МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ)

Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программа бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Психология власти и управления

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль): Государственная политика и управление в транспортной отрасли

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 11244
Подписал: заведующий кафедрой Епишкин Илья Анатольевич
Дата: 15.05.2025

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины являются: формирование у студентов целостного представления о роли и многоаспектном содержании психологического компонента управленческой деятельности; формированию психологической культуры управленческой деятельности; самостоятельному нахождению оптимальных путей достижения цели и преодоление трудностей в межличностных отношениях; пониманию психологических факторов, влияющих на принятие управленческих решений; способах воздействия и противодействия в общении, механизмах восприятия и понимания других людей, основных факторах влияющих на восприятие и понимание других людей.

Задачи освоения дисциплины:

- ознакомление с основными теоретико-методологическими подходами к психологии управления: различными концепциями, основными понятиями, закономерностями психологии управления;
- формирование знаний об основных социально-психологических проблемах управления и стратегиях их разрешения;
- формирование установки студентов на обязательный учет особенностей психологии личности и группы в управленческой деятельности;
- ознакомление с методами изучения социально – психологических характеристик личности и коллектива, профессиональных, межличностных и внутриличностных проблем средствами психологии управления;
- ознакомление с основами психологии личности руководителя и подчиненного;
- приобретение теоретических и практических навыков управления посредством социально-психологических методов управленческого воздействия развитию умений работать с ними;
- способствовать развитию практических умений изучать особенности взаимодействия личности и общества, социально-психологические особенности личности, закономерности социального развития личности, становления и функционирования больших и малых социальных групп;
- применять на практике знания межличностного общения, взаимодействия между людьми, устанавливать психологические контакты с учетом межкультурных и этнических различий.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-7 - Способен осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации, обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации.;

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- теоретические основы построения управленческой деятельности;
- теории лидерства и руководства в современной психологии управления;
- психологические аспекты принятия управленческого решения;
- психологические аспекты исполнительской деятельности.
- основные категории и понятия лидерства и командообразования, современные модели лидерства и практические технологии их реализации, принципы взаимодействия с подчиненными и коллегами, принципы работы на общий результат.

Уметь:

- использовать теоретические основы построения управленческой деятельности с учетом ее социально-психологических характеристик в управлении организацией;
- использовать методы психологии управления в организации управленческих команд;
- применять способы саморегуляции эмоциональных состояний в управленческой деятельности;
- использовать социально-психологические механизмы управления групповыми явлениями и процессами;
- применять методы оценки исполнительской деятельности на практике; применять систему знаний об организации и руководстве командой для выработки командной стратегии для достижения поставленной цели.
- применять в профессиональной деятельности приемы для общения, а также организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;

- эффективно организовать командное взаимодействие для решения стратегических и оперативных управленческих задач;

- проводить аудит человеческих ресурсов;

- осуществлять диагностику организационной культуры;

Владеть:

- навыками принятия управленческих решений; решения конфликтных ситуаций;

-навыками анализа проблем в управлении кадрами организации;

- современными технологиями организации групповой динамики и командообразования для решения стратегических и оперативных управленческих задач;

- современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации;

- навыками построения эффективных систем мотивации сотрудников;

- владеть навыками использования принципов, методов управления человеческими ресурсами для организации групповой работы, проведения аудита человеческих ресурсов.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №4
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	64
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 116 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Введение в психологию управления Рассматриваются вопросы: - предмет, объект и задачи психологии управления. Психология управления как смежная наука. Управление как социальный феномен. Сложность и многоаспектность управленческого труда. Структура и функции управленческой деятельности. Психологическое содержание управленческой деятельности. Место психологии управления в системе научного знания. Объект и предмет, методы психологии управления; - история становления и развития психологии управления. Появление понятия "психология управления" в 20-е годы XX века. Становление психологии управления как относительно самостоятельной дисциплины в 60-е годы. Основные направления современных исследований по психологии управления; - проекция психологических знаний в управленческую деятельность. Роль психологии управления в подготовке управленческих кадров, в повышении эффективности их деятельности.
2	Психология управленческой деятельности. Функции и методы управления Рассматриваются вопросы: - психологическая структура профессиональной деятельности. Психологический анализ профессиональной деятельности. Психологическая пригодность к профессии. Психологические особенности деятельности руководителя в линейных, функциональных и матричных организационных структурах; - мотивация управленческой деятельности. Понятие диапазона управления; - основные функции управления: планирование, организация, мотивация и контроль; - психологические особенности реализации функции планирования в управлении. Особенности планирования в современных российских условиях и связанные с ними психологические проблемы. Обеспечение эффективного целеполагания при планировании, управление по целям; - цЦелеполагание как начало и основа управленческой деятельности. Типы целеполагания. Задачи как предполагаемые действия, необходимые для достижения цели. Соотношение целей, задач и средств их достижения. Психологические особенности выполнения функции организации. Психологическая сущность делегирования полномочий. Преимущества и трудности делегирования. Функция регулирования, ее психологические особенности. Методы регулирования. Факторы эффективности регулирования. Мотивация как психологическое явление, побуждающее к деятельности. Человеческие потребности и мотивация деятельности. Материальное и моральное стимулирование; - психологические особенности реализации контроля. Различные типологии контроля, их психологические составляющие. Детальный и факторный контроль. Преимущества

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	персонифицированного контроля перед формализованным. Современные тенденции в организации и осуществлении контроля; - методы управления: административные, организационные, экономические, психологические и методы правового регулирования.
3	Личность руководителя Рассматриваются вопросы: - социально-психологические характеристики личности руководителя. Профессионально важные качества и функциональные компетенции управленца. Я-концепция руководителя. Типология руководителя. Психологические факторы, ограничивающие эффективность деятельности управленца; - психологические аспекты профессиональной карьеры руководителя. Диагностика карьерной ориентации. Психология должности. Имидж руководителя.
4	Психология принятия решений Рассматриваются вопросы: - виды управленческих решений; - психология деятельности руководителя при принятии управленческих решений; - методы индивидуального и группового принятия решений; - этапы выработки управленческих решений; - психологические причины снижения эффективности управленческих решений.
5	Специфика психологического влияния в управленческой деятельности Рассматриваются вопросы: - власть и влияние в организации. Психологическая сторона власти и подчинения; - психологические теории власти. Социально-биологическая теория (Аристотель, Ф. Ницше). Компенсаторная теория (К. Хорни). Полипотребностная концепция А. Каверина; - личные и социально–психологические потребности во власти и подчинении. Психологические мотивы стремления к власти. Власть как средство и самоцель. Индикаторы ярко выраженного стремления к власти; - принятие власти, распоряжений на психологическом уровне. Психологические мотивы подчинения; - источники власти. Психологическая легитимность власти; - понятие и функции психологического заражения и подражания. Использование средств заражения и подражания в организации; - внушение. Виды внушения. Факторы, влияющие на эффективность внушения; - убеждение. Факторы, обуславливающие эффективность убеждения; - психологические особенности использования руководителем просьб и приказов.
6	Феномен лидерства в процессе управления Рассматриваются вопросы: - теории лидерства в психологии (теория черт, поведенческая и ситуационная) и их приложение к управленческой деятельности; - разведение понятий лидер и руководитель. Подходы к исследованию стилей лидерства и управленческой деятельности; - диагностика управленческих ориентаций: теория и технология. Соотношение лидерства и руководства в организационном взаимодействии; - развитие лидерского потенциала.
7	Управленческая команда как вид и форма коллективного Рассматриваются вопросы: - понятие команды. Процесс командообразования; - пути формирования коллектива, его психологические характеристики; - понятие «психологический климат группы»; - психологическая совместимость, сплоченность, распределение деловых ролей; - психологические методы диагностики межличностных отношений.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
8	Психология профессионального здоровья Рассматриваются вопросы: - понятие «здоровье» в рамках психологии труда и психологии управления. Понятие «здоровье» руководителя и взаимосвязь с понятиями: «эффективность деятельности»; «качество труда»; «профессиональное самосохранение»; «профессионализм или профессиональная компетентность»; «профессиональная пригодность»; «работоспособность»; - профессиональное самосохранение как понятие, связанное с ответственностью за свое здоровье и наличием способностей к саморегуляции, самовосстановлению в профессиональной деятельности; - профессиональная пригодность: понятие, методы исследования. Феномен эмоционального выгорания и особенности его проявления у руководителя. Методы профилактики управленческого стресса и феномена профессионального выгорания.
9	Стили управления и эффективность деятельности персонала Рассматриваются вопросы: - стили управления: понятие и история исследований; - ситуативный подход к оценке эффективности стиля руководства; - стили управления и особенности принятия управленческих решений; - стиль управления как фактор эффективности трудовой деятельности персонала организации.
10	Команда как вид и форма коллективной организации труда. Рассматриваются вопросы: - история исследований процессов в малой группе в психологии; - школа групповой динамики К. Левина; - процессы групповой динамики: фазы развития группы; групповые роли и феномен лидерства; процессы нормообразования; групповая сплоченность и напряженность; групповое давление и конформность; процессы принятия групповых решений и пр.
11	Теории лидерства в психологии управления Рассматриваются вопросы: - психологические теории лидерства (теория черт, поведенческая и ситуационная) и их приложение к управленческой деятельности; - модифицированная ситуационная теория лидерства Э.Хартли; - ситуативно-личностная теория Г. Герта и С. Милза; - модель эффективности лидерства Ф. Фидлера; - мотивационная теория лидерства; - современные исследования феномена лидерства.
12	История становления и развития психологии управления Рассматриваются вопросы: - появление понятия "психология управления" в 20-е годы XX века; - становление психологии управления как относительно самостоятельной дисциплины в 60-е годы; - основные направления современных исследований по психологии управления; - проекция психологических знаний в управленческую деятельность; - роль психологии управления в подготовке управленческих кадров, в повышении эффективности их деятельности.
13	Функции управления. Рассматриваются вопросы: - основные функции управления: планирование, организация, мотивация и контроль. Психологические особенности реализации функции планирования в управлении. Особенности планирования в современных российских условиях и связанные с ними психологические проблемы. Обеспечение эффективного целеполагания при планировании, управление по целям; - целеполагание как начало и основа управленческой деятельности. Типы целеполагания. Задачи как предполагаемые действия, необходимые для достижения цели. Соотношение целей, задач и средств их достижения. Психологические особенности выполнения функции организации.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Психологическая сущность делегирования полномочий. Преимущества и трудности делегирования. Функция регулирования, ее психологические особенности. Методы регулирования в управленческой деятельности. Факторы эффективности регулирования.
14	Мотивация персонала организации. Методы управления. Рассматриваются вопросы: - мотивация как психологическое явление, побуждающее к деятельности. Человеческие потребности и мотивация деятельности. Материальное и моральное стимулирование. Система мотивации в организации: психологические аспекты и правовые основы; - психологические особенности реализации контроля. Различные типологии контроля, их психологические составляющие. Детальный и факторный контроль. Преимущества персонифицированного контроля перед формализованным. Современные тенденции в организации и осуществлении контроля; - методы управления: административные, организационные, экономические, психологические и методы правового регулирования.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Психология управления как отрасль психологического знания Понятие, объект и предмет в психологии управления. Цели, задачи, содержание, специфика рассматриваемой учебной дисциплины. Методологические основы психологии управления. Значение психологии управления для деятельности руководителя. Междисциплинарные связи психологии управления В результате изучения темы обучающийся должен: Знать: базовые понятия психологии управления, методологию дисциплины, междисциплинарное взаимодействие. Применять понятийный аппарат, описывающий управленческую деятельность в практической работе. Уметь: использовать теоретические основы психологии в управленческой деятельности Владеть: навыками поиска и осмысления информации на основе знаний по психологии управления, понимания значения психологии управления для управленческой деятельности.
2	История становления психологии управления Становление психологии управления в России и за рубежом. Эксперименты Мэйо («хоторнские эксперименты») и их значение в теории управления организацией. Доктрина человеческий отношений. Комплексные подходы к теории управления: системный (Р.Аккоф, Ч.Бардсон, Г. Саймон и др.), ситуационный (П. Лоуренс, Дж. Лорш, Т. Питерс и Р. Уотмен), процессный подход, их составляющие. Школы стратегий Г. Минцберга (школа дизайна, школа планирования, школа позиционирования). Основы научной организации труда (исследования И.М. Сеченова, Бехтерева Б.М. Бехтерева, П. М. Керженцева). Подготовка управленческих кадров (метод деловой игры М.М. Бирштейн, 1932). В результате изучения темы обучающийся должен: Знать: историю развития применения достижений психологической науки в теории и практике управления. Уметь: использовать знания по истории психологии управления в организации работы с кадрами.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	Владеть: навыками поиска и осмысления информации на основе научной организации труда, достижений психологической науки.
3	Психологическая структура управленческой деятельности Теория деятельности А.Н. Леонтьева. Структурные составляющие управленческой деятельности. Мотивация в управленческой деятельности. Условия эффективности руководителя. Профессиональные компетенции руководителя в организации. В результате изучения темы обучающийся должен: Знать: теорию деятельности А.Н. Леонтьева и реализацию ее на практике современного руководителя. Уметь: использовать основы теории деятельности в оценке эффективности выполнения трудовых задач рядовых и управлеческих кадров. Владеть: навыками анализа структурных компотентов управленческой деятельности на основе теории А.Н. Леонтьева.
4	Функции управления Функции управления, их понятие и содержание. Классификация функций. Основные функции управления: планирование, организация, мотивация и контроль. Проблемы управления: функциональный анализ. В результате изучения темы обучающийся должен: Знать: теоретические основы психологии функций управленческой деятельности. Уметь: применять достижения психологии управления при планировании, организации, мотивации и контроле деятельности персонала организаций, а также при анализе проблем управления. Владеть: навыками организации, контроля, мотивации персонала на основе достижений психологии управления. А также владеть навыками анализа проблем управления на основе функционального подхода.
5	Личность в управленческих взаимодействиях Понятие личности в психологии. Современные теории личности. Психологическая структура личности. Психические процессы. Биографические характеристики (возраст, пол, социально-экономический статус, образование). Темперамент. Общие и частные способности личности. Черты личности. Характерологические особенности личности. Акцентуации характера. Мировосприятие личности. Я-концепция личности. Самооценка, самоуважение и самоэффективность личности. Социальный статус и социальная роль личности в обществе и в организации. В результате изучения темы обучающийся должен: Знать: основные теоретические подходы в определении личности и ее структуры, понятия: «Я-концепция», «социальная роль», «социальный статус»; основные теории личности и достижения современной психологии управления в изучении влияния личностных факторов на результативность профессиональной деятельности. Уметь: применять знания по психологии личности в планировании и организации отбора, ротации, мотивации кадров, решения управленческих проблем. Владеть: навыками планирования работы в области оценки личностных особенностей персонала организаций с целью повышения эффективности управления.
6	Профессиональная пригодность Профессиональная пригодность: понятие, уровни, критерии. Понятие профессиограммы и психограммы. Зависимость эффективности профессиональной деятельности от особенностей психических процессов, биографических характеристик. Профессиональные компетенции и профессионально важные качества: соотношение понятий. Роль аттестации и профессионального отбора в расстановки кадров организации.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	В результате изучения темы обучающийся должен: Знать: основы профессиографии, современные подходы к оценке персонала и управленских кадров, правовые основы оценки кадров организации. Уметь: планировать и организовывать работу по оценке профессиональной пригодности персонала с учётом действия норм трудового права и с учетом изучения профессионально важных качеств и профессиональных компетенций. Владеть: навыками изучения, описания и проектирования профессий с учетом психофизиологических, психологических и социально-экономических требований, предъявляемых профессиональной деятельностью к работнику; навыками планирования и организации деятельности по оценке кадров организации (аттестации и ротации).
7	Психологические особенности личности и поведения руководителя Характеристика современного руководителя: психологический подход. Основные научные подходы к разработке модели развития личности руководителя. Исследование личности в интеракционизме и в персонологических теориях. Личность руководителя как носителя и реализатора социальных ролей. Качества успешного руководителя с точки зрения современной психологии. Качества личности и профессиональная идентичность руководителя, влияющие на эффективность управленческой деятельности. Имидж современного руководителя. Этические аспекты поведения руководителя В результате изучения темы обучающийся должен: Знать: основные научные подходы к изучению феноменов лидерства и руководства; современные исследования личностных детерминант успешного руководства; этику профессионального общения и основы построения эффективного имиджа руководителя. Уметь: анализировать и применять технологии оценки и формирования управленческих качеств; осуществлять анализ соблюдения этических требований при выполнении управленческих функций; уметь анализировать структурные составляющие профессионального имиджа с целью личностного и профессионального роста. Владеть: навыками оценки результативности управленческой деятельности государственных гражданских и муниципальных служащих; навыками анализа структурных составляющих профессионального имиджа с целью его совершенствования; способностью к взаимодействию с персоналом и общественностью при соблюдении этических требований.
8	Феномен власти История исследования феномена власти: философия, история, политология. Исследование власти в психологии: З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Х. Хекхаузен, А. Г. Конфисахор, С.Б. Каверин и др. Мотивация власти. Власть как психологическое явление. В результате изучения темы обучающийся должен: Знать: историю исследований феномена власти, психологические концепции власти. Уметь: анализировать групповые процессы и особенности реализации властных полномочий на основе достижений психологии, политологии. Владеть: навыками анализа мотивации реализации властных полномочий на основе компенсаторной теории (К. Хорни), полипотребностной концепции А. Каверина и других теорий власти; владеть навыками анализа групповых процессов.
9	Власть и влияние в организации Реализация властных полномочий руководителя. Принятие власти, распоряжений на психологическом уровне. Психологические мотивы подчинения. Источники власти. Психологическая легитимность власти. Понятие и функции психологического заражения и подражания. Использование средств заражения и подражания в организации. Внушение. Виды внушения. Факторы, влияющие на эффективность внушения. Убеждение. Факторы, обуславливающие эффективность убеждения. Психологические особенности использования руководителем просьб и приказов.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	В результате изучения темы обучающийся должен: Знать: теоретические основы психологического влияния в управленческой деятельности, психологические аспекты исполнительской деятельности. Уметь: применять средства психологического влияния; анализировать факторы, влияющие на эффективность реализации властных полномочий. Владеть: средствами психологического влияния; техниками общения, влияющими на эффективность убеждения, использования просьб и приказов; методикой определения стиля межличностного взаимодействия в системе «руководитель-подчиненный»; навыками написания распорядительных документов.
10	Феномен лидерства в процессе организационного управления Определение понятия «лидерство». История исследования феномена лидерства. Теории лидерства. Лидерские качества: определение и психодиагностика. Классификации лидеров в организации. Отличие понятий «лидерство» и «руководство». Власть лидера В результате изучения темы обучающийся должен: Знать: современные модели лидерства и практические технологии их реализации, принципы взаимодействия с подчиненными и коллегами, принципы работы в команде. Уметь: взаимодействовать с подчиненными и коллегами на основе стратегических задач организации; проводить оценку лидерского потенциала и применять личную стратегию лидерства; планировать развитие управленческих компетенций на основе оценки личных достижений и уровня развития лидерских качеств. Владеть: навыками эффективного взаимодействия с подчиненными и коллегами; навыками кооперации с сотрудниками на основе стратегических целей организации и принятых в обществе ценностей и смыслов; навыками оценки лидерских качеств и методами совершенствования управленческих компетенций.
11	Психология принятия управленческих решений Основания управленческих решений: основание, опыт и анализ ситуации. Делегирование руководителем своих полномочий. Понятие и виды управленческих решений: интуитивные, решения на основе суждений, рациональное решение). Принципы диагностики управленческих решений: объективность, валидность, эффективность, объективность. Этапы принятия рационального решения: диагностика проблемы, формулировка ограничений или пограничных критериев принятия решений, определение альтернатив, оценка альтернатив, выбор. Методы диагностики управленческих решений: мозговой штурм, метод команды, метод генерирования, метод индивидуального решения. Стили управления и особенности принятия управленческих решений. В результате изучения темы обучающийся должен: Знать: психологические аспекты принятия управленческого решения. Уметь: анализировать управленческие решения на основе общенаучных принципов; применять на практике методы управленческих решений. Владеть: методами анализа управленческих решений; способностью принимать решения на основе командных и индивидуальных форм работы.
12	Управленческие решения по стимулированию и мотивации труда Психология мотивации и виды управленческих решений. Понятие системы стимулирования трудовой деятельности. Роль мотивации в управлении с точки зрения психологии. Основные концепции трудовой мотивации. Сущность стимулирования трудовой деятельности человека. Отличия стимулирования от мотивации: психологический подход. Позитивные и негативные последствия психологически неправильных управленческих решений. Мотивы оценки руководителем результатов труда персонала.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	В результате изучения темы обучающийся должен: Знать: современные теории мотивации и особенности их реализации на практике. Уметь: анализировать проблемы управления, связанные с неэффективной системой мотивации в компании; уметь на основе анализа трудовой мотивации сотрудников разрабатывать управленческие решения по изменению системы мотивации и контроля в организации. Владеть: навыками анализа проблем в управлении персоналом, связанными со снижением трудовой мотивации; навыками принятия управленческих решений, направленными на совершенствование системы стимулирования и мотивации в организации.
13	Управленческая команда как вид и форма коллективного управления Малая группа и ее структурные компоненты. Динамика развития малой группы Понятие команды. Процесс командообразования. Пути формирования коллектива, его психологические характеристики. Понятие «психологический климат группы». Психологическая совместимость, сплоченность, распределение деловых ролей. Психологические методы диагностики межличностных отношений В результате изучения темы обучающийся должен: Знать: психологию малой группы, теоретические основы командобразования, Уметь: использовать методы социальной психологии в организации управленческих команд; использовать социально-психологические механизмы управления групповыми явлениями и процессами. Владеть: навыками анализа групповых процессов; методами организации командных форм работы с персоналом; методами управления, направленными на объединение сотрудников в коллектив.
14	Коммуникативный аспект управленческой деятельности Содержание понятия «коммуникативная деятельность общения руководителя». Значение коммуникативных аспектов в деятельности руководителя. Факторы и эффекты межличностного познания в коммуникациях. Особенности социального восприятия в управлении и источники перцептивных ошибок. Развитие коммуникативных навыков руководителя. В результате изучения темы обучающийся должен: Знать: основы делового общения и публичных выступлений, особенности эффективного ведения переговоров, основные правила деловой переписки и использования электронных коммуникаций. Уметь: осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации. Владеть: навыками делового общения и публичных выступлений, эффективного ведения переговоров, совещаний, осуществления деловой переписки и поддержки электронной коммуникации.
15	Психологические аспекты подбора и расстановки руководителей Психологические аспекты подбора и расстановки руководителей. Подходы к оценке персонала в структуре кадровых процессов. Психологические технологии создания управленческого резерва. Возможности профессиографических исследований управленческого труда. Экспертные процедуры в оценке персонала, параметры оценки. Соотношение субъективных и объективных факторов в подборе управленцев. Этические требования к процедурам подбора. Психологические методы подготовки и обучения управленческих кадров. В результате изучения темы обучающийся должен: Знать: современные технологии отбора и ротации управленческих кадров, правовые основы оценки кадров в организации Уметь: планировать мероприятия по оценке кадров организации на основе компетентностного подхода с целью формирования управленческого резерва; уметь применять методы диагностики эффективности профессиональной деятельности.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	Владеть: навыками анализа проблем в организации и проведения аттестационных и иных оценочных мероприятий управленческих кадров; владеть методом экспертной оценки эффективности профессиональной деятельности.
16	Психология здоровья руководителя Психология стресса: стрессоры, механизмы развития, симптомы. Профессиональное выгорание. Управление эмоциональными состояниями: профилактика конфликтов, меры индивидуальной экстренной самопомощи. Аутогенная тренировка. Жизненные кризисы и кризисы профессионального становления. Через понимание себя и других к управлению собой и другими. Сознательная коррекция поведения. В результате изучения темы обучающийся должен: Знать: психологию стресса, теории профессионального стресса, симтомы профессионального выгорания, специфику регуляции эмоциональных состояний в управленческой деятельности. Уметь: организовать деятельность сотрудников с целью профилактики развития профессионального выгорания; применять способы саморегуляции эмоциональных состояний в управленческой деятельности Владеть: приемами эмоционально-волевой регуляции состояний в управленческой деятельности

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с лекционным материалом
3	Работа с научной литературой
4	Самостоятельное изучение тем к практическим занятиям : Социально-психологические характеристики сложившейся малой группы (трудового коллектива). Коммуникативная структура в организации. Модель компетенций руководителя. Тайм-менеджмент, целеполагание, планирование как основы эффективного управления. Теории власти.
5	Подготовка к промежуточной аттестации.
6	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Акимова, Ю. Н. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Акимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00630-8.	https://urait.ru/bcode/511399 (дата обращения: 20.04.2025). Текст : электронный.
2	Селезнева, Е. В. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва :	https://urait.ru/bcode/489357 (дата обращения:

	Издательство Юрайт, 2022. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8378-4.	20.04.2025). Текст : электронный.
3	Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9.	https://urait.ru/bcode/488970 (дата обращения: 20.04.2025). Текст : электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): http://library.miit.ru

Образовательная платформа "Юрайт": https://urait.ru/

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Офисный пакет приложений Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения аудиторных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 4 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Экономика труда и управление человеческими ресурсами»	Г.В. Грачева

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТИиУСБ	Е.А. Ступникова
Заведующий кафедрой ЭТиУЧР	И.А. Епишкин
Председатель учебно-методической комиссии	М.В. Ишханян