

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
09.03.03 Прикладная информатика,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Психология бизнеса и предпринимательства

Направление подготовки: 09.03.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль): Прикладная информатика в экономике и
бизнесе

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 72869
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Данилина Мария
Геннадьевна
Дата: 15.05.2023

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины является формирование у обучающегося способности:

-выполнять анализ мотивов, моделей экономического поведения потребителей (хозяйствующих субъектов и физических лиц);

-интерпретировать действия экономических субъектов для принятия оптимальных и экономически обоснованных управленческих и производственных решений.

Данная дисциплина – представляет из себя сферу науки, занимающаяся психологическими проблемами и специфическими особенностями управления. Предметом дисциплины является деятельность человека в сфере бизнеса.

Задачей дисциплины является формирование у обучающихся понимания психологических особенностей поведения человека в бизнесе.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Уметь:

-применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды;

-взаимодействовать с коллективом для обеспечения успешной работы; реализовать себя внутри команды;

-осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды;

-учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий.

Знать:

- концепции, принципы и методы построения эффективной работы в команде;

- особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/ взаимодействует, учитывает их в своей деятельности;
- основные технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии;
- основные приемы и нормы социального взаимодействия.

Владеть:

- основами социального взаимодействия и командной работы;
- умениями предвидения результатов (последствий) как личных, так и коллективных действий;
- навыками распределения обязанностей и делегирования полномочий;
- психотехникой коммуникативного поведения в условиях конфликта.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий | Количество часов | |
|---|------------------|---------|
| | Всего | Сем. №6 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 32 | 32 |
| В том числе: | | |
| Занятия лекционного типа | 16 | 16 |
| Занятия семинарского типа | 16 | 16 |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 40 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован

полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|----------|--|
| 1 | <p>Психология бизнеса как направление в психологической науке.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Психология бизнеса: предмет, задачи, методы, место в системе наук, история становления - Социально психологические особенности предпринимательства. -Психологические явления в деятельности предпринимателя. -Психологические отношения. -Отношения предпринимателей к своей экономической деятельности в зависимости от оценки ряда ее характеристик. |
| 2 | <p>Личность предпринимателя и предпринимательское поведение.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Формы экономического поведения предпринимателя. -Сущность и основные формы предприимчивости. -Психологические основы личности и факторы ее поведения в организации |
| 3 | <p>Психология бизнеса: как устроен образ мира предпринимателя</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Психология личности бизнесмена. - Психологические качества бизнесмена. -Психологические основы успешных продаж и формирования имиджа предпринимателя. -Составляющие умений и навыков продавца. -Этапы процесса продаж и психологическая составляющая. -Коммуникационный аспект продаж. -Системный подход к процессу продаж. -Психология рекламы. |
| 4 | <p>Психология бизнеса: каким изменениям он подвержен</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Составляющие умений и навыков продавца. -Этапы процесса продаж и психологическая составляющая. -Коммуникационный аспект продаж. -Системный подход к процессу продаж. -Психология рекламы. |
| 5 | <p>Организация труда предпринимателя и повышение эффективности его деятельности</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Зависимость уровня управления предприятием от качества работы менеджеров. -Система контроля эффективности предпринимательства. |
| 6 | <p>Культура предпринимательства</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Представления о предпринимательских ценностях. -Элементы предпринимательской культуры. |

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|----------|---|
| 7 | Культура предпринимательства Рассматриваемые вопросы: -Виды предпринимательской культур. -Типы корпоративной культуры. |
| 8 | Культура предпринимательства Рассматриваемые вопросы: -Факторы формирования организационной культуры. - Потребительское поведение как результат и фактор бизнес-деятельности. Этапы. Концепции. -Современные теории потребительского выбора |

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|----------|---|
| 1 | Психология бизнеса как направление в психологической науке. В результате работы на практическом занятии студент ознакомиться с основными элементами психологии бизнеса: предмет, задачи, методы, место в системе наук, история становления |
| 2 | Социально психологические особенности предпринимательства В результате работы на практическом занятии студент освоит отношения предпринимателей к своей экономической деятельности в зависимости от оценки ряда ее характеристик |
| 3 | Кейс «Личность предпринимателя и предпринимательское поведение» В результате работы над кейсом студент освоит навык экономического поведения предпринимателя, а так же психологические основы личности и факторы ее поведения в организации |
| 4 | Психология личности бизнесмена. В результате работы на практическом занятии студент на примерах освоит как устроен образ мира предпринимателя и каким изменениям он подвержен. Освоит психологические качества, которыми должен обладать бизнесмен. |
| 5 | Психологические основы успешных продаж и формирования имиджа предпринимателя. В результате работы на практическом занятии студент освоит составляющие умений и навыков продавца, этапы процесса продаж и психологическая составляющая, коммуникационный аспект продаж, системный подход к процессу продаж. Основы работы в команде, распределение ролей. |
| 6 | Организация труда предпринимателя и повышение эффективности его деятельности. В результате выполнения практического задания студент учится выявлять зависимость уровня управления предприятием от качества работы менеджеров. |
| 7 | Культура предпринимательства. В результате выполнения практического задания студент освоит элементы предпринимательской культуры |
| 8 | Потребительское поведение как результат и фактор бизнес-деятельности. В результате работы на практическом занятии студент изучит этапы, концепции, современные теории потребительского выбора. |

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| № п/п | Вид самостоятельной работы |
|----------|--|
| 1 | Подготовка к практическим занятиям |
| 2 | Работа с лекционным материалом |
| 3 | Работа с рекомендованной литературой |
| 4 | Подготовка к итоговой аттестации |
| 5 | Подготовка к промежуточной аттестации. |
| 6 | Подготовка к промежуточной аттестации. |

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| № п/п | Библиографическое описание | Место доступа |
|----------|--|--|
| 1 | Гуревич, П. С. Социология и психология рекламы в 2 т. Том 1 : учебное пособие для вузов / П. С. Гуревич. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 314 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09048-2. | https://urait.ru/bcode/475209 (дата обращения: 28.01.2022). — Текст : электронный |
| 2 | Основы предпринимательской деятельности : учебник и практикум для вузов / Е. Ф. Чеберко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03107-2. | https://urait.ru/bcode/470487 (дата обращения: 28.01.2022). — Текст : электронный |
| 3 | Кузьмина, Е. Е. Организация предпринимательской деятельности : учебное пособие для вузов / Е. Е. Кузьмина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 455 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14024-8. | https://urait.ru/bcode/468235 (дата обращения: 28.01.2022). — Текст : электронный |
| 4 | Селезнева, Е. В. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8378-4 | https://urait.ru/bcode/489357 (дата обращения: 28.01.2022). — Текст : электронный |
| 5 | Тарасов, А. Н. Психология корпоративного мошенничества : учебник и практикум для вузов / А. Н. Тарасов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01053-4. | https://urait.ru/bcode/489181 (дата обращения: 28.01.2022). — Текст : электронный |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Обязательный набор:

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miit.ru/>).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>).

Общие информационные, справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Обязательный набор:

Операционная система Microsoft Windows.

Офисный пакет приложений Microsoft 365 и приложения Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения всех аудиторных занятий лекций и практик необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Экономика и
управление на транспорте»

О.Г. Евдокимов

Согласовано:

Заведующий кафедрой ИСЦЭ

Л.А. Каргина

и.о. заведующего кафедрой ЭУТ

М.Г. Данилина

Председатель учебно-методической
комиссии

М.В. Ишханян