

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра «Психология, социология, государственное и муниципальное
 управление»

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Психология конфликта»

Направление подготовки:	<u>37.03.01 – Психология</u>
Профиль:	<u>Психология управления</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2018</u>

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины (модуля) «Психология конфликта» являются следующие:

- изучение основных понятий психологии конфликта как научной дисциплины, генезис представлений о конфликте;
- овладение методами конфликтологии, оценки динамики различных видов конфликтов, теоретическими направлениями исследования;
- формирование навыков практической деятельности по урегулированию конфликтов, социально-психологические технологии разрешения конфликтов.

Данная дисциплина позволит яснее представлять потребности и проблемы реальных предприятий и организаций, понять, как осуществляются конфликтные ситуации на практике, работа специалистов при разрешении организационных конфликтов

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Психология конфликта" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-6	способностью к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности
ПК-7	способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии
ПК-8	способностью к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины «Психология конфликта» осуществляется в форме лекций и практических занятий. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме по типу управления познавательной деятельностью и являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративными). Из 18 часов лекций, 4 часа осуществляется в интерактивной форме. Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Часть практического курса выполняется в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное решение задач) в объеме 40 час. Остальная часть практического курса (14 час.) проводится с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе – для решения проблемных психологических задач, основанных на коллективных способах обучения, и для проведения компьютерного тестирования. Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы (65 час.) относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по

учебным пособиям. Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 5 разделов, представляющих собой логически завершенный объем учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение ситуационных задач, анализ конкретных ситуаций, работа с данными) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях. Проведение занятий по дисциплине (модулю) возможно с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников. В процессе проведения занятий с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий применяются современные образовательные технологии, в том числе современные средства коммуникации, электронная форма обмена материалами, а также дистанционная форма групповых и индивидуальных консультаций.

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Теоретические основы психологии конфликта

Тема: Современные исследования в области психологии конфликта: направления теоретической интерпретации

Тема: Базовые характеристики конфликта

Тема: Структура конфликта

РАЗДЕЛ 2

Управление конфликтом

Тема: Пути устранения противоречий в конфликтах

Тема: Основные способы разрешения конфликта

Тема: Меры по устранению последствий конфликтных действий

РАЗДЕЛ 3

Понятие и характеристика организационного конфликта

Тема: Понятие трудового конфликта

Тема: Субъекты трудового конфликта

Тема: Функции и виды трудовых конфликтов

РАЗДЕЛ 4

Межличностные конфликты

Тема: Общение как причина межличностного конфликта

Тема: Структура и содержание межличностных конфликтов

РАЗДЕЛ 5

Конфликты в сфере управления

Тема: Природа и виды конфликтов в сфере государственного управления

Тема: Понятие организационно-управленческого конфликта