

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

СОГЛАСОВАНО:

Выпускающая кафедра ТПиОТД  
Заведующий кафедрой ТПиОТД



Е.Н. Рудакова

13 мая 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЮИ



Н.А. Духно

28 мая 2020 г.



Кафедра «Методология права и юридическая коммуникация»

Автор Цуканова Елена Вениаминовна, к.псх.н., профессор

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Психология, конфликтология и организационная культура в профессиональной деятельности государственного служащего»**

Специальность:	38.05.02 – Таможенное дело
Специализация:	Таможенный контроль с применением информационных систем таможенных технологий
Квалификация выпускника:	Специалист
Форма обучения:	заочная
Год начала подготовки	2020

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 6 14 мая 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии  М.Ю. Филиппова	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 8 12 мая 2020 г. Заведующий кафедрой  Г.Г. Слышкин
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Москва 2020 г.

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются:

- формирование у обучающегося психологических, конфликтологических и культурологических знаний, умений и навыков, необходимых для решения профессиональных задач в процессе таможенной и внешнеэкономической деятельности;
- повышение конкурентоспособности и востребованности выпускника на рынке труда путем развития у него способности к постоянному совершенствованию своей компетентности в области психологии, конфликтологии и организационной культуры в профессиональной деятельности государственного служащего.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Психология, конфликтология и организационная культура в профессиональной деятельности государственного служащего" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКО-3	Способен организовывать деятельность исполнителей при осуществлении профессиональной деятельности
-------	---------------------------------------------------------------------------------------------------

## 4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

## 5. Образовательные технологии

При проведении занятий по учебной дисциплине применяются активные и интерактивные образовательные технологии: а) при проведении лекций – применение мультимедийной техники; б) при проведении практических занятий - круглый стол, проектная работа, деловая игра, применение мультимедийной техники; в) при самостоятельной работе студентов обеспечивается неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде организации, к электронным библиотечным системам..

## 6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

### РАЗДЕЛ 1

Психология профессиональной деятельности в государственной службе как наука, ее предмет, задачи и методы.

Психология профессиональной деятельности в государственной службе как наука, ее предмет и объект. Практические и прикладные аспекты психологии профессиональной деятельности госслужащего.

Место психологии профессиональной деятельности в системе наук. Междисциплинарные связи современной психологии профессиональной деятельности с философией, правом, педагогикой, экономикой, менеджментом и др.

Структура психологической науки. Виды психологических дисциплин.

Критерии классификации психологических дисциплин. Место психологии профессиональной деятельности в системе психологии. Взаимосвязь психологии

профессиональной деятельности госслужащего, акмеологии, психологии труда, психологии управления, практической психологии.

Задачи современной психологии профессиональной деятельности а системе госслужбы. Актуальные методологические проблемы современной психологии профессиональной деятельности.

Формирование высших психических функций и сознания человека. Роль когнитивных и регулятивных психических процессов и сознания в профессиональной деятельности.

Система методов психологического исследования профессиональной деятельности.

Особенности психологического исследования профессиональной деятельности.

## РАЗДЕЛ 2

Конфликтология в профессиональной деятельности государственного служащего.

Конфликт как социально-психологическое явление

Конфликт как социально-психологическое явление и форма социального взаимодействия.

Источники, причины, факторы конфликтов: определение и соотношение. Типы источников конфликта.

Особенности разрешения конфликтов в социальной сфере в зависимости от причины и типа источника. Госслужащий как субъект конфликта и посредник в его разрешении.

Понятие конфликтной ситуации и ее феноменологические границы. Субъекты конфликта.

Типы субъектов конфликта. Объекты конфликтной ситуации. Типы объектов конфликта.

Инцидент как элемент конфликтной ситуации.. Типичные инциденты, актуализирующие социальные конфликты. Структура и объекты типичных конфликтов в профессиональной деятельности госслужащего.. Классификации конфликтов: критерии и основные характеристики. Конструктивные и деструктивные конфликты. Виды конфликтов по их влиянию на развитие организации.

Виды конфликтов по содержанию.

Виды конфликтов по объему.

Виды конфликтов по длительности.

Виды конфликтов по последствиям.

Основные стадии и этапы в динамике развития конфликта. Динамика развития конфликтов в профессиональном общении госслужащих.

Современные технологии урегулирования конфликтов и их профилактики в системе госслужбы

Круглый стол, Проектная работа

## РАЗДЕЛ 3

Организационная культура в профессиональной деятельности государственного служащего.

Понятие и сущность организационной культуры. Организационная культура как фактор профессиональной деятельности государственного служащего. Функции организационной культуры.

Структура организационной культуры и ее компоненты.

Виды организационной культуры. Особенности организационной культуры в системе государственной службы. Традиционные и современные классификации организационной культуры. Организационная культура как фактор управления организацией и служебного общения. Влияние организационной культуры на эффективность профессиональной деятельности государственного служащего. Условия

формирования, развития и оптимизации организационной культуры в системе государственной службы.

Экзамен