

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
базового высшего образования
по направлению подготовки
23.03.01 Технология транспортных процессов,
утвержденной первым проректором ФГАОУ ВО
РУТ (МИИТ) Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процессное управление

Направление подготовки: 23.03.01 Технология транспортных процессов

Направленность (профиль): Организация перевозок и управление на
железнодорожном транспорте

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная ФГАОУ ВО РУТ
(МИИТ)

ID подписи: 8890

Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей
Петрович

Дата: 01.09.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины «Процессное управление» является формирование у обучающихся общей системы теоретических основ, понятийного аппарата и базовых навыков реализации процессного управления; формирование компетенций в области процессного управления, в соответствии со образовательным стандартом подготовки бакалавров по направлению 23.03.01 Технология транспортных процессов.

Задачи дисциплины:

- изучение научных и практических подходов к выделению бизнес-процессов управления современной организации;
- формирование умения выделять бизнес-процессы управления в конкретной организации;
- формирование навыков описания и анализа бизнес-процессов управления;
- формирование умения разрабатывать бизнес-процессы и их процедуры.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-1 - Способен к проектированию организационной структуры систем управления, к использованию методов оптимизации производственных процессов, к созданию концепции и программы совершенствования систем управления.;

ПК-6 - Способен разрабатывать бизнес-процессы на железнодорожном транспорте, формировать бизнес-планы и бизнес-модели в профессиональной деятельности; планировать деятельность и управлять транспортным предприятием, использовать правовые и экономические основы регулирования бизнес-процессов при перевозке грузов и пассажиров. применять на практике принципы процессного управления.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- основные структурные и функциональные компоненты концепции управления проектом;
- исторический опыт развития методов управления проектами;

инструменты и методы управления проектами;
современное программное обеспечение.

Уметь:

формулировать, анализировать и использовать информационные модели проекта для целей управления;
разрабатывать проекты и проводить их оценку.

Владеть:

навыками выбора инструментария при подготовке и реализации проекта;
навыками применения современного программного обеспечения в проектной деятельности.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №6
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 76 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или)

лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	ТЕМА 1. Современная система взглядов на управление организацией. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Современная система взглядов на управление организацией. - Современная система взглядов на управление организацией. - Подходы к управлению организациями: общая характеристика, особенности реализации, взаимосвязь подходов. - Системный подход: понятие и структура организационной системы. - Процессный подход: основные черты и принципы. - Менеджмент процессов.
2	ТЕМА 2. Процессное управление. Понятие и классификация процессов. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Процессное управление. Понятие и классификация процессов организации. - Бизнес-процессы. Понятие, систематизация и классификация процессов. - Место СМК в управлении современным предприятием. - Процессы жизненного цикла. Процессная зрелость организации. - Бизнес-процесс: характеристика и классификация. - Основы управления бизнес-процессами. - Методы и инструменты оценки эффективности бизнес-процессов. - Оценка уровня зрелости управления бизнес-процессам. - Проектирование процессов жизненного цикла и других процессов СМК.
3	ТЕМА 3. Методы и средства моделирования процессов системы управления. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Методы и средства моделирования процессов системы управления. - Понятие модели и моделирования. Классификация и характеристики моделей. - Построение бизнес-модели. - Методы и средства моделирования бизнес-процессов. - Методы описания бизнес-процессов. - Обзор основных типов методологий моделирования и анализа бизнес-процессов: SADT (IDEF0), IDEF3, DFD, ARIS, метод Ericsson-Penker. - Метод моделирования, используемый в технологии Rational Unified Process, BPMN. - Правила построения бизнес-моделей. - Методы моделирования бизнес-процессов. - Структура и элементы BPMN.
4	ТЕМА 4. Процессно-ориентированный подход к управлению на жд транспорте. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Процессно-ориентированный подход к управлению на жд транспорте. - Архитектура системы управления ОАО РЖД. - Стандарты моделирования процессов ОАО РЖД. - Принципы и технология работы процессного офиса.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	ТЕМА 1. Современная система взглядов на управление организацией. В результате выполнения практической работы, студент получает навык в применении подходов к управлению организациями: общая характеристика, особенности реализации, взаимосвязь подходов; системного подхода: понятие и структура организационной системы; процессного подхода: основные черты и принципы.
2	ТЕМА 2. Процессное управление. Понятие и классификация процессов. В результате выполнения практической работы, студент получает навык в применении процессного управления; методов и инструментов оценки эффективности бизнес-процессов; оценки уровня зрелости управления бизнес-процессам; навык по проектированию процессов жизненного цикла и других процессов СМК
3	ТЕМА 3. Методы и средства моделирования процессов системы управления. В результате выполнения практической работы, студент получает навык в применении методов и средств моделирования процессов системы управления; построении бизнес-моделей; методов и средств моделирования бизнес-процессов; методов описания бизнес-процессов.
4	ТЕМА 4. Процессно-ориентированный подход к управлению на жд транспорте. В результате выполнения практической работы, студент получает навык в применении процессно-ориентированный подход к управлению на жд транспорте; изучает архитектуру системы управления ОАО РЖД; стандарты моделирования процессов ОАО РЖД; принципы и технология работы процессного офиса.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с теоретическим (лекционным) материалом
2	Подготовка к практическим занятиям
3	Работа с литературой
4	Самостоятельное изучение разделов (тем) дисциплины(модуля)
5	Подготовка к промежуточной аттестации
6	Подготовка к текущему контролю
7	Подготовка к промежуточной аттестации.
8	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для академического бакалавриата. - 282 с. -	https://urait.ru/bcode/450294 (ЭБС Юрайт)

	ISBN 978-5-534-05048-6. М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков Учебник М.: Издательство Юрайт , 2018	
2	Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для академического бакалавриата. - 228 с. - ISBN 978-5-534-09385-8. М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. Учебник М.: Издательство Юрайт , 2018	https://urait.ru/bcode/456169 (ЭБС Юрайт)
3	Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для академического бакалавриата. - 289 с. - ISBN: 978-5-534-00866-1. Долганова О.И., Виноградова Е.В., Лобанова А.М. Учебник М.: Издательство Юрайт , 2016	https://urait.ru/book/modelirovanie-biznes-processov-433143 (ЭБС Юрайт)
4	Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. - 544 с. - ISBN: 978-5-91657-554-5. Репин В.В., Елиферов В.Г. Книга М.: Манн, Иванов и Фербер , 2013	https://www.bookselect.ru/product/43604
5	Менеджмент процессов. - 384 с. - ISBN: 978-5-699-40595-4. Беккер Й., Вилков Л., Таратухин В., Кугелер М., Роземанн М. Книга М.: Эксмо , 2007	https://es.ok.com/book/3126917/996b68

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационные системы и поисковики:

Информационный портал

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (www.elibrary.ru):

Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (<http://window.edu.ru>);

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

Поисковые системы «Яндекс», «Google» для доступа к тематическим информационным ресурсам.

Общие информационные, справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант»;

Профессиональные поисковые системы «ScienceDirect», «EconLit»;

Российская Информационная Сеть Словари//<http://dictionaries.rin.ru/cgi-bin/see?sel=econ>

Российская Информационная Сеть Словари//<http://dictionaries.rin.ru/cgi-bin/see?sel=econ>

Электронно-библиотечные системы Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (www.elibrary.ru):

Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (<http://window.eciu.ru>);

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>)

Электронно-библиотечная система РОАТ — <http://www.biblioteka.rgotups.ru/>

Электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ - <http://library.miit.ru/>

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» — <http://e.lanbook.com/>

Электронно-библиотечная система ibooks.ru — <http://ibooks.ru/>

Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» — <http://www.biblio-online.ru/>

Электронно-библиотечная система «Академия» — <http://academia-moscow.ru/>

Электронно-библиотечная система «BOOK.ru» — <http://www.book.ru/>

Электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM» — <http://www.znanium.com/>

<http://www.libertarium.ru/library> — библиотека материалов по экономической тематике

Каталог электронных пособий в системе дистанционного обучения «Космос» — <http://stellus.rgotups.ru/>

Каталог учебно-методических комплексов дисциплин — <http://www.rgotups.ru/ru/chairs/>

Сайт Библиотеки по естественным наукам Российской академии наук. <http://www.benran.ru/>

Сайт Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы им. М.И. Рудомино (ВГБИЛ) <http://www.libfl.ru/>

Сайты и порталы официальные сайты Росстата (www.gks.ru), Банка России (www.cbr.ru), Росбизнесконсалтинга (www.rbc.ru).

<http://www.finansy.ru> — материалы по социально-экономическому положению и развитию в России

<http://www.ise.openlab.spb.ru/cgi-ise/gallery> — Галерея экономистов

<http://www.cbr.ru> — Официальный сайт Центрального банка России (аналитические материалы)

<http://gallery.economicus.ru>

<http://www.cfin.ru>

<http://www.iteam.ru>

<http://www.aup.ru>

EBSCO

Административно-управленческий портал (книги, образцы должностных инструкции). // www.aup.ru/

Рудомино (ВГБИЛ) // www.libfl.ru/

Сайт Госкомстата РФ. // www.gks.ru/

Официальный сайт Правительства РФ <http://www.government.ru/>

<http://www.inec.ru>

<https://www.alt-invest.ru/>

<http://www.unido.org/stdoc.cfm?did=50113>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Для проведения занятий по дисциплине необходимо наличие ПО Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения учебных занятий необходима аудитория, оснащенная доской, проектором, экраном и ПК.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Управление
транспортным бизнесом»

Н.А. Андриянова

Согласовано:

Заведующий кафедрой УЭРиБТ

А.Ф. Бородин

Заведующий кафедрой УТБиИС

С.П. Вакуленко

Председатель учебно-методической
комиссии

Н.А. Андриянова