

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра «Методология права и юридическая коммуникация»

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Психология, конфликтология и организационная культура в профессиональной деятельности государственного служащего»**

Специальность:	<u>38.05.02 – Таможенное дело</u>
Специализация:	<u>Международное таможенное сотрудничество</u>
Квалификация выпускника:	<u>Специалист таможенного дела</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2020</u>

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются:

- формирование у обучающегося психологических, конфликтологических и культурологических знаний, умений и навыков, необходимых для решения профессиональных задач в процессе таможенной и внешнеэкономической деятельности;
- повышение конкурентоспособности и востребованности выпускника на рынке труда путем развития у него способности к постоянному совершенствованию своей компетентности в области психологии, конфликтологии и организационной культуры в профессиональной деятельности государственного служащего.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Психология, конфликтология и организационная культура в профессиональной деятельности государственного служащего" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКО-3	Способен организовывать деятельность исполнителей при осуществлении профессиональной деятельности
-------	---

## 4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

3 зачетных единиц (108 ак. ч.).

## 5. Образовательные технологии

При проведении занятий по учебной дисциплине применяются активные и интерактивные образовательные технологии: а) при проведении лекций – применение мультимедийной техники; б) при проведении практических занятий - круглый стол, проектная работа, деловая игра, применение мультимедийной техники; в) при самостоятельной работе студентов обеспечивается неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде организации, к электронным библиотечным системам..

## 6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

### РАЗДЕЛ 1

Психология профессиональной деятельности в государственной службе как наука, ее предмет, задачи и методы.

Психология профессиональной деятельности в государственной службе как наука, ее предмет и объект. Практические и прикладные аспекты психологии профессиональной деятельности госслужащего.

Место психологии профессиональной деятельности в системе наук. Междисциплинарные связи современной психологии профессиональной деятельности с философией, правом, педагогикой, экономикой, менеджментом и др.

Структура психологической науки. Виды психологических дисциплин.

Критерии классификации психологических дисциплин. Место психологии профессиональной деятельности в системе психологии. Взаимосвязь психологии

профессиональной деятельности госслужащего, акмеологии, психологии труда, психологии управления, практической психологии.

Задачи современной психологии профессиональной деятельности в системе госслужбы. Актуальные методологические проблемы современной психологии профессиональной деятельности.

Формирование высших психических функций и сознания человека. Роль когнитивных и регулятивных психических процессов и сознания в профессиональной деятельности.

Система методов психологического исследования профессиональной деятельности.

Особенности психологического исследования профессиональной деятельности.

## РАЗДЕЛ 2

Конфликтология в профессиональной деятельности государственного служащего.

Конфликт как социально-психологическое явление

Конфликт как социально-психологическое явление и форма социального взаимодействия.

Источники, причины, факторы конфликтов: определение и соотношение. Типы источников конфликта.

Особенности разрешения конфликтов в социальной сфере в зависимости от причины и типа источника. Госслужащий как субъект конфликта и посредник в его разрешении.

Понятие конфликтной ситуации и ее феноменологические границы. Субъекты конфликта.

Типы субъектов конфликта. Объекты конфликтной ситуации. Типы объектов конфликта.

Инцидент как элемент конфликтной ситуации.. Типичные инциденты, актуализирующие социальные конфликты. Структура и объекты типичных конфликтов в профессиональной деятельности госслужащего.. Классификации конфликтов: критерии и основные характеристики. Конструктивные и деструктивные конфликты. Виды конфликтов по их влиянию на развитие организации.

Виды конфликтов по содержанию.

Виды конфликтов по объему.

Виды конфликтов по длительности.

Виды конфликтов по последствиям.

Основные стадии и этапы в динамике развития конфликта. Динамика развития конфликтов в профессиональном общении госслужащих.

Современные технологии урегулирования конфликтов и их профилактики в системе госслужбы

Круглый стол

## РАЗДЕЛ 3

Организационная культура в профессиональной деятельности государственного служащего.

Понятие и сущность организационной культуры. Организационная культура как фактор профессиональной деятельности государственного служащего. Функции организационной культуры.

Структура организационной культуры и ее компоненты.

Виды организационной культуры. Особенности организационной культуры в системе государственной службы. Традиционные и современные классификации организационной культуры. Организационная культура как фактор управления организацией и служебного общения. Влияние организационной культуры на эффективность профессиональной деятельности государственного служащего. Условия

формирования, развития и оптимизации организационной культуры в системе государственной службы.

Проектная работа

Экзамен