: характеристика и классификация Основы управления бизнес-процессами. Методы и инструменты оценки эффективности бизнес-процессов Оценка уровня зрелости управления бизнес-процессам Проектирование процессов жизненного цикла и других процессов СМК
3	ТЕМА 3. Методы и средства моделирования процессов системы управления ТЕМА 3. Методы и средства моделирования процессов системы управления Понятие модели и моделирования. Классификация и характеристики моделей ПРОЦЕСС ПОСТРОЕНИЯ МОДЕЛИ. Построение бизнес-модели ОБЩИЕ ПРОБЛЕМЫ МОДЕЛИРОВАНИЯ ОБЗОР МОДЕЛЕЙ НАУКИ УПРАВЛЕНИЯ Методы и средства моделирования бизнес-процессов . Методы описания бизнес-процессов . Обзор основных типов методологий моделирования и анализа бизнес-процессов: SADT (IDEF0), IDEF3 , DFD, ARIS, метод Ericsson-Penker; ОСНОВНЫЕ ОБЪЕКТЫ НОТАЦИИ EEPC , метод моделирования, используемый в технологии Rational Unified Process, BPMN Правила построения бизнес-моделей. Методы моделирования бизнес-процессов Структура и элементы BPMN.
4	ТЕМА 4. Процессно-ориентированный подход к управлению на жд транспорте ТЕМА 4. Процессно-ориентированный подход к управлению на жд транспорте Архитектура системы управления ОАО РЖД Стандарты моделирования процессов ОАО РЖД . Принципы и технология работы процессного офиса.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с теоретичеким (лекционным) материалом
2	Подготовка к практическим занятиям
3	Работа с литературой
4	Самостоятельное изучение разделов (тем) дисциплины(модуля)
5	Подготовка к промежуточной аттестации
6	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для академического бакалавриата. М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков Учебник М.: Издательство Юрайт. - 282 с. - ISBN: 978-5-534-05048-6. , 2018	https://urait.ru/bcode/450294 (ЭБС Юрайт)
2	Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для академического бакалавриата М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. Учебник М.: Издательство Юрайт. - 228 с. - ISBN: 978-5-534-09385-8. , 2018	https://urait.ru/bcode/456169 (ЭБС Юрайт)
3	Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для академического бакалавриата О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова Учебник М.: Издательство Юрайт. - 289 с. - ISBN: 978-5-534-00866-1. , 2016	https://urait.ru/book/modelirovanie-biznes-processov-433143 (ЭБС Юрайт)
4	Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов В. В. Репин, В. Г. Елиферов Книга М.: Стандарты и качество. - 544 с. - ISBN: 978-5-91657-554-5. , 2008	https://www.bookselect.ru/product/43604
5	Менеджмент процессов Й. Беккера, И. Вилкова, В. Таратухина,М. Кугелера, М. Роземанна Книга М.: Эксмо. - 384 с. - ISBN: 978-5-699-40595-4. , 2007	https://es.b-ok.com/book/3126917/996b68

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационные системы и поисковики:

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (http:/library.miit.ru).

Поисковые системы «Яндекс», «Google» для доступа к тематическим информационным ресурсам.

Общие информационные, справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант»;

Профессиональные поисковые системы «ScienceDirect», « EconLit»;

Российская Информационная Сеть Словари//http://dictionaries.rin.ru/cgi-bin/see?sel=econ

Электронно-библиотечные системы Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (www.elibrary.ru):

Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (http://window.eciu.ru);

Электронно-библиотечная система РОАТ – http://www.biblioteka.rgotups.ru/

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» – http://e.lanbook.com/

Электронно-библиотечная система ibooks.ru – http://ibooks.ru/

Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» – http://www.biblio-online.ru/

Электронно-библиотечная система «Академия» – http://academia-moscow.ru/

Электронно-библиотечная система «BOOK.ru» – http://www.book.ru/

Электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM» – http://www.znanium.com/

http://www.libertarium.ru/library — библиотека материалов по экономической тематике

Каталог электронных пособий в системе дистанционного обучения «Космос» – http://stellus.rgotups.ru/

Каталог учебно-методических комплексов дисциплин – http://www.rgotups.ru/ru/chairs/

Сайт Библиотеки по естественным наукам Российской академии наук. //www.benran.ru/

Сайт Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы им. М.И. Рудомино (ВГБИЛ) // www.libfl.ru/

Сайты и порталыофициальные сайты Росстата (www.gks.ru), Банка России (www.cbr.ru), Росбизнесконсалтинга (www.rbc.ru).

http://www.finansy.ru — материалы по социально-экономическому положению и развитию в России

http://www.ise.openlab.spb.ru/cgi-ise/gallery — Галерея экономистов

http://www.cbr.ru — Официальный сайт Центрального банка России (аналитические материалы)

Административно-управленческий портал (книги, образцы должностных инструкции). // www.aup.ru/

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Для проведения занятий по дисциплине необходимо наличие ПО Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения учебных занятий необходима аудитория, оснащенная доской, проектором, экраном и ПК.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры «Управление транспортным бизнесом и интеллектуальные системы» И.И. Дроздова

Согласовано:

Заведующий кафедрой УТБиИС С.П. Вакуленко

Председатель учебно-методической комиссии Н.А. Андриянова