

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы магистратуры  
по направлению подготовки  
41.04.05 Международные отношения,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Психология коммуникаций и деловых переговоров**

Направление подготовки: 41.04.05 Международные отношения

Направленность (профиль): Геополитика и транспортные коммуникации

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 766107  
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Харченко Максим  
Петрович  
Дата: 14.04.2025

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины (модуля) является:

- овладение студентами искусством ведения переговоров;
- усвоение социально-психологических закономерностей, моральных критериев, норм, нравственных параметров делового общения;
- формирование профессиональных навыков, необходимых специалистам в сфере международных отношений.

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- изучить этикет и протокол, то есть правила поведения, обусловленных культурными традициями, как своей страны, так и национальными особенностями других стран и народов;
- научиться применять полученные знания в своей практической деятельности при личном общении с партнерами и сотрудниками, как с отечественными, так и с зарубежными;
- овладеть практическими навыками ведения документации и деловой переписки, телефонных разговоров, поведения за столом переговоров и на деловых официальных приемах.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-2** - Способен осуществлять поиск и применять перспективные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для комплексной постановки и решения задач профессиональной деятельности;

**УК-1** - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

- основные категории делового общения;
- основы невербальной коммуникации в части применения их для эффективного осуществления всех форм делового общения;
- особенности проведения переговоров с деловыми партнерами, в том числе и зарубежными;
- деловой этикет.

**Уметь:**

- составлять программы по проведению протокольных мероприятий;
- различными формами и видами деловых переговоров;
- приемами невербального общения;
- применять тактические приемы в деловом общении;
- реализовывать оптимальные приемы для эффективного осуществления делового общения на основе знаний особенностей как национальных, так и личностных характеристик деловых партнеров.

**Владеть:**

- практическими приемами проведения деловой беседы, совещаний, собраний, переговоров;
- овладение знаниями и практическими навыками в области публичного общения;
- приемами эффективного осуществления делового общения на основе знаний особенностей как национальных, так и личностных характеристик деловых партнеров.

**3. Объем дисциплины (модуля).****3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №1
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	24	24
В том числе:		
Занятия лекционного типа	8	8
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 84 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Коммуникация, психология коммуникаций, деловое общение: объект, предмет, цель, задачи, основные понятия</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятие коммуникации, соотношения коммуникации и общения;</li> <li>- перцепция, коммуникация, интеракция в общении;</li> <li>- виды коммуникации: вербальная и невербальная;</li> <li>- психология коммуникации: предмет, объект, цель, задачи;</li> <li>- формы осуществления делового общения (деловая беседа, деловые переговоры, деловые совещания, публичные выступления );</li> <li>- логика и аргументации научной дискуссии и недозволенные способы аргументации;</li> <li>- коммуникация, психология коммуникаций, деловое общение: объект, предмет, цель, задачи, основные понятия.</li> </ul>
2	<p>Личность как объект и субъект коммуникации</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- индивид, индивидуальность, личность;</li> <li>- понятие личности в психологии коммуникации;</li> <li>- понятия социальный статус и социальная роль;</li> <li>- понятия «Я-концепция» и «Я- схема»-социализация;</li> <li>- психология поведения в малой группе</li> </ul>
3	<p>Невербальная коммуникация</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- кинесика в невербальной коммуникации;</li> <li>- просодические средства в невербальной коммуникации;</li> <li>- экстралингвистические средства в невербальной коммуникации;</li> <li>- такестические средства в невербальной коммуникации;</li> <li>- проксемические средства в невербальной коммуникации;</li> <li>- конгруэнтность в невербальной коммуникации.</li> </ul>
4	<p>Стереотипы и предрассудки в коммуникации</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- влияние культуры на коммуникацию;</li> <li>- понятие инкультурации;</li> <li>- понятие сетееротипа и их влияние на коммуникацию;</li> <li>- понятие предрасудка и его влияние на коммуникацию.</li> </ul>

##### 4.2. Занятия семинарского типа.

## Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Коммуникация, психология коммуникаций, деловое общение: объект, предмет, цель, задачи, основные понятия В результате работы на практическом занятии студент получает навык: - использования форм, видов и значений коммуникации и делового общения.
2	Логика и аргументации научной дискуссии и недозволенные способы аргументации В результате работы на практическом занятии студент получает навык: - рассмотрения логики и аргументации в научной дискуссии; - рассмотрения недозволенных способов аргументации.
3	Совещания и собрания. Публичное выступление. Презентация В результате работы на практическом занятии студент получает навык: - составления и реализации плана презентации по предложенным темам.
4	Личность как объект и субъект коммуникации В результате работы на практическом занятии студент получает навык: - влияния социального статуса и статусно-ролевого конфликта на коммуникацию.
5	Знание и виды жестов в невербальной коммуникации В результате работы на практическом занятии студент получает навык: - использования этикета в деловом общении, невербальных коммуникациях, особенностях этикета различных деловых мероприятий, общепринятых нормах поведения, правилах и порядке организации различных мероприятий.
6	Невербальная коммуникация В результате работы на практическом занятии студент получает навык: - понимания просодических средств в невербальной коммуникации; - понимания экстралингвистических средств в невербальной коммуникации.
7	Стереотипы и предрассудки в коммуникации - выступление с докладом и презентацией: предрассудки и стереотипы в коммуникации на примере выбранной страны.

### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическому занятию
2	Изучение дополнительной литературы
3	Работа с лекционными материалами
4	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Этика, культура и этикет делового общения : учебник для вузов / Л. И. Чернышова. —	<a href="https://urait.ru/book/etika-kultura-i-etiket-delovogo-obscheniya-561128">https://urait.ru/book/etika-kultura-i-etiket-delovogo-obscheniya-561128</a>

	Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16621-7.	(дата обращения: 20.03.2025). Текст: электронный
2	Дипломатическая и консульская служба : учебник для вузов / А. В. Алепко. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 294 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14063-7.	<a href="https://urait.ru/book/diplomaticheskaya-i-konsulskaya-sluzhba-558814">https://urait.ru/book/diplomaticheskaya-i-konsulskaya-sluzhba-558814</a> (дата обращения: 20.03.2025). Текст: электронный
3	Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17752-7.	<a href="https://urait.ru/book/konfliktologiya-533668">https://urait.ru/book/konfliktologiya-533668</a> (дата обращения: 20.03.2025). Текст: электронный

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

1. ООН <http://www.un.org/>
2. Президент РФ <http://www.kremlin.ru/>
3. Министерство иностранных дел РФ <http://www.mid.ru/>
4. Совет Безопасности Российской Федерации <http://www.scrf.gov.ru/>
5. Российский институт стратегических исследований <https://riss.ru/>
6. Российский совет по международным делам <https://russiancouncil.ru/>
7. Российская Академия Наук <https://www.ras.ru/>
8. Фонд Горчакова <https://gorchakovfund.ru/>
9. Российское географическое общество <https://rgo.ru/>
10. Клуб «Валдай» <https://ru.valdaiclub.com/>
11. Российская ассоциация политической науки <https://www.rapn.ru/>
12. Шанхайская организация сотрудничества <https://rus.sectsco.org/>
13. Исполнительный комитет СНГ <https://eccis.org/>
14. Портал БРИКС <https://infobrics.org/>
15. Электронная библиотека Дипломатической Академии МИД России - <https://biblio.dipacademy.ru/?1&type=catalog>
16. ЭБС «Лань» - <https://e.lanbook.com/>.
17. ЭБС «Юрайт» - <http://www.biblio-online.ru>.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

1. Электронная информационно-образовательная среда РУТ (МИИТ), доступная из личного кабинета обучающегося или преподавателя на сайте <http://miit.ru>.

2. Лицензионная операционная система MS Windows (академическая лицензия).

3. Лицензионный пакет программ Microsoft Office (академическая лицензия).

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения занятий желательна специализированная аудитория с мультимедийной аппаратурой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 1 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Международные отношения и  
геополитика транспорта»

В.А. Лапшин

Согласовано:

и.о. заведующего кафедрой МОиГТ

М.П. Харченко

Председатель учебно-методической  
комиссии

В.В. Васильчев