

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИЭФ



Ю.И. Соколов

17 сентября 2020 г.

Кафедра «Сервис и туризм»

Автор Постылякова Юлия Валерьевна, к.псих.н.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психологический практикум

Направление подготовки:	43.03.03 – Гостиничное дело
Профиль:	Гостиничная деятельность
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2018

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 1 31 августа 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии  М.В. Ишханян	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 17 31 августа 2020 г. Заведующий кафедрой  И.В. Федякин
--	---

Москва 2020 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Психологический практикум» является формирование у студентов системы основных понятий практической психологии, ориентация студентов в методах и приемах практического использования психологических знаний, а также формирование умений и навыков практического использования психологических технологий и приемов по отношению к конкретному случаю (событию, явлению) в соответствии с поставленной целью исследования, изучение личности потребителя с помощью методов практической психологии.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Психологический практикум" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Психология делового общения:

Знания: Потребностей человека, мотивационной сферы личности, теории общения, способов эффективного взаимодействия в сфере деловых отношений.

Умения: Реализовывать психологические знания в области делового взаимодействия; обеспечивать эффективные межличностные взаимоотношения с потребителем с учетом социально-культурных и психологических особенностей, осуществлять взаимодействия в коллективе.

Навыки: Владеть техниками эффективной коммуникации, налаживания контакта, техниками обратной связи, основными коммуникативными техниками общения с потребителем и в коллективе

2.2. Наименование последующих дисциплин

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Технологии продаж

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПК-11 готовностью к применению инновационных технологий в гостиничной деятельности и новых форм обслуживания потребителей	Знать и понимать: способы, принципы и методы использования инновационных технологий в туристской деятельности и новые формы обслуживания потребителей с учетом их психологических особенностей. Уметь: применять на практике способы, принципы и методы использования инновационных технологий в туристской деятельности и реализовывать новые формы обслуживания потребителей с учетом их психологических особенностей. Владеть: навыками использования инновационных технологий в туристской деятельности; навыками реализации новых форм обслуживания потребителей с учетом их психологических особенностей.
2	ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию	Знать и понимать: специфику профессиональной деятельности в сфере гостеприимства; закономерности межличностного взаимодействия; возможности и особенности применения методов практической психологии в гостиничной области; психологические особенности потребителей в сфере гостеприимства Уметь: использовать полученные психологические знания и навыки в практической работе в сфере гостеприимства; стремиться к интеллектуальному, культурному, нравственному и физическому саморазвитию, повышению своей квалификации и профессионального мастерства, к самосовершенствованию; критически оценивать свои достоинства и недостатки Владеть: навыками практического применения методов практической психологии, навыками саморегуляции своего психического состояния, контролем поведения, совладания с проблемными ситуациями

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

2 зачетных единиц (72 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 6
Контактная работа	32	32,15
Аудиторные занятия (всего):	32	32
В том числе:		
лекции (Л)	16	16
практические (ПЗ) и семинарские (С)	16	16
Самостоятельная работа (всего)	40	40
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	72	72
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	2.0	2.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗЧ	ЗЧ

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ПП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	6	Раздел 1 Психологическая наука и психологическая практика Соотношение научной и практической психологии 1.2.Цели и задачи практической психологии 1.3. Основные направления практической психологии 1.4. Сферы практического применения психологического знания	2		2		10	14	ПК1, Устный опрос Практические задания тестирование
2	6	Раздел 2 Исследование личностных особенностей Понятие личности и индивидуальности. 2.2.Типологии личности. Темперамент 2.3.Понятие «Я-концепции», ее составляющие и функции 2.4.Самооценка 2.5. Отношение к успехам и неудачам	4		4/2		10	18/2	
3	6	Раздел 3 Исследование поведения потребителя гостиничных услуг Вербальное и невербальное поведение 3.2. Конфликтное поведение 3.3. Совладающее поведение	4		4/2		10	18/2	ПК2, Письменный Опрос Практические задания тестирование

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		3.4. Эмоции и поведение 3.5. Саморегуляция поведения							
4	6	Раздел 4 Взаимодействие с потребителем Психологические механизмы воздействия на потребителя 4.2. Игры и манипуляции в общении 4.3. Манипуляция в рекламе гостиничных услуг 4.4. Прямое и косвенное воздействие на потребителя 4.5. Психологические защиты 4.6. Распознавание эмоций	6		6/2		10	22/2	
5	6	Раздел 5 Промежуточная аттестация						0	ЗЧ
6		Всего:	16		16/6		40	72/6	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 16 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	6	РАЗДЕЛ 1 Психологическая наука и психологическая практика	Области применения психологического знания	2
2	6	РАЗДЕЛ 2 Исследование личностных особенностей	Работа с тестом «Самооценка», «Кто Я?», анализ, принципы интерпретации и представления результатов. Возможности этих методик для изучения личности потребителя	2 / 2
3	6	РАЗДЕЛ 2 Исследование личностных особенностей	Проективные психодиагностические методики, принципы их анализа и интерпретации	2
4	6	РАЗДЕЛ 3 Исследование поведения потребителя гостиничных услуг	Психодиагностическое поле личности потребителя в индустрии гостеприимства	2 / 1
5	6	РАЗДЕЛ 3 Исследование поведения потребителя гостиничных услуг	Психологические методы, использующиеся для изучения личности потребителя в индустрии гостеприимства	2 / 1
6	6	РАЗДЕЛ 4 Взаимодействие с потребителем	Анализ рекламной продукции гостиничных услуг, психологические механизмы воздействия на потребителей	2 / 1
7	6	РАЗДЕЛ 4 Взаимодействие с потребителем	Возможности анкетного опроса в изучении потребителей гостиничных услуг	2 / 1
8	6	РАЗДЕЛ 4 Взаимодействие с потребителем	Использование шкалы Лайкерта для изучения установок потребителей гостиничных услуг	2
ВСЕГО:				16 / 6

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Проведение практических занятий с использованием тестовых материалов (инструкций, текстов и бланков для заполнения опросников, ключей обработки) – методики диагностики направленности личности, самооценки и др., определения стиля руководства трудовым коллективом и др. В ходе практических занятий студентам предлагается выполнить ряд упражнений, направленных на отработку навыков саморегуляции эмоционального состояния, способов диагностики невербального поведения.

Для реализации познавательной и творческой активности бакалавра в учебном процессе используются современные образовательные технологии, дающие возможность повышать качество образования, более эффективно использовать учебное время и снижать долю репродуктивной деятельности учащихся за счет снижения времени, отведенного на выполнение самостоятельной работы.

В рамках дисциплины в учебном процессе предусмотрено использование активных и интерактивных форм проведения занятий (семинар-дискуссия, разбор конкретных практических ситуаций, презентации докладов с широким обсуждением в группе) с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

Преподавание дисциплины осуществляется в форме лекций и практических занятий и самостоятельной работы студентов.

Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью и являются традиционными классическими лекционными (объяснительно-иллюстративные), в том числе мультимедиа-лекции. Один из этих приемов – создание проблемной ситуации. Самым простым в данном случае является достаточно четкое определение темы нового материала и выделение тех основных вопросов, в которых надлежит разобраться обучающимся.

Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Часть практического курса выполняется в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное решение задач) в объеме 10 часов. Остальная часть практического курса (6 часов) проводится с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе – для решения проблемных задач, основанных на коллективных способах обучения, и для проведения тестирования.

Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям.

В рамках учебной дисциплины предусмотрены встречи с представителями гостиничного и ресторанного бизнеса, посещение профессиональных выставок.

Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 4 раздела, представляющих собой логически заверченный объем учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение практических задач, анализ конкретных ситуаций, работа с данными) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путем применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях.

Опросы. Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении зачета в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения задачи. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы.

Решение заданий в тестовой форме. Проводится два раза в течение изучения дисциплины (семестр), с использованием персональных компьютеров и программного обеспечения АСТ-тест.

Виды образовательных технологий, применяемых во время обучения.

Образовательные

технологии Достигаемые результаты

Проблемное обучение Рассмотрение проблемных ситуаций во время проведения практических занятий и проблемной лекции и организация активной самостоятельной деятельности учащихся по их разрешению, в результате чего происходит творческое овладение знаниями, умениями, навыками, развиваются мыслительные способности.

Исследовательские методы в обучении Используется при подготовке реферата и докладов. Метод дает возможность учащимся самостоятельно пополнять свои знания, глубоко вникать в изучаемую проблему и предполагать пути ее решения, что важно при формировании мировоззрения.

Обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа) На практических занятиях, во время проведения дискуссии, лекции диалог. Сотрудничество трактуется как идея совместной развивающей деятельности.

Информационно-коммуникационные технологии Изменение и неограниченное обогащение содержания образования, использование интегрированных курсов, доступ в ИНТЕРНЕТ.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	6	РАЗДЕЛ 1 Психологическая наука и психологическая практика	Подготовка к практическому занятию ПЗ №1. Подготовка сообщений по разделу 1. Изучение и конспектирование литературы из приведенных источников.	10
2	6	РАЗДЕЛ 2 Исследование личностных особенностей	1. Подготовка к практическому занятию ПЗ № 2, 3. Подготовка докладов по разделу 2. Работа с учебной литературой из приведенных источников. Подготовка к ТК-1.	10
3	6	РАЗДЕЛ 3 Исследование поведения потребителя гостиничных услуг	Подготовка к практическому занятию ПЗ № 4, 5. Подготовка докладов по разделу 3.2. Изучение и конспектирование литературы из приведенных источников.	10
4	6	РАЗДЕЛ 4 Взаимодействие с потребителем	Подготовка к практическому занятию ПЗ №6, 7, 8. Работа с учебной литературой из приведенных источников. Подготовка к ТК-2. Подготовка докладов по разделу 4	10
ВСЕГО:				40

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/ п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Общий психологический практикум. Наблюдение [Электронный ресурс]: учебное пособие.	Васильева И.В.	М.: ФЛИНТА, 2013 http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=44121	М.: ФЛИНТА, 2013. Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=44121
2	Психологический практикум: Электронное учебное пособие [Электронный ресурс]: учебное пособие	Иванова А.Ю., Кукулите Т.Г	СПб.: ИЭО СПбУУиЭ, 2008 http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=63784	СПб.: ИЭО СПбУУиЭ, 2008. Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=63784
3	Основы практической психологии и педагогики для бакалавров [Электронный ресурс]: учебное пособие.	Дружилов С.А.	М.: ФЛИНТА, 2013 http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=12987	Все разделы
4	Краткий справочник практического психолога [Электронный ресурс]: справочник	Ежова Н.Н.	Ростов-на-Дону: Феникс, 2014 http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=70095	Все разделы
5	Справочник психолога-консультанта организации [Электронный ресурс]: справочник	Истратова О.Н., Эксакусто Т.В.	Ростов-на-Дону: Феникс, 2010 http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=7014	Все разделы

7.2. Дополнительная литература

№ п/ п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при
--------------	--------------	-----------	--------------------------------------	------------------

п				изучении разделов, номера страниц
6	Рабочая книга практического психолога [Электронный ресурс]: учебное пособие.	Ежова Н.Н.	Ростов-на-Дону: Феникс, 2013 http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=70092	Все разделы
7	Основы социально- психологическог о тренинга [Электронный ресурс]	Авт.-сост. Василенко М.А.	Ростов-на-Дону: Феникс, 2014 http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=70114	Все разделы
8	Графические методы в практической психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие.	Романова Е.С.	М.: Аспект Пресс, 2011 http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=68777	Все разделы
9	Типология и психология туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие	Линчевски й Э.Э., Федотов Ю.Н.	М.: Советский спорт, 2008 http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=53244	Все разделы
10	Реклама в социально- культурном сервисе и туризме: Электронное учебное пособие [Электронный ресурс]: учебное пособие	Панина Л.С.	СПб.: ИЭО СПбУУиЭ, 2009 http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=63839	Все разделы

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. <http://library.mii.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.
2. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
3. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.
4. <http://www.psychologi.net.ru> сайт содержит материалы по научной и популярной психологии: тесты, методический материал, словарь терминов, персоналии, исследования, новости, книги по психологии, информация о семинарах.
5. <http://psyfactor.org> сайт является информационным ресурсным центром по практической психологии и современным психологическим технологиям, содержит статьи и обзоры по различным направлениям психологии, психологические тесты.
6. <http://psylib.org.ua> – сайт представляет собой психологическую библиотеку Киевского фонда содействия развитию психологической культуры. Содержит большое количество психологической литературы по различным направлениям психологии, включая учебные пособия.
7. <http://e.lanbook.com/> - электронно-библиотечная система, содержащая коллекции книг и

журналов по естественным, техническим и гуманитарным наукам ведущих издательств учебной и научной литературы, а также вузовских издательств, сгруппированные по основным областям знаний.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Компьютер преподавателя должен быть обеспечен стандартными лицензионными программными продуктами и обязательно программным продуктом MicrosoftOffice версии не ниже MicrosoftOffice 2007 (2013) и доступом к сети Интернет.

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекционных занятий необходима специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой.

Аудиторные компьютеры оснащаются лицензионным программным обеспечением, обеспечивающим удовлетворительную скорость получения материалов из сети Интернет, надежную демонстрацию видеоматериалов различных форматов.

Для проведения аудиторных занятий и самостоятельной работы требуется:

1. Рабочее место преподавателя с персональным компьютером, подключённым к сетям INTERNET и INTRANET.
2. Специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Студентам необходимо ознакомиться: с содержанием рабочей программы дисциплины (далее - РПД), с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине, с графиком консультаций преподавателя.

11.1. Рекомендации по подготовке к лекционным занятиям (теоретический курс)

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет. Именно поэтому контроль над систематической работой студентов всегда находится в центре внимания преподавателя.

Студентам необходимо:

- ? перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;
- ? на отдельные лекции приносить соответствующий материал на бумажных носителях, присланный лектором на «электронный почтовый ящик группы». Данный материал будет охарактеризован, прокомментирован, дополнен непосредственно на лекции;
- ? перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале опять не удалось, то обратитесь к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях. Не оставляйте «белых пятен» в освоении материала.

11.2. Рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям Студентам следует:

? приносить с собой рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию;

? до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия;

? при подготовке к практическим занятиям следует обязательно использовать лекции и учебную литературу;

? в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;

? в ходе семинара давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;

? на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

Студентам, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющие письменного решения задач или не подготовившиеся к данному практическому занятию, рекомендуется не позже чем в 2-недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме, изучавшейся на занятии.

Студенты, не отчитавшиеся по каждой не проработанной ими на занятиях теме к началу зачетной сессии, упускают возможность получить положенные баллы за работу в соответствующем семестре.

11.3. Методические рекомендации по выполнению различных форм самостоятельных домашних заданий

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны выполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Студентам следует:

? руководствоваться графиком самостоятельной работы, определенным РПД;

? выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, и разбирать на семинарах и консультациях неясные вопросы;

? при подготовке к экзамену параллельно прорабатывать соответствующие теоретические и практические разделы дисциплины, фиксируя неясные моменты для их обсуждения на плановой консультации.

11.4. Методические рекомендации по работе с литературой

Любая форма самостоятельной работы студента (подготовка к семинарскому занятию, написание доклада и т.п.) начинается с изучения соответствующей литературы как в библиотеке, так и дома

Основная литература - это учебники и учебные пособия. Дополнительная литература - это монографии, сборники научных трудов, журнальные и газетные статьи, различные справочники, энциклопедии, интернет ресурсы.

Рекомендации студенту:

? выбранную монографию или статью целесообразно внимательно просмотреть. В книгах следует ознакомиться с оглавлением и научно-справочным аппаратом, прочитать аннотацию и предисловие. Целесообразно ее пролистать, рассмотреть иллюстрации, таблицы, диаграммы, приложения. Такое поверхностное ознакомление позволит узнать, какие главы следует читать внимательно, а какие прочитать быстро;

? в книге или журнале, принадлежащие самому студенту, ключевые позиции можно

выделять маркером или делать пометки на полях.

? при работе с Интернет-источником целесообразно также выделять важную информацию;

? если книга или журнал не являются собственностью студента, то целесообразно записывать номера страниц, которые привлекли внимание. Позже следует возвратиться к ним, перечитать или переписать нужную информацию. Физическое действие по записыванию помогает прочно заложить данную информацию в «банк памяти».

Выделяются следующие виды записей при работе с литературой:

Конспект - краткая схематическая запись основного содержания работы. Целью является не переписывание произведения, а выявление его логики, системы доказательств, основных выводов. Хороший конспект должен сочетать полноту изложения с краткостью.

Цитата - точное воспроизведение текста. Заключается в кавычки. Точно указывается страница источника.

Тезисы - концентрированное изложение основных положений прочитанного материала.

Аннотация - очень краткое изложение содержания прочитанной работы.

Резюме - наиболее общие выводы и положения работы, ее концептуальные итоги.

Записи в той или иной форме не только способствуют пониманию и усвоению изучаемого материала, но и помогают вырабатывать навыки ясного изложения в письменной форме тех или иных теоретических вопросов.

11.5. Методические указания по заполнению рабочей тетради

Для организации самостоятельной подготовки студентов по данной дисциплине разработана рабочая тетрадь. Работа с домашними тетрадями ведется дома, а наиболее важные проблемы освоения дисциплины по усмотрению преподавателя выносятся для общего обсуждения на практических занятиях.

Рекомендации студентам:

? следует обращаться к преподавателю по всем вопросам, вызвавшим затруднения в процессе решения задач, анализа ситуаций, построения графиков, ответов на тестовые задания, предложенных в рабочей тетради;

? следует иметь в виду, что работа с тестами не сводится к необходимости угадать верный ответ, решая предлагаемые задачи или, отвечая на вопросы тестовых заданий. Следует внимательно обдумать причины, по которым выбран тот или иной ответ, приучать себя обосновывать выбранное решение;

? обращать внимание, на то, что среди тестов, могут быть верными несколько ответов или верным не является ни один из приведенных вариантов.