

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**

**АННОТАЦИЯ К**  
**РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Психология и конфликтология в индустрии туризма и гостеприимства**

Направление подготовки: 43.03.02 – Туризм

Направленность (профиль): Управление и проектирование туризма (по видам транспорта)

Форма обучения: Очная

**Общие сведения о дисциплине (модуле).**

Целями освоения дисциплины являются ознакомление бакалавров с основами психологии и использования психологических знаний в сфере туризма, гостеприимства и общественного питания, с основными понятиями конфликтологии, а также способами управления, разрешения и профилактики конфликтных ситуаций.

Задачами освоения дисциплины является формирование у обучающихся:

1. представлений об использовании психологических знаний в сфере туризма, гостеприимства и общественного питания;
2. навыков осуществления психологического анализа различных ситуаций взаимодействия;
3. представлений о конфликтах, как об одной из сторон социальных взаимоотношений, о причинах, сущности, формах и динамике конфликтов, возникающих в организациях сферы туризма, гостеприимства и общественного питания;
4. представлений об особенностях поведения людей в условиях острого

столкновения и противоборства.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).