

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

СОГЛАСОВАНО:

Выпускающая кафедра
Заведующий кафедрой МОиГТ



В.Г. Егоров

26 июня 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИМТК



И.В. Карапетянц

26 июня 2019 г.



Кафедра «Международные отношения и геополитика транспорта»

Автор Цуканова Елена Вениаминовна, к.псх.н., профессор

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология и конфликтология в профессиональной деятельности

Направление подготовки:	46.03.02 – Документоведение и архивоведение
Профиль:	Управление документами в условиях цифровой экономики
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	заочная
Год начала подготовки	2019

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии Протокол № 5 20 мая 2019 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">Г.А. Моргунова</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p>Протокол № 15 15 мая 2019 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">В.Г. Егоров</p>
--	--

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 977026
Подписал: Заведующий кафедрой Егоров Владимир Георгиевич
Дата: 15.05.2019

Москва 2019 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Психология и конфликтология в профессиональной деятельности» являются:

- формирование знаний об актуальных теоретико-методологических, прикладных и практических аспектах современной психологии и конфликтологии; психологических и конфликтологических понятиях, категориях и терминах, технологиях управления конфликтными отношениями, методах предупреждения и разрешения социальных, деловых, управленческих и межличностных конфликтов;
 - овладение умениями и навыками практического применения методов психолого-конфликтологического исследования, обработки и интерпретации полученных результатов применительно к целям и задачам специальности, будущей профессиональной деятельности студентов, анализа сущностных характеристик и причин возникновения конфликтов, оценки последствий конфликтных отношений для социальной, в том числе юридической практики, управления конфликтными процессами, диагностики и оценки индивидуальных стилей конфликтного поведения субъектов конфликтного взаимодействия в различных профессиональных и социальных ситуациях.
- Соответствие дисциплины профилю образовательной программы определяется акцентуацией психологических особенностей поведения и типов конфликтных ситуаций в рамках гражданско-правовых отношений.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Психология и конфликтология в профессиональной деятельности" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Общая и юридическая социология:

Знания: Знания: предмета, задач, структуры, методов общей и юридической социологии, социальной специфики профессиональной деятельности юриста; социальных факторов и условий правопослушного и противоправного поведения;

Умения: Умения: ориентироваться в социально-политических и социально-экономических процессах; применять методы проведения прикладных социологических исследований в области права, анализа и обработки их результатов; принимать оптимальные управленческие решения с учетом особенностей социально-политической ситуации, специфики организационного менеджмента, задач профессиональной деятельности и характера социально-психологического климата трудового коллектива;

Навыки: Навыки: осуществлять свою профессиональную деятельность во взаимодействии с сотрудниками правоохранительных органов, представителями государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений, с муниципальными органами охраны общественного порядка, гражданами, со средствами массовой информации; организовать работу малого коллектива исполнителей, планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов.

2.1.2. Профессиональная этика:

Знания: Знания: теоретико-методологических и прикладных основ профессиональной этики и служебного этикета в области правоохранительной деятельности, нравственно-этических требований, предъявляемых к личности и деятельности специалистов; этических норм, принципов и правил письменной и устной служебной коммуникации;

Умения: Умения: использовать знания в области профессиональной этики и служебного этикета для развития навыков оптимизации служебных отношений и делового взаимодействия сотрудников правоохранительной сферы; использовать знания в области профессиональной этики и служебного этикета для планирования, организации и осуществления различных форм служебной коммуникации в профессиональной деятельности сотрудников правоохранительной сферы;

Навыки: Навыки: выполнения профессиональных задач в правоохранительной сфере в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета; практической организации эффективной служебной коммуникации в правоохранительной сфере.

2.2. Наименование последующих дисциплин

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Политология и теория национальной безопасности

2.2.2. Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

2.2.3. Юридическая психология

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде. УК-3.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.). УК-3.3 Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. УК-3.4 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в том числе участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 6
Контактная работа	12	12,25
Аудиторные занятия (всего):	12	12
В том числе:		
лекции (Л)	4	4
практические (ПЗ) и семинарские (С)	8	8
Самостоятельная работа (всего)	92	92
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	108	108
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	3.0	3.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)		
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Диф.зачёт	Диф.зачёт

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	6	<p>Раздел 1</p> <p>Раздел 1. Психология профессиональной деятельности как наука, ее предмет, задачи и методы.</p> <p>Психология профессиональной деятельности как наука, ее предмет и объект.</p> <p>Практические и прикладные аспекты психологии профессиональной деятельности.</p> <p>Место психологии профессиональной деятельности в системе наук.</p> <p>Междисциплинарные связи современной психологии профессиональной деятельности с философией, правом, педагогикой, экономикой, менеджментом и др.</p> <p>Структура психологической науки.</p> <p>Виды психологических дисциплин.</p> <p>Критерии классификации психологических дисциплин. Место психологии профессиональной деятельности в системе психологии.</p> <p>Взаимосвязь психологии профессиональной деятельности, акмеологии, психологии труда, психологии управления, практической психологии.</p> <p>Задачи современной психологии профессиональной</p>	1		2		38	41	, Тестирование, доклад

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		<p>деятельности.</p> <p>Актуальные методологические проблемы современной психологии профессиональной деятельности.</p> <p>Формирование высших психических функций и сознания человека. Роль когнитивных и регулятивных психических процессов и сознания в профессиональной деятельности.</p> <p>Система методов психологического исследования профессиональной деятельности.</p> <p>Особенности психологического исследования профессиональной деятельности юриста.</p>							
2	6	<p>Раздел 2</p> <p>Раздел 2.</p> <p>Психологические основы профессиональной деятельности в юриспруденции.</p> <p>Психологический анализ деятельности.</p> <p>Структура и содержание профессиональной деятельности юриста.</p> <p>Объект, предмет, продукт и результат трудовой деятельности.</p> <p>Субъект труда и его психологические особенности. Роль познавательных и регулятивных психических процессов в профессиональном развитии сотрудников правоохранительных органов. Личность юриста: психолого-педагогический и акмеологический походы. Формирование</p>	1		2		29	32	, Тестирование, доклад

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		<p>коммуникативной сферы личности и ее роль в профессиональном становлении специалиста.</p> <p>Психологическое строение профессиональной деятельности.</p> <p>Психологический анализ и проектирование профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов.</p> <p>Профессиографический и психографический анализ профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов.</p> <p>Профессиональные профили и квалификационные характеристики работников.</p> <p>Профессионально важные качества и психологический портрет сотрудника правоохранительных органов. Оценка профессиональной компетентности.</p> <p>Формирование профессиональных навыков и умений.</p> <p>Функциональные состояния в профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов, управление функциональными состояниями.</p> <p>Профессиональные стрессы. Понятие и динамика работоспособности.</p>							

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	6	<p>Раздел 3</p> <p>Раздел 3. Основы конфликтологии в профессиональной деятельности.</p> <p>Конфликт как социально-психологическое явление и форма социального взаимодействия.</p> <p>Источники, причины, факторы конфликтов: определение и соотношение. Типы источников конфликта.</p> <p>Основные источники внутриличностных и межличностных конфликтов. Основные источники внутригрупповых и межгрупповых конфликтов. Источники внутриорганизационных конфликтов.</p> <p>Вертикальные и горизонтальные конфликты в организации.</p> <p>Служебные конфликты.</p> <p>Управленческие конфликты. Юрист как субъект конфликта и посредник в его разрешении. Понятие конфликтной ситуации и ее феноменологические границы. Факторы, поддерживающие существование конфликтной ситуации в деловом общении.</p> <p>Субъекты конфликта. Типы субъектов конфликта. Объекты конфликтной ситуации.</p> <p>Инцидент как элемент конфликтной ситуации.</p> <p>Инцидент и повод.</p> <p>Типичные инциденты, актуализирующие конфликты. Структура и объекты типичных</p>	2		4		25	31	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		<p>конфликтов в профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов.</p> <p>Классификации конфликтов: критерии и основные характеристики.</p> <p>Внутриличностные, межличностные, внутригрупповые и межгрупповые конфликты: субъекты конфликтов, специфика конфликтного взаимодействия, способы разрешения.</p> <p>Конструктивные и деструктивные конфликты. Виды конфликтов по их влиянию на развитие организации: стабилизирующие, конструктивные, деструктивные, деструктивно-ситуативные, деструктивно-тотальные.</p> <p>Виды конфликтов по содержанию: конфликты поиска, групповых интересов, личных интересов, несостоявшихся ожиданий, психологической несовместимости.</p> <p>Виды конфликтов по объему: глобальные, парциальные. Виды конфликтов по длительности: кратковременные, затяжные.</p> <p>Виды конфликтов по последствиям: конфликты с осложнениями, корректно разрешенные конфликты.</p> <p>Конфликты-фантомы,</p>							

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		причины их возникновения. Основные стадии и этапы в динамике развития конфликта. Конфликт как процесс. Динамика развития конфликтов в профессиональном общении сотрудников правоохранительных органов. Методы диагностики конфликтов в профессиональном общении специалистов в области юриспруденции.							
4	6	Раздел 4 Зачет с оценкой						4	Диф.зачёт
5		Всего:	4		8		92	108	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 8 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	6	Раздел 1. Психология профессиональной деятельности как наука, ее предмет, задачи и методы.	<p>Психология профессиональной деятельности как наука, ее предмет и объект. Место психологии профессиональной деятельности в системе психологии. Задачи современной психологии профессиональной деятельности.</p> <p>Формирование высших психических функций и сознания человека. Роль когнитивных и регулятивных психических процессов и сознания в профессиональной деятельности.</p> <p>Система методов психологического исследования профессиональной деятельности.</p> <p>Психологический тренинг «Методы психологического исследования профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов.</p> <p>Круглый стол «Психолого-педагогические закономерности и механизмы профессиональной социализации и личностно-профессионального развития сотрудников правоохранительных органов».</p>	2
2	6	Раздел 2. Психологические основы профессиональной деятельности в юриспруденции.	<p>Психологический анализ деятельности. Структура и содержание профессиональной деятельности сотрудников правоохранительной сферы. Объект, предмет, продукт и результат трудовой деятельности. Субъект труда и его психологические особенности. Личность сотрудника правоохранительных органов: психолого-педагогический и акмеологический походы.</p> <p>Психологический анализ и проектирование профессиональной деятельности юриста.</p> <p>Профессиографический и психографический анализ профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов.</p> <p>Профессионально важные качества и психологический портрет сотрудника правоохранительных органов.</p> <p>Деловая игра «Оценка профессиональной компетентности сотрудников правоохранительных органов».</p> <p>Психологический тренинг «Диагностика функциональных состояний в профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов».</p>	2

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
3	6	Раздел 3. Основы конфликтологии в профессиональной деятельности.	<p>Конфликт как социально-психологическое явление, его сущность структура и функции.</p> <p>Юрист как субъект конфликта и посредники в его разрешении.</p> <p>Понятие конфликтной ситуации и ее феноменологические границы. Факторы, поддерживающие существование конфликтной ситуации. Субъекты и объекты конфликта.</p> <p>Инцидент как элемент конфликтной ситуации.</p> <p>Типичные инциденты, актуализирующие социальные и служебные конфликты. Структура и объекты типичных конфликтов в профессиональной деятельности юриста.</p> <p>Классификация конфликтов: критерии и основные характеристики. Основные стадии и этапы в динамике развития конфликта. Конфликт как процесс. Динамика развития конфликтов в профессиональном общении сотрудников правоохранительных органов. Методы диагностики служебных конфликтов.</p> <p>Деловая игра «Индивидуальные стратегии конфликтного взаимодействия».</p> <p>Круглый стол «Современные технологии управления конфликтами в правоохранительной деятельности».</p>	4
ВСЕГО:				8/0

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. К числу интерактивных форм проведения занятий относятся: деловые игры, психологические тренинги, круглые столы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	6	Раздел 1. Психология профессиональной деятельности как наука, ее предмет, задачи и методы.	<p>Составление терминологических глоссариев по тематике раздела 1. на базе Интернет-ресурсов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сайт «Психология профессиональной деятельности и профессионализма» – http://druzhilov.ru/ - Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Психология профессиональной деятельности. Конспект лекций. – http://window.edu.ru/catalog/pdf2txt/197/38197/15995 - Информационно-аналитический портал: «Российская психология» – http://www.rospsy.ru/ - Портал психологических изданий – http://www.psyjournals.ru/ - Психологический портал – http://www.anypsy.ru/ - Проект «Флогистон. Психология из первых рук». Публикации. Новости. Обзоры. Библиотека. Тематические подборки статей – http://www.flogiston.ru/ - Сайт регулярного электронного издания «Психологическая газета» - http://psy.su/ - Сайт «Психологический словарь» - http://psi.webzone.ru [2]; [3] 	38
2	6	Раздел 2. Психологические основы профессиональной деятельности в юриспруденции.	<p>Составление реферированных обзоров научной литературы по тематике раздела 2 на базе Интернет-ресурсов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сайт «Психология профессиональной деятельности и профессионализма» – http://druzhilov.ru/ - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – http://elibrary.ru/ - Научная электронная библиотека открытого доступа «КиберЛенинка» – http://cyberleninka.ru/ - Информационно-аналитический портал: «Российская психология» – http://www.rospsy.ru/ <p>Разработка презентации по теме: «Структура и содержание профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов» на базе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Интернет-ресурса: Сайт «Психология профессиональной деятельности и профессионализма» – http://druzhilov.ru/ [2]; [3] 	29
3	6	Раздел 3. Основы конфликтологии в профессиональной деятельности.	<p>Составление терминологических глоссариев по тематике раздела 3 на базе Интернет-ресурсов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сайт Международной ассоциации конфликтологов «Конфликтология и жизнь» – http://www.confstud.ru/ - Проект «Конфликтология» – http://www.conflictologiy.narod.ru - Проект «Материалы по психологии. Библиотека» – http://www.psychology-online.net/ - Проект «Национальная психологическая 	25

			энциклопедия – http://vocabulary.ru/ Разработка презентации по теме «Современные технологии урегулирования конфликтов» на базе учебника: [1]	
			ВСЕГО:	92

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Конфликтология: учебник для академического бакалавриата	А.В. Лопарев, Д.Ю. Знаменский	М.: Издательство Юрайт, 2017 Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ (https://biblio-online.ru/)	Раздел 3, стр. 3-290
2	Психология: учебник	Р.С. Немов	М.: КноРус, 2016 Электронно-библиотечная система BOOK.RU (http://www.book.ru/)	Все разделы, Стр. 3-717
3	Юридическая психология: учебник	В.Л. Васильев	М.: Издательство Юстиция, 2016 Электронно-библиотечная система BOOK.RU (http://www.book.ru/)	Все разделы, Стр. 3-604

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
4	Политическая конфликтология: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры	Н.М. Сирота.	М.: Издательство Юрайт, 2017 Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ (https://biblio-online.ru/)	Все разделы, стр. 3-106
5	Лекции по психологии. Мышление и речь	Л.С. Выготский	М.: Издательство Юрайт, 2017 Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ (https://biblio-online.ru/)	Все разделы, Стр. 3-459
6	Социальная коммуникация в профилактике конфликтов: учебно-методическое пособие	Н.Х. Гафиятулина и др.	М.: Русайнс, 2016 Электронно-библиотечная система BOOK.RU (http://www.book.ru/)	Все разделы, Стр. 3-162

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – <http://elibrary.ru/>
Научная электронная библиотека открытого доступа «КиберЛенинка» – <http://cyberleninka.ru/>
Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>
Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» – <http://school-collection.edu.ru/>
Институт научной информации по общественным наукам РАН – <http://www.inion.ru/>
Сайт «Психология профессиональной деятельности и профессионализма» – <http://druzhilov.ru/>
Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Психология профессиональной деятельности. Конспект лекций. – <http://window.edu.ru/catalog/pdf2txt/197/38197/15995>
Деловые коммуникации. Онлайн-курс на сайте «Библиотека успешного бизнесмена» – <http://club-energy.ru/c.php>
Портал «Психология.ру» – <http://www.psychology.ru/>
Информационно-аналитический портал: «Российская психология» – <http://www.rospsy.ru/>
Портал психологических изданий – <http://www.psyjournals.ru/>
Психологический портал – <http://www.anypsy.ru/>
Портал «Мир психологии» – <http://psychology.net.ru/>
Проект «Флогистон. Психология из первых рук». Публикации. Новости. Обзоры. Библиотека. Тематические подборки статей – <http://www.flogiston.ru/>
Сайт регулярного электронного издания «Психологическая газета» - <http://psy.su/>
Сайт «Психологический словарь» - <http://psi.webzone.ru>
Сайт Международной ассоциации конфликтологов «Конфликтология и жизнь» – <http://www.confstud.ru/>
Проект «Конфликтология» – <http://www.conflictology.narod.ru>
Проект «Материалы по психологии. Библиотека» – <http://www.psychology-online.net/>
Проект «Национальная психологическая энциклопедия» – <http://vocabulary.ru/>

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Операционная система Microsoft Windows;
Пакет программ Microsoft Office;
Интернет-браузер.

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащённые наборами демонстрационного оборудования.
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.
Помещение для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся знаний, умений и навыков в общесоциальной и профессиональной сферах. Учебный курс имеет свою систему, представляющую определенную, логически завершенную и стройную последовательность изучения разделов курса.

Настоящая рабочая программа учебной дисциплины включает в себя цели освоения учебной дисциплины, место учебной дисциплины в структуре ОП ВО, компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины (ожидаемые результаты образования и компетенции студента по завершении освоения программы учебной дисциплины), структуру и содержание учебной дисциплины; виды самостоятельной работы студентов; учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины; список основной и дополнительной литературы. Все это поможет студентам при подготовке к итоговой форме контроля и самостоятельному изучению разделов и тем учебной дисциплины.

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия. В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия курса, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы. В ходе практических занятий раскрываются и разъясняются основные понятия изучаемого раздела, даются рекомендации по углубленному изучению курса. Также занятия служат для контроля преподавателем уровня подготовки студентов, закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки доклад, приобретения опыта публичных выступлений, ведения дискуссии и защиты высказанной точки зрения. При подготовке к практическому занятию, студенту рекомендуется ознакомиться с учебными материалами настоящей рабочей программы учебной дисциплины.

Значимым методом изучения учебного курса является самостоятельная работа студента, состоящая из изучения научных трудов, учебной литературы, первоисточников по проблематике дисциплины.

Практическая направленность дисциплины предполагает высокий уровень ее интерактивности. В ходе аудиторной работы предусмотрены различные виды интерактивных занятий: деловые игры, психологические тренинги, круглые столы. В целях контроля уровня подготовленности студентов, развития и закрепления у них профессиональных навыков и умений краткого письменного изложения своих мыслей по предложенной тематике проводятся подготовка и обсуждение докладов, эссе.