

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное
управление,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Психология власти и управления

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное
управление

Направленность (профиль): Управление государственной и
муниципальной собственностью

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 9925
Подписал: заведующий кафедрой Быков Михаил Юрьевич
Дата: 10.11.2022

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины являются: формирование у студентов целостного представления о роли и многоаспектном содержании психологического компонента управленческой деятельности; формированию психологической культуры управленческой деятельности; самостоятельному нахождению оптимальных путей достижения цели и преодолению трудностей в межличностных отношениях; пониманию психологических факторов, влияющих на принятие управленческих решений; способах воздействия и противодействия в общении, механизмах восприятия и понимания других людей, основных факторах влияющих на восприятие и понимание других людей.

Задачи освоения дисциплины:

- ознакомление с основными теоретико-методологическими подходами к психологии управления: различными концепциями, основными понятиями, закономерностями психологии управления;
- формирование знаний об основных социально-психологических проблемах управления и стратегиях их разрешения;
- формирование установки студентов на обязательный учет особенностей психологии личности и группы в управленческой деятельности;
- ознакомление с методами изучения социально – психологических характеристик личности и коллектива, профессиональных, межличностных и внутриличностных проблем средствами психологии управления;
- ознакомление с основами психологии личности руководителя и подчиненного;
- приобретение теоретических и практических навыков управления посредством социально-психологических методов управленческого воздействия развитию умений работать с ними;
- способствовать развитию практических умений изучать особенности взаимодействия личности и общества, социально-психологические особенности личности, закономерности социального развития личности, становления и функционирования больших и малых социальных групп;
- применять на практике знания межличностного общения, взаимодействия между людьми, устанавливать психологические контакты с учетом межкультурных и этнических различий.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-7 - Способен осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации, обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации.;

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- теоретические основы построения управленческой деятельности;
- теории лидерства и руководства в современной психологии управления;
- психологические аспекты принятия управленческого решения;
- психологические аспекты исполнительской деятельности.
- основные категории и понятия лидерства и командообразования, современные модели лидерства и практические технологии их реализации, принципы взаимодействия с подчиненными и коллегами, принципы работы на общий результат.

Уметь:

использовать теоретические основы построения управленческой деятельности с учетом ее социально-психологических характеристик в управлении организацией;

- использовать методы психологии управления в организации управленческих команд;
- применять способы саморегуляции эмоциональных состояний в управленческой деятельности;
- использовать социально-психологические механизмы управления групповыми явлениями и процессами;
- применять методы оценки исполнительской деятельности на практике; применять систему знаний об организации и руководстве командой для выработки командной стратегии для достижения поставленной цели.
- применять в профессиональной деятельности приемы для общения, а также организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;
- эффективно организовать командное взаимодействие для решения стратегических и оперативных управленческих задач;
- проводить аудит человеческих ресурсов;
- осуществлять диагностику организационной культуры;

Владеть:

навыками принятия управленческих решений; решения конфликтных ситуаций;

- навыками анализа проблем в управлении кадрами организации;
- современными технологиями организации групповой динамики и командообразования для решения стратегических и оперативных управленческих задач;
- современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации;
- навыками построения эффективных систем мотивации сотрудников;
- владеть навыками использования принципов, методов управления человеческими ресурсами для организации групповой работы, проведения аудита человеческих ресурсов.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №5
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	64
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 116 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Введение в психологию управления</p> <p>Предмет, объект и задачи психологии управления. Психология управления как смежная наука. Управление как социальный феномен. Сложность и многоаспектность управленческого труда. Структура и функции управленческой деятельности. Психологическое содержание управленческой деятельности. Место психологии управления в системе научного знания. Объект и предмет, методы психологии управления.</p> <p>История становления и развития психологии управления. Появление понятия "психология управления" в 20-е годы XX века. Становление психологии управления как относительно самостоятельной дисциплины в 60-е годы. Основные направления современных исследований по психологии управления.</p> <p>Проекция психологических знаний в управленческую деятельность. Роль психологии управления в подготовке управленческих кадров, в повышении эффективности их деятельности.</p>
2	<p>Психология управленческой деятельности. Функции и методы управления</p> <p>Психологическая структура профессиональной деятельности. Психологический анализ профессиональной деятельности. Психологическая пригодность к профессии. Психологические особенности деятельности руководителя в линейных, функциональных и матричных организационных структурах.</p> <p>Мотивация управленческой деятельности. Понятие диапазона управления.</p> <p>Основные функции управления: планирование, организация, мотивация и контроль.</p> <p>Психологические особенности реализации функции планирования в управлении. Особенности планирования в современных российских условиях и связанные с ними психологические проблемы. Обеспечение эффективного целеполагания при планировании, управление по целям.</p> <p>Целеполагание как начало и основа управленческой деятельности. Типы целеполагания. Задачи как предполагаемые действия, необходимые для достижения цели. Соотношение целей, задач и средств их достижения. Психологические особенности выполнения функции организации. Психологическая сущность делегирования полномочий. Преимущества и трудности делегирования. Функция регулирования, ее психологические особенности.</p> <p>Методы регулирования. Факторы эффективности регулирования. Мотивация как психологическое явление, побуждающее к деятельности. Человеческие потребности и мотивация деятельности.</p> <p>Материальное и моральное стимулирование.</p> <p>Психологические особенности реализации контроля. Различные типологии контроля, их психологические составляющие. Детальный и факторный контроль. Преимущества персонализированного контроля перед формализованным. Современные тенденции в организации и осуществлении контроля.</p> <p>Методы управления: административные, организационные, экономические, психологические и</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	методы правового регулирования.
3	Личность руководителя Социально-психологические характеристики личности руководителя. Профессионально важные качества и функциональные компетенции управленца. Я-концепция руководителя. Типология руководителя. Психологические факторы, ограничивающие эффективность деятельности управленца. Психологические аспекты профессиональной карьеры руководителя. Диагностика карьерной ориентации. Психология должности. Имидж руководителя.
4	Психология принятия решений Виды управленческих решений. Психология деятельности руководителя при принятии управленческих решений. Методы индивидуального и группового принятия решений. Этапы выработки управленческих решений. Психологические причины снижения эффективности управленческих решений.
5	Специфика психологического влияния в управленческой деятельности Власть и влияние в организации. Психологическая сторона власти и подчинения. Психологические теории власти. Социально-биологическая теория (Аристотель, Ф. Ницше). Компенсаторная теория (К. Хорни). Полипотребностная концепция А. Каверина. Личные и социально – психологические потребности во власти и подчинении. Психологические мотивы стремления к власти. Власть как средство и самоцель. Индикаторы ярко выраженного стремления к власти. Принятие власти, распоряжений на психологическом уровне. Психологические мотивы подчинения. Источники власти. Психологическая легитимность власти. Понятие и функции психологического заражения и подражания. Использование средств заражения и подражания в организации. Внушение. Виды внушения. Факторы, влияющие на эффективность внушения. Убеждение. Факторы, обуславливающие эффективность убеждения. Психологические особенности использования руководителем просьб и приказов
6	Феномен лидерства в процессе управления Теории лидерства в психологии (теория черт, поведенческая и ситуационная) и их приложение к управленческой деятельности. Разведение понятий лидер и руководитель. Подходы к исследованию стилей лидерства и управленческой деятельности. Диагностика управленческих ориентаций: теория и технология. Соотношение лидерства и руководства в организационном взаимодействии. Развитие лидерского потенциала
7	Управленческая команда как вид и форма коллективного Понятие команды. Процесс командообразования. Пути формирования коллектива, его психологические характеристики. Понятие «психологический климат группы». Психологическая совместимость, сплоченность, распределение деловых ролей. Психологические методы диагностики межличностных отношений.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Психология управления как отрасль психологического знания Понятие, объект и предмет в психологии управления. Цели, задачи, содержание, специфика рассматриваемой учебной дисциплины. Методологические основы психологии управления. Значение психологии управления для деятельности руководителя. Междисциплинарные связи психологии управления
2	История становления психологии управления Становление психологии управления в России и за рубежом. Эксперименты Мэйо («хоторнские эксперименты») и их значение в теории управления организацией. Доктрина человеческий

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	отношений. Комплексные подходы к теории управления: системный (Р.Аккоф, Ч.Бардсон, Г. Саймон и др.), ситуационный (П. Лоуренс, Дж. Лорш, Т. Питерс и Р. Уотмен), процессный подход, их составляющие. Школы стратегий Г. Минцберга (школа дизайнера, школа планирования, школа позиционирования). Основы научной организации труда (исследования И.М. Сеченова, Бехтерева Б.М. Бехтерева, П. М. Керженцева). Подготовка управленческих кадров (метод деловой игры М.М. Бирштейн, 1932).
3	Психологическая структура управленческой деятельности Теория деятельности А.Н. Леонтьева. Структурные составляющие управленческой деятельности. Мотивация в управленческой деятельности. Условия эффективности руководителя. Профессиональные компетенции руководителя в организации.
4	Функции управления Функции управления, их понятие и содержание. Классификация функций. Основные функции управления: планирование, организация, мотивация и контроль. Проблемы управления: функциональный анализ.
5	Личность в управленческих взаимодействиях Понятие личности в психологии. Современные теории личности. Психологическая структура личности. Психические процессы. Биографические характеристики (возраст, пол, социально-экономический статус, образование). Темперамент. Общие и частные способности личности. Черты личности. Характерологические особенности личности. Акцентуации характера. Мировосприятие личности. Я-концепция личности. Самооценка, самоуважение и самоэффективность личности. Социальный статус и социальная роль личности в обществе и в организации.
6	Профессиональная пригодность Профессиональная пригодность: понятие, уровни, критерии. Понятие профессиограммы и психогаммы. Зависимость эффективности профессиональной деятельности от особенностей психических процессов, биографических характеристик. Профессиональные компетенции и профессионально важные качества: соотношение понятий. Роль аттестации и профессионального отбора в расстановки кадров организации.
7	Психологические особенности личности и поведения руководителя Характеристика современного руководителя: психологический подход. Основные научные подходы к разработке модели развития личности руководителя. Исследование личности в интеракционизме и в персонологических теориях. Личность руководителя как носителя и реализатора социальных ролей. Качества успешного руководителя с точки зрения современной психологии. Качества личности и профессиональная идентичность руководителя, влияющие на эффективность управленческой деятельности. Имидж современного руководителя. Этические аспекты поведения руководителя.
8	Феномен власти История исследования феномена власти: философия, история, политология. Исследование власти в психологии: З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Х. Хекхаузен, А. Г. Конфисахор, С.Б. Каверин и др. Мотивация власти. Власть как психологическое явление.
9	Власть и влияние в организации Реализация властных полномочий руководителя. Принятие власти, распоряжений на психологическом уровне. Психологические мотивы подчинения. Источники власти. Психологическая легитимность власти. Понятие и функции психологического заражения и подражания. Использование средств заражения и подражания в организации. Внушение. Виды внушения. Факторы, влияющие на эффективность внушения. Убеждение. Факторы, обуславливающие эффективность убеждения. Психологические особенности использования руководителем просьб и приказов.
10	Феномен лидерства в процессе организационного управления Определение понятия «лидерство». История исследования феномена лидерства. Теории лидерства. Лидерские качества: определение и психодиагностика. Классификации лидеров в организации. Отличие понятий «лидерство» и «руководство». Власть лидера.
11	Психология принятия управленческих решений

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	<p>Основания управленческих решений: основание, опыт и анализ ситуации. Делегирование руководителем своих полномочий.</p> <p>Понятие и виды управленческих решений: интуитивные, решения на основе суждений, рациональное решение). Принципы диагностики управленческих решений: объективность, валидность, эффективность, объективность. Этапы принятия рационального решения: диагностика проблемы, формулировка ограничений или пограничных критериев принятия решений, определение альтернатив, оценка альтернатив, выбор. Методы диагностики управленческих решений: мозговой штурм, метод команды, метод генерирования, метод индивидуального решения. Стили управления и особенности принятия управленческих решений.</p>
12	<p>Управленческие решения по стимулированию и мотивации труда</p> <p>Психология мотивации и виды управленческих решений. Понятие системы стимулирования трудовой деятельности. Роль мотивации в управлении с точки зрения психологии. Основные концепции трудовой мотивации. Сущность стимулирования трудовой деятельности человека. Отличия стимулирования от мотивации: психологический подход. Позитивные и негативные последствия психологически неправильных управленческих решений. Мотивы оценки руководителем результатов труда персонала.</p>
13	<p>Управленческая команда как вид и форма коллективного управления</p> <p>Малая группа и ее структурные компоненты. Динамика развития малой группы Понятие команды. Процесс командообразования. Пути формирования коллектива, его психологические характеристики. Понятие «психологический климат группы». Психологическая совместимость, сплоченность, распределение деловых ролей. Психологические методы диагностики межличностных отношений</p>
14	<p>Коммуникативный аспект управленческой деятельности</p> <p>Содержание понятия «коммуникативная деятельность общения руководителя». Значение коммуникативных аспектов в деятельности руководителя. Факторы и эффекты межличностного познания в коммуникациях. Особенности социального восприятия в управлении и источники перцептивных ошибок. Развитие коммуникативных навыков руководителя.</p>
15	<p>Психологические аспекты подбора и расстановки руководителей</p> <p>Психологические аспекты подбора и расстановки руководителей. Подходы к оценке персонала в структуре кадровых процессов. Психологические технологии создания управленческого резерва. Возможности профессиографических исследований управленческого труда. Экспертные процедуры в оценке персонала, параметры оценки. Соотношение субъективных и объективных факторов в подборе управленцев. Этические требования к процедурам подбора. Психологические методы подготовки и обучения управленческих кадров.</p>
16	<p>Психология здоровья руководителя</p> <p>Психология стресса: стрессоры, механизмы развития, симптомы. Профессиональное выгорание. Управление эмоциональными состояниями: профилактика конфликтов, меры индивидуальной экстренной самопомощи. Аутогенная тренировка. Жизненные кризисы и кризисы профессионального становления. Через понимание себя и других к управлению собой и другими. Сознательная коррекция поведения.</p>

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с лекционным материалом
3	Работа с научной литературой
4	Самостоятельное изучение тем к практическим занятиям : Социально-психологические характеристики сложившейся малой группы (трудового

№ п/п	Вид самостоятельной работы
	коллектива). Коммуникативная структура в организации. Модель компетенций руководителя. Тайм-менеджмент, целеполагание, планирование как основы эффективного управления. Теории власти.
5	Подготовка к промежуточной аттестации.
6	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Селезнева, Е. В. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8378-4	https://urait.ru/bcode/489357
2	Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9	https://urait.ru/bcode/488970

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <http://library.miit.ru>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Офисный пакет приложений Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения аудиторных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 5 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Психология,
социология, государственное и
муниципальное управление»

М.В. Смирнова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТИиУСБ

Е.А. Ступникова

Заведующий кафедрой ПСГМ

М.Ю. Быков

Председатель учебно-методической
комиссии

М.В. Ишханян