

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИЭФ



Ю.И. Соколов

17 сентября 2020 г.

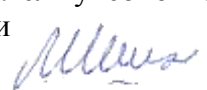
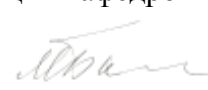
Кафедра «Психология, социология, государственное и муниципальное управление»

Автор Смирнова Марина Владимировна, к.псх.н.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология конфликта

Направление подготовки:	37.03.01 – Психология
Профиль:	Психология управления
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2019

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 1 31 августа 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">М.В. Ишханян</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p style="text-align: center;">Протокол № 1 31 августа 2020 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">М.Ю. Быков</p>
--	---

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 9925
Подписал: Заведующий кафедрой Быков Михаил Юрьевич
Дата: 31.08.2020

Москва 2020 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины (модуля) «Психология конфликта» являются следующие:

- изучение основных понятий психологии конфликта как научной дисциплины, генезис представлений о конфликте;
- овладение методами конфликтологии, оценки динамики различных видов конфликтов, теоретическими направлениями исследования;
- формирование навыков практической деятельности по урегулированию конфликтов, социально-психологические технологии разрешения конфликтов.

Данная дисциплина позволит яснее представлять потребности и проблемы реальных предприятий и организаций, понять, как осуществляются конфликтные ситуации на практике, работа специалистов при разрешении организационных конфликтов

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Психология конфликта" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Общая психология:

Знания: основную теорию

Умения: осуществлять первичную диагностику

Навыки: взглядом на проблемы пациента

2.2. Наименование последующих дисциплин

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Общий психологический практикум

2.2.2. Психологические проблемы личности

2.2.3. Психология семьи

2.2.4. Психология управления персоналом

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПКР-3 Способен использовать результаты психологических исследований в целях совершенствования социальных институтов, методов управления, разработки и реализации профессиональных задач в деятельности предприятий и организаций транспортной отрасли	ПКР-3.1 Знает актуальные приоритетные направления развития социальных институтов; особенности и социально-психологические аспекты функционирования предприятий и организаций транспортной отрасли. ПКР-3.2 Умеет анализировать профильную информацию о состоянии и направлениях совершенствования социальных институтов, критически оценивать опыт развития различных систем управления в обществе с учетом специфики транспортной отрасли. ПКР-3.3 Владеет навыками обоснования социально-психологических рекомендаций для принятия эффективных управленческих решений, а также психологическими приемами ведения дискуссии, навыками публичной речи и письменного аргументированного изложения собственной позиции.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

4 зачетных единиц (144 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 6
Контактная работа	70	70,15
Аудиторные занятия (всего):	70	70
В том числе:		
лекции (Л)	28	28
практические (ПЗ) и семинарские (С)	42	42
Самостоятельная работа (всего)	74	74
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	144	144
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	4.0	4.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗаО	ЗаО

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	6	Раздел 1 Теоретические основы психологии конфликта	4		10		32	46	
2	6	Тема 1.1 Современные исследования в области психологии конфликта: направления теоретической интерпретации	2		4			6	
3	6	Тема 1.2 Базовые характеристики конфликта			4			4	
4	6	Тема 1.3 Структура конфликта	2		2			4	
5	6	Раздел 2 Управление конфликтом	4		16		16	36	
6	6	Тема 2.1 Пути устранения противоречий в конфликтах	2		6			8	
7	6	Тема 2.2 Основные способы разрешения конфликта	2		2			4	ПК1
8	6	Тема 2.3 Меры по устранению последствий конфликтных действий			8			8	
9	6	Раздел 3 Понятие и характеристика организационного конфликта	2		10		26	38	
10	6	Тема 3.1 Понятие трудового конфликта	2		2			4	
11	6	Тема 3.2 Субъекты трудового конфликта			6			6	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Всего	Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
12	6	Тема 3.3 Функции и виды трудовых конфликтов			2			2		
13	6	Раздел 4 Межличностные конфликты	2		4			6		
14	6	Тема 4.1 Общение как причина межличностного конфликта	2		2			4	ПК2	
15	6	Тема 4.2 Структура и содержание межличностных конфликтов			2			2		
16	6	Раздел 5 Конфликты в сфере управления	16		2			18		
17	6	Тема 5.1 Природа и виды конфликтов в сфере государственного управления	2					2		
18	6	Тема 5.2 Понятие организационно- управленческого конфликта	14		2			16	ЗаО	
19		Всего:	28		42		74	144		

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 42 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	6	РАЗДЕЛ 1 Теоретические основы психологии конфликта Тема: Современные исследования в области психологии конфликта: направления теоретической интерпретации	Современные исследования в области психологии конфликта: направления теоретической интерпретации	4
2	6	РАЗДЕЛ 1 Теоретические основы психологии конфликта Тема: Базовые характеристики конфликта	Базовые характеристики конфликта	4
3	6	РАЗДЕЛ 1 Теоретические основы психологии конфликта Тема: Структура конфликта	Структура конфликта	2
4	6	РАЗДЕЛ 2 Управление конфликтом Тема: Пути устранения противоречий в конфликтах	Пути устранения противоречий в конфликтах	6
5	6	РАЗДЕЛ 2 Управление конфликтом Тема: Основные способы разрешения конфликта	Основные способы разрешения конфликта	2
6	6	РАЗДЕЛ 2 Управление конфликтом Тема: Меры по устранению последствий конфликтных действий	Меры по устранению последствий конфликтных действий	8
7	6	РАЗДЕЛ 3 Понятие и характеристика организационного конфликта Тема: Понятие трудового конфликта	Понятие трудового конфликта	2

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
8	6	РАЗДЕЛ 3 Понятие и характеристика организационного конфликта Тема: Субъекты трудового конфликта	Субъекты трудового конфликта	6
9	6	РАЗДЕЛ 3 Понятие и характеристика организационного конфликта Тема: Функции и виды трудовых конфликтов	Функции и виды трудовых конфликтов	2
10	6	РАЗДЕЛ 4 Межличностные конфликты Тема: Общение как причина межличностного конфликта	Общение как причина межличностного конфликта	2
11	6	РАЗДЕЛ 4 Межличностные конфликты Тема: Структура и содержание межличностных конфликтов	Структура и содержание межличностных конфликтов	2
12	6	РАЗДЕЛ 5 Конфликты в сфере управления Тема: Понятие организационно-управленческого конфликта	Понятие организационно-управленческого конфликта	2
ВСЕГО:				42/0

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

1. Особенности конфликтов в организации
2. Социальные функции организационных конфликтов
3. Признаки конфликтной ситуации в организации
4. Структура организационного конфликта
5. Способы предупреждения конфликтов
6. Стадии конфликта в организации
7. Причины организационных конфликтов
8. Движущие силы организационных конфликтов
9. Латентная стадия организационного конфликта
10. Инцидент и провокация, их роль в конфликте
11. Организаторы конфликта
12. Предпосылки возникновения конфликтов в организации
13. Методы диагностики конфликтных ситуаций в организации

14. Формы и способы регулирования конфликтов
15. Типы организационных конфликтов
16. Динамика межгрупповых конфликтов
17. Организационные конфликты и их виды
18. Деловые и межличностные конфликты
19. Конфликт между руководителем и подчиненным: причины и способы регулирования
20. Производственные конфликты
21. Трудовые споры как конфликт
22. Забастовка как трудовой конфликт: виды, формы, способы регулирования
23. Способы регулирования конфликтов в организации
24. Социальная технология регулирования конфликтов в организации
25. Роль посредников в управлении конфликтами в организации
26. Формы посредничества в регулировании конфликтов в организации
27. Переговоры как средство достижения компромисса
28. Правила проведения переговоров по урегулированию конфликтов
29. Компромисс как способ урегулирования конфликтов
30. Роль насилия в управлении конфликтами в организации

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины «Психология конфликта» осуществляется в форме лекций и практических занятий.

Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме по типу управления познавательной деятельностью и являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративными). Из 18 часов лекций, 4 часа осуществляется в интерактивной форме.

Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Часть практического курса выполняется в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное решение задач) в объёме 40 час. Остальная часть практического курса (14 час.) проводится с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе – для решения проблемных психологических задач, основанных на коллективных способах обучения, и для проведения компьютерного тестирования.

Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы (65 час.) относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям.

Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 5 разделов, представляющих собой логически завершённый объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение ситуационных задач, анализ конкретных ситуаций, работа с данными) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	6	РАЗДЕЛ 1 Теоретические основы психологии конфликта	<p>Проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной и научной литературе. Подготовка докладов к семинарским занятиям. Самостоятельное освоение темы, изучение литературы из приведенных источников</p> <p>1. Психология менеджмента: учебник для вузов/ Столяренко А. М., М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. 2. Гришина Н. В. Психология конфликта, СПб: Питер, 2002</p>	32
2	6	РАЗДЕЛ 2 Управление конфликтом	<p>Проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной и научной литературе. Подготовка докладов к семинарским занятиям. Самостоятельное освоение темы, изучение литературы из приведенных источников</p> <p>1. Андриенко Е.В. Социальная психология: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования. – М.: Академия, 2011. 2. Психология менеджмента: учебник для вузов/ Столяренко А. М., М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. 3. Конфликтология. Конфликты в организациях: учебное пособие/ Некрасова А.Н. – М.: МИИТ, 2008 4. Социальная психология организации: учеб. пособие/ Ред. А.Н. Сухов. – М.: МПСИ, 2010.</p>	16
3	6	РАЗДЕЛ 3 Понятие и характеристика организационного конфликта	<p>Проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной и научной литературе. Подготовка докладов к семинарским занятиям. Самостоятельное освоение темы, изучение литературы из приведенных источников</p> <p>1. Андриенко Е.В. Социальная психология: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования. – М.: Академия, 2011. 2. Психология менеджмента: учебник для вузов/ Столяренко А. М., М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. 3. Конфликтология. Конфликты в организациях: учебное пособие/ Некрасова А.Н. – М.: МИИТ, 2008 4. Социальная психология организации : учеб. пособие/ Ред. А.Н. Сухов. – М.: МПСИ, 2010.</p>	26
ВСЕГО:				74

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Психология менеджмента : учеб. пособие /	Столяренко А. М.	М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012 http://library.miit.ru/	НТБ МИИТ
2	Психология конфликта : учебник и практикум для академического бакалавриата	Кашапов, М. М.	— М. : Издательство Юрайт, 2017 https://biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95	Все разделы
3	Социология конфликта : учеб. пособие для академического бакалавриата	Соломатина, Е. Н.	— М.: Издательство Юрайт, 2016 ЭБС «Юрайт»: https://biblio-online.ru	Все разделы

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
4	Социальная психология	Андриенко Е.В.	Академия, М., 2011	Электронный экземпляр: http://library.miit.ru
5	Психология управления	Козлов В.В.	Академия, М, 2011	Электронный экземпляр: http://library.miit.ru
6	Социальная психология организации	Ред. А.Н. Сухов	МПСИ, М, 2010	Электронный экземпляр: http://library.miit.ru

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Ресурсы специализированной литературы по дисциплине
<http://psychlib.ru/index.php>
<http://psi.webzone.ru/>
http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/_Index.php
<http://sbiblio.com/biblio/default.aspx>
<http://www.bibliotekar.ru/447/229.htm>
<http://psi.webzone.ru/intro/intro04.htm>
3. Российская государственная библиотека: <http://www.rsl.ru>
2. Научно-техническая библиотека МИИТ: <http://library.miit.ru>
3. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекционных занятий необходима специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой и интерактивной доской.

Для проведения практических занятий необходимы компьютеры с рабочими местами в компьютерном классе. Компьютеры должны быть обеспечены стандартными лицензионными программными продуктами и обязательно программным продуктом Microsoft Office не ниже Microsoft Office 2007 (2010).

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения аудиторных занятий и самостоятельной работы требуется:

1. Рабочее место преподавателя с персональным компьютером, подключённым к сети INTERNET.
2. Специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой и интерактивной доской.
3. Компьютерный класс с кондиционером. Рабочие места студентов в компьютерном классе, подключённые к сетям INTERNET.
4. Для проведения практических занятий: компьютерный класс; кондиционер; компьютеры с минимальными требованиями – Pentium 4, ОЗУ 4 ГБ, HDD 100 ГБ, USB 2.0.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Обучающимся необходимо помнить, что качество полученного образования зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе. Обучающийся должен быть нацелен на максимальное усвоение учебного материала, после занятий и во время специально организуемых консультаций он может задать преподавателю интересующие его вопросы.

Лекционные занятия составляют основу теоретического обучения и дают систематизированные основы знаний по дисциплине, раскрывают состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрируют внимание обучающихся на наиболее проблемных вопросах темы, стимулируют познавательную деятельность студентов и способствуют развитию их творческого мышления.

Главная задача лекционного курса – сформировать у обучающихся системное представление об изучаемом предмете, обеспечить усвоение будущими специалистами основополагающего учебного материала, принципов и закономерностей развития соответствующей научно-практической области, а также методов применения полученных знаний, умений и навыков.

Основные функции лекций:

- познавательно-обучающая;
- развивающая;
- ориентирующе-направляющая;
- активизирующая;
- воспитательная;
- организующая;
- информационная.

Выполнение практических заданий служит важным связующим звеном между теоретическим освоением данной дисциплины и применением ее положений на практике. Они способствуют развитию самостоятельности обучающихся, более активному освоению учебного материала, являются важной предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих специалистов.

Проведение практических занятий не сводится только к органическому дополнению лекционных курсов и самостоятельной работы обучающихся. Их вместе с тем следует

рассматривать как важное средство проверки усвоения обучающимися тех или иных положений, даваемых на лекции, а также рекомендуемой для изучения литературы; как форма текущего контроля за отношением обучающихся к учебе, за уровнем их знаний, а следовательно, и как один из важных каналов для своевременного подтягивания отстающих обучающихся.

При подготовке специалиста важны не только серьезная теоретическая подготовка, знание основ психологии как науки, но и умение ориентироваться в разнообразных практических ситуациях, ежедневно возникающих в его деятельности. Этому способствует форма обучения в виде практических занятий. Задачи практических занятий: закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, формирование у обучающихся умений и навыков работы с исходными данными, научной литературой и специальными документами. Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему и литературой, указанной в плане этих занятий.

Самостоятельная работа может быть успешной при определенных условиях, которые необходимо организовать. Ее правильная организация, включающая технологии отбора целей, содержания, конструирования заданий и организацию контроля, систематичность самостоятельных учебных занятий, целесообразное планирование рабочего времени позволяет привить студентам умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретаемых знаний в процессе обучения, привить навыки повышения профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности.

Каждому студенту следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтра. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины, рассмотрены через соответствующие знания, умения и владения. Для проверки уровня освоения дисциплины предлагаются вопросы к зачету и тестовые материалы, где каждый вариант содержит задания, разработанные в рамках основных тем учебной дисциплины и включающие терминологические задания.

Фонд оценочных средств является составной частью учебно-методического обеспечения процедуры оценки качества освоения образовательной программы и обеспечивает повышение качества образовательного процесса и входит, как приложение, в состав рабочей программы дисциплины.

Основные методические указания для обучающихся по дисциплине указаны в разделе основная и дополнительная литература.