

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))

АННОТАЦИЯ К
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Психология и конфликтология в индустрии туризма и гостеприимства

Направление подготовки: 38.03.02 – Менеджмент

Направленность (профиль): Менеджмент гостинично-ресторанных
предприятий

Форма обучения: Очная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины являются ознакомление бакалавров с основами психологии и использования психологических знаний в сфере туризма, гостеприимства и общественного питания, с основными понятиями конфликтологии, а также способами управления, разрешения и профилактики конфликтных ситуаций.

Задачами освоения дисциплины является формирование у обучающихся:

1. представлений об использовании психологических знаний в сфере туризма, гостеприимства и общественного питания;
2. навыков осуществления психологического анализа различных ситуаций взаимодействия;
3. представлений о конфликтах, как об одной из сторон социальных взаимоотношений, о причинах, сущности, формах и динамике конфликтов, возникающих в организациях сферы туризма, гостеприимства и общественного питания;
4. представлений об особенностях поведения людей в условиях острого

столкновения и противоборства.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных единиц (108 академических часа(ов)).