

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра «Международные отношения и геополитика транспорта»

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Психология и конфликтология в профессиональной деятельности»**

Направление подготовки:	46.03.02 – Документоведение и архивоведение
Профиль:	Управление документами в условиях цифровой экономики
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	заочная
Год начала подготовки	2019

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Психология и конфликтология в профессиональной деятельности» являются:

- формирование знаний об актуальных теоретико-методологических, прикладных и практических аспектах современной психологии и конфликтологии; психологических и конфликтологических понятиях, категориях и терминах, технологиях управления конфликтными отношениями, методах предупреждения и разрешения социальных, деловых, управленческих и межличностных конфликтов;
- овладение умениями и навыками практического применения методов психолого-конфликтологического исследования, обработки и интерпретации полученных результатов применительно к целям и задачам специальности, будущей профессиональной деятельности студентов, анализа существенных характеристик и причин возникновения конфликтов, оценки последствий конфликтных отношений для социальной, в том числе юридической практики, управления конфликтными процессами, диагностики и оценки индивидуальных стилей конфликтного поведения субъектов конфликтного взаимодействия в различных профессиональных и социальных ситуациях. Соответствие дисциплины профилю образовательной программы определяется акцентуацией психологических особенностей поведения и типов конфликтных ситуаций в рамках гражданско-правовых отношений.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Психология и конфликтология в профессиональной деятельности" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
------	---

## 4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

## 5. Образовательные технологии

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. К числу интерактивных форм проведения занятий относятся: деловые игры, психологические тренинги, круглые столы..

## 6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

### РАЗДЕЛ 1

Раздел 1. Психология профессиональной деятельности как наука, ее предмет, задачи и методы.

Психология профессиональной деятельности как наука, ее предмет и объект.  
Практические и прикладные аспекты психологии профессиональной деятельности.

Место психологии профессиональной деятельности в системе наук. Междисциплинарные связи современной психологии профессиональной деятельности с философией, правом, педагогикой, экономикой, менеджментом и др.

Структура психологической науки. Виды психологических дисциплин.

Критерии классификации психологических дисциплин. Место психологии профессиональной деятельности в системе психологии. Взаимосвязь психологии профессиональной деятельности, акмеологии, психологии труда, психологии управления, практической психологии.

Задачи современной психологии профессиональной деятельности.

Актуальные методологические проблемы современной психологии профессиональной деятельности.

Формирование высших психических функций и сознания человека. Роль когнитивных и регулятивных психических процессов и сознания в профессиональной деятельности.

Система методов психологического исследования профессиональной деятельности.

Особенности психологического исследования профессиональной деятельности юриста.

Тестирование, доклад

## РАЗДЕЛ 2

Раздел 2. Психологические основы профессиональной деятельности в юриспруденции.

Психологический анализ деятельности. Структура и содержание профессиональной деятельности юриста. Объект, предмет, продукт и результат трудовой деятельности.

Субъект труда и его психологические особенности. Роль познавательных и регулятивных психических процессов в профессиональном развитии сотрудников правоохранительных органов. Личность юриста: психолого-педагогический и акмеологический подходы.

Формирование коммуникативной сферы личности и ее роль в профессиональном становлении специалиста. Психологическое строение профессиональной деятельности.

Психологический анализ и проектирование профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов. Профессиографический и психографический анализ профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов.

Профессиональные профили и квалификационные характеристики работников.

Профессионально важные качества и психологический портрет сотрудника правоохранительных органов. Оценка профессиональной компетентности. Формирование профессиональных навыков и умений.

Функциональные состояния в профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов, управление функциональными состояниями.

Профессиональные стрессы. Понятие и динамика работоспособности.

Тестирование, доклад

## РАЗДЕЛ 3

Раздел 3. Основы конфликтологии в профессиональной деятельности.

Конфликт как социально-психологическое явление и форма социального взаимодействия.

Источники, причины, факторы конфликтов: определение и соотношение. Типы источников конфликта. Основные источники внутриличностных и межличностных конфликтов. Основные источники внутригрупповых и межгрупповых конфликтов.

Источники внутриорганизационных конфликтов.

Вертикальные и горизонтальные конфликты в организации. Служебные конфликты.

Управленческие конфликты. Юрист как субъект конфликта и посредник в его разрешении. Понятие конфликтной ситуации и ее феноменологические границы. Факторы, поддерживающие существование конфликтной ситуации в деловом общении. Субъекты конфликта. Типы субъектов конфликта. Объекты конфликтной ситуации. Инцидент как элемент конфликтной ситуации. Инцидент и повод. Типичные инциденты, актуализирующие конфликты. Структура и объекты типичных конфликтов в профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов. Классификации конфликтов: критерии и основные характеристики. Внутриличностные, межличностные, внутригрупповые и межгрупповые конфликты: субъекты конфликтов, специфика конфликтного взаимодействия, способы разрешения. Конструктивные и деструктивные конфликты. Виды конфликтов по их влиянию на развитие организации: стабилизирующие, конструктивные, деструктивные, деструктивно-ситуативные, деструктивно-тотальные. Виды конфликтов по содержанию: конфликты поиска, групповых интересов, личных интересов, несостоявшихся ожиданий, психологической несовместимости. Виды конфликтов по объему: глобальные, парциальные. Виды конфликтов по длительности: кратковременные, затяжные. Виды конфликтов по последствиям: конфликты с осложнениями, корректно разрешенные конфликты. Конфликты-фантомы, причины их возникновения. Основные стадии и этапы в динамике развития конфликта. Конфликт как процесс. Динамика развития конфликтов в профессиональном общении сотрудников правоохранительных органов. Методы диагностики конфликтов в профессиональном общении специалистов в области юриспруденции.

#### РАЗДЕЛ 4

Зачет с оценкой