

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

СОГЛАСОВАНО:

Выпускающая кафедра АПЭПИП
Заведующий кафедрой ТПИПиМП



А.И. Сидоркин

14 мая 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЮИ



Н.А. Духно

28 мая 2020 г.



Кафедра «Методология права и юридическая коммуникация»

Автор Цуканова Елена Вениаминовна, к.псх.н., профессор

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология и конфликтология в профессиональной деятельности юриста

Направление подготовки:	<u>40.03.01 – Юриспруденция</u>
Профиль:	<u>Государственно-правовой</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очно-заочная</u>
Год начала подготовки	<u>2019</u>

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 6 14 мая 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">М.Ю. Филиппова</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p>Протокол № 8 12 мая 2020 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">Г.Г. Слышкин</p>
--	---

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 570108
Подписал: Заведующий кафедрой Слышкин Геннадий Геннадьевич
Дата: 12.05.2020

Москва 2020 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины являются:

- формирование у обучающегося психологических и конфликтологических знаний, умений и навыков, необходимых для решения профессиональных задач в процессе юридической деятельности;
- повышение конкурентоспособности и востребованности выпускника на рынке труда путем развития у него способности к постоянному совершенствованию своей компетентности в области психологии и конфликтологии.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Психология и конфликтология в профессиональной деятельности юриста" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Обществознание:

Знания: Знать базовый понятийный аппарат социальных наук, понятия об обществе как целостной развивающейся системе в единстве и взаимодействии его основных сфер и институтов; об основных тенденциях и возможных перспективах развития мирового сообщества в глобальном мире;

Умения: Уметь выявлять причинно-следственные, функциональные, иерархические и другие связи социальных объектов и процессов, применять полученные знания в повседневной жизни, прогнозировать последствия принимаемых решений;

Навыки: Владеть навыками оценки социальной информации, поиска информации в источниках различного типа для реконструкции недостающих звеньев с целью объяснения и оценки разнообразных явлений и процессов общественного развития.

2.2. Наименование последующих дисциплин

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Основы теории национальной безопасности и политической культуры юриста

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;	<p>УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.</p> <p>УК-3.2 Понимает особенности поведения групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности.</p> <p>УК-3.3 Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.</p> <p>УК-3.4 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.</p>
2	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.	<p>УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы.</p> <p>УК-6.2 Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p> <p>УК-6.3 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата.</p> <p>УК-6.4 Способен к самостоятельному освоению новых знаний и навыков в областях профессиональной деятельности, смежных и иных, способствующих формированию успешной карьеры на рынке труда.</p>

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

2 зачетных единиц (72 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 3
Контактная работа	20	20,15
Аудиторные занятия (всего):	20	20
В том числе:		
лекции (Л)	8	8
практические (ПЗ) и семинарские (С)	12	12
Самостоятельная работа (всего)	52	52
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	72	72
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	2.0	2.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1	ПК1
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗЧ	ЗЧ

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	<p>Раздел 1</p> <p>Психология профессиональной деятельности как наука, ее предмет, задачи и методы.</p> <p>Психология профессиональной деятельности как наука, ее предмет и объект.</p> <p>Практические и прикладные аспекты психологии профессиональной деятельности.</p> <p>Место психологии профессиональной деятельности в системе наук.</p> <p>Междисциплинарные связи современной психологии профессиональной деятельности с философией, правом, педагогикой, экономикой, менеджментом и др.</p> <p>Структура психологической науки.</p> <p>Виды психологических дисциплин.</p> <p>Критерии классификации психологических дисциплин. Место психологии профессиональной деятельности в системе психологии.</p> <p>Взаимосвязь психологии профессиональной деятельности, акмеологии, психологии труда, психологии управления, практической психологии.</p> <p>Задачи современной психологии профессиональной</p>	2		4			12	18	ПК1, Круглый стол

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		<p>деятельности.</p> <p>Актуальные методологические проблемы современной психологии профессиональной деятельности.</p> <p>Формирование высших психических функций и сознания человека. Роль когнитивных и регулятивных психических процессов и сознания в профессиональной деятельности.</p> <p>Система методов психологического исследования профессиональной деятельности.</p> <p>Особенности психологического исследования профессиональной деятельности юриста.</p>							
2	3	<p>Раздел 2</p> <p>Психологические основы профессиональной деятельности в юриспруденции.</p> <p>Психологический анализ деятельности.</p> <p>Структура и содержание профессиональной деятельности юриста.</p> <p>Объект, предмет, продукт и результат трудовой деятельности.</p> <p>Субъект труда и его психологические особенности. Роль познавательных и регулятивных психических процессов в профессиональном развитии сотрудников правоохранительных органов. Личность юриста: психолого-педагогический и акмеологический походы. Формирование коммуникативной</p>	2		4		20	26	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		<p>сферы личности и ее роль в профессиональном становлении специалиста.</p> <p>Психологическое строение профессиональной деятельности.</p> <p>Психологический анализ и проектирование профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов.</p> <p>Профессиографический и психографический анализ профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов.</p> <p>Профессиональные профили и квалификационные характеристики работников.</p> <p>Профессионально важные качества и психологический портрет сотрудника правоохранительных органов. Оценка профессиональной компетентности.</p> <p>Формирование профессиональных навыков и умений.</p> <p>Функциональные состояния в профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов, управление функциональными состояниями.</p> <p>Профессиональные стрессы. Понятие и динамика работоспособности.</p>							
3	3	Раздел 3	4		4		20	28	ПК2,

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		<p>Основы конфликтологии в профессиональной деятельности. Конфликт как социально-психологическое явление и форма социального взаимодействия. Источники, причины, факторы конфликтов: определение и соотношение. Типы источников конфликта. Основные источники конфликтов на транспорте. Источники внутриорганизационных конфликтов. Вертикальные и горизонтальные конфликты в организации. Служебные конфликты. Управленческие конфликты. Юрист как субъект конфликта и посредник в его разрешении. Понятие конфликтной ситуации и ее феноменологические границы. Факторы, поддерживающие существование конфликтной ситуации в деловом общении. Субъекты конфликта. Типы субъектов конфликта. Объекты конфликтной ситуации. Инцидент как элемент конфликтной ситуации. Инцидент и повод. Типичные инциденты, актуализирующие конфликты. Структура и объекты типичных конфликтов в профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов на транспорте.</p>							Проектная работа

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		<p>Классификации конфликтов: критерии и основные характеристики.</p> <p>Конструктивные и деструктивные конфликты. Виды конфликтов по их влиянию на развитие организации: стабилизирующие, конструктивные, деструктивные, деструктивно-ситуативные, деструктивно-тотальные.</p> <p>Виды конфликтов по содержанию: конфликты поиска, групповых интересов, личных интересов, несостоявшихся ожиданий, психологической несовместимости.</p> <p>Виды конфликтов по объему: глобальные, парциальные. Виды конфликтов по длительности: кратковременные, затяжные.</p> <p>Виды конфликтов по последствиям: конфликты с осложнениями, корректно разрешенные конфликты.</p> <p>Конфликты-фантомы, причины их возникновения.</p> <p>Основные стадии и этапы в динамике развития конфликта.</p> <p>Конфликт как процесс.</p> <p>Динамика развития конфликтов в профессиональном общении сотрудников правоохранительных органов. Методы диагностики конфликтов в профессиональном</p>							

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		общении специалистов в области юриспруденции.							
4	3	Зачет						0	ЗЧ
5		Всего:	8		12		52	72	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 12 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	3	РАЗДЕЛ 1 Психология профессиональной деятельности как наука, ее предмет, задачи и методы.	Практическое занятие: Психология профессиональной деятельности как наука, ее предмет и объект. Место психологии профессиональной деятельности в системе психологии. Задачи современной психологии профессиональной деятельности. Формирование высших психических функций и сознания человека. Роль когнитивных и регулятивных психических процессов и сознания в профессиональной деятельности. Система методов психологического исследования профессиональной деятельности. Психологический тренинг «Методы психологического исследования профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов». Круглый стол «Психолого-педагогические закономерности и механизмы профессиональной социализации и личностно-профессионального развития сотрудников правоохранительных органов».	4
2	3	РАЗДЕЛ 2 Психологические основы профессиональной деятельности в юриспруденции.	Практическое занятие: Психологический анализ деятельности. Структура и содержание профессиональной деятельности сотрудников правоохранительной сферы. Объект, предмет, продукт и результат трудовой деятельности. Субъект труда и его психологические особенности. Личность сотрудника правоохранительных органов: психолого-педагогический и акмеологический подходы. Психологический анализ и проектирование профессиональной деятельности юриста. Профессиографический и психографический анализ профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов. Профессионально важные качества и психологический портрет сотрудника правоохранительных органов. Деловая игра «Оценка профессиональной компетентности сотрудников правоохранительных органов». Психологический тренинг «Диагностика функциональных состояний в профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов».	4

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
3	3	РАЗДЕЛ 3 Основы конфликтологии в профессиональной деятельности.	Практическое занятие: Конфликт как социально-психологическое явление, его сущность структура и функции. Юрист как субъекты конфликта и посредники в его разрешении. Понятие конфликтной ситуации и ее феноменологические границы. Факторы, поддерживающие существование конфликтной ситуации. Субъекты и объекты конфликта. Инцидент как элемент конфликтной ситуации. Типичные инциденты, актуализирующие социальные и служебные конфликты. Структура и объекты типичных конфликтов в профессиональной деятельности юриста. Классификация конфликтов: критерии и основные характеристики. Основные стадии и этапы в динамике развития конфликта. Конфликт как процесс. Динамика развития конфликтов в профессиональном общении сотрудников правоохранительных органов. Методы диагностики служебных конфликтов. Деловая игра «Индивидуальные стратегии конфликтного взаимодействия». Круглый стол «Современные технологии управления конфликтами в правоохранительной деятельности».	4
ВСЕГО:				12/0

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При проведении занятий по учебной дисциплине применяются активные и интерактивные образовательные технологии:

- а) при проведении лекций – применение мультимедийной техники;
- б) при проведении практических занятий - круглый стол, проектная работа, деловая игра, психологический тренинг, применение мультимедийной техники;
- в) при самостоятельной работе студентов обеспечивается неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде организации, к электронным библиотечным системам.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	3	РАЗДЕЛ 1 Психология профессиональной деятельности как наука, ее предмет, задачи и методы.	<p>Виды самостоятельной работы:</p> <p>Составление терминологических глоссариев по тематике раздела 1. на базе Интернет-ресурсов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сайт «Психология профессиональной деятельности и профессионализма» – http://druzhilov.ru/ - Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Психология профессиональной деятельности. Конспект лекций. – http://window.edu.ru/catalog/pdf2txt/197/38197/15995 - Информационно-аналитический портал: «Российская психология» – http://www.rospsy.ru/ - Портал психологических изданий – http://www.psyjournals.ru/ - Психологический портал – http://www.anypsy.ru/ - Проект «Флогистон. Психология из первых рук». Публикации. Новости. Обзоры. Библиотека. Тематические подборки статей – http://www.flogiston.ru/ - Сайт регулярного электронного издания «Психологическая газета» - http://psy.su/ - Сайт «Психологический словарь» - http://psi.webzone.ru <p>[2]; [3]</p>	12
2	3	РАЗДЕЛ 2 Психологические основы профессиональной деятельности в юриспруденции.	<p>Виды самостоятельной работы:</p> <p>Составление реферированных обзоров научной литературы по тематике раздела 2 на базе Интернет-ресурсов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сайт «Психология профессиональной деятельности и профессионализма» – http://druzhilov.ru/ - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – http://elibrary.ru/ - Научная электронная библиотека открытого доступа «КиберЛенинка» – http://cyberleninka.ru/ - Информационно-аналитический портал: «Российская психология» – http://www.rospsy.ru/ <p>Разработка презентации по теме: «Структура и содержание профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов» на базе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Интернет-ресурса: Сайт «Психология профессиональной деятельности и профессионализма» – http://druzhilov.ru/ <p>[2]; [3]</p>	20
3	3	РАЗДЕЛ 3 Основы конфликтологии в профессиональной деятельности.	<p>Виды самостоятельной работы:</p> <p>Виды самостоятельной работы:</p> <p>Составление терминологических глоссариев по тематике раздела 3 на базе Интернет-ресурсов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сайт Международной ассоциации конфликтологов «Конфликтология и жизнь» – http://www.confstud.ru/ 	20

			<ul style="list-style-type: none"> - Проект «Конфликтология» – http://www.conflictology.narod.ru - Проект «Материалы по психологии. Библиотека» – http://www.psychology-online.net/ - Проект «Национальная психологическая энциклопедия – http://vocabulary.ru/ <p>Разработка презентации по теме «Современные технологии урегулирования конфликтов» на базе учебника: [1]</p>	
			ВСЕГО:	52

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Психологическое обеспечение профессиональной деятельности: учебное пособие для вузов. — 2-е изд., испр. и доп.	Корнеенков С.С.	М.: Издательство Юрайт, 2020 Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ (https://biblio-online.ru/)	Все разделы, 304 с.
2	Конфликтология: учебное пособие для вузов. — 2-е изд., испр. и доп.	Чернова Г.Р., Сергеева М.В., Беляева А.А.	М.: Издательство Юрайт, 2020 Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ (https://biblio-online.ru/)	Все разделы, 203 с.
3	Юридическая психология: учебное пособие для вузов. — 3-е изд., перераб. и доп.	Романов В.В.	М.: Издательство Юрайт, 2020 Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ (https://biblio-online.ru/)	Все разделы, 170 с.

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
4	Актуальные проблемы теории и практики современной психологии: учебное пособие для вузов	Э.Л. Боднар [и др.]; под общей редакцией Н.С. Минаевой	М.: Издательство Юрайт, 2020 Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ (https://biblio-online.ru/)	Все разделы, 121 с.
5	Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта: учебное пособие для вузов. — 2-е изд., перераб. и доп.	Каменская В.Г.	М.: Издательство Юрайт, 2020 Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ (https://biblio-online.ru/)	Все разделы, 150 с.
6	Психологическое обеспечение профессиональной деятельности. Методики профессионального отбора: учебное пособие для вузов	Толочек В.А.	М.: Издательство Юрайт, 2020 Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	Все разделы, 186 с.

			(https://bibliology-online.ru/)	
--	--	--	---	--

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – <http://elibrary.ru/>
 Научная электронная библиотека открытого доступа «КиберЛенинка» – <http://cyberleninka.ru/>
 Портал «Гуманитарное образование» – <http://www.humanities.edu.ru/>
 Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» – <http://school-collection.edu.ru/>
 Портал «Психология.ру» – <http://www.psychology.ru/>
 Информационно-аналитический портал: «Российская психология» – <http://www.rospsy.ru/>
 Портал психологических изданий – <http://www.psyjournals.ru/>
 Психологический портал – <http://www.anypsy.ru/>
 Портал «Мир психологии» – <http://psychology.net.ru/>
 Проект "Флогистон. Психология из первых рук." Публикации. Новости. Обзоры. Библиотека. Тематические подборки статей – <http://www.flogiston.ru/>
 Сайт регулярного электронного издания «Психологическая газета» - <http://psy.su/>
 Юридический интернет-портал ЮНЕТ – <http://www.iunet.ru/>
 Юридический портал ЛегалПортал.Ру – <http://legalportal.ru/>
 Портал «Образовательные ресурсы Интернета. Юриспруденция. Правоохранительные органы» – <http://www.alleng.ru/d/jur/jur556.htm>
 Портал «Аналитика конфликта» <http://www.aconflict.ru>
 Сайт Московской школы конфликтологии <http://www.conflictmanagement.ru>
 Сайт «Организационный конфликт» <http://www.organization-conflict.ru>
 Официальный сайт центра конфликтологии при Институте социологии РАН. <http://www.conflictolog1.narod.ru>
 Сайт Международной ассоциации конфликтологов «Конфликтология и жизнь» – <http://www.confstud.ru/>
 Проект «Конфликтология» – <http://www.conflictologiy.narod.ru>
 Сайт «Психология профессиональной деятельности и профессионализма» – <http://druzhilov.ru/>
 Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Психология профессиональной деятельности. Конспект лекций. – <http://window.edu.ru/catalog/pdf2txt/197/38197/15995>
 Сайт «Психологический словарь» - <http://psi.webzone.ru>
 Проект «Материалы по психологии. Библиотека» – <http://www.psychology-online.net/>
 Проект «Национальная психологическая энциклопедия» – <http://vocabulary.ru/>

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Операционная система Microsoft Windows;
 Пакет программ Microsoft Office;
 Интернет-браузер.
 Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащённые наборами демонстрационного оборудования.

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещение для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся знаний, умений и навыков, способствующих росту эффективности их профессиональной деятельности и в дальнейшем повышающих востребованность выпускников на рынке труда. Учебный курс имеет свою систему, представляющую определенную, логически завершенную и стройную последовательность изучения разделов курса.

Настоящая рабочая программа учебной дисциплины включает в себя цели освоения учебной дисциплины, место учебной дисциплины в структуре ОП ВО, компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины (ожидаемые результаты образования и компетенции студента по завершении освоения программы учебной дисциплины), структуру и содержание учебной дисциплины; виды самостоятельной работы студентов; учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины; список основной и дополнительной литературы. Все это поможет студентам при подготовке к итоговой форме контроля и самостоятельному изучению разделов и тем учебной дисциплины.

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия. В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия курса, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы. В ходе практических занятий раскрываются и разъясняются основные понятия изучаемого раздела, даются рекомендации по углубленному изучению курса. Также занятия служат для контроля преподавателем уровня подготовки студентов, закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, приобретения опыта публичных выступлений, ведения дискуссии и защиты высказанной точки зрения. При подготовке к практическому занятию, студенту рекомендуется ознакомиться с учебными материалами настоящей рабочей программы учебной дисциплины.

Значимым методом изучения учебного курса является самостоятельная работа студента, состоящая из изучения словарей и справочников, научных трудов, учебной литературы, первоисточников по проблематике дисциплины.

Практическая направленность дисциплины предполагает высокий уровень ее интерактивности. В ходе аудиторной работы используются различные виды интерактивных занятий.

В целях контроля уровня подготовленности студентов, развития и закрепления у них профессиональных навыков и умений краткого письменного изложения своих мыслей по предложенной тематике преподаватель в ходе занятий осуществляет текущий контроль при помощи заданий различного типа.

Проведение промежуточного контроля осуществляется в рамках завершения изучения дисциплины и позволяет определить системность усвоения изученного материала.